

**1) 20.11.2009 tarih ve 2008/UK-07/656 sayılı Kurul Kararı**

Doruk İletişim ve Otomasyon San. ve Tic. A.Ş.'nin 11.07.2008 tarihli başvurusunda; 20.02.2008 tarih ve 2008/DK-07/136 sayılı Kurul Kararı ile belirlenen standart arabağlantı referans ücretlerinin 1 Nisan 2008 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. (Turkcell) tarafından uygulanması talebi ile Turkcell'e 08.05.2008 tarihli ve DRK.TK.20080508-113 sayılı yazıları ile başvurduklarını, bu yazıya istinaden Turkcell yetkilileri ile Şirketlerinin yetkilileri arasında 10.06.2008 tarihinde konuya ilişkin bir toplantı yapılmasına rağmen sonuç alınmadığından bahisle, Şirketleri ile Turkcell arasında arabağlantı ücretlerine ilişkin oluşan uzlaşmazlığın ilgili mevzuat çerçevesinde giderilmesi amacı ile uzlaştırma prosedürünün işletilmesi talep edilmiştir.

Millenicom Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş.'nin 01.08.2008 tarihli başvurusunda; 20.02.2008 tarih ve 2008/DK-07/136 sayılı Kurul kararı ile belirlenen standart arabağlantı referans ücretlerinin 1 Nisan 2008 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere Turkcell tarafından uygulanması talebi ile Turkcell'e 16.04.2008 tarihli ve H.Ö.2008-223 sayılı yazıları ile başvurduklarını, bu yazıya istinaden Turkcell yetkilileri ile Şirketlerinin yetkilileri arasında 12.05.2008 tarihinde konuya ilişkin bir toplantı yapılmasına rağmen Turkcell tarafından kendilerine herhangi bir cevap verilmediğinden bahisle, Şirketleri ile Turkcell arasında arabağlantı ücretlerine ilişkin oluşan uzlaşmazlığın giderilmesi amacı ile uzlaştırma prosedürünün işletilmesi talep edilmiştir.

TurkNet İletişim Hizmetleri A.Ş.'nin 06.08.2008 tarihli başvurusunda; 20.02.2008 tarih ve 2008/DK-07/136 sayılı Kurul kararı ile belirlenen standart arabağlantı referans ücretlerinin 1 Nisan 2008 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere Turkcell tarafından uygulanması talebi ile Turkcell'e 16.04.2008 tarihli ve H.Ö.2008-223 sayılı yazıları ile başvurduklarını, bu yazıya istinaden Turkcell yetkilileri ile Şirketlerinin yetkilileri arasında 12.05.2008 tarihinde konuya ilişkin bir toplantı yapılmasına rağmen Turkcell tarafından kendilerine herhangi bir cevap verilmediğinden bahisle, Şirketleri ile Turkcell arasında arabağlantı ücretlerine ilişkin oluşan uzlaşmazlığın giderilmesi amacı ile uzlaştırma prosedürünün işletilmesi talep edilmiştir. Bunun yanında, taraflar arasında 20.07.2006 tarihinde imzalanmış olan "Çağrı Sonlandırma Hizmet Sözleşmesi"nin 'Fatura ve Ödemeler' başlıklı 1.7'nci maddesinde yer alan "*Faturaların son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, İşletmeci, TURKCELL'e, alacağın muaccel olduğu*

tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar T.C. Merkez Bankası ticari avans faiz oranı esas alınarak hesaplanacak gecikme faizinin yanı sıra, ayrıca aylık % 10 oranında gecikme cezası ödeyecektir. Söz konusu tutarlar için fatura düzenlenerek Katma Değer Vergisi Kanunu'nun 24/c maddesi gereğince katma değer vergisi hesaplanacaktır. Gecikme dönemi içinde uygulanacak faiz oranı veya oranları için, T.C. Merkez Bankası tarafından açıklanan yürürlük tarihinde veya tarihlerinde geçerli ticari avans faiz oranı veya oranları kullanılacaktır.” ifadelerinin işletmeciler arasında karşılıklılık ilkesinin sağlanması adına Kurumumuz tarafından onaylanarak yayımlanan Turkcell Referans Arabağlantı Teklifi'nin 3.2'nci maddesi ile uyumlu olacak şekilde düzenlenmesi ve gecikme cezasının hesaplanmasında kullanılacak oranın yeniden gözden geçirilmesi hususlarının da uzlaştırma sürecine dahil edilmesi talep edilmiştir.

