

B LG TEKNOLOJ LER VE LET M KURULU
KARARI

Karar Tarihi: : 12.01.2016
Karar No : 2016/DK-ETD/17
Gündem Konusu : Geni bant Kampanyaları.

KARAR : Eri im ve Tarifeler Dairesi Ba kanlı ının hazırladı ı sayılı taktir ve ekleri incelenmi tir.

Türk Telekomünikasyon A (Türk Telekom) 06.01.2016 tarihli ve 2999 sayılı yazısı ile, son olarak 19.10.2015 tarihli ve 2015/DK-ETD/465 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan “DSL Ba lantı Ücreti Kampanyası”, “DSL Nakil Ücreti Kampanyası”, “Toptan Al-Sat, IP VAE Yüksek Hızlara Yönelik Satı Performans Kampanyası”, “ADSL Satı Destek Kampanyası”, “Toptan Günlük ve Saatlik nternet Kampanyası”, “Günlük ve Saatlik nternet Ücretsiz Kullanım Kampanyası” ve “Hat Dondurma Hizmeti Kampanyası”nın uygulama sürelerinin uzatılması tekliflerini Kurumumuz onayına sunmu tur. Söz konusu kampanyaların yüksek hızlı DSL hizmetine geçi leri hızlandıraca ı, geni bant internet hizmetlerinin ilk edinimini kolayla tıraca ı ve nternet Servis Sa layıcılara ekonomik avantaj sa layaca ı da göz önünde bulundurularak geni bant internet hizmetleri pazarında etkin rekabet ortamının olu turulmasına ve ölkemiz genelinde internet penetrasyonunun artırılmasına katkı sunaca ı de erlendirilmi tir. Bu kapsamda,

- J Kullanıcıların makul bir ücret kar ılı nda elektronik haberle me ebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanmasının sa lanması,
- J Toptan geni bant eri im hizmetlerinin kullanımının te vik edilmesi yönüyle elektronik haberle me hizmetleri arzı ve yeni yatırımların özendirilmesi,
- J Serbest ve etkin rekabet ortamının sa lanması ve korunması

hususları göz önünde bulundurularak, 5809 sayılı Elektronik Haberle me Kanunu’nun 6, 13, 14 ve 20’nci maddeleri, Eri im ve Araba lantı Yönetmeli i’nin 5 ve 12’nci maddeleri ve ilgili di er mevzuat kapsamında, Kurumumuz düzenleme hakları saklı kalmak kaydıyla;

- 1) Ek’te yer alan “DSL Ba lantı Ücreti Kampanyası”, “DSL Nakil Ücreti Kampanyası”, “Toptan Al-Sat, IP VAE Yüksek Hızlara Yönelik Satı Performans Kampanyası”, “ADSL Satı Destek Kampanyası”, “Toptan Günlük ve Saatlik nternet Kampanyası”, “Günlük ve Saatlik nternet Ücretsiz Kullanım Kampanyası” ve “Hat Dondurma Hizmeti Kampanyası”nın uygulama esaslarının onaylanması,
- 2) Onaylanan kampanya uygulama esaslarının i bu Kurul Kararının tebli inden itibaren 3 (üç) i gün içinde Türk Telekom’un internet sayfasında yayımlanması

hususlarına karar verilmi tir.

1) DSL Ba lantı Ücreti Kampanyası Uygulama Esasları

- SS'lerin 01.01.2016 – 31.03.2016 tarihleri arasında Al-Sat kapsamında elde edecekleri yeni ADSL ve VDSL, IP VAE kapsamında elde edecekleri yeni ADSL/VDSL/Yalın ADSL/Yalın VDSL internet mü terilerinden (SS'ler arası geçi (churn) ve modeller arası geçi yapan mü teriler hariç) ba lantı ücreti alınmayacaktır.
- SS'lerin 01.01.2016 – 31.03.2016 tarihleri arasında YAPA kapsamında elde edecekleri yeni tam ve payla ımlı eri im mü terileri için (SS'ler arası geçi (churn) ve modeller arası geçi yapan mü teriler hariç) ba lantı ücreti alınmayacaktır.
- Kampanya hiç abone olmamı yeni mü terilere ve kampanya yürürlü e girdikten sonra gerçeikle en abonelik iptali üzerinden en az 1 ay geçmi mü terilere uygulanacaktır.
- Toptan tarifelerde yer alan paketlere özel, aylık ücret ve ba lantı ücretlerine ili kin kampanya yapılması halinde, söz konusu paketler bu kampanya kapsamı dı nda bırakılacaktır.

