

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 07.05.2012
Karar No : 2012/DK-14/196
Gündem Konusu : Fatura Üst Sınırı Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Taslağı.

KARAR :Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığının hazırladığı tahrir ve ekleri incelenmiştir.

Abonelerin, yüksek faturalarla karşılaşmalarının önlenmesi ve fatura tutarlarının kontrol edilebilmesi imkânının sağlanması amacıyla,

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 4 ve 6'ncı maddeleri ile Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 5 ve 12'nci maddeleri başta olmak üzere ilgili diğer mevzuat hükümleri kapsamında, Ek'te yer alan "Fatura Üst Sınırı Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar" taslağının onaylanarak yürürlüğe koyulması hususuna karar verilmiştir.

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumundan:

FATURA ÜST SINIRI UYGULAMASINA İLİŞKİN USUL VE ESASLAR

Amaç

MADDE 1 – (1) Bu Usul ve Esasların amacı, fatura üst sınır uygulaması kapsamında abonelerin bilgilendirilmesine ilişkin usul ve esasları belirlemektir.

Kapsam

MADDE 2 - (1) Bu Usul ve Esaslar, Sabit Telefon, Uydu ve Kablo TV, İnternet Servis Sağlayıcılığı ile GSM/IMT-2000/UMTS hizmetlerinden en az birini perakende seviyede sunan ve toplam 200.000'in üzerinde abonesi olan işletmecileri kapsar.

Hukuki dayanak

MADDE 3 - (1) Bu Usul ve Esaslar, 28.07.2010 tarihli ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliğinin 5 inci ve 12 nci maddelerine dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar ve kısaltmalar

MADDE 4 – (1) Bu Usul ve Esaslarda geçen;

- a) Abone: Bir işletmeci ile elektronik haberleşme hizmetinin sunumuna yönelik olarak yapılan bir sözleşmeye taraf olan gerçek ya da tüzel kişiyi,
- b) İşletmeci: Yetkilendirme çerçevesinde elektronik haberleşme hizmeti sunan ve/veya elektronik haberleşme şebekesi sağlayan ve alt yapısını işleten şirketini,
- c) Kurul: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulunu,
- ç) Kurum: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunu ifade eder.

(2) Bu Usul ve Esaslarda geçen, ancak yukarıda yer almayan tanımlar için ilgili mevzuatta yer alan tanımlar geçerlidir.

Fatura üst sınırının uygulanması

MADDE 5 – (1) Fatura üst sınırı, Sabit Telefon, Uydu ve Kablo TV, İnternet Servis Sağlayıcılığı ile GSM/IMT-2000/UMTS hizmetlerinin sunumu amacıyla yapılan abonelik sözleşmelerine dayanılarak düzenlenen faturalar için uygulanır.

(2) Abone tarafından, fatura kontrolünün sağlanması amacıyla faturaya yansıyan dönemsel nitelikteki sabit ücretler toplamından az olmamak üzere 100 TL veya bu değer yanında işletmeci tarafından abonelere sunulabilecek diğer seçenekler arasından tercih yapılarak fatura üst sınır değeri belirlenebilir. Fatura üst sınır değeri toplam fatura üzerinden veya hat başına uygulanır.

(3) Kurum tarafından fatura üst sınır değerlerine ilişkin güncelleme veya değişiklik yapılabilir.

(4) Fatura üst sınırına ilişkin talepler, işletmeci tarafından kolay bir yöntem aracılığıyla abonenin ispatlanabilir irade beyanı alınarak yerine getirilir.

(5) Fatura döneminin başında; abonenin faturasına yansıyan dönemsel nitelikteki sabit ücretler toplamının, abonenin yararlanmakta olduğu fatura üst sınır değerini aşması halinde abonenin mevcut en yakın fatura üst sınır değerine geçirilmesi ve bu hususun aboneye bildirilmesi esastır.

(6) Abonenin fatura üst sınırına ilişkin talepleri, en geç bir sonraki fatura döneminden itibaren uygulamaya konulur.