406 sayılı Telgraf ve Telefon Kanununun 10'uncu maddesi, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliğinin 18'inci maddesi ve ilgili diğer mevzuat kapsamında arabağlantı hüküm, koşul ve ücretleri anlaşmazlığına ilişkin işletilen uzlaştırma prosedürü çerçevesinde Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. ile Doruk İletişim ve Otomasyon San. ve Tic. A.Ş. arasındaki ücretin EK-1'de, Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. ile Millenicom Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş. arasındaki ücretin EK-2'de ve Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. ile TurkNet İletişim Hizmetleri A.Ş. arasındaki ücret ve sözleşme maddesinin EK-3'te yer aldığı şekilde belirlenmesi hususuna karar verilmiştir.

## **EK 1**

### **Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. ile Doruk İletişim ve Otomasyon San. ve Tic. A.Ş. Arasında Uzlaşmazlık Bulunan Hususlara İlişkin Arabağlantı Sözleşmesi için Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Tarafından Uygun Görülen Ücret**

#### **Çağrı Sonlandırma Ücreti**

Aşağıdaki tabloda yer alan ücretin, Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. şebekesinde çağrı sonlandırma ücreti olarak uygulanmasına karar verilmiştir.

<b>Uygulanma Tarihi</b>	<b>Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. Şebekesinde Çağrı Sonlandırma Ücreti (YKr./dk.)</b>
01.04.2008'den itibaren	9,10

- Ücretler nettir (vergiler hariçtir).

## EK 2

### **Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. ile Millenicom Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş. Arasında Uzlaşmazlık Bulunan Hususlara İlişkin Arabağlantı Sözleşmesi için Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Tarafından Uygun Görülen Ücret**

#### **Çağrı Sonlandırma Ücreti**

Aşağıdaki tabloda yer alan ücretin, Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. şebekesinde çağrı sonlandırma ücreti olarak uygulanmasına karar verilmiştir.

<b>Uygulanma Tarihi</b>	<b>Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. Şebekesinde Çağrı Sonlandırma Ücreti (YKr./dk.)</b>
01.04.2008'den itibaren	9,10

- Ücretler nettir (vergiler hariçtir).

## EK 3

### **Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. ile TurkNet İletişim Hizmetleri A.Ş. Arasında Uzlaşmazlık Bulunan Hususlara İlişkin Arabağlantı Sözleşmesi için Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Tarafından Uygun Görülen Hüküm, Koşul ve Ücret**

#### **1. Çağrı Sonlandırma Ücreti**

Aşağıdaki tabloda yer alan ücretin, Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. şebekesinde çağrı sonlandırma ücreti olarak uygulanmasına,

<b>Uygulanma Tarihi</b>	<b>Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. Şebekesinde Çağrı Sonlandırma Ücreti (YKr./dk.)</b>
01.04.2008'den itibaren	9,10

- Ücretler nettir (vergiler hariçtir).

#### **2. Fatura ve Ödemeler**

Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. ile TurkNet İletişim Hizmetleri A.Ş. arasında yürürlükte bulunan “Çağrı Sonlandırma Hizmet Sözleşmesi”nin ‘Fatura ve Ödemeler’ başlıklı 1.7’nci maddesi; “*Faturaların son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, İşletmeci, Turkcell’e, alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar T.C. Merkez Bankası ticari avans faiz oranı esas alınarak hesaplanacak gecikme faizinin yanı sıra, ayrıca aylık % 10 oranında gecikme cezası ödeyecektir. Söz konusu tutarlar için fatura düzenlenerek Katma*