2) DSL Nakil Ücreti Kampanyası Uygulama Esasları

- 01.01.2016 – 31.03.2016 tarihleri arasında Al-Sat ADSL ve VDSL, IP VAE ADSL/VDSL/Yalın ADSL/Yalın VDSL ve YAPA kapsamındaki aboneleri için SS'lerden nakil ücreti (21.80 TL) alınmayacaktır.

3) Toptan Al-Sat, IP VAE Yüksek Hızlara Yönelik Satı Performans Kampanyası

- Tüm SS'lere, 01.01.2016 – 31.03.2016 tarihleri arasında Al-Sat, IP VAE kapsamında elde edebilecekleri toplam yeni aboneliklerin sistemde en az 6 ay kalmaları ko uluyla (SS'ler arası geçi (churn) ve modeller arası geçi yapan abonelikler hariç) 130 TL destek her bir yeni abonelik (DSL paketlerinin yalın versiyonları dahil olmak üzere) için verilecektir.
- SS'ler arası geçi ve modeller arası geçi yapan mü teriler yeni mü teri olarak sayılmayacaktır. Kampanya döneminde elde edilen yeni mü terilerden hat dondurma işlemi yapılan, ba ka bir SS'ye geçi yapan mü teriler kampanya kapsamına dâhil edilmeyecektir.
- SS'lere yeni satı ba ına verilecek deste in %50'si satı ın gerçekte ti i ayı takip eden ilk tahakkuk döneminde; geriye kalan %50'si ise satı ın gerçekte ti i aydan itibaren 7 ay sonraki tahakkuk döneminde ödenecektir. 6 ay ko ulunu sa lamayan satı lar için satı ın gerçekte ti i ayı takiben ilk tahakkuk döneminde verilen %50 destek 7 ay sonraki tahakkuk döneminde geri alınacak ekilde mahsupla ma yapılacaktır.
- Kampanyanın ba langıcı ile biti i arasında sisteme dâhil olmu fakat kampanya bitmeden hattını dondurmu ve/veya ba ka bir SS'ye geçi yapmı mü teriler katkı hesaplamasına dâhil edilmeyecektir, dolayısıyla bu mü teriler için SS hiçbir katkı alamayacaktır.
- Birinci mahsupla mada bu kampanyadaki ko ulları sa ladı ı için katkının %50'sini almı oldu u yeni abonelikleri arasından 6 ay süresince DSL paketlerinde kalma ko ulunu tamamlamadan hattını dondurmu , ba ka bir SS'ye geçi yapmı abonelikleri için birinci mahsupla mada SS'ye verilen katkı ikinci mahsupla mada SS'den geri alınacaktır.
- Katkı, SS'nin yeni mü terilerinin abone oldu u tarihten itibaren 6 ay süresince sistemde kalması ko uluyla sunulacaktır. Bu 6 aylık süre içerisinde DSL paketleri arasındaki geçi ler ya da Fiber'e yapılan geçi ler SS'nin katkı hakkının iptal olmasına neden olmayacaktır.
- SS'nin yeni mü terileri nakil yapsa da mü teriler DSL paketlerinde kaldı ı sürece ya da nakil oldu u lokasyonda nakille birlikte bir Fiber'e geçi söz konusu ise di er kampanya ko ullarını sa ladı ı durumda bu mü teriler için SS'ye katkı sunulacaktır.
- Satı Performans Kampanyası, hiç abone olmamı yeni mü terilere ve gerçekte en abonelik iptali üzerinden en az 1 (bir) ay geçmi eski mü terilere uygulanacaktır.

4) ADSL Satı Destek Kampanyası Uygulama Esasları

- SS'lerin 01.01.2016 – 31.03.2016 tarihleri arasında Al-Sat, IP VAE ve YAPA kapsamında yapacakları yeni ADSL satı ları için aboneli in en az 6 ay sürmesi ko uluyla (SS'ler arası geçi (churn) ve modeller arası geçi yapan abonelikler hariç) satı ba ma a ıdaki tabloda yer alan destekler verilecektir.

Yeni Satı Destek Tutarı (Vergiler Hariç)	
TTNET	Di er SS
30 TL	60 TL

- Kampanya, yeni satı lara ve kampanya yürürlü e girdikten sonra gerçekte en abonelik iptali üzerinden en az 1 (bir) ay geçmi satı lara uygulanacaktır.
- SS'lere yeni satı ba ma verilecek deste in %50'si satı ın gerçekte ti i ayı takip eden ilk tahakkuk döneminde; geriye kalan %50'si ise satı ın gerçekte ti i aydan itibaren 7 ay sonraki tahakkuk döneminde ödenecektir. 6 ay ko ulunu sa lamayan satı lar için satı ın gerçekte ti i ayı takiben ilk tahakkuk döneminde verilen %50 destek 7 ay sonraki tahakkuk döneminde geri alınacak ekilde mahsupla ma yapılacaktır.
- Her bir SS ADSL mü terisi abonelik ba langıcından itibaren 6 ay içinde VDSL veya FTTx paketlerine geçi yaparsa VDSL veya FTTx tarafındaki kampanyalardan faydalanamayacaktır. 6 aydan sonra mü teri VDSL veya FTTx paketlerine geçi yaparsa VDSL veya FTTx tarafındaki kampanyalardan faydalanabilecektir.
- Günlük Saatlik nternet Kampanyaları bu kampanya kapsamı dı ındadır.

