

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 04.04.2012
Karar No : 2012/DK-07/149
Gündem Konusu : Hacim Bazlı İndirim Uygulamaları-Revizyon.

KARAR :Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekomünikasyon AŞ (Türk Telekom)'nin toptan kiralık devreler pazarında sunduğu hizmetlere ilişkin tarifelerde değişiklik yapılmasını da içeren Referans Kiralık Devre Teklifi 06.12.2011 tarihli ve 2011/DK-07/629 sayılı Kurul Kararı ile onaylanmıştır. Söz konusu hizmetlere ilişkin tarifelerde değişiklik yapılması nedeniyle 10.02.2010 tarihli ve 2010/DK-07/86 sayılı Kurul Kararı, 31.03.2010 tarihli ve 2010/DK-07/190 sayılı Kurul Kararı ve 21.12.2010 tarihli ve 2010/DK-07/697 sayılı Kurul Kararları ile onaylanan Hacim Bazlı İndirim uygulamalarının revize edilmesi gerekmiştir. Bu çerçevede Kurumumuzca Türk Telekom'dan bahse konu Hacim Bazlı İndirim uygulamalarının revize edilmesi talep edilmiş olup Türk Telekom tarafından hazırlanan teklifler Kurumumuz onayına sunulmuştur. Nihai olarak Türk Telekom'un 22.03.2012 tarihli ve 652 sayılı yazısı ile 10.02.2010 tarihli ve 2010/DK-07/86 sayılı Kurul Kararı, 31.03.2010 tarihli ve 2010/DK-07/190 sayılı Kurul Kararı ve 21.12.2010 tarihli ve 2010/DK-07/697 sayılı Kurul Kararları ile onaylanan Hacim Bazlı İndirim uygulamalarının revize edilmesine yönelik sunduğu teklife ilişkin olarak;

- İşletmecilerin ve son kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanması,
- Tüketici menfaatlerinin gözetilmesi,
- Yeni teknolojilerin makul fiyatlarla kullanılmasına olanak veren yatırımların teşvik edilmesi,
- Elektronik haberleşme hizmetleri arzı ve yeni yatırımların özendirilmesi

hususları göz önünde bulundurularak, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4, 6, 13, 14 ve 20'nci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 5 ve 12'nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

- Ek'te yer alan Hacim Bazlı İndirim tablosunun ve uygulama esaslarının 10.02.2010 tarihli ve 2010/DK-07/86 sayılı Kurul Kararı, 31.03.2010 tarihli ve 2010/DK-07/190 sayılı Kurul Kararı ve 21.12.2010 tarihli ve 2010/DK-07/697 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan Hacim Bazlı İndirim tablolarının ve uygulama esaslarının yerine geçecek şekilde onaylanması,
- Onaylanan Hacim Bazlı İndirim tablosunun ve uygulama esaslarının 06.12.2011 tarihli ve 2011/DK-07/629 sayılı Kurul Kararı'nın Türk Telekom'a tebliğ edildiği 12.12.2011 tarihi itibarıyla geçerli olacak şekilde yürürlüğe girmesi,
- Onaylanan Hacim Bazlı İndirim tablosunun ve uygulama esaslarının, işbu Kurul Kararı'nın tebliğinden itibaren 5 (beş) iş günü içerisinde Türk Telekom'un internet sayfasında yayımlanması

hususlarına karar verilmiştir.

Ek

DÜŞÜK KULLANIMA SAHİP KULLANICILARA YÖNELİK HACİM BAZLI İNDİRİM TABLOSU (1, 2, 3)

İndirime Esas Aylık Tutar (TL)*		Taahhüt Süresi		
-den itibaren	-e kadar	3 yıl	5 yıl	7 yıl
350.000	350.000	0,50 %	0,75 %	1,00 %
350.000	750.000	0,75 %	1,00 %	1,25 %
750.000	1.500.000	1,00 %	1,25 %	1,50 %

YÜKSEK KULLANIMA SAHİP KULLANICILARA YÖNELİK HACİM BAZLI İNDİRİM TABLOSU (1, 2, 4)