*Değer Vergisi Kanunu'nun 24/c maddesi gereğince katma değer vergisi hesaplanacaktır. Gecikme dönemi içinde uygulanacak faiz oranı veya oranları için, T.C. Merkez Bankası tarafından açıklanan yürürlük tarihinde veya tarihlerinde geçerli ticari avans faiz oranı veya oranları kullanılacaktır.” hükmünün, “Faturaların son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, süresi içinde ödeme yapmayan **Taraf**, diğer **Tarafa**, alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar T.C. Merkez Bankası ticari avans faiz oranı esas alınarak hesaplanacak gecikme faizinin yanı sıra, ayrıca yıllık % 10 oranında gecikme cezası ödeyecektir. Söz konusu tutarlar için fatura düzenlenerek Katma Değer Vergisi Kanunu'nun 24/c maddesi gereğince katma değer vergisi hesaplanacaktır. Gecikme faizi ve gecikme cezası sadece alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe değin geçen gün için talep edilebilir. Gecikme dönemi içinde uygulanacak faiz oranı veya oranları için, T.C. Merkez Bankası tarafından açıklanan yürürlük tarihinde veya tarihlerinde geçerli ticari avans faiz oranı veya oranları kullanılacaktır.” şeklinde tadil edilmesine karar verilmiştir.*

## **2) 27.11.2009 tarih ve 2008/UK-07/667 sayılı Kurul Kararı**

Tellcom İletişim Hizmetleri A.Ş.'nin 22.08.2008 tarihli başvurusunda; 20.02.2008 tarih ve 2008/DK-07/136 sayılı Kurul Kararı ile belirlenen standart arabağlantı referans ücretlerinin 1 Nisan 2008 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere Turkcell tarafından uygulanması talebi ile Turkcell'e 05.04.2008 tarihli yazıları ile başvurduklarını, bu yazıya istinaden Turkcell yetkilileri ile Şirketlerinin yetkilileri arasında 22.05.2008 tarihinde konuya ilişkin bir toplantı ve çeşitli yazışmalar yapılmasına rağmen herhangi bir nihai anlaşmaya varılamadığından bahisle, Şirketleri ile Turkcell arasında arabağlantı ücretlerine ilişkin oluşan uzlaşmazlığın giderilmesi amacı ile uzlaştırma prosedürünün işletilmesi talep edilmiştir.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 18'inci maddesi, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 18'inci maddesi ve ilgili diğer mevzuat kapsamında arabağlantı hüküm, koşul ve ücretleri anlaşmazlığına ilişkin işletilen uzlaştırma prosedürü çerçevesinde, arabağlantı sözleşmeleri için; Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. ile Tellcom İletişim Hizmetleri A.Ş. arasındaki ücretin EK'te yer aldığı şekilde belirlenmesi ve ilgili işletmecilere tebliğ edilmesi hususuna karar verilmiştir.

## EK

### **Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. ile Tellcom İletişim Hizmetleri A.Ş. Arasında Uzlaşmazlık Bulunan Hususlara İlişkin Arabağlantı Sözleşmesi için Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Tarafından Uygun Görülen Ücret**

#### **Çağrı Sonlandırma Ücreti**

Aşağıdaki tabloda yer alan ücretin, Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. şebekesinde çağrı sonlandırma ücreti olarak uygulanmasına karar verilmiştir.

<b>Uygulanma Tarihi</b>	<b>Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. Şebekesinde Çağrı Sonlandırma Ücreti (YKr./dk.)</b>
01.04.2008'den itibaren	9,10

- Ücretler nettir (vergiler hariçtir).

