

**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU**  
**KARARI**

Karar Tarihi: : 16.10.2014  
Karar No : 2014/DK-ETD/513  
Gündem Konusu : TTÜNEL Paket Atlama Kampanyası.

**KARAR** : Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı tahrir ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekomünikasyon AŞ (Türk Telekom) tarafından 26/09/2014 tarihli ve 121678 sayılı yazı ile Kurumumuza sunulan, TTUNEL hizmetini mevcut durumda kullanan ve/veya yeni alacak toptan ve perakende müşterilerin devreleri için Altın 1, Altın 2, Platin ya da Platinyum+ paketlerinden birini tercih etmeleri durumunda, söz konusu devrelerin 2 (iki) yıl abonelik taahhüdü karşılığında Bronz Paket'ten ücretlendirilmelerine yönelik "TTÜNEL Paket Atlama Kampanyası" teklifine ilişkin olarak;

- İşletmecilerin ve son kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanmasını sağlayacak olması,
- Tüketici menfaatlerinin gözetilmesi,
- Hizmetin kullanımının teşvik edilmesi yönüyle elektronik haberleşme hizmetleri arzı ve yeni yatırımların özendirilmesi,
- Kampanyanın hem perakende hem de toptan seviyede sunulması

hususları göz önünde bulundurularak, kampanya teklifi kapsamında yer alan perakende uygulama, Tarife Yönetmeliği'nin 8'inci maddesi kapsamında değerlendirilmek üzere, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 13, 14 ve 20'nci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 5 ve 12'nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında 01.12.2014 – 31.03.2015 tarihleri arasında uygulamada kalmak üzere;

- 1) Ek'te yer alan kampanya uygulama esaslarının onaylanması,
- 2) Onaylanan kampanyanın 3 (üç) iş günü içinde Türk Telekom'un internet sayfasında yayımlanması

hususlarına karar verilmiştir.

## TÜRK TELEKOM TTÜNEL PAKET ATLAMA KAMPANYASI UYGULAMA ESASLARI

1. Kampanya, 01.12.2014 – 31.03.2015 tarihleri arasında yürürlükte kalacaktır.
2. Perakende ve toptan seviyede hizmet alan tüm mü teriler kampanyadan faydalanabilecektir.
3. Kampanya kapsamında TTÜNEL paketlerinden (Altın 1, Altın 2, Platin ya da Platinyum+) herhangi birini alan mü teriler hangi paketi aldıklarından ba ımsız olarak Bronz Paket tarifesinden ücretlendirilecektir. Mü teriler mevcut devreleri için de kampanyadan faydalanabilecektir.
4. Taahhüt bitiminde devre mü terinin kampanya kapsamında seçmi oldu u paket üzerinden ücretlendirilmeye ba layacaktır.
5. Kampanya ba vuru süresi içerisinde ba vuran mü teriler, kampanya i emrinin tamamlanması ile birlikte 2 (iki) yıl abonelik taahhüdü altında olacaklardır.
6. Kampanya'ya dâhil olunan tarihteki hızın herhangi bir nedenle altına dü ülmesi ya da devrenin iptali durumunda taahhüt bozulacak ve kampanya kapsamında yapılan indirimlerin tamamı mü teriden tahsil edilecektir.
7. Kampanya kapsamında nakil yapılması durumunda taahhüt bozulmayacaktır.
8. Kampanyadan hem mevcut hem de kampanya ba vuru dönemi içerisinde tesis edilmi abonelikler faydalandırılabilir. Kampanya ba vuru dönemi içerisinde Kampanya'ya ba vuruda bulundu u halde kampanyanın biti tarihinde henüz paket de i ikli i gerçeikle memi abonelikler, paket de i ikli inin gerçeikle ti i tarihten itibaren 2 (iki) yıl taahhüt altına alınarak Kampanya'ya dâhil edilebilecektir.
9. Kampanya ba vuru dönemi içerisinde ba ka bir kampanyadan yararlandırılmakta olan devreler bu kampanyadan faydalandırılmayacaktır.