

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi: : 12.03.2015
Karar No : 2015/DK-ETD/140
Gündem Konusu : Genişbant Kampanyaları.

KARAR : Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı tahrir ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekomünikasyon AŞ (Türk Telekom) 10.03.2015 tarihli ve 169298 sayılı yazısı ile son olarak 22.09.2014 tarihli ve 2014/DK-ETD/460 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan “DSL Bağlantı Ücreti Kampanyası”, “ADSL/VDSL Hat Dondurma Hizmeti Kampanyası” “DSL Nakil Ücreti Kampanyası”, “Toptan AI-Sat, IP VAE Yüksek Hızlara Yönelik Satış Performans Kampanyası”, “ADSL Satış Destek Kampanyası”, “Toptan Günlük ve Saatlik İnternet Kampanyası” ve “Günlük ve Saatlik İnternet Ücretsiz Kullanım Kampanyası”nın uygulama esaslarındaki kısmi farklılıklarla birlikte uygulama sürelerinin uzatılması ve 11.03.2015 tarihli ve 170367 sayılı yazısı ile “Transmisyon Ücret Kampanyası” adıyla yeni bir kampanyanın onaylanması tekliflerini Kurumumuz onayına sunmuştur. Söz konusu kampanyaların yüksek hızlı DSL hizmetine geçişleri hızlandıracağı, genişbant internet hizmetlerinin ilk edinimini kolaylaştıracağı ve İnternet Servis Sağlayıcılara ekonomik avantaj sağlayacağı da göz önünde bulundurularak genişbant internet hizmetleri pazarında etkin rekabet ortamının oluşturulmasına ve ülkemiz genelinde internet penetrasyonunun artırılmasına katkı sunacağı değerlendirilmiştir. Bu kapsamda,

- Kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanmasının sağlanması,
- Toptan genişbant erişim hizmetlerinin kullanımının teşvik edilmesi yönüyle elektronik haberleşme hizmetleri arzı ve yeni yatırımların özendirilmesi,
- Serbest ve etkin rekabet ortamının sağlanması ve korunması

hususları göz önünde bulundurularak, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu’nun 6, 13, 14 ve 20’nci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği’nin 5 ve 12’nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında, Kurumumuz düzenleme hakları saklı kalmak kaydıyla;

- 1) Ek’te yer alan DSL Bağlantı Ücreti Kampanyası, ADSL/VDSL Hat Dondurma Hizmeti Kampanyası, DSL Nakil Ücreti Kampanyası, Toptan AI-Sat, IP VAE Yüksek Hızlara Yönelik Satış Performans Kampanyası, ADSL Satış Destek Kampanyası, Toptan Günlük ve Saatlik İnternet Kampanyası, Günlük ve Saatlik İnternet Ücretsiz Kullanım Kampanyası ve Transmisyon Ücret Kampanyası’nın uygulama esaslarının onaylanması,
- 2) Onaylanan kampanya uygulama esaslarının işbu Kurul Kararının tebliğinden itibaren 3 (üç) iş günü içerisinde Türk Telekom’un internet sayfasında yayımlanması

hususlarına karar verilmiştir.

1) DSL Ba lantı Ücreti Kampanyası Uygulama Esasları

- SS'lerin 01.01.2015 - 30.06.2015 tarihleri arasında Al-Sat kapsamında elde edecekleri yeni ADSL ve VDSL, IP VAE kapsamında elde edecekleri yeni ADSL/VDSL/Yalın ADSL/Yalın VDSL internet mü terilerinden (SS'ler arası geçi (churn) ve modeller arası geçi yapan mü teriler hariç) ba lantı ücreti alınmayacaktır.
- SS'lerin 01.01.2015 - 30.06.2015 tarihleri arasında YAPA kapsamında elde edecekleri yeni tam ve payla ımlı eri im mü terileri için (SS'ler arası geçi (churn) ve modeller arası geçi yapan mü teriler hariç) ba lantı ücreti alınmayacaktır.
- Kampanya hiç abone olmamı yeni mü terilere ve kampanya yürürlü e girdikten sonra gerçekte en abonelik iptali üzerinden en az 1 ay geçmi mü terilere uygulanacaktır.
- Toptan tarifelerde yer alan paketlere özel, aylık ücret ve ba lantı ücretlerine ili kin kampanya yapılması halinde, söz konusu paketler bu kampanya kapsamı dı ında bırakılacaktır.

2) ADSL/ VDSL Hat Dondurma Hizmeti Kampanyası Uygulama Esasları

- 180 güne kadar yapılan hat dondurma i lemlerinde her bir SS'nin sahip oldu u DSL aboneliklerinin maksimum %2,2'si için, 180 gün ile 300 gün arasında yapılan hat dondurma i lemlerinde her bir SS'nin sahip oldu u DSL aboneliklerinin maksimum %0,5'i için 01.01.2015 - 30.06.2015 tarihleri arasında SS'lerden hat dondurma i lemi ücreti (21.80 TL) alınmayacaktır.

