

## BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 07.07.2011  
Karar No : 2011/DK-07/351  
Gündem Konusu : Türk Telekom Referans Erişim Tekliflerinde Revizyonlar.

### KARAR :

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4, 6 ve 19'uncu maddeleri ile Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 5, 10 ve 11'inci maddeleri başta olmak üzere ilgili mevzuat çerçevesinde;

- Türk Telekom Referans Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Teklifi kapsamında EK 1'de yer alan değişikliklerin onaylanması,
- Türk Telekom Referans Ortak Yerleşim ve Tesis Paylaşımı Teklifi kapsamında EK 2'de yer alan değişikliklerin onaylanması,
- Türk Telekom Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Erişim Teklifi kapsamında EK 3'te yer alan değişikliklerin onaylanması,
- xDSL Al-Sat, IP/ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi (VAE) ve Yerel Ağın Paylaşımına Açılması (YAPA) modelleri arasında teminat mektubu uygulamalarında yeknesaklığın sağlanmasını teminen bir işletmecinin faydalanmakta olduğu mezkûr erişim modellerinin aynı kapsamda değerlendirilmesi ve söz konusu erişim hizmetlerine ilişkin 1 (bir) aylık toplam fatura tutarı (riski) kadar teminat mektubunun Türk Telekom'da bulunması ve söz konusu toplam fatura tutarının artması durumunda Türk Telekom'a ilave teminat mektubu verilmesine yönelik olarak halihazırda yürürlükte olan Referans Tekliflerdeki ilgili maddelerin değiştirilerek 1 ay içinde Kurumumuza sunulması hususunun Türk Telekom'a tebliğ edilmesi,
- YAPA kapsamında mevcut bloklarında hizmet sundukları abonelerini toplu olarak Karma Bloklara aktarmak isteyen işletmecilerin taleplerinin Türk Telekom tarafından, blok tesis ücretinin yanı sıra, her bir yerel ağa paylaşımlı erişim aboneliği için 1,95 TL; her bir yerel ağa tam erişim aboneliği için 3,9 TL ücret karşılığında, azami 2 saat hizmet kesintisiyle karşılanması hususunun Türk Telekom'a tebliğ edilmesi,
- İşbu Kurul Kararı çerçevesinde;
  - YAPA'da Karma Blok yapısına geçilmesi hususuna ilişkin olarak işbu Kurul Kararı'nın Türk Telekom'a tebliğini müteakip 8 hafta içinde Türk Telekom tarafından gerekli hazırlık ve çalışmaların tamamlanması, müteakip 3 haftalık süreçte işletmecilerle birlikte testlerin gerçekleştirilmesi ve aynı süre içerisinde test sonuçlarının Kurumumuza sunulmasının ardından uygulamanın hayata geçirilmesi,
  - Yalın DSL formlarının elektronik ortamda Türk Telekom'a iletilmesi hususuna ilişkin olarak işbu Kurul Kararı'nın Türk Telekom'a tebliğini müteakip 4 hafta içinde Türk Telekom tarafından gerekli hazırlık ve çalışmaların tamamlanması, müteakip 1 haftalık süreçte işletmecilerle birlikte testlerin gerçekleştirilmesi ve aynı süre içerisinde test sonuçlarının Kurumumuza sunulmasının ardından uygulamanın hayata geçirilmesi,
  - İSS değişikliği kapsamında diğer modellerden Yalın DSL ve YAPA Tam erişim modellerine geçişte formların elektronik olarak gönderimi

hususuna ilişkin olarak işbu Kurul Kararı'nın Türk Telekom'a tebliğini müteakip 4 hafta içinde Türk Telekom tarafından gerekli hazırlık ve çalışmaların tamamlanması, müteakip 1 haftalık süreçte işletmecilerle birlikte testlerin gerçekleştirilmesi ve aynı süre içerisinde test sonuçlarının Kurumumuza sunulmasının ardından uygulamanın hayata geçirilmesi

hususlarının Türk Telekom'a tebliğ edilmesi

hususuna karar verilmiştir.

## TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. REFERANS YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM TEKLİFİNDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

- Referans Teklif'in "*Tanımlar ve Kısaltmalar*" başlıklı 1 no'lu ekine aşağıda yer alan tanım eklenmiştir:

Karma Blok: ADÇ ve TÇ'de bulunan 96'lık, 64'lük ve 48'lik hem Yerel Ağa Ayrıştırılmış Paylaşımlı Erişim hem de Yerel Ağa Ayrıştırılmış Tam Erişim hizmeti için kullanılacak bağlantı modülü.

- Referans Teklif'in "*Topoloji ve Şebeke Yönetimi*" başlıklı 2 no'lu ekine 5.1.2.4 maddesi olarak aşağıdaki madde eklenmiştir:

**5.1.2.4** İşletmeci ya da ilgili üretici firma, halihazırda Türk Telekom tarafından test edilmemiş sistem/cihaz/kartlar için "Uyumluluk Test"i başvurusunu Türk Telekom Genel Müdürlük Erişim Direktörlüğüne yazılı olarak yapacak ve Türk Telekom söz konusu testi gerçekleştirerek test sonuçlarını 10 iş günü içerisinde işletmeci ya da ilgili üretici firmaya gönderecektir. Test sonuçlarının olumsuz olması durumunda geri bildirimde detaylı gerekçeler sunulacak, sonuçların olumlu olması halinde söz konusu sistem/cihaz/kart tüm Türk Telekom santrallerinde tüm işletmeciler tarafından kullanılabilir. Söz konusu testlere ilişkin tüm sonuçlar [www.yapa.turktelekom.com.tr](http://www.yapa.turktelekom.com.tr) adresinde yayımlanacaktır.