İndirime Esas Aylık Tutar (TL)*		Taahhüt Süresi		
-den itibaren	-e kadar	3 yıl	5 yıl	7 yıl
10.000.000	10.000.000	7,00%	9,50%	13,00%
10.000.000	11.500.000	11,00%	13,50%	17,00%
11.500.000	13.000.000	19,00%	21,50%	25,00%
13.000.000	14.500.000	30,00%	32,50%	36,00%
14.500.000	16.000.000	43,00%	45,50%	49,00%

(*) Tüm vergiler hariçtir. Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin yürürlükteki tarifelerine göre oluşan toplam aylık kullanım bedelidir.

1. Düşük kullanıma sahip kullanıcılara yönelik Hacim Bazlı İndirim uygulamasından faydalanabilmek için minimum aylık matrahın 350 Bin TL olması, yüksek kullanıma sahip kullanıcılara yönelik Hacim Bazlı İndirim uygulamasından faydalanabilmek için ise minimum aylık matrahın 10 Milyon TL olması gerekmektedir.

2. Hacim Bazlı İndirim uygulamalarında indirimler dilimler halinde yapılacaktır. Örneğin 7 senelik taahhütte, aylık 350 Bin TL'ye ulaşan müşterilerin 350 Bin TL'lik matrahları için % 1 indirim uygulanacaktır. Aylık 350 Bin TL üzerindeki ve 750 Bin TL'ye kadar olan aradaki matrah için indirim oranı % 1,25 olacaktır. Aynı uygulama; 750 Bin TL-1,5 Milyon TL için % 1,5 olacaktır. Aynı şekilde örneğin 7 senelik taahhütte, aylık 10 Milyon TL'ye ulaşan

müşterilerin 10 Milyon TL'lik matrahları için % 13 indirim uygulanacaktır. Aylık 10 Milyon TL üzerindeki ve 11,5 Milyon TL'ye kadar olan aradaki matrah için indirim oranı % 17 olacaktır. Aynı uygulama; 11,5 Milyon TL-13 Milyon TL için % 25; 13 Milyon TL-14,5 Milyon TL için % 36; 14,5 Milyon TL-16 Milyon TL için % 49 olacaktır.

3. Düşük kullanıma sahip kullanıcılara yönelik Hacim Bazlı İndirim uygulamasından faydalanan müşterilerin indirim esas aylık tutarının 1,5 Milyon TL'nin üzerine çıkması durumunda 1,5 Milyon TL üzerindeki matraha uygulanacak indirim oranı 1,5 Milyon TL için oluşan ortalama indirim oranı olacaktır. Söz konusu ortalama indirim oranı 3 sene taahhüt için % 0,82; 5 sene taahhüt için % 1,07; 7 sene taahhüt için % 1,32 olacaktır. Bu indirimler, aylık matrah 1,5 Milyon TL'yi geçtiğinde kademeli olarak değil, 1,5 Milyon TL'yi aşan kısım için tek bir indirim oranı olarak yansıtılacaktır.

4. Yüksek kullanıma sahip kullanıcılara yönelik Hacim Bazlı İndirim uygulamasından faydalanan müşterilerin indirim esas aylık tutarının 16 Milyon TL'nin üzerine çıkması durumunda 16 Milyon TL üzerindeki matraha uygulanacak indirim oranı 16 Milyon TL için oluşan ortalama indirim oranı olacaktır. Söz konusu ortalama indirim oranı 3 sene taahhüt için % 14,03; 5 sene taahhüt için % 16,53; 7 sene taahhüt için % 20,03 olacaktır. Bu indirimler, aylık matrah 16 Milyon TL'yi geçtiğinde kademeli olarak değil, 16 Milyon TL'yi aşan kısım için tek bir indirim oranı olarak yansıtılacaktır.