5) Toptan Günlük ve Saatlik İnternet Kampanyası Uygulama Esasları

- 01.01.2016 – 31.03.2016 tarihleri arasında İSS'lerin Al-Sat ve IP VAE kapsamında elde edecekleri günlük ve saatlik internet yeni mü terileri için bir kampanya yapılacaktır.
- Kampanya süresince başvuran İSS mü terilerinin ödeyeceği aylık paket ücretleri abonelik devam ettiği süre boyunca alınmayacak, ayrıca günlük ve saatlik paket ücretinde 12 ay boyunca indirimine gidilecektir.
- Kampanya kapsamında başlangıç ücreti alınmayacaktır.
- Kampanya hiç abone olmamış yeni mü terilere ve kampanya yürürlüğe girdikten sonra gerçekleştirilen abonelik iptali üzerinden en az 1 (bir) ay geçmişi eski mü terilere uygulanacaktır.
- Kampanya paket bazlı takip edilen bir kampanyaya olduğundan Port ve transmisyona temelli ücretlendirme modeline geçiş yapan İSS'ler bu kampanyadan faydalanamayacaktır.
- Kampanya kapsamında uygulanacak ücretler aşağıda yer almaktadır:

Paket Adı	Erişim Hızı (Mbit/Sn)	Kota (Gigabyte)	Başlangıç Ücreti (TL)	Al-Sat modeli		IP Seviyesinde VAE Modeli*	
				Aylık Ücret(TL)	Paket Ücreti (TL)	Aylık Ücret(TL)	Paket Ücreti(TL)
Günlük İnternet	1 Mbps	Limitsiz (6 GB AKN)	0	0	1,27	0	0,89
Saatlik İnternet	1 Mbps	Limitsiz (6 GB AKN)	0	0	0,66	0	0,46

6) Günlük ve Saatlik İnternet cretsiz Kullanım Kampanyası Uygulama Esasları

- Kampanya kapsamında; 01.01.2016 – 31.03.2016 tarihleri arasında mevcut DSL paketlerinde bulunan m terilerin mevcut paketlerinden günlük ve saatlik internet 2 gün ve 2 saat bedava kampanyasına geçmesine izin verilecek ve ilk 12 aylık dönemde aylık olarak, her ay içerisinde kullanılan ilk 2 günlük paket ve ilk 2 saatlik paket için paket creti yansıtılmayacaktır.
- Kampanyadan yeni aboneler faydalanamayacaktır.
- Toptan seviyede günlük ve saatlik internet kampanyasında yer alan m teriler indirimli paket ücretinden ayrıca faydalanmayacaktır. Sadece 2 gün veya 2 saat bedava kullanabilecektir.
- Kampanya kapsamında herhangi bir taahhüt bulunmamaktadır.
- Kampanyadan faydalanacak abone sayısında herhangi bir kısıt yoktur.
- Modeller arası geçi oldu ėnda m teri ilgili kampanyadan yararlanamayacaktır.
- Kampanya paket bazlı takip edilen bir kampanya oldu ėndan Port ve transmisyon temelli cretlendirme modeline geçi yapan SS'ler kampanyadan faydalanamayacaktır.

7) Hat Dondurma Hizmeti Kampanyası Uygulama Esasları

A) ADSL/ VDSL Hat Dondurma Uygulama Esasları

- 180 güne kadar yapılan hat dondurma i lemlerinde her bir SS'nin sahip oldu u DSL aboneliklerinin maksimum %2,2'si için, 180 gün ile 300 gün arasında yapılan hat dondurma i lemlerinde her bir SS'nin sahip oldu u DSL aboneliklerinin maksimum %0,5'i için 01.01.2016 – 31.03.2016 tarihleri arasında SS'lerden hat dondurma i lemi ücreti (21.80 TL) alınmayacaktır.

B) YAPA Devrelerinde Hat Dondurma Uygulama Esasları

- letmeciler, gerekli otomasyon/web servis geli tirme çalı malarını tamamlamasını müteakip, 31.03.2016 tarihine kadar hat dondurma hizmeti kampanyasından faydalanabilecektir.