- Referans Teklif'in "*İşletmeci Hareketleri*" başlıklı 3 no'lu ekinin 2.1 maddesi aşağıdaki biçimde değiştirilmiştir:

## **2.1. BLOK TESİS VE TAHSİSİNDE UYGULANACAK USUL VE ESASLAR**

**2.1.1.** İşletmeci, Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Sözleşmesini imzaladıktan sonra ve ilk Blok talebini yapmadan önce Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Sözleşmesinde detayları yer alan teminat mektubunu Türk Telekom'a teslim edecektir. İşletmeci taleplerini Ek-6'da yer alan "Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim için Paylaşım Açılacak Santral Listesi" kapsamında ve kendisine verilecek yetkiler çerçevesinde e-YAPA Otomasyon Programı üzerinden yapacaktır.

**2.1.2.** İşletmeci miktarı ve şartları İşletmecinin TÇ'de 1000 devreye denk gelen Blok talebinde bulunacağı öngörülerek ve Türk Telekom tarafından üstlenilecek risk göz önünde bulundurulmak suretiyle tespit edilen ve miktarı EK-7'de yer alan teminat mektubunu ilk Karma Blok talebinden önce Türk Telekom'a teslim edecektir. TÇ'de talep edilen Karma Blokların toplam devre kapasitelerinin 1000'i aşması durumunda Türk Telekom her bir dilim için EK-7'de yer alan teminat mektubu tutarı kadar ilave teminat mektubu istemesi durumunda İşletmeci Türk Telekom'un istediği teminat mektubunu vermek zorundadır. Ancak, İşletmeci hizmetinin hızlı yaygınlaşacağını düşünmesi ve sürekli teminat mektubu arttırma işlemiyle iş gücü kaybını yaşamak istememesi durumunda Karma Blokların toplam devre kapasiteleri 1000'in katlarına uygun olarak daha fazla teminat mektubu verebilir.

**2.1.3.** Türk Telekom 'Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim için Paylaşım Açılacak Santral Listesi' kapsamında İşletmecilerce talepte bulunulan Santral Sahası için, ilk aşamada Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim amaçlı TÇ kapasitesinin 1/4'ü oranında 96'lık Karma Blok'u söz konusu Santral Sahasını besleyen ADC'ler üzerinde hazırda bulunduracaktır. TÇ'deki mevcut 96'lık Karma Blokların %80'inin tahsis edilmesi durumunda, Türk Telekom tarafından 10 (on) Gün içerisinde TÇ kapasitesinin müteakip 1/4'lük dilimi kullanıma hazır hale getirilecektir. İşletmeciler tarafından 48'lik ya da 64'lük Karma Blok talep edilmesi durumunda, talep edilen miktarda Karma Blok 45 (kırkbeş) gün içerisinde kullanıma hazır hale getirilerek işletmeciye tahsis edilecektir.

**2.1.4.** İşletmeci, hem Yerel Ağa Ayırıştırılmış Paylaşımlı Erişim hizmeti hem de Yerel Ağa Ayırıştırılmış Tam Erişim hizmetinde kullanılmak üzere tek bir Karma Blok talebinde

bulunabilecektir. İşletmeci, Paylaşım Açılmış bir Santral Sahasında ilk müracaatta en fazla TÇ'deki kurulu Karma Blok devre kapasitesinin 1/3'üne denk gelen Karma Blok miktarı kadar başvuruda bulunabilir. Ancak, Veri Akış Erişimi'nden YAPA'ya toplu geçiş talebinde bulunan işletmeciler için söz konusu 1/3 kuralı uygulanmaz. .

**2.1.5.** Karşılanamayan müracaatlar sıraya alınacak ve İşletmecinin talep etmesi durumunda sıradan çıkarılacaktır.

**2.1.6.** Başvuru, tahsis ve tesis aşamalarında, anlaşmazlık çıkması halinde, Türk Telekom kayıtları ile birlikte İşletmeci kayıtları da dikkate alınarak değerlendirme yapılacaktır.

**2.1.7.** Yerel Ağa Ayrıştırılmış Tam ve Paylaşımlı Erişim için ADC'deki bir adet Blok için TÇ'de bir adet Blok tesis edilecektir.

**2.1.8.** Yerel Ağa Ayrıştırılmış Paylaşımlı Erişimde, ADC'de İşletmeciye tahsisi yapılmış Karma Bloklar üzerinde, Ayrıştırıcının data kanalları, Aktarma Kabloları ile TÇ'ye irtibatlandırılacaktır. Yerel Ağa Ayrıştırılmış Tam Erişimde paylaşım açılacak bakır çift, İşletmeciye tahsis edilmiş ADC üzerindeki Karma Bloklardan Aktarma Kabloları ile TÇ'ye irtibatlandırılacaktır.

**2.1.9.** TÇ'nin kurulumu, Karma Bloklar üzerinde Yerel Ağa Ayrıştırılmış Paylaşımlı Erişim abone devreleri için Ayrıştırıcı takılması, TÇ ile ADC arasındaki Aktarma Kablolarının çekilmesi, dizilerin montajı ve bakımı ücreti karşılığı Türk Telekom tarafından yapılacaktır.

**2.1.10.** İşletmecinin Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim için Karma Blok tahsis talepleri Türk Telekom tarafından değerlendirmeye alınacak ve talep değerlendirme sonuçları 3 (üç) Gün içerisinde İşletmeciye bildirilecektir. Talebin karşılanamaması halinde, gerekçesi aynı süre içerisinde İşletmeciye bildirilecektir.

**2.1.11.** İşletmeci, Bloklara ilişkin talep değerlendirme sonuçlarının Türk Telekom tarafından bildirildiği tarihten itibaren 5 (beş) Gün içinde, talep değerlendirme sonuçlarını kabul ettiğini Türk Telekom'a bildirecektir.

**2.1.12.** Türk Telekom, İşletmecinin müracaatını müteakip 3 (üç) Gün içinde Karma Blokları hazır hale getirecek ve İşletmeciye tahsis edildiğini bildirecektir.

**2.1.13.** İşletmeci, Karma Blok tahsisi yapıldıktan sonra Türk Telekom'a Ek 5'te yer alan usul ve esaslar çerçevesinde belirli bir Karma Blok üzerinde belirli bir devre için Abone bağlama talebinde bulunabilecektir.

**2.1.14.** İşletmecinin Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim için Blok iptal talepleri 10 (on) Gün içinde sonuçlandırılacaktır.