HACİM BAZLI İNDİRİM UYGULAMA ESASLARI

- a. Hacim Bazlı İndirim'den, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nca yetkilendirilen ve Türk Telekomünikasyon A.Ş. ile “**Hacim Bazlı İndirim Taahhüt Sözleşmesi**” imzalayan İşletmeciler, sözleşme kapsamında alınacak hizmetlerden sadece kendi altyapı ve transmisyon ihtiyaçlarında kullanmak koşuluyla faydalanacaklardır.
- b. Sözleşme imzalayan İşletmeci, sözleşmede taahhüt ettiği süreye Hacim Bazlı İndirim Tablosunda tekabül eden **en düşük İndirime Esas Aylık Ödeme Tutarını** “Aylık Asgari Ödeme Tutarı” olarak ve taahhüt süresi boyunca da bu asgari ödeme tutarının altında bir tahakkuk oluşması durumunda bu **Aylık Asgari Ödeme Tutarını** ödemeyi kabul ve taahhüt edecektir.

İmzalanan “Hacim Bazlı İndirim Taahhüt Sözleşmesi”ndeki taahhüt süresi içinde İşletmecinin toplam aylık ödeme tutarı “Aylık Asgari Ödeme Tutarı”nın altına inmediği sürece indirim oranları herhangi bir cezai uygulama olmayacak şekilde uygulanacaktır.

Bu madde aşağıda belirtildiği şekilde uygulanacaktır:

Sözleşme imzalayan İşletmeci, sözleşmede taahhüt ettiği süreye Hacim Bazlı İndirim Tablosunda tekabül eden en düşük İndirime Esas Aylık Ödeme Tutarını “Aylık Asgari Ödeme Tutarı” olarak kabul edecektir.

İşletmecinin, “İndirime Esas Aylık Ödeme Tutarı”nın, herhangi bir ay içerisinde “Hacim Bazlı İndirim Tablosu”ndaki en düşük “Aylık Asgari Ödeme Tutarı’nın” altına düşmesi durumunda yapılacak uygulama:

İşletmecinin herhangi bir ay içerisinde, “İndirime Esas Aylık Ödeme Tutarı”nın, “İndirimli Aylık Asgari Tutar”dan fazla ve fakat “Aylık Asgari Ödeme Tutarı”ndan daha az olması durumunda İşletmecinin söz konusu ay için ödeyeceği ücret, aşağıda yer alan hükümler uyarınca hesaplanacaktır.

“Aylık Asgari Ödeme Tutarı”ndan, “İndirime Esas Aylık Ödeme Tutarı”nın çıkarılarak bulunan tutar “İndirimli Aylık Asgari Tutar”a ilave edilecektir. Aşağıdaki şekilde formüle edilecek olursa;

$$\text{İndirimli Aylık Asgari Tutar} < \text{İndirime Esas Aylık Ödeme Tutarı} < \text{Aylık Asgari Ödeme Tutarı}$$

$$\text{Ödenecek tutar} = (\text{Aylık Asgari Ödeme Tutarı} - \text{İndirime Esas Aylık Ödeme Tutarı}) + \text{İndirimli Aylık Asgari Tutar}$$

İşletmecinin herhangi bir ay içerisinde “İndirime Esas Aylık Ödeme Tutarı”nın “İndirimli Aylık Asgari Tutar”a eşit veya bu tutardan az olması durumunda İşletmeci, Türk Telekom’a “Aylık Asgari Ödeme Tutarı”nı ödeyecektir.

- c. Hacim Bazlı İndirime esas aylık tutar, İşletmecinin Türk Telekomünikasyon A.Ş.’den almakta olduğu tüm Yurtiçi Noktadan Noktaya Data Hizmetleri (Kiralık Devre, Metro Ethernet, TTVPN, ATM, Frame Relay, xDSL vb.) için yürürlükteki tarifelere göre tüm vergiler hariç aylık kullanımdan dolayı oluşan toplam bedel olacaktır. Bu tutar ve Hacim Bazlı İndirim Taahhüt Sözleşmesi’ndeki sözleşme süresi baz alınarak İşletmeciye yansıtılacak indirim oranı belirlenecek ve bu orana göre hesaplanacak indirim tutarı düşüldükten sonra oluşan yeni tutar İşletmeciye aylık olarak faturalandırılacaktır.