3) DSL Nakil Ücreti Kampanyası Uygulama Esasları

- 01.01.2015 - 30.06.2015 tarihleri arasında Al-Sat ADSL ve VDSL, IP VAE ADSL/VDSL/Yalın ADSL/Yalın VDSL ve YAPA kapsamındaki aboneleri için SS'lerden nakil ücreti (21.80 TL) alınmayacaktır.

4) Toptan Al-Sat, IP VAE Yüksek Hızlara Yönelik Satı Performans Kampanyası

- Tüm SS'lere, 01.01.2015-30.06.2015 tarihleri arasında Al-Sat, IP VAE kapsamında elde edecekleri toplam yeni aboneliklerin sistemde en az 6 ay kalmaları ko uluyla (SS'ler arası geçi (churn) ve modeller arası geçi yapan abonelikler hariç) 130 TL destek her bir yeni abonelik (DSL paketlerinin yalın versiyonları dahil olmak üzere) için verilecektir.
- SS'ler arası geçi ve modeller arası geçi yapan mü teriler yeni mü teri olarak sayılmayacaktır. Kampanya döneminde elde edilen yeni mü terilerden hat dondurma i lemi yapılan, ba ka bir SS'ye geçi yapan mü teriler kampanya kapsamına dâhil edilmeyecektir.
- SS'lere yeni satı ba ma verilecek deste in %50'si satı nı gerçekte ti i ayı takip eden ilk tahakkuk döneminde; geriye kalan %50'si ise satı nı gerçekte ti i aydan itibaren 7 ay sonraki tahakkuk döneminde ödenecektir. 6 ay ko ulunu sa lamayan satı lar için satı nı gerçekte ti i ayı takiben ilk tahakkuk döneminde verilen %50 destek 7 ay sonraki tahakkuk döneminde geri alınacak ekilde mahsupla ma yapılacaktır.
- Kampanyanın ba langıcı ile biti i arasında sisteme dâhil olmu fakat kampanya bitmeden hattını dondurmu ve/veya ba ka bir SS'ye geçi yapmı mü teriler katkı hesaplamasına dâhil edilmeyecektir, dolayısıyla bu mü teriler için SS hiçbir katkı alamayacaktır.
- Birinci mahsupla mada bu kampanyadaki ko ulları sa ladı ı için katkının %50'sini almı oldu u yeni abonelikleri arasından 6 ay süresince DSL paketlerinde kalma ko ulunu tamamlamadan hattını dondurmu , ba ka bir SS'ye geçi yapmı abonelikleri için birinci mahsupla mada SS'ye verilen katkı ikinci mahsupla mada SS'den geri alınacaktır.
- Katkı, SS'nin yeni mü terilerinin abone oldu u tarihten itibaren 6 ay süresince sistemde kalması ko uluyla sunulacaktır. Bu 6 aylık süre içerisinde DSL paketleri arasındaki geçi ler ya da Fiber'e yapılan geçi ler SS'nin katkı hakkının iptal olmasına neden olmayacaktır.
- SS'nin yeni mü terileri nakil yapsa da mü teriler DSL paketlerinde kaldı ı sürece ya da nakil oldu u lokasyonda nakille birlikte bir Fiber'e geçi söz konusu ise di er kampanya ko ullarını sa ladı ı durumda bu mü teriler için SS'ye katkı sunulacaktır.
- Satı Performans Kampanyası, hiç abone olmamı yeni mü terilere ve gerçekte en abonelik iptali üzerinden en az 1 (bir) ay geçmi eski mü terilere uygulanacaktır.
- Kampanya 16 Mbit/sn ve üzeri VDSL paketleri için geçerli olacaktır.

5) ADSL Satı Destek Kampanyası Uygulama Esasları

- SS'lerin 01.01.2015-30.06.2015 tarihleri arasında Al-Sat, IP VAE ve YAPA kapsamında yapacakları yeni ADSL satı ları için aboneli in en az 6 ay sürmesi ko uluyla (SS'ler arası geçi (churn) ve modeller arası geçi yapan abonelikler hariç) satı ba ına a a ıdaki tabloda yer alan destekler verilecektir.