**2.1.15.** Her bir süreç, ilgili yazışmanın Tarafalara tebliğ tarihinden itibaren başlayacaktır. İşletmecinin talebi geri çekmesi veya süreçlere uymaması durumunda, ilgili talep iptal edilecek ve alınan ücretler iade edilmeyecektir.

**2.1.16.** Paylaşım açılmış bulunan bir Santral Sahası için hazırlanan TÇ, enerji vb. imkânların tükenmesi durumunda, yapılacak taleplere ilişkin çalışmaların tamamlanması için Türk Telekom'a 30 (otuz) Günlük ek bir süre verilecektir. İlave Ortak Yerleşim Alanı hazırlanması durumunda ise, fiziki ortamın hazırlanması, tadilat vb. çalışmaların tamamlanması için Türk Telekom'a 45 (kırk beş) Günlük ek bir süre verilecektir.

**2.1.17.** İşletmeci, TÇ'de teslim aldığı bakır çift için ilgili Blokta irtibatlandırmayı kendisi yapacaktır.

- Referans Teklif'in "Abone Hareketleri" başlıklı 4 no'lu ekinin 4'üncü maddesi aşağıdaki biçimde değiştirilmiştir:

#### **4. ABONENİN MEVCUT TOPTAN ERİŞİM YÖNTEMLERİNDEN (AL-SAT, VERİ AKIŞ ERİŞİMİ, YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM) BİRİYLE HİZMET VEREN BAŞKA BİR İŞLETMECİDEN HİZMET ALMAK İSTEMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR.**

**4.1.** Abone, Madde 8, 9, 10 ya da 11'de yer alan Talep Formunu doldurmak suretiyle, geçmek istediği Alıcı İşletmeciye başvuruda bulunacaktır.

**4.2.** Alıcı İşletmeci, Aboneden alacağı Abonenin geçiş yapmak istediğine ilişkin hür iradesini bildiren ve Madde 8, 9, 10 ya da 11'de yer alan asgari 2 (iki) adet ıslak imzalı talep formundan birini saklayacaktır.

**4.3.** Alıcı İşletmeci, erişim modeline göre Abonenin talep formunu Türk Telekom nezdinde oluşturulan platform üzerinden elektronik olarak Verici İşletmeciye iletir ve erişim modeline göre ilgili otomasyon sisteminde (xDSL, e-YAPA) pasif abonelik girişi yapılır. Alıcı İşletmeci, elektronik olarak iletildiği talep formunun ıslak imzalı nüshasını da 1 ay içerisinde Verici İşletmeciye iletacaktır.

YAPA Tam Erişim veya Yalın DSL'ye geçişlerde, Alıcı İşletmeci, Madde 10 veya 11'de yer alan talep formunun yanı sıra abonenin kimlik fotokopisini de Türk Telekom nezdinde oluşturulan platform üzerinden elektronik olarak Türk Telekom'a iletacaktır. Türk Telekom, YAPA Tam Erişim veya Yalın DSL talebine ilişkin pasif abonelik girişi yapıldıktan sonra 2 gün içerisinde, YAPA Tam Erişim veya Yalın DSL talebine onay verecek ve Madde 4.5 kapsamında geçiş işlemlerini yürütecek ve tamamlayacaktır. T.C. Kimlik numarasının veya ilgili kimlik bilgilerinin (Adı, Soyadı, Baba adı, Anne Adı, Doğum tarihi) eşleşmemesi durumunda Türk Telekom tarafından söz konusu 2 günlük süre içerisinde gerekçesi bildirilerek YAPA Tam Erişim veya Yalın DSL talebi reddedilir ve Türk Telekom tarafından pasif abonelik iptal edilir.

**4.4.** Abonenin işletmeci değişikliği sırasında erişim modelinin de değişmesi durumunda farklı erişim modellerine ilişkin otomasyon sistemleri eşgüdümlü çalışacaktır.

**4.5.** Verici İşletmeci, geçiş talebine ilişkin pasif abonelik girişi yapıldıktan sonra 2 gün içerisinde, Abonenin aboneliğinin iptali talebini girerek Alıcı İşletmeciye geçmesine onay

verecektir. Aboneliğin başka bir İşletmeciye ait olması, T.C. Kimlik numarasının veya ilgili kimlik bilgilerinin (Adı, Soyadı, Baba adı, Anne Adı, Doğum tarihi) eşleşmemesi ya da Abonenin devam eden bir geçiş işleminin bulunması durumlarında, Verici İşletmeci tarafından söz konusu 2 günlük süre içerisinde gerekçeleri bildirilerek geçiş talebi reddedilir ve Türk Telekom tarafından pasif Abonelik iptal edilir.

YAPA Tam Erişim ve Yalın DSL'ye geçişlerde, Verici İşletmecinin 2 günlük süresi, Türk Telekom'un YAPA Tam Erişim veya Yalın DSL talebine onay vermesinin ardından başlayacaktır.

Verici İşletmeci tarafından geçiş talebine onay verilmesini müteakiben, Alıcı İşletmecinin açmış olduğu pasif Abonelik isteği aktif hale getirilecektir. Türk Telekom, pasif Aboneliğin aktif hale getirilmesini müteakiben, 5.3 maddesinde yer alan Tablo 1, 2 ve 3'teki süre ve ücretler dahilinde geçiş işlemlerini yürütecek ve tamamlayacaktır.

**4.6.** Alıcı işletmeci Verici İşletmeci tarafından geçişe onay verilinceye kadar pasif abonelik talebini iptal edebilir.

**4.7.** Abonenin halihazırda Yalın DSL veya YAPA Tam erişim almakta olduğu işletmeciden başka bir işletmeciye geçişine ilişkin süreçler (Yalın DSL veya YAPA Tam erişim yöntemlerine geçiş hariç) işbu ek kapsamında düzenlenmemektedir.

**4.8.** Alıcı İşletmeci veya Verici İşletmeci ile Abone arasındaki ticari ve hukuki ilişkiden kaynaklanan hak, yükümlülük ve borçlardan dolayı Türk Telekom'a herhangi bir sorumluluk yüklenmeyecektir.

