

**16.09.2009 tarih ve 2009/DK-07/477 sayılı Kurul Kararı ile:**

05.11.2008 tarih ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun "Tarifelerin Düzenlenmesine İlişkin İlkeler" başlıklı 14'üncü maddesinde yer alan;

*"(1) Kurum, her türlü elektronik haberleşme hizmetinin sunulması karşılığında uygulanacak tarifelere ilişkin düzenlemeleri yaparken, aşağıdaki ilkeleri göz önünde bulundurur:*

*a) Kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanmasını sağlayacak uygulamaların teşvik edilmesi.*

*b) Tarifelerin, 5369 sayılı Kanununun 3 üncü maddesinin birinci fıkrasının (c) bendinde belirtilen ihtiyaç sahibi kesimlere mahsus, kapsamı açık ve sınırları belirlenmiş kolaylıklar sağlanması halleri saklı olmak üzere, benzer konumdaki kullanıcılar arasında haklı olmayan nedenlerle ayırım gözetilmeksizin adil ve şeffaf olması.*

*c) Tarifelerin, sunulan elektronik haberleşme hizmetlerine ilişkin maliyetleri mümkün olduğunca yansıtması.*

*ç) Bir hizmetin maliyetinin diğer bir hizmetin ücreti yoluyla desteklenmemesi veya karşılanmaması.*

*d) Tarifelerin, rekabetin engellenmesi, bozulması veya kısıtlanmasına neden olacak şekilde belirlenmemesi.*

*e) Uluslararası uygulamaların uygun olduğu ölçüde dikkate alınması.*

*f) Tarifelerin, teknolojik gelişmeyi ve yeni teknolojilerin makul fiyatlarla kullanılmasına olanak veren yatırımları teşvik edecek nitelikte olması.*

*g) Tüketici menfaatinin gözetilmesi.*

*ğ) Tüketicilerin tarifelere ilişkin hususları bilmesinin sağlanması.*

*h) Rakip işletmecilerin kendi kullanıcılarına sunacağı elektronik haberleşme hizmetleri için etkin piyasa gücüne sahip işletmeciden talep edeceği temel girdi*

*niteliğinde olan elektronik haberleşme hizmetlerinde oluşan fiyatları da dikkate alması.”*

hükümleri dikkate alınarak;

1. 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun Geçici 1’inci maddesi, 4’üncü, 6’ncı, 7’nci ve 13’üncü maddeleri ile 14’üncü maddesinin (a), (d), (g) ve (ğ) bentleri, Kurumumuz ile Türk Telekomünikasyon A.Ş. arasında imzalanan İmtiyaz Sözleşmesi’nin 9’uncu maddesi, Telekomünikasyon Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin 12’nci maddesi ve Tarife Yönetmeliği’nin 5’inci ve 6’ncı maddelerinde yer alan hükümler ve ilgili diğer mevzuat kapsamında,

Türk Telekomünikasyon A.Ş.’nin 28.07.2009 tarih ve 615 sayılı yazısı ile Kurumumuz onayına sunduğu StandartHatt, HesaplıHatt, YazlıkHatt, ŞirketHatt, KonuşkanHatt kapsamında sunulan indirimli görüşme uygulamasının ve HesaplıHatt kapsamında sunulan ücretsiz görüşme uygulamasının tüketici mağduriyetlerinin yaşanmamasını teminen abonelere gerekli bilgilendirmelerin (fatura ekinde en az bir defa gönderilecek ayrı bir bilgilendirme yazısı ve abonenin yapacağı bir görüşme öncesinde en az bir defa tümüyle dinlemesini temin edecek şekilde sesli mesaj ile uyarmak suretiyle) yapılması ve bilgilendirmenin yapılmasından itibaren 1 ay sonra kaldırılmasının uygun bulunduğu; ve bu uygulamanın başlangıç tarihinin Kuruma bildirilmesi,

2. İşbu Kurul Kararı’nın Kurum internet sayfasında yayımlanması

hususlarına düzenleme haklarımız saklı kalmak kaydıyla” karar verilmiştir.