- d. Sözleşmenin İşletmeci tarafından feshedilmesi hâlinde, Hacim Bazlı İndirim Taahhüt Sözleşmesi kapsamında yapılan tüm indirimler geriye dönük olarak yasal faizi ile birlikte İşletmeciden alınacaktır.

Bu madde aşağıda belirtildiği şekilde uygulanacaktır:

d1. İşletmecinin üç (3) yıllık taahhüt süresini seçmesi durumunda; işletmecinin sözleşmeyi, sözleşmenin yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilk üç (3) yıl içinde feshetmesi durumunda Türk Telekom, yürürlük tarihinden Türk Telekom'un Hacim Bazlı İndirimleri aylık ücretlere uygulamayı durdurduğu tarihe kadar olan dönem boyunca İşletmecinin yararlandığı Hacim Bazlı İndirimlerin toplamı ve bu toplam meblağa faiz uygulanması suretiyle bulunacak tutarda cezai şarta hak kazanacaktır. Faiz, "Merkez Bankası borç verme faiz oranı + %2" oranında uygulanacaktır.

d2. İşletmecinin beş (5) yıllık taahhüt süresini seçmesi durumunda; sözleşmenin ilk üç (3) yıl içinde veya üç (3) yıldan sonra fakat beş yılın tamamlanmasından önce sona erdirmesi durumlarında uygulama aşağıdaki şekillerde olacaktır.

(i) İşletmecinin sözleşmeyi, sözleşmenin yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilk üç (3) yıl içinde feshetmesi durumunda Türk Telekom, yürürlük tarihinden Türk Telekom'un Hacim Bazlı İndirimleri aylık ücretlere uygulamayı durdurduğu tarihe kadar olan dönem boyunca İşletmecinin yararlandığı Hacim Bazlı İndirimlerin toplamı ve bu toplam meblağa faiz uygulanması suretiyle bulunacak tutarda cezai şarta hak kazanacaktır. Faiz, "Merkez Bankası borç verme faiz oranı + %2" oranında uygulanacaktır.

(ii) İşletmecinin sözleşmeyi, sözleşmenin yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilk üç (3) yıllık sürenin sonu ile beş (5) yıllık sürenin sonu arasındaki dönemde feshetmesi durumunda Türk Telekom'un hak kazanacağı cezai şart şu şekilde hesaplanacaktır: Sözleşmenin yürürlüğe girdiği tarihten itibaren Türk Telekom'un Hacim Bazlı İndirimleri aylık ücretlere uygulamayı durdurduğu tarihe kadar olan dönem ("İndirim Dönemi") boyunca İşletmecinin her bir ay yararlandığı Hacim Bazlı İndirimlerin

toplamı (“Toplam İndirim Miktarı”) ve İşletmeci üç (3) yıllık taahhüt süresini tercih etmiş olsaydı yararlanacağı indirim oranları üzerinden İndirim Dönemi boyunca her bir ay hak kazanacağı Hacim Bazlı İndirimler (“Üç Yıla Göre Hesaplanan İndirimler”) hesaplanacaktır; daha sonra “Toplam İndirim Miktarı” ve “Üç Yıla Göre Hesaplanan İndirimler” arasındaki fark hesaplanacaktır. Türk Telekom, bu şekilde hesaplanacak meblağa yıllık faiz uygulanması suretiyle bulunacak tutarda cezai şartta hak kazanacaktır. Faiz, “Merkez Bankası borç verme faiz oranı + %2” oranında uygulanacaktır.

d3. İşletmecinin yedi (7) yıllık taahhüt süresini seçmesi durumunda ise;