#### **3) 27.11.2009 tarih ve 2008/UK-07/668 sayılı Kurul Kararı**

Avea İletişim Hizmetleri A.Ş.'nin (Avea) 02.07.2008 tarihli başvurusunda; Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.'nin (Turkcell) kendi abonelerine uygulamakta olduğu şebeke içi SMS ücretlerinin bir çoğunu, Şirketlerine uygulamakta olduğu SMS sonlandırma ücretinin çok altında belirlediği; Şirketleri tarafından Turkcell'e gönderilen yazıda, adı geçen Şirketin bu ve benzeri uygulamalarının Şirketlerinin ilgili pazarda Turkcell ile rekabet edebilmesini imkânsız hale getirdiği ifade edilerek adı geçen Şirketten Şirketlerine uygulamakta olduğu SMS sonlandırma ücretinin ivedilikle "0" (sıfır) YTL/adet'e düşürülmesinin talep edildiği, bahse konu yazının akabinde Turkcell'in toplantı talebi üzerine, Şirketlerinin yetkilileri ile Turkcell yetkililerinin 15.05.2008 tarihinde konuyu müzakere etmek üzere bir araya geldikleri, yapılan toplantıda tutulan tutanakta, Turkcell yetkililerinin, Şirketlerinin teklifinin değerlendirileceğini ve akabinde kendilerine bir yanıt verileceğini beyan ettikleri, ancak Turkcell tarafından bugüne kadar vaki tekliflerine ilişkin herhangi bir yanıt verilmediğinden bahisle konuya ilişkin olarak Kurumumuzca, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 18'inci maddesi uyarınca uzlaştırma prosedürünün işletilmesi talep edilmiştir.

- 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 18'inci maddesi, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 18'inci maddesi ve ilgili diğer mevzuat kapsamında işletilen uzlaştırma prosedürü çerçevesinde, arabağlantı sözleşmesi için Avea İletişim Hizmetleri A.Ş. ile

Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. arasındaki SMS sonlandırma ücretlerinin EK’te yer aldığı şekilde belirlenmesi ve ilgili işletmecilere tebliğ edilmesi,

- SMS ücretlerinin ilgili referans tekliflerine dahil edilmesine hususlarına karar verilmiştir.

## **EK**

### **Avea İletişim Hizmetleri A.Ş. ile Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. Arasında Uzlaşmazlık Bulunan Hususlara İlişkin Arabağlantı Sözleşmesi için Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Tarafından Uygun Görülen Ücretler**

#### **SMS Sonlandırma Ücretleri**

Avea İletişim Hizmetleri A.Ş. ile Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. şebekelerinde aşağıdaki tabloda yer alan ücretlerin, SMS sonlandırma ücreti olarak uygulamasına karar verilmiştir.

<b>Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. Şebekesinde SMS Sonlandırma Ücreti (YKr./adet)</b>	<b>Avea İletişim Hizmetleri A.Ş. Şebekesinde SMS Sonlandırma Ücreti (YKr./adet)</b>
1,70	1,87

#### **4) 17.12.2008 tarih ve 2008/DK-07/693 sayılı Kurul Kararı**

21.04.2008 tarih ve 2008/DK-07/247 sayılı Kurul Kararının 1’inci maddesi ile “GSM işletmecilerinin standart tarife paketinin yanında, kullanıcıların en fazla avantajına olan ve her bir işletmeci için kullanıcıların en az yarısından fazlasını kapsayan tarife paketlerine alternatif en az bir tane saniye bazlı ücretlendirilebilen faturalı ve ön ödemeli tarife paketinin olması gerektiği” hükme bağlanmıştır. Ayrıca saniye bazlı ücretlendirilebilen faturalı abonelik paketinin ve ön ödemeli abonelik paketinin oluşturularak Kurumumuza bildirilmesi için mühlet belirlenmiştir. Daha sonra, ilgili İşletmeciler getirilen yükümlülüğe ilişkin olarak görüşlerini Kurumumuza sunmuşlar ve söz konusu görüşler dikkate alınmıştır. Bu minvalde, ilk uygulama döneminde yeni bir abonelik paketi olması nedeniyle saniye bazlı tarifenin, hangi tarife paketlerine alternatif olarak oluşturulduğu ve alternatif olduğu tarife paketinin söz konusu işletmecinin kullanıcılarının en az yarısından fazlasını kapsayıp kapsamadığına ilişkin değerlendirmenin gerçekleştirilmesine gerek olmadığı kanaati oluşmuştur. Bu çerçevede, 21.04.2008 tarih ve 2008/DK-07/247 sayılı Kurul Kararının 1’inci maddesinin değiştirilmesi

uygun görülmüştür. Ayrıca ilgili işletmecilerin anılan Kurul Kararında belirtilen yükümlülüklerinin gereğini yerine getirmeleri hatırlatılmıştır.