Yeni Satı Destek Tutarı (Vergiler Hariç)	
TTNET	Di er SS
30 TL	60 TL

- Kampanya, yeni satı lara ve kampanya yürürlü e girdikten sonra gerçekte en abonelik iptali üzerinden en az 1 (bir) ay geçmi satı lara uygulanacaktır.
- SS'lere yeni satı ba ına verilecek deste in %50'si satı ın gerçekte ti i ayı takip eden ilk tahakkuk döneminde; geriye kalan %50'si ise satı ın gerçekte ti i aydan itibaren 7 ay sonraki tahakkuk döneminde ödenecektir. 6 ay ko ulunu sa lamayan satı lar için satı ın gerçekte ti i ayı takiben ilk tahakkuk döneminde verilen %50 destek 7 ay sonraki tahakkuk döneminde geri alınacak ekilde mahsupla ma yapılacaktır.
- Her bir SS ADSL mü terisi abonelik ba langıcından itibaren 6 ay içinde VDSL veya FTTx paketlerine geçi yaparsa VDSL veya FTTx tarafındaki kampanyalardan faydalanamayacaktır. 6 aydan sonra mü teri VDSL veya FTTx paketlerine geçi yaparsa VDSL veya FTTx tarafındaki kampanyalardan faydalanabilecektir.
- Günlük Saatlik nternet Kampanyaları bu kampanya kapsamı dı ındadır.

6) Toptan Günlük ve Saatlik İnternet Kampanyası Uygulama Esasları

- 01.01.2015 - 30.06.2015 tarihleri arasında SS'lerin Al-Sat ve IP VAE kapsamında elde edecekleri günlük ve saatlik internet yeni mü terileri için bir kampanya yapılacaktır.
- Kampanya süresince başvurulan SS mü terilerinin ödeyeceği aylık paket ücretleri abonelik devam ettiği süre boyunca alınmayacak, ayrıca günlük ve saatlik paket ücretinde 12 ay boyunca indirimine gidilecektir.
- Kampanya kapsamında başlangıç ücreti alınmayacaktır.
- Kampanya hiç abone olmamış yeni mü terilere ve kampanya yürürlüğe girdikten sonra gerçekleştirilen abonelik iptali üzerinden en az 1 (bir) ay geçmişi eski mü terilere uygulanacaktır.
- Kampanya paket bazlı takip edilen bir kampanyaya olduğundan Port ve transmisyon temelli ücretlendirme modeline geçiş yapan SS'ler bu kampanyadan faydalanamayacaktır.
- Kampanya kapsamında uygulanacak ücretler aşağıda yer almaktadır:

Paket Adı	Erişim Hızı (Mbit/Sn)	Kota (Gigabyte)	Başlangıç Ücreti (TL)	Al-Sat modeli		IP Seviyesinde VAE Modeli*	
				Aylık Ücret(TL)	Paket Ücreti (TL)	Aylık Ücret(TL)	Paket Ücreti(TL)
Günlük İnternet	1 Mbps	Limitsiz (6 GB AKN)	0	0	1,27	0	0,89
Saatlik İnternet	1 Mbps	Limitsiz (6 GB AKN)	0	0	0,66	0	0,46

7) Günlük ve Saatlik İnternet cretsiz Kullanım Kampanyası Uygulama Esasları

- Kampanya kapsamında; 01.01.2015-30.06.2015 tarihleri arasında mevcut DSL paketlerinde bulunan mterilerin mevcut paketlerinden günlük ve saatlik internet 2 gün ve 2 saat bedava kampanyasına geçmesine izin verilecek ve ilk 12 aylık dönemde aylık olarak, her ay içerisinde kullanılan ilk 2 günlük paket ve ilk 2 saatlik paket için paket creti yansıtılmayacaktır.
- Kampanyadan yeni aboneler faydalanamayacaktır.
- Toptan seviyede günlük ve saatlik internet kampanyasında yer alan mteriler indirimli paket ücretinden ayrıca faydalanmayacaktır. Sadece 2 gün veya 2 saat bedava kullanabilecektir.
- Kampanya kapsamında herhangi bir taahhüt bulunmamaktadır.
- Kampanyadan faydalanacak abone sayısında herhangi bir kısıt yoktur.
- Modeller arası geçi oldu ėnda mteri ilgili kampanyadan yararlanamayacaktır.
- Kampanya paket bazlı takip edilen bir kampanya oldu ėndan Port ve transmisyon temelli cretlendirme modeline geçi yapan SS'ler kampanyadan faydalanamayacaktır.
- Kampanya paket bazlı takip edilen bir kampanya oldu ėndan Port ve transmisyon temelli cretlendirme modeline geçi yapan SS'ler bu kampanyadan faydalanamayacaktır.

8) Transmisyon Ücret Kampanyası Uygulama Esasları

- 01.03.2015-31.08.2015 tarihleri arasında uygulanacak kampanya kapsamında Port ve Transmisyon temelli ücretlendirme modelini kullanan SS'lere Mbit/sn başına transmisyon ücreti 49 TL (Vergiler Hariç) olarak uygulanacaktır.