**4.9.** Türk Telekom, Abonenin yararlandığı servise ilişkin faturayı, geçiş işleminin fiilen gerçekleştiği ana kadar Verici İşletmeciye, daha sonrasında ise Alıcı İşletmeciye keser.

**4.10.** Geçiş talebinde bulunan Abonenin Hizmet Numarasına ait halihazırda hizmet almakta olduğu modele ait kapanmamış bir İş Emri (Devir, Nakil, Abonelik İptali) varsa, Abonenin geçiş talebi karşılanmayacaktır.

**4.11.** Abone, hizmet almakta olduğu İşletmeciyi değiştirdikten ve bu yeni Aboneliği aktif hale getirildikten sonra 90 (doksan) Gün boyunca başka bir geçiş talebinde bulunamayacaktır. Abone 1 (bir) yıl içerisinde en fazla 4 (dört) kez geçiş talebinde bulunabilecektir.



**4.12.** Abonenin geçiş talebinin tamamlanması için modem ayarları Alıcı İşletmeci sorumluluğunda olacaktır.

## 10. ABONENİN İŞLETMECİ DEĞİŞTİRMESİ İÇİN TALEP FORMU – 3

### BİREYSEL ABONE BİLGİLERİ

T.C. Kimlik No	<input type="text"/>
Adı	<input type="text"/>
Soyadı	<input type="text"/>
Baba adı	<input type="text"/>
Doğum yılı	<input type="text"/>
Önceki soyadı	<input type="text"/>
İrtibat telefonu	<input type="text"/>

### NUMARA BİLGİLERİ

Verici İşletmeci	<input type="text"/>
Alıcı İşletmeci	<input type="text"/>
xDSL/Paylaşımlı Erişim Hizmeti	<input type="text"/>
Alınan Telefon Numarası	<input type="text"/>
xDSL Hizmet Numarası	<input type="text"/>
Talep Edilen Tarife Paketi	<input type="text"/>

Bu formda belirtilen İnternet erişim hizmetinin yukarıda adı geçen Alıcı İşletmeciye taşınmasına ilişkin bilgilerin, Alıcı İşletmeci tarafından geçiş sürecinde gerekli birimlere verilmesine, aboneliği olduğum Verici İşletmeci ve Türk Telekom'a karşı mali yükümlülüklerim saklı kalmak kaydıyla Verici İşletmeci tarafından halihazırda sunulmakta olan internet erişim hizmeti ve Türk Telekom tarafından sunulmakta olan PSTN hizmetine ilişkin abonelik sözleşmelerinin iptaline/feshine yönelik işlemlerin şahsım adına Alıcı İşletmeci tarafından yürütülmesine onay veriyorum.

İmza :

Adı,Soyadı

.....

Tarih : ..../..../.....



- Referans Teklif'in “*Ücretler ve Faturalama*” başlıklı 7 no’lu ekinin 1’inci maddesi aşağıda şekilde değiştirilmiştir:

## 1. ÜCRETLER

Bu bölümde yer verilen tüm ücretler üst sınırları ifade etmekte olup, ücretler bu üst sınırlara uyulmak kaydıyla Türk Telekom tarafından serbestçe belirlenebilecektir.

**1.1.** Gizlilik Anlaşmasının imzalanmasını müteakip Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Sözleşmesi ve ekleri, İşletmeciye, Tablo-1’de yer alan ücretin Türk Telekom Genel Müdürlüğü Merkez Muhasebe Müdürlüğüne yatırılması sonrasında teslim edilecektir.

**1.2.** Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Sözleşmesi kapsamında, İşletmeci Türk Telekom’dan alacağı hizmetlere mukabil, en az TÇ’de 1000 devreye denk gelen Karma Bloğun karşılığı olan Tablo-1’deki tutarda Teminat mektubunu Türk Telekom Genel Müdürlüğü’ne teslim edecektir.

**1.3.** Blok Tesis ve Kullanım Ücretleri Tablo-2 ve Tablo 3’de yer almaktadır.

**1.4.** Hat üzerinden sunulabilecek hızlara ilişkin olarak Türk Telekom tarafından Tablo-1’de yer alan ücreti mukabilinde test yapılabilir.

**1.5.** İşletmecinin tek bir Abonesine ait Devre Tesis ve Kullanım Ücretleri, Tablo-2’de yer almaktadır.

**1.6.** İşletmeci tarafından Türk Telekom’a doğru yapılan arıza bildirimlerinin hatalı çıkması durumunda, “Hatalı Arıza Bildirim Bedeli” olarak, bildirim başına Tablo-1’ de yer alan ücret alınacaktır.

**1.7.** İşletmecinin Abonelik ile ilgili her türlü işlemi gerçekleştireceği e-YAPA Otomasyon Programının Kullanım Bedeli için, her İşletmeciden 5 Kullanıcıya kadar ücret alınmayacak, 5 Kullanıcıdan itibaren her yeni Kullanıcıya karşılık aylık olarak Tablo-1’de yer alan ücret alınacaktır.

**1.8.** Teknik ve fiziksel farklılıklar nedeniyle her bir Alt Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim talebi münferiden projelendirilecektir. İşletmecinin bu madde kapsamındaki talepleri, Türk Telekom tarafından 30 (otuz) Gün içerisinde değerlendirilerek, sonucu İşletmeciye bildirilecek ve Kuruma

gönderilecektir. Gerek görülmesi durumunda, Türk Telekom ve İşletmeci anılan projelendirme çalışmasını birlikte yürütebileceklerdir.