(7) İşletmeci talebin alınmasıyla birlikte, asgari olarak, fatura üst sınırı değişikliği dâhil, uygulamanın başlangıç tarihini, uygulamaya dâhil olmayan hizmetleri ve fatura üst sınır değeri aşıldığında ücretli kullanımların faturaya yansıtılacağını talebi olmaksızın aboneye bildirir.

Hizmetin sunumu

MADDE 6 - (1) Abone tarafından belirlenen fatura üst sınırına ulaşılması durumunda işletmeciler abonelerini kısa mesaj ile bilgilendirir. Kısa mesaj ile bilgilendirmenin yapılamadığı durumlarda diğer yöntemler kullanılabilir.

(2) Yapılan bilgilendirme, güncellik bilgisini ve ulaşılan fatura üst sınır değerini içerir.

(3) Fatura üst sınırına ulaşılması halinde, hizmet sunumuna devam edilmesi esastır. Fatura üst sınırına ulaşılmasına rağmen hizmet kullanımına devam edilmesi halinde ücretli kullanımlar faturaya yansıtılır. Abonenin eksik bilgilendirilmesi veya bilgilendirilmemesi hallerinde işletmecinin sorumluluğu esastır.

(4) Fatura üst sınırına ulaşıp ulaşılmadığının tespitinde, faturaya yansıtılan tüm ücret kalemlerinin toplamı göz önünde bulundurulur. Toplam fatura bedeli üzerinden veya kullanıma bağlı olarak yapılan indirimler, ayrıntılı fatura ücretleri ve uluslararası dolaşım hizmetleri, bu Usul ve Esasların 7 nci maddesi hükmü saklı kalmak kaydı ile, fatura üst sınırının hesaplanmasında dikkate alınmayabilir.

(5) Fatura üst sınırı uygulamasından yararlanan abonelere, fatura tutarlarının ücretsiz olarak sorgulanması imkânı sağlanır.

(6) Bu madde hükmünün uygulanmasında, abonelere yapılacak bilgilendirmeler teknik olanaklar dâhilinde gerekli iyileştirmeler yapılarak en güncel şekilde ve ücretsiz olarak gerçekleştirilir.

(7) Abonelere yapılacak bilgilendirmelerin güncelliğinin yeterli olmaması durumunda Kurum işletmecilere gerçek zamanlı ücretlendirmeye geçişin sağlanması konusunda yükümlülükler getirebilir.

Uluslararası mobil veri dolaşım hizmeti

MADDE 7- (1) Uluslararası mobil veri dolaşım hizmetine ilişkin olarak, paket aşımı ve paket dışı veri kullanım ücretleri toplamının vergiler dâhil, 100 TL ve 250 TL'ye ulaşması halinde tüm aboneler, ulaşılan değer ve güncellik bilgisi sağlanarak kısa mesaj ile ücretsiz olarak bilgilendirilir.

(2) Bu maddenin birinci fıkrasında belirtilen değerlere ulaşılması durumunda hizmet sunumuna devam edilmesi esas olup, hizmet kullanımına devam edilmesi halinde ücretli kullanımlar faturaya yansıtılır. Abonenin eksik bilgilendirilmesi veya bilgilendirilmemesi hallerinde işletmecinin sorumluluğu esastır.

Bilgilendirme

MADDE 8 - (1) İşletmeciler, fatura üst sınırı uygulaması hakkında asgari internet sayfalarında yer vermek koşulu ile abonelerini uygun yöntemlerle etkin bir şekilde bilgilendirmekle yükümlüdür.

İdari para cezaları ve diğer yaptırımlar

MADDE 9 - (1) İşletmecilerin bu Usul ve Esaslar ile belirlenen yükümlülükleri yerine getirmemeleri halinde, 05.09.2004 tarihli ve 25574 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları ile Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmelik hükümleri uygulanır.

Yürürlük

MADDE 10 - (1) Bu Usul ve Esaslar 01.07.2013 tarihinde yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 11 - (1) Bu Usul ve Esasların hükümlerini Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu Başkanı yürütür.