

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 16.11.2011
Karar No : 2011/DK-07/597
Gündem Konusu : TTAŞ Ölçme ve Faturalandırma Sistemine
İlişkin Soruşturma.

KARAR :Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı 31/10/2011 tarihli ve B.11.6.BTK.0.07.00.00.101.01.01/62729 sayılı takrir ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekomünikasyon AŞ (Türk Telekom)'nin ölçme ve faturalandırma sistemlerine ilişkin olarak 13.04.2011 tarih ve 2011/DK-07/179 sayılı Kurul Kararı uyarınca yürütülen soruşturma neticesinde;

1. Soruşturma kapsamında incelenen 822 ile başlayan internet aramalarının ekseriyetinde, Kurumumuza vergiler dahil 0,02 TL/dk. olarak uygulanacağı bildirilen StandartHatt tarifelerinin 0,02036496 TL/dk. olarak uygulandığı; Kurumumuza vergiler dahil 0,02 TL/dk. olarak uygulanacağı bildirilen Ev Avantaj 100 tarifelerinin 0,01952839 TL/dk. olarak uygulandığı ve bu kapsamda Kurumumuza sunulan tarife bildirimleri ile Türk Telekom tarafından fiilen uygulanan tarifelerin aynı olmadığı tespit edilmiş olup; 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4, 6 ve 59'uncu maddeleri; Telekomünikasyon Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'in 10, 13 ve 15'inci maddeleri ve Tarife Yönetmeliği'nin 6, 7, 8 ve 15'inci maddeleri ile 16'ncı maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi gereğince Türk Telekom'a 2010 yılı net satış tutarının (7.340.362.029,99 TL) % 0,005 (yüz binde beş) i oranına isabet eden tutarda idari para cezası uygulanması,
2. 119-Posta Kodu Danışma kısa numarasına doğru yapılan aramalarla ilgili olarak;
 - Abone olunan tarifenin şehirlerarası arama ücreti üzerinden ücretlendirme yapılacağı Kurumumuza bildirilmesine rağmen bazı illerde şehiriçi arama ücreti üzerinden ücretlendirme yapılması nedeniyle 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4, 6 ve 59'uncu maddeleri; Telekomünikasyon Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'in 10, 13 ve 15'inci maddeleri; Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmelik'in

32'nci maddesi ve Tarife Yönetmeliği'nin 6, 7, 8, 15'inci maddeleri ile 16'ncı maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi gereğince Türk Telekom'a 2010 yılı net satış tutarının (7.340.362.029,99 TL) % 0,0025 (milyonda yirmi beş) i oranına isabet eden tutarda idari para cezası uygulanması,

- Abone olunan tarifenin şehiriçi arama ücreti üzerinden ücretlendirme yapılacağı Kurumumuza bildirilmesine rağmen bazı illerde şehirlerarası arama ücreti üzerinden ücretlendirme yapılması neticesinde, Kurumumuza bildirilen tarifelerden farklı ücretlendirme yapıldığının tespit edilmesi nedeniyle Tarife Yönetmeliği'nin 16'ncı maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi gereğince ve 18.06.2009 tarih ve 2009/DK-07/299 sayılı Kurul Kararına uygun ücretlendirme yapılmaması nedeniyle Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmelik'in 34'üncü maddesi gereğince işlem tesis edilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede, Türk Telekom tarafından tek fiille birden fazla ihlal gerçekleştirildiğinden, 5326 sayılı Kabahatler Kanunu'nun 15'inci maddesinin birinci fıkrası; 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4, 6 ve 59'uncu maddeleri; Telekomünikasyon Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'in 10, 13 ve 15'inci maddeleri ile Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmelik'in 32'nci ve 34'üncü maddeleri kapsamında Türk Telekom'a 2010 yılı net satış tutarının (7.340.362.029,99 TL) % 0,0025 (milyonda yirmi beş) i oranına isabet eden tutarda idari para cezası uygulanması,

3. İşbu Kurul Kararının 1 ve 2'nci maddelerinde yer alan ihlaller neticesinde oluşan abone mağduriyetlerinin giderilmesi için gerekli işlemlerin Türk Telekom tarafından yapılması,
4. Türk Telekom, 05.11.2010 tarih ve 1019 sayılı yazısıyla bir önceki maddedeki tespite konu ihlalden etkilenen abone sayıları ile bu ihlalden kaynaklanan tahakkuk farklılıklarını (borç ve alacakları) Kurumumuza sunmuş; 27.01.2011 tarih ve 223 sayılı yazısı ile de söz konusu borç ve alacakların Aralık 2010 döneminden itibaren işleme alınmasına ilişkin bilgi vermiştir. Bu çerçevede, Türk Telekom tarafından tesis edilen işlemin teyidi için inceleme başlatılması,
5. Lansman ismi "Ev Avantaj Özgür" olarak değiştirilen "Dakika Tarife Paketi 5" ve lansman adı "Artı" paket olan "Sınırsız Şehirlerarası Tarife Ek Paketi"nin bireysel müşteriler ile sınırlandırılarak tüzel kişi müşterilere kapatılmasına

ilişkin 30.04.2009 tarih ve 2009/DK-07/211 sayılı, 16.09.2009 tarih ve 2009/İK-07/476 sayılı Kurul Kararlarının gereği olarak yaklaşık 40.000 civarında tüzel kişi müşterinin aboneliklerinin iptal edilmesi gerekirken, soruşturma tarihi itibariyle bunlardan 5.502 adedinin abonelik iptalinin henüz sonuçlandırılmadığı tespit edilmiştir. İşletmecinin iptal sürecinin devam ettiği hususundaki beyanı da dikkate alınarak söz konusu 5.502 tüzel kişi aboneliğın, işbu Kurul Kararının Türk Telekom'a tebliğinden itibaren en geç 3 ay içerisinde sonlandırılması ve konuya ilişkin olarak Kurum'a bilgi verilmesi

hususlarına karar verilmiştir.