**TABLO-1**

HİZMET	TANIMI	ÜCRET (TL)
<b>Sözleşme Erişim Bedeli</b>	Bir defalık	100,00
<b>Teminat Mektubu Tutarı</b>	TÇ'de 1000 Devreye Karşılık Gelen Blok için	7.500
<b>Test Ücreti</b>	Data Hızı $\leq$ 4 Mbps	14,00
	4 Mbps < Data Hızı	31,00
<b>Hatalı Arıza Bildirimi Bedeli</b>	Bildirim başına	14,00
<b>e-YAPA Otomasyon Programı</b>	5 Kullanıcıya Kadar (Aylık)	Ücretsiz
	Fazladan her yeni Kullanıcı (Aylık)	100

**TABLO-2**

Yerel Ağa Ayrıştırılmış Tam Erişim	TANIMI	ÜCRET (TL)
<b>Blok Tesis Ücreti</b>	Bir defalık*	571,00
<b>Blok Başına Kullanım Ücreti</b>	Aylık	11,14
<b>Abone Devresi Tesis Ücreti</b>	Bir defalık	35,44
<b>Abone Devresi Kullanım Ücreti</b>	Aylık	14,62
<b>Yerel Ağa Ayrıştırılmış Paylaşımlı Erişim</b>		
<b>Blok Tesis Ücreti</b>	Bir defalık*	590,00
<b>Blok Başına Kullanım Ücreti</b>	Aylık	11,14
<b>Abone Devresi Tesis Ücreti</b>	Bir defalık	38,55
<b>Abone Devresi Kullanım Ücreti</b>	Aylık	5,49

\*Blok tesis ücreti, ADÇ ve TÇ üzerinde İşletmeciye tahsis edilen birer Bloku kapsamakta olup, söz konusu Bloklar için ayrı ayrı ücretlendirme yapılmayacaktır.

**TABLO-3**

Karma Blok tesis ve kullanım ücretleri	TANIMI	96'lık Blok	64'lük Blok	48'lik Blok
<b>Blok Tesis Ücreti</b>	Bir defalık	503 TL	356 TL	256 TL
<b>Blok Başına Kullanım Ücreti</b>	Aylık	11,14 TL	8,26 TL	6,76 TL

## TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. REFERANS ORTAK YERLEŞİM VE TESİS PAYLAŞIMI TEKLİFİNDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

- Referans Teklif'in "*Ortak Yerleşim Hizmetleri*" başlıklı 2 no'lu ekinin 5'inci maddesi kapsamında aşağıdaki ifade eklenmiştir:

**5.3.13** İşletmeci, ortak yerleşim alanındaki modüler cihazlara (DSLAM, switch, router vb.) ilişkin boş şase kurulu gücü ve buna ilave edilebilecek hizmet amaçlı kullanılan tüm kartların (abone kartı, kontrol kartı, transmisyon kartı, ethernet kartı vb.) her birinin kurulu güç değerine ait taleplerini, e-YAPA Otomasyon Programı dâhilinde tanımlanmış fonksiyonlar üzerinden yapacaktır. Ancak, Türk Telekom ile İşletmeci arasındaki herhangi bir anlaşmazlık halinde e-YAPA Otomasyon Programı kayıtları esas alınacaktır.

- Referans Teklif'in "*Bina Girişi ve Bina içi Bağlantı Hizmetleri*" başlıklı 4 no'lu ekinin 1'inci ve 2'nci maddeleri aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir:

### 1. AMAÇ

İşletmecilerin, Arabağlantı veya Yerel Ağın Paylaşımına Açılması veya Veri Akış Erişimi hizmetleri kapsamında, Türk Telekom binaları içerisinde yer alan sistem/cihazların Türk Telekom bina ve tesisleri dışında yer alan kendi F/O kablo altyapılarına irtibatlandırılması ve/veya Bina içi F/O Kablo Bağlantı Taleplerine ilişkin olarak yetkilendirmeleri çerçevesinde yapacakları taleplerin değerlendirilmesi, karşılanması ve ücretlendirilmesine ilişkin usul, esas ve ücretleri belirlemektir.

### 2. KAPSAM

Altyapı tesisi ve işletilmesine ilişkin olarak Kurum tarafından yetkilendirilmiş İşletmecilerin, Arabağlantı veya Yerel Ağın Paylaşımına Açılması veya Veri Akış Erişimi hizmetleri kapsamında, Türk Telekom binaları içerisinde yer alan sistem/cihazların Türk Telekom bina ve tesisleri dışında yer alan kendi F/O kablo altyapılarına irtibatlandırılması ve/veya Bina içi F/O Kablo Bağlantı Taleplerinin değerlendirilmesi, karşılanması ve ücretlendirilmesine ilişkin usul, esas ve ücretleri kapsar.

## TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. REFERANS IP SEVİYESİNDE VERİ AKIŞ ERİŞİMİ TEKLİFİ'NDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

- Referans Teklif'in "*Sözleşmedeki Değişiklikler*" başlıklı 5.16.1 maddesi aşağıdaki biçimde değiştirilmiştir:

Ek-5 3.1.1. maddesi saklı kalmak kaydıyla, IP Seviyesinde Veri Akış Erişimine ilişkin olarak, ilgili mevzuat veya Kurum düzenlemelerinde ya da Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifinde ve eklerinde değişiklik yapılması halinde, talep eden İşletmecilerin Türk Telekom ile akdettiği IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmelerinin ilgili hükümlerinde gerekli değişiklikler en geç 30 (otuz) gün içerisinde yapılacaktır.

- Referans Teklif'in "*Tanımlar ve Kısaltmalar*" başlıklı 1 no'lu ekine aşağıdaki tanım eklenmiştir:

**CLID:** İşletmecinin, erişim şebekesine bağlanan Abone portunu tekli (unique) olarak ayırt etmesine yarayan ve kimlik doğrulamada kullanabileceği devre ve sistem bilgisi.

- Referans Teklif'in "*Topoloji ve Şebeke Yönetimi*" başlıklı 2 no'lu ekinin 2.10 maddesi aşağıdaki biçimde değiştirilmiştir:

**2.10** İşletmeci Abonesinin Authentication işlemleri İşletmeci sorumluluğunda olacaktır. İşletmeci Authentication işlemleri için gerekli olan sunucuyu kendi kurabileceği gibi, bu hizmeti Türk Telekom'dan ücreti mukabili de alabilecektir. Türk Telekom, İşletmecinin Authentication işlevini kullanıcı adı ve şifresi ile birlikte abonenin CLID bilgisine göre de yapabilmesi için; İşletmeci Abonelerine ait CLID bilgisini de İşletmeciye sağlayacaktır. CLID bilgisinin İşletmeci tarafından kullanılmaması durumunda tüm sorumluluk İşletmeciye aittir.

