

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 03.04.2013
Karar No : 2013/DK-ETD/163
Gündem Konusu : Engelli, Gazi ve Şehit Yakınlarına Yönelik İndirimli İnternet Tarifelerinin Kapsamının Genişletilmesi.

KARAR :Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

Bilindiği üzere Kurumumuz tarafından engelli kullanıcıların ihtiyaçları gözetilerek başlatılan çalışma sonucunda alınan 21/12/2011 tarihli ve 2011/DK-07/653 sayılı Kurul Kararı ile Türk Telekomünikasyon AŞ (Türk Telekom) tarafından toptan seviyede sunulan DSL internet tarife paketlerinin bazılarında engelli kullanıcılara yönelik olarak % 25 indirim içeren DSL internet tarifeleri 01/02/2012 tarihi itibarıyla geçerli olacak şekilde onaylanmıştır. Bu kapsamda İnternet Servis Sağlayıcıları (İSS) tarafından engelli kullanıcılara indirimli DSL internet hizmeti sunulmaya başlanmıştır. Akabinde Türk Telekom'un teklifinin değerlendirilmesi sonucu alınan 26/09/2012 tarihli ve 2012/DK-07/464 sayılı Kurul Kararı ile söz konusu indirimli DSL internet tarifelerinin kapsamı gaziler, şehit/gazi eşleri ve şehit/gazinin birinci dereceden yakınlarının da faydalanacağı şekilde genişletilmiştir.

Müteakiben, kullanıcıların taleplerini de göz önünde bulundurarak Kurumumuz, halen indirim kapsamında yer almayan tüm DSL internet paketlerinin ve Türk Telekom altyapısı üzerinden sunulan fiber internet hizmetinin de indirimli tarife kapsamına dâhil edilmesi için Türk Telekom'dan gerekli çalışmayı yapmasını talep etmiştir. Yapılan çalışmanın ardından Türk Telekom 08/03/2013 tarihli ve 548 sayılı yazısı ile engelli, gazi ve şehit yakınlarına yönelik indirimli tarifelerin kapsamının ilgili referans tekliflerde yer alan tüm DSL tarife paketlerini ve fiber internet tarifelerini de kapsayacak şekilde genişletilmesini içeren teklifini Kurumumuz onayına sunmuştur. Türk Telekom'un söz konusu tarife teklifine ilişkin olarak;

- 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu çerçevesinde tarifeler belirlenirken engellilere ve sosyal açıdan desteğe muhtaç olan kesimlere özel, kapsamı açık ve sınırları belirlenmiş kolaylıklar sağlanabileceği,
- Söz konusu teklif kapsamında engelli, gazi ve şehit yakınlarının özel durumlarının ve ihtiyaçlarının göz önünde bulundurulması ve söz konusu kullanıcılara ekonomik avantaj sağlanması,
- Söz konusu teklif kapsamında sağlanması öngörülen faydanın internet kullanıcı sayısının artmasına katkı sağlayacağı,
- Tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi

hususları göz önünde bulundurularak, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4, 6, 13, 14 ve 20'nci maddeleri, Kurumumuz ile Türk Telekom arasında imzalanmış olan İmtiyaz Sözleşmesinin 6 ve 9'uncu maddeleri, Erişim ve

Arabağlantı Yönetmeliđi'nin 5 ve 12'nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

- Ek'te yer alan Engelli, Gazi ve Şehit Yakınları İçin İnternet Tarifelerinin, "*Türk Telekom Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Teklifi*"ne ve "*Türk Telekom Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi*"ne eklenmek ve 01/05/2013 tarihinden itibaren yürürlüğe girmek üzere onaylanması,
- Türk Telekom'un teklifinde yer alan Engelli, Gazi ve Şehit Yakınlarına İlişkin Fiber İnternet Tarifeleri'nin DSL tarifeleriyle paralel olarak 01/05/2013 tarihi itibarıyla uygulamaya konulması,
- İőbu Kurul Kararı kapsamında revize edilecek referans tekliflerin Kurul Kararının tebliğinden itibaren 7 (yedi) gün içerisinde Türk Telekom'un internet sayfasında yayımlanması

hususlarına karar verilmiőtir.