- (i) İşletmecinin sözleşmeyi, sözleşmenin yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilk üç (3) yıl içinde feshetmesi durumunda Türk Telekom, yürürlük tarihinden Türk Telekom’un Hacim Bazlı İndirimleri aylık ücretlere uygulamayı durdurduğu tarihe kadar olan dönem boyunca İşletmecinin yararlandığı Hacim Bazlı İndirimlerin toplamı ve bu toplam meblağa faiz uygulanması suretiyle bulunacak tutarda cezai şartta hak kazanacaktır. Faiz, “Merkez Bankası borç verme faiz oranı + %2” oranında uygulanacaktır.
- (ii) İşletmecinin sözleşmeyi, sözleşmenin yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilk üç (3) yıllık sürenin sonu ile beş (5) yıllık sürenin sonu arasındaki dönemde feshetmesi durumunda Türk Telekom’un hak kazanacağı cezai şart şu şekilde hesaplanacaktır: Sözleşmenin yürürlüğe girdiği tarihten itibaren Türk Telekom’un Hacim Bazlı İndirimleri aylık ücretlere uygulamayı durdurduğu tarihe kadar olan dönem (“İndirim Dönemi”) boyunca İşletmecinin her bir ay yararlandığı Hacim Bazlı İndirimlerin toplamı (“Toplam İndirim Miktarı”) ve İşletmeci üç (3) yıllık taahhüt süresini tercih etmiş olsaydı yararlanacağı indirim oranları üzerinden İndirim Dönemi boyunca her bir ay hak kazanacağı Hacim Bazlı İndirimler (“Üç Yıla Göre Hesaplanan İndirimler”) hesaplanacaktır; daha sonra “Toplam İndirim Miktarı” ve “Üç Yıla Göre Hesaplanan İndirimler” arasındaki fark hesaplanacaktır. Türk Telekom, bu şekilde hesaplanacak meblağa yıllık faiz uygulanması suretiyle bulunacak tutarda cezai şartta hak kazanacaktır. Faiz, “Merkez Bankası borç verme faiz oranı + %2” oranında uygulanacaktır.

(iii) İşletmecinin sözleşmeyi, sözleşmenin yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilk beş (5) yıllık sürenin sonu ile yedi (7) yıllık sürenin sonu arasındaki dönemde feshetmesi durumunda Türk Telekom'un hak kazanacağı cezai şart şu şekilde hesaplanacaktır: Sözleşmenin yürürlüğe girdiği tarihten itibaren Türk Telekom'un Hacim Bazlı İndirimleri Aylık Ücretlere uygulamayı durdurduğu tarihe kadar olan dönem ("İndirim Dönemi") boyunca İşletmecinin her bir ay yararlandığı Hacim Bazlı İndirim'lerin toplamı ("Toplam İndirim Miktarı") ve İşletmecinin beş (5) yıllık taahhüt süresini tercih etmiş olsaydı yararlanacağı indirim oranları üzerinden İndirim Dönemi boyunca her bir ay hak kazanacağı Hacim Bazlı İndirimler ("Beş Yıla Göre Hesaplanan İndirimler") hesaplanacaktır; daha sonra "Toplam İndirim Miktarı" ve "Beş Yıla Göre Hesaplanan İndirimler" arasındaki fark hesaplanacaktır. Türk Telekom, bu şekilde hesaplanacak meblağa yıllık faiz uygulanması suretiyle bulunacak tutarda cezai şartta hak kazanır. Faiz, "Merkez Bankası borç verme faiz oranı + %2" oranında uygulanacaktır.

Yukarıda izah edilen yöntem aşağıda gösterildiği şekilde formüle edilebilecektir:

$$\text{Ö} = \left[\left(\text{Yİ} - \text{Hİ} \right) T_1 + \left(\text{Yİ} - \text{Hİ} \right) T_2 + \dots + \left(\text{Yİ} - \text{Hİ} \right) T_n \right] + \text{"Merkez Bankası borç verme faiz oranı} + \%2\text{" oranında faiz}$$

T_n : Sözleşmenin Feshedildiği Ay

Yİ: Yapılan İndirim

Hİ: Hakedilen İndirim ($T_2 > 36 \Rightarrow$ Tablodaki 3 yıllık İndirim Oranı, $T_n > 60 \Rightarrow$ Tablodaki beş (5) yıllık İndirim Oranı kullanılarak hesaplanır)

Ö: Geri Ödeme