- Referans Teklif'in "*İşletmeci Hareketleri*" başlıklı 3 no'lu ekinin 1.2.1.2 maddesi aşağıdaki biçimde değiştirilmiştir:

**1.2.1.2.** İşletmeci, xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden Yalın DSL tesis talebini yapar ve müşterinin irtibat numarasını Türk Telekom'a iletir. Söz konusu irtibat numarası tesis esnasında ihtiyaç halinde kullanılması dışında başka amaçlarla kullanılmayacaktır.

- Referans Teklif'in "*İşletmeci Hareketleri*" başlıklı 3 no'lu ekinin 1.2.2 ve 1.2.3 maddeleri aşağıdaki biçimde değiştirilmiştir:

**1.2.2.** Mevcut durumda yalnızca PSTN Aboneliği veya PSTN/xDSL Aboneliği olanlar için Yalın DSL tesis süreci;

**1.2.2.1.** Abonenin PSTN Aboneliği üzerinde kapanmamış bir iş emri (Devir, Nakil, Abonelik İptali) bulunması durumunda aynı devre üzerinde Yalın DSL tesisi söz konusu iş emirleri tamamlandıktan sonra talep edilebilecektir.

**1.2.2.2.** Abone/müşteri hizmet aldığı/alacağı İşletmeciye, Yalın DSL hizmeti almak ve kendisi adına PSTN sözleşmesinin fesih işlemlerini gerçekleştirmek üzere Madde 3 ya da 4'te yer alan talep formunu doldurmak suretiyle başvurur. İşletmeci, asgari 2 (iki) adet ıslak imzalı talep formundan birini saklayacaktır.

**1.2.2.3.** İşletmeci, Abonenin talep formunu ve kimlik fotokopisini Türk Telekom nezdinde oluşturulan platform üzerinden elektronik olarak Türk Telekom'a iletir ve xDSL Sistemi üzerinde Yalın DSL pasif abonelik girişi yapar. İşletmeci, elektronik olarak ilettiği talep formunun ıslak imzalı nüshasını da 1 ay içerisinde Türk Telekom'a iletecektir.

**1.2.2.4.** Türk Telekom, Yalın DSL talebine ilişkin pasif abonelik girişi yapıldıktan sonra 2 (iki) gün içerisinde, Yalın DSL talebine onay verecektir. T.C. kimlik numarası veya ilgili kimlik bilgilerinin (Adı, Soyadı, Baba adı, Anne Adı, Doğum tarihi) eşleşmemesi durumunda Türk Telekom tarafından söz konusu 2 (iki) günlük süre içerisinde gerekçesi bildirilerek Yalın DSL talebi reddedilir ve Türk Telekom tarafından pasif Abonelik iptal edilir.

Türk Telekom tarafından Yalın DSL talebine onay verilmesini müteakiben İşletmecinin açmış olduğu pasif Abonelik isteği aktif hale getirilecektir. Türk Telekom, pasif Aboneliğin aktif hale getirilmesini müteakiben, Ek-5'te yer alan Hizmet Seviyesi Taahhüdü'nde geçen süreler dâhilinde Yalın DSL tesis işlemlerini yürütecek ve tamamlayacaktır.

**1.2.2.5.** Yalın DSL Abonelik tesis sürecinin tamamlandı bilgisi, İşletmeciye xDSL Otomasyon Sistemi aracılığıyla iletilir.

**1.2.2.6.** Yalın DSL tesis süreci tamamlandıktan sonra toptan seviyede Yalın DSL faturalama süreci başlar. Ancak, PSTN faturalama süreci bitmeden önce Yalın DSL erişim ücreti faturalama süreci başlamayacaktır.

**1.2.2.7.** İlgili faturalama prosedürleri ve ücretler Ek-7'de yer almaktadır.

**1.2.3.** Yalın DSL ile hizmet almakta olan bir abonenin Türk Telekom'a sabit telefon aboneliği için başvurması halinde Türk Telekom sabit telefon aboneliği ücretlendirilmesinin başlatıldığı tarih itibariyle Yalın DSL erişim ücreti alınmaz ve bu durum Türk Telekom tarafından işletmeciye bildirilir.

- Referans Teklif'in "*İşletmeci Hareketleri*" başlıklı 3 no'lu ekinin 3 nolu maddesi aşağdaki biçimde değiştirilmiştir:



### 3. PSTN veya PSTN+ADSL Aboneleri İçin YALIN DSL TALEP FORMU

#### BİREYSEL ABONE BİLGİLERİ

T.C. Kimlik No .....

Adı .....

Soyadı .....

Baba Adı .....

Doğum Yılı .....

Önceki Soyadı .....

İrtibat Telefonu .....

#### NUMARA BİLGİLERİ

PSTN Numarası .....

Talep Edilen DSL Paketi\* .....

DSL Hizmet Numarası\*\* .....

\*PSTN aboneleri için \*\*PSTN+DSL aboneleri için

İşbu Form ile beyan ettiğim tüm bilgilerin eksiksiz ve doğru olduğunu kabul ediyorum, Yalın DSL Hizmeti'nin yukarıda beyan ettiğim adreste tesis edilmesine ve işbu formda beyan ettiğim bilgilerin tesis sürecinde Türk Telekom'a iletilmesine onay veriyorum. Hâlihazırda sunulmakta olan PSTN hizmetine ilişkin abonelik sözleşmesinden dolayı Türk Telekom'a karşı mali yükümlülüklerim saklı kalmak kaydıyla söz konusu abonelik sözleşmesinin iptaline/feshine yönelik işlemlerin şahsım adına .....(İSS Adı)..... tarafından yürütülmesine onay veriyorum.

İmza :  
Adı,Soyadı :.....  
Tarih : .../.../.....