ENGELLİ, GAZİ ve ŞEHİT YAKINLARI İÇİN İNTERNET TARİFELERİ

a) Türk Telekomünikasyon AŞ Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi-Engelli, Gazi ve Şehit Yakınları tarifeleri:

ENGELLİ, GAZİ ve ŞEHİT YAKINLARI İÇİN VAE İNTERNET TARİFESİ				
Erişim Hızı	Kota	Aylık Ücret (TL)	Kota Aşım Ücreti (TL/MB)	Aylık En Yüksek Ücret (TL)
512 Mbit/sn*	Limitsiz	14,40	-	-
1 Mbit/sn*	Limitsiz	15,08	-	-
2 Mbit/sn	Limitsiz	20,12	-	-
4 Mbit/sn	Limitsiz	23,79	-	-
8 Mbit/sn	Limitsiz	30,43	-	-
16 Mbit/sn	Limitsiz	37,49	-	-
32 Mbit/sn	Limitsiz	49,12	-	-
8 Mbit/sn'ye kadar ¹	Limitsiz (50 GB AKN)	15,38	-	-
8 Mbit/sn'ye kadar ¹	Limitsiz (100 GB AKN)	27,23	-	-
16 Mbit/sn'ye kadar ¹	Limitsiz (50 GB AKN)	18,13	-	-
24 Mbit/sn'ye kadar ¹	Limitsiz (50 GB AKN)	19,05	-	-
32 Mbit/sn'ye kadar * ¹	Limitsiz (50 GB AKN)	22,22	-	-
35 Mbit/sn'ye kadar ¹	Limitsiz (75 GB AKN)	24,97	-	-
50 Mbit/sn'ye kadar ¹	Limitsiz (125 GB AKN)	30,95	-	-
100 Mbit/sn'ye kadar ¹	Limitsiz (125 GB AKN)	37,94	-	-
1 Mbit/sn ²	1GB	6,70	0,003506	26,99
1 Mbit/sn ³	2GB	7,34	0,003188	26,99
1 Mbit/sn	4GB	8,15	0,002672	26,99
1 Mbit/sn	6GB	8,52	0,002405	26,99
1 Mbit/sn*	9GB	13,16	0,002147	26,99
2 Mbit/sn	4GB	8,32	0,002672	35,29
2 Mbit/sn	6GB	9,08	0,002308	35,29
8 Mbit/sn'ye kadar ⁴	4GB	8,73	0,002672	26,99

8 Mbit/sn'ye kadar ⁴	6GB	9,47	0,002412	26,99
8 Mbit/sn'ye kadar ⁴	12GB	11,19	0,002214	26,99
16 Mbit/sn'ye kadar ⁴	5GB	9,37	0,002672	40,53
24 Mbit/sn'ye kadar ⁴	4GB	10,81	0,003144	33,73
24 Mbit/sn'ye kadar ⁴	6GB	11,73	0,003144	33,73
24 Mbit/sn'ye kadar ⁴	12GB	13,85	0,003144	33,73
32 Mbit/sn'ye kadar * ⁵	10GB	13,20	0,002405	43,95
50 Mbit/sn'ye kadar * ⁶	15GB	18,73	0,002165	57,66
100 Mbit/sn'ye kadar * ⁶	20GB	27,53	0,001949	78,55

* Bu paketler yeni müşteri alımına kapalıdır.

- Bu paketler özürlülük oranı % 40 ve üzeri olan Engelliler, Gaziler, Şehit Eşleri ile Engelliler, Gaziler ve Şehitlerin birinci derece yakınları (anne, baba veya çocuklar) için geçerli olacaktır
- Bu paketler için bağlantı ücreti vergiler hariç 21,80 TL olup bağlantı ücreti ile ilgili toptan düzeyde yapılacak olan kampanyalar bu paketler için de geçerli olacaktır.
- Adil kullanım noktası (AKN) olan paketlerde kullanıcıların hızları AKN noktasına geldiğinde 3 Mbit/sn'ye indirilecektir.
- Tüm modellerde her hız için nakil ücreti 21,80 TL'dir.
- Bu paketlere başvuruda bulunulacak her T.C. Kimlik Numarası için bir paket satışına izin verilecektir.
- Fiyatlara %18 KDV, % 5 ÖİV dâhil değildir.
- Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu tarafından onaylanan Yeni Müşteri Kampanyası, Satış Performans Kampanyası vb. kampanyalar 'Engelli, Gazi ve Şehit Yakınlarına İlişkin İnternet Paketleri' için de geçerlidir.

