

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi: 08.12.2009

Karar No: 2009/DK-10/629

Acil yardım çağrısı yapan numaraya ilişkin olarak amaç ve kapsamı aşacak şekilde bilgilerin talep edilmesinin önüne geçilmesi ve kişisel verilerin güvenliğinin sağlanması amacıyla, acil yardım çağrı hizmetlerinin sağlanabilmesi için acil yardım çağrı hizmet numaralarına erişim zorunluluğu getirilen işletmeciler tarafından tespit edilecek verilere ve söz konusu verilerin iletimine ilişkin olarak EHK'nın 31 inci maddesi 4 üncü fıkrası gereği hazırlanan ve ekte yer alan "Acil Yardım Çağrı Hizmetlerine İlişkin Usul ve Esaslar"ın onaylanması ve Kurum internet sayfasında yayımlanması hususuna oy birliği ile karar verilmiştir.

ACIL YARDIM ÇAĞRI HİZMETLERİNE İLİŞKİN USUL VE ESASLAR

Amaç ve kapsam

MADDE 1- (1) Bu Usul ve Esasların amacı, acil yardım çağrı hizmetlerinin sağlanabilmesi için acil yardım çağrı hizmet numaralarına erişim zorunluluğu getirilen işletmeciler tarafından tespit edilecek verilere ve söz konusu verilerin iletimine ilişkin usul ve esasları belirlemektir.

Dayanak

MADDE 2- (1) Bu Usul ve Esaslar, 05/11/2008 tarih ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 31 inci maddesinin dördüncü fıkrasına dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar

MADDE 3- (1) Bu Usul ve Esaslarda geçen;

a) Acil yardım çağrıları: Ulusal ve uluslararası düzenlemelerde kabul görmüş yangın, sağlık, doğal afetler ve güvenlik gibi acil durumlarla ilgili olarak itfaiye, polis, jandarma sağlık ve benzeri kuruluşlara yardım talebiyle yapılan aramaları,

b) Abone: Bir işletmeci ile elektronik haberleşme hizmetinin sunumuna yönelik olarak yapılan bir sözleşmeye taraf olan gerçek ya da tüzel kişiyi,

c) Kullanıcı: Aboneliği olup olmamasına bakılmaksızın elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan gerçek veya tüzel kişiyi,

ç) İşletmeci: Yetkilendirme çerçevesinde elektronik haberleşme hizmeti sunan ve/veya elektronik haberleşme şebekesi sağlayan ve alt yapısını işleten şirketi,

d) İlgili kurum/kuruluş: Kullanıcıların acil yardım talebinde bulunmak amacıyla 112 ve Kurumca belirlenen diğer acil numaralara doğru yapacakları acil yardım çağrılarında cevap vermekle yetkili kurum/kuruluşu,

e) Konum verisi: Kamuya açık elektronik haberleşme hizmeti kullanıcısına ait bir cihazın coğrafi konumunu belirleyen ve elektronik haberleşme şebekesinde işlenen belirli veriyi,

f) Kurum: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunu,

(2) Bu Usul ve Esaslarda geçen, ancak yukarıda yer almayan tanımlar için ilgili mevzuatta yer alan tanımlar geçerlidir.

Acil yardım çağrılarının yönlendirilmesi

MADDE 4 – (1) Sabit ve mobil şebekelerden başlatılan acil yardım çağrıları İşletmeciler tarafından maliyetine katlanılmak suretiyle ilgili kurum/kuruluşların istedikleri merkezlere yönlendirilir.

Konum verisinin ilgili kurum/kuruluşlara iletilmesi

MADDE 5 – (1) İşletmeciler, acil yardım çağrı hizmetleri kapsamında belirlenmiş olan 110 Yangın İhbar, 112 Sıhhi İmdat, 155 Polis İmdat ve 156 Jandarma İmdat kısa numaralarına acil yardım çağrısında bulunan kullanıcıların; konum verilerini çağrı bazında tespit ederek, ilgili kurum/kuruluşlara ücretsiz olarak iletmekle yükümlüdür.

Konum verisinin iletim yöntemi ve güvenliği

MADDE 6 –(1) İşletmeciler, ilgili kurum/kuruluşların; acil yardım çağrısında bulunan kullanıcılara ait konum verilerine erişimlerini, internet servis uygulamaları üzerinden güvenli bir biçimde sağlar.

(2) İşletmeciler acil yardım çağrıları kapsamında tespit ettikleri konum verilerini 1 (bir) yıl süre ile saklar.

(3) İlgili kurum/kuruluşlar acil yardım çağrıları kapsamında elde ettikleri verilerin hizmet amacı dışında kullanılmaması için gerekli tüm güvenlik tedbirlerini alır.

(4) İşletmeciler, ilgili kurum/kuruluşların konum verilerine erişimlerinin hızlı ve etkin olabilmesi için gerekli teçhizat ve sistemleri kurmakla yükümlüdür.

(5) Bu maddenin uygulanması kapsamında işletmeciler ile ilgili kurum/kuruluşlar gerekli koordinasyonu sağlar.

Konum verisinin hassasiyeti

MADDE 7 – (1) İşletmeciler ilgili kurum/kuruluşlara ilettikleri konum verilerini, bu Usul ve Esasın yayım tarihinden itibaren 6 (altı) ay içerisinde çağrıların % 67'si için 500 m ve % 95'i için 2000 m, 3 (üç) yıl içerisinde de çağrıların % 67'si için 250 m ve % 95'i için 1000 m hassasiyetinde sağlar.

Diğer hususlar

MADDE 8- Kurum tarafından gerekli görülmesi halinde konum verilerinin; hassasiyetine, iletim yöntemine ve iletileceği ilgili kurum/kuruluşlara yönelik değişiklik yapılabilir.

Yürürlük

MADDE 9- (1) Bu Usul ve Esaslar, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu tarafından onaylandığı tarihte yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 10- (1) Bu Usul ve Esasların hükümlerini Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu Başkanı yürütür.