- Referans Teklif'in “Abone Hareketleri” başlıklı 4 no’lu ekinin 4’üncü maddesi aşağıdaki biçimde değiştirilmiş ve 10 ve 11’inci maddeleri olarak aşağıdaki formlar eklenmiştir:

#### **4. ABONENİN MEVCUT TOPTAN ERİŞİM YÖNTEMLERİNDEN (AL-SAT, VERİ AKIŞ ERİŞİMİ, YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM) BİRİYLE HİZMET VEREN BAŞKA BİR İŞLETMECİDEN HİZMET ALMAK İSTEMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR.**

**4.1.** Abone, Madde 8,9, 10 ya da 11’deyer alan Talep Formunu doldurmak suretiyle, geçmek istediği Alıcı İşletmeciye başvuruda bulunacaktır.

**4.2.** Alıcı İşletmeci, Aboneden alacağı Abonenin geçiş yapmak istediğine ilişkin hür iradesini bildiren ve Madde 8,9, 10 ya da 11’de yer alan asgari 2 (iki) adet ıslak imzalı talep formundan birini saklayacaktır.

**4.3.** Alıcı İşletmeci, erişim modeline göre ilgili Abone talep formunu Türk Telekom nezdinde oluşturulan platform üzerinden elektronik olarak Verici İşletmeciye iletir ve erişim modeline göre ilgili otomasyon sisteminde (xDSL, e-YAPA) pasif abonelik girişi yapılır. Alıcı İşletmeci, elektronik olarak ilettiği talep formunun ıslak imzalı nüshasını da 1 ay içerisinde Verici İşletmeciye iletacaktır.

YAPA Tam Erişim veya Yalın DSL’ye geçişlerde, Alıcı İşletmeci, Madde 10 veya 11’de yer alan talep formunun yanı sıra abonenin kimlik fotokopisini de Türk Telekom nezdinde oluşturulan platform üzerinden elektronik olarak Türk Telekom’a iletacaktır. Türk Telekom, YAPA Tam Erişim veya Yalın DSL talebine ilişkin pasif abonelik girişi yapıldıktan sonra 2 gün içerisinde, YAPA Tam Erişim veya Yalın DSL talebine onay verecek ve Madde 4.5 kapsamında geçiş işlemlerini yürütecek ve tamamlayacaktır. T.C. Kimlik numarasının veya ilgili kimlik bilgilerinin (Adı, Soyadı, Baba adı, Anne Adı, Doğum tarihi) eşleşmemesi durumunda Türk Telekom tarafından söz konusu 2 günlük süre içerisinde gerekçesi bildirilerek YAPA Tam Erişim veya Yalın DSL talebi reddedilir ve Türk Telekom tarafından pasif abonelik iptal edilir.

**4.4.** Abonenin işletmeci değişikliği sırasında erişim modelinin de değişmesi durumunda farklı erişim modellerine ilişkin otomasyon sistemleri eşgüdümlü çalışacaktır.

**4.5.** Verici İşletmeci, geçiş talebine ilişkin pasif abonelik girişi yapıldıktan sonra 2 gün içerisinde, Abonenin aboneliğinin iptali talebini girerek Alıcı İşletmeciye geçmesine onay verecektir. Aboneliğin başka bir İşletmeciye ait olması, T.C. Kimlik numarasının veya ilgili

kimlik bilgilerinin (Adı, Soyadı, Baba adı, Anne Adı, Doğum tarihi) eşleşmemesi ya da Abonenin devam eden bir geçiş işleminin bulunması durumlarında Verici İşletmeci tarafından söz konusu 2 günlük süre içerisinde gerekçeleri bildirilerek geçiş talebi reddedilir ve Türk Telekom tarafından pasif Abonelik iptal edilir.

YAPA Tam Erişim ve Yalın DSL'ye geçişlerde, Verici İşletmecinin 2 günlük süresi, Türk Telekom'un YAPA Tam Erişim veya Yalın DSL talebine onay vermesinin ardından başlayacaktır.

Verici İşletmeci tarafından geçiş talebine onay verilmesini müteakiben Alıcı İşletmecinin açmış olduğu pasif Abonelik isteği aktif hale getirilecektir. Türk Telekom, pasif Aboneliğin aktif hale getirilmesini müteakiben, 5.3 maddesinde yer alan Tablo 1, 2 ve 3'teki süre ve ücretler dahilinde geçiş işlemlerini yürütecek ve tamamlayacaktır.

**4.6.** Alıcı işletmeci Verici İşletmeci tarafından geçişe onay verilinceye kadar pasif abonelik talebini iptal edebilir.

**4.7.** Abonenin halihazırda Yalın DSL veya YAPA Tam erişim almakta olduğu işletmeciden başka bir işletmeciye geçişine ilişkin süreçler (Yalın DSL veya YAPA Tam erişim yöntemlerine geçiş hariç) işbu ek kapsamında düzenlenmemektedir.

**4.8.** Alıcı İşletmeci veya Verici İşletmeci ile Abone arasındaki ticari ve hukuki ilişkiden kaynaklanan hak, yükümlülük ve borçlardan dolayı Türk Telekom'a herhangi bir sorumluluk yüklenmeyecektir.

**4.9.** Türk Telekom, Abonenin yararlandığı servise ilişkin faturayı, geçiş işleminin fiilen gerçekleştiği ana kadar Verici İşletmeciye, daha sonrasında ise Alıcı İşletmeciye keser.

**4.10.** Geçiş talebinde bulunan Abonenin Hizmet Numarasına ait halihazırda hizmet almakta olduğu modele ait kapanmamış bir İş Emri (Devir, Nakil, Abonelik İptali) varsa, Abonenin geçiş talebi karşılanmayacaktır.

**4.11.** Abone, hizmet almakta olduğu İşletmeciyi değiştirdikten ve bu yeni Aboneliği aktif hale getirildikten sonra 90 (doksan) Gün boyunca başka bir geçiş talebinde bulunamayacaktır. Abone 1 (bir) yıl içerisinde en fazla 4 (dört) kez geçiş talebinde bulunabilecektir.