(1) Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattının desteklediği en yüksek hızı kullanacaktır. Kullanıcının ay içerisindeki veri kullanımı belirtilen adil kullanım noktasına ulaştığında kullanım hızı ay sonuna kadar 3 Mbit/sn olacak şekilde düşürülecektir.

(2) Mevcut abonelerden bu pakete geçişlerde (Her Eve İnternet Paketinden geçişler hariç) 21,80 TL (Vergiler hariç) geçiş ücreti alınacaktır. Sözü edilen ücret İSS churn durumunda da alınacaktır.

(3) Mevcut abonelerden bu pakete geçişlerde (1 Mbit/sn 1 GB ve Her Eve İnternet Paketinden geçişler hariç) 21,80 TL (Vergiler hariç) geçiş ücreti alınacaktır. Sözü edilen ücret İSS churn durumunda da alınacaktır.

(4) Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattın desteklediği en yüksek hızı kullanacaktır. Kullanıcının ay içerisindeki veri kullanımını 25 GB noktasına ulaştığında kullanım hızı ay sonuna kadar 3 Mbit/sn olacak şekilde düşürülecektir.

(5) Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattının desteklediği en yüksek hızı kullanacaktır. Kullanıcının ay içerisindeki veri kullanımını 50GB noktasına ulaştığında kullanım hızı ay sonuna kadar 3 Mbit/sn olacak şekilde düşürülecektir.

(6) Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattının desteklediği en yüksek hızı kullanacaktır. Kullanıcının ay içerisindeki veri kullanımını 100GB noktasına ulaştığında kullanım hızı ay sonuna kadar 3 Mbit/sn olacak şekilde düşürülecektir.

b) Türk Telekomünikasyon AŞ Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Teklifi-Engelli, Gazi ve Şehit Yakınları tarifeleri:

ENGELLİ, GAZİ ve ŞEHİT YAKINLARI İÇİN AL-SAT İNTERNET TARİFESİ				
Erişim Hızı	Kota	Aylık Ücret (TL)	Kota Aşım Ücreti (TL/MB)	Aylık En Yüksek Ücret (TL)
512 Mbit/sn*	Limitsiz	21,00	-	-
1 Mbit/sn*	Limitsiz	23,15	-	-
2 Mbit/sn	Limitsiz	30,92	-	-
4 Mbit/sn	Limitsiz	38,27	-	-
8 Mbit/sn	Limitsiz	45,54	-	-
16 Mbit/sn	Limitsiz	52,52	-	-
32 Mbit/sn	Limitsiz	68,81	-	-
8 Mbit/sn'ye kadar ¹	Limitsiz (50 GB AKN)	25,02	-	-
8 Mbit/sn'ye kadar ¹	Limitsiz (100 GB AKN)	40,04	-	-
16 Mbit/sn'ye kadar ¹	Limitsiz (50 GB AKN)	28,01	-	-
24 Mbit/sn'ye kadar ¹	Limitsiz (50 GB AKN)	29,44	-	-
32 Mbit/sn'ye kadar * ¹	Limitsiz (50 GB AKN)	32,69	-	-
35 Mbit/sn'ye kadar ¹	Limitsiz (75 GB AKN)	35,30	-	-

