

**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI**

Karar Tarihi : 24.06.2013
Karar No : 2013/DK-THD/362
Toplantı No : 2013/25
Gündem No : 2

TOPLANTIYA KATILAN ÜYELER

Başkan :Dr. Tayfun ACARER
II. Başkan :Dr. T. Ayhan BEYDOĞAN
Üyeler :Galip ZEREY, Yaşar GÖK, Musa ŞAHİN

Gündem Konusu : Abonelik Sözleşmeleri ve Bilgilendirme SMS'leri.

KARAR :Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığının hazırladığı 19/06/2013 tarihli ve 72980546-202.04-43207 sayılı tkrir ve ekleri incelenmiştir.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 4'üncü, 6'ncı ve 12'nci maddeleri ile Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği hükümleri ve diğer ilgili mevzuat kapsamında;

1) Mobil İşletmeciler tarafından, yeni açılan ön-ödemeli ve faturalı hatlarda, hattın aktivasyonunu müteakip, hattın kimin üzerine kayıtlı olduğu ve hizmet alınan tarife bilgisini içeren kısa mesajın abonelere ücretsiz olarak gönderilmesi,

Kurul Kararının bu hükmünün uygulanması için İşletmecilere 30/09/2013 tarihine kadar süre verilmesi,

2) 27/10/2009 tarihli ve 2009/DK-10/552 sayılı Kurul Kararında yer alan

"Mobil telefon hizmetlerinde yeni açılan ön-ödemeli bireysel hatta, hattın aktivasyonunu müteakip bir sefere mahsus olmak üzere, bu hattın kimin üzerine kayıtlı olduğuna dair ücretsiz bilgi mesajı gönderilmesi"

ifadesinin 30/09/2013 tarihinde yürürlükten kaldırılması,

3) İşletmeciler tarafından, 01/09/2013 tarihinden sonra imzalanan abonelik sözleşmelerinin ve bu sözleşmelere bağlı taahhütnamelerin bir suretinin, abonelik sözleşmesinin imzalanmasından sonra en geç üç ay içerisinde elektronik ortama aktarılması suretiyle bu sözleşmelere Şirketlerinin internet sayfaları üzerinden erişilme imkanının abonelere sağlanması,

4) İşletmeciler tarafından, 01/09/2013 tarihinden önce imzalanmış olan abonelik sözleşmelerinin ve bu sözleşmelere bağlı süresi devam eden taahhütnamelerin

elektronik ortama aktarılarak bu sözleşmelere Şirketlerinin internet sayfaları üzerinden erişilebilme imkanının abonelere sağlanması uygulamasının 01/09/2014 tarihinde başlatılması

hususlarına oy birliği ile karar verilmiştir.

Dr. Tayfun ACARER
Başkan

Dr. T. Ayhan BEYDOĞAN
II. Başkan

Galip ZEREY
Üye

Üye

Üye

Yaşar GÖK
Üye

Musa ŞAHİN
Üye