**4.12.** Abonenin geçiş talebinin tamamlanması için modem ayarları Alıcı İşletmeci sorumluluğunda olacaktır.

**10. ABONENİN İŞLETMECİ DEĞİŞTİRMESİ İÇİN TALEP FORMU – 3A****BİREYSEL ABONE BİLGİLERİ**

T.C. Kimlik No	<input type="text"/>
Adı	<input type="text"/>
Soyadı	<input type="text"/>
Baba adı	<input type="text"/>
Doğum yılı	<input type="text"/>
Önceki soyadı	<input type="text"/>
İrtibat telefonu	<input type="text"/>

**NUMARA BİLGİLERİ**

Verici İşletmeci	<input type="text"/>
Alıcı İşletmeci	<input type="text"/>
xDSL/Paylaşımlı Erişim Hizmeti	<input type="text"/>
Alınan Telefon Numarası	<input type="text"/>
xDSL Hizmet Numarası	<input type="text"/>
Talep Edilen Tarife Paketi	<input type="text"/>

Bu formda belirtilen İnternet erişim hizmetinin yukarıda adı geçen Alıcı İşletmeciye taşınmasına ilişkin bilgilerin, Alıcı İşletmeci tarafından geçiş sürecinde gerekli birimlere verilmesine, aboneli olduğum Verici İşletmeciye ve Türk Telekom'a karşı mali yükümlülüklerim saklı kalmak kaydıyla Verici İşletmeci tarafından halihazırda sunulmakta olan internet erişim hizmeti ve Türk Telekom tarafından sunulmakta olan PSTN hizmetine ilişkin abonelik sözleşmelerinin iptaline/feshine yönelik işlemlerin şahsım adına Alıcı İşletmeci tarafından yürütülmesine onay veriyorum.

İmza :  
Adı,Soyadı  
.....  
Tarih : .... / .... / .....

## 11. ABONENİN İŞLETMECİ DEĞİŞTİRMESİ İÇİN TALEP FORMU – 3B

### KURUMSAL ABONE BİLGİLERİ

Vergi numarası	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Vergi Numarası bulunmamaktadır.
Ticaret unvanı / Kurum adı	<input type="text"/>	
İrtibat telefonu	<input type="text"/>	

### BAŞVURUDA BULUNAN KİŞİ

Adı Soyadı	<input type="text"/>
T.C. Kimlik No	<input type="text"/>

### Başvuruda bulunan kişi yetkili ise

Sirkülerin tasdik edildiği noter	<input type="text"/>
Sirkülerin tarihi/no'su	<input type="text"/>

### Başvuruda bulunan kişi vekil ise

Vekaletnamenin düzenlendiği noter	<input type="text"/>
Vekaletnamenin tarihi/no'su	<input type="text"/>

### NUMARA BİLGİLERİ

Verici İşletmeci	<input type="text"/>
Alıcı İşletmeci	<input type="text"/>

xDSL/YAPA Paylaşımlı Erişim Hizmeti  
Alınan Telefon Numarası  
xDSL Hizmet Numarası  
Talep Edilen Tarife Paketi

<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

Bu formda belirtilen İnternet erişim hizmetinin yukarıda adı geçen Alıcı İşletmeciye taşınmasına ilişkin bilgilerin, Alıcı İşletmeci tarafından geçiş sürecinde gerekli birimlere verilmesine, aboneliğim Verici İşletmeciye ve Türk Telekom'a karşı mali yükümlülüklerim saklı kalmak kaydıyla Verici İşletmeci tarafından halihazırda sunulmakta olan İnternet erişim hizmeti ve Türk Telekom tarafından sunulmakta olan PSTN hizmetine ilişkin abonelik sözleşmelerinin iptaline/feshine yönelik işlemlerin Firmamız/Kurumumuz adına Alıcı İşletmeci tarafından yürütülmesine onay veriyorum.

İmza :

Adı,Soyadı : .....

Tarih : .../.../.....

- Referans Teklif'in "*IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Hizmet Seviyesi Taahhüdü*" başlıklı 5 no'lu ekine 3.1.1. maddesi olarak aşağıdaki ifade eklenmiştir:

**3.1.1.** IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi hizmeti, Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi'nde yer alan ilgili ücretler mukabili sunulur.

- Referans Teklif'in "*IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Hizmet Seviyesi Taahhüdü*" başlıklı 5 no'lu ekinin 3.1.4 ve 3.1.5 maddeleri aşağıdaki biçimde değiştirilmiştir:

**3.1.4.** Mevcut durumda PSTN ve xDSL Abonesi olanlar için; Türk Telekom, Ek-3 1.2.2.4 maddesi kapsamında pasif aboneliğin aktif hale getirilmesini müteakiben en geç 7 (yedi) iş günü içerisinde Yalın DSL tesisini gerçekleştirecektir. Karşılanamayan talepler gerekçesi ile birlikte aynı süre içerisinde İşletmeciye xDSL Sistemi aracılığıyla iletilir. Yalın DSL dönüşümü sırasında yaşanacak hizmet kesinti süresi en fazla 3 (üç) saattir. 3 (üç) saati aşan her tam saat için aylık kullanım ücretinin 2 (iki) saatlik kısmına denk gelen ücret bir sonraki ayın aylık kullanım ücretinden düşülür. Bu ücretin aylık kullanım ücretini aşması durumunda kalan kısım bir sonraki ayın kullanım ücretinden mahsup edilir. Mahsup edilen miktar aylık kullanım ücretinin 3 (üç) katını geçemez.

**3.1.5.** Mevcut durumda sadece PSTN Abonesi olanlar için; Türk Telekom, Ek-3 1.2.2.4 maddesi kapsamında pasif aboneliğin aktif hale getirilmesini müteakiben en geç 7 (yedi) iş günü içerisinde Yalın DSL tesisini gerçekleştirecektir. Karşılanamayan talepler gerekçesi ile birlikte aynı süre içerisinde İşletmeciye xDSL Sistemi aracılığıyla iletilir.