50 Mbit/sn'ye kadar ¹	Limitsiz (125 GB AKN)	43,76	-	-
100 Mbit/sn'ye kadar ¹	Limitsiz (125 GB AKN)	53,65	-	-
1 Mbit/sn ²	1GB	9,71	0,005291	43,90
1 Mbit/sn ³	2GB	10,63	0,004845	43,90
1 Mbit/sn	4GB	11,40	0,003930	43,90
1 Mbit/sn	6GB	12,52	0,003365	43,90
1 Mbit/sn*	9GB	17,85	0,002914	43,90
2 Mbit/sn	4GB	12,14	0,003930	54,25
2 Mbit/sn	6GB	14,22	0,003365	54,25
8 Mbit/sn'ye kadar ⁴	4GB	12,32	0,003930	43,90
8 Mbit/sn'ye kadar ⁴	6GB	15,77	0,003365	43,90
8 Mbit/sn'ye kadar ⁴	12GB	19,01	0,003219	43,90
16 Mbit/sn'ye kadar ⁴	5GB	13,78	0,003930	59,61
24 Mbit/sn'ye kadar ⁴	4GB	15,26	0,004624	51,67
24 Mbit/sn'ye kadar ⁴	6GB	16,85	0,004624	51,67
24 Mbit/sn'ye kadar ⁴	12GB	20,53	0,004624	51,67
32 Mbit/sn'ye kadar ⁵	10GB	19,40	0,003538	64,64
50 Mbit/sn'ye kadar ⁶	15GB	27,54	0,003184	84,78
100 Mbit/sn'ye kadar ⁶	20GB	40,49	0,002865	115,52

* Bu paketler yeni müşteri alımına kapalıdır.

- Bu paketler özürlülük oranı % 40 ve üzeri olan Engelliler, Gaziler, Şehit Eşleri ile Engelliler, Gaziler ve Şehitlerin birinci derece yakınları (anne, baba veya çocuklar) için geçerli olacaktır
- Bu paketler için bağlantı ücreti vergiler hariç 21,80 TL olup bağlantı ücreti ile ilgili toptan düzeyde yapılacak olan kampanyalar bu paketler için de geçerli olacaktır.
- Adil kullanım noktası (AKN) olan paketlerde kullanıcıların hızları AKN noktasına geldiğinde 3 Mbit/sn'ye indirilecektir.
- Tüm modellerde her hız için nakil ücreti 21,80 TL'dir.
- Bu paketlere başvuruda bulunulacak her T.C. Kimlik Numarası için bir paket satışına

izin verilecektir.

- Fiyatlara %18 KDV, % 5 ÖİV dâhil değildir.
- Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu tarafından onaylanan Yeni Müşteri Kampanyası, Satış Performans Kampanyası vb. kampanyalar 'Engelli, Gazi ve Şehit Yakınlarına İlişkin İnternet Paketleri' için de geçerlidir.

(1) Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattının desteklediği en yüksek hızı kullanacaktır. Kullanıcının ay içerisindeki veri kullanımını belirtilen adil kullanım noktasına ulaştığında kullanım hızı ay sonuna kadar 3 Mbit/sn olacak şekilde düşürülecektir.

(2) Mevcut abonelerden bu pakete geçişlerde (Her Eve İnternet Paketinden geçişler hariç) 21,80 TL (Vergiler hariç) geçiş ücreti alınacaktır. Sözü edilen ücret İSS churn durumunda da alınacaktır.

(3) Mevcut abonelerden bu pakete geçişlerde (1 Mbit/sn 1 GB ve Her Eve İnternet Paketinden geçişler hariç) 21,80 TL (Vergiler hariç) geçiş ücreti alınacaktır. Sözü edilen ücret İSS churn durumunda da alınacaktır.

(4) Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattın desteklediği en yüksek hızı kullanacaktır. Kullanıcının ay içerisindeki veri kullanımını 25 GB noktasına ulaştığında kullanım hızı ay sonuna kadar 3 Mbit/sn olacak şekilde düşürülecektir.

(5) Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattının desteklediği en yüksek hızı kullanacaktır. Kullanıcının ay içerisindeki veri kullanımını 50GB noktasına ulaştığında kullanım hızı ay sonuna kadar 3 Mbit/sn olacak şekilde düşürülecektir.

(6) Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattının desteklediği en yüksek hızı kullanacaktır. Kullanıcının ay içerisindeki veri kullanımını 100GB noktasına ulaştığında kullanım hızı ay sonuna kadar 3 Mbit/sn olacak şekilde düşürülecektir.