**5) 14.01.2009 tarih ve 2009/UK-07/21 sayılı Kurul Kararı**

Superonline Uluslararası Elektronik Bilgilendirme, Telekomünikasyon ve Haberleşme Hizmetleri A.Ş.'nin 05.11.2008 tarihli başvurusunda; Şirketleri tarafından Turkcell'e gönderilen yazıda Kurum tarafından 01.04.2008 tarihinden itibaren uygulanmak üzere yayımlanan "standart arabağlantı referans ücret tarifeleri"nin (SARÜT) aralarında akdedilen Çağrı Sonlandırma Hizmet Sözleşmesi'ne geriye etkili olarak 01.04.2008 tarihinden itibaren uygulanması talebi ile Turkcell'e başvurduklarını, ancak Turkcell'in Şirketlerine gönderdiği 03.11.2008 tarih ve ÜAK/65657 sayılı yazı ile taleplerini reddettiğinden bahisle, SARÜT'ün aralarındaki sözleşmeye uygulanması konusunda uzlaştırma prosedürünün işletilmesi talep edilmiştir.

Global İletişim Hizmetleri A.Ş.'nin 22.09.2008 tarihli başvurusunda; Kurum tarafından belirlenen ve 04.01.2008 tarihinde yürürlüğe giren SARÜT uyarınca Turkcell için çağrı sonlandırma ücretinin 9,10 YKr/dk'ye düşürüldüğü, fakat Turkcell tarafından ücretin eski tarife üzerinden uygulanmaya devam edildiği, eski tarife üzerinden fatura tanzim edildiğinden Şirketlerinin zararının her geçen büyüdüğü, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 18'inci maddesi hükmü uyarınca Kuruma başvurma zarureti hasıl olduğundan bahisle, 01.04.2008 tarihinden itibaren SARÜT'ün uygulanması yolundaki kararın taraflara tebliğ edilmesi talep edilmiştir.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 18'inci maddesi, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 18'inci maddesi ve ilgili diğer mevzuat kapsamında arabağlantı hüküm, koşul ve ücretleri anlaşmazlığına ilişkin işletilen uzlaştırma prosedürü çerçevesinde, arabağlantı sözleşmeleri için; Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. ile Superonline Uluslararası Elektronik Bilgilendirme, Telekomünikasyon ve Haberleşme Hizmetleri A.Ş. arasındaki ücretin Ek-1'de, Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. ile Global İletişim Hizmetleri A.Ş. arasındaki ücretin Ek-2'de yer aldığı şekilde belirlenmesi ve ilgili işletmecilere tebliğ edilmesine karar verilmiştir.

**EK-1**

**Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. ile Superonline Uluslararası Elektronik Bilgilendirme,  
Telekomünikasyon ve Haberleşme Hizmetleri A.Ş. Arasında Uzlaşmazlık Bulunan  
Husurlara İlişkin Arabağlantı Sözleşmesi için Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu  
Tarafından Uygun Görülen Ücret**

**Çağrı Sonlandırma Ücreti**

Aşağıdaki tabloda yer alan ücretin, Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. şebekesinde çağrı sonlandırma ücreti olarak uygulanmasına karar verilmiştir.

<b>Uygulanma Tarihi</b>	<b>Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. Şebekesinde Çağrı Sonlandırma Ücreti (Kr./dk.)</b>
01.04.2008'den itibaren	9,10

- Ücretler nettir (vergiler hariçtir).

**EK-2**

**Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. ile Global İletişim Hizmetleri A.Ş. Arasında Uzlaşmazlık  
Bulunan Husurlara İlişkin Arabağlantı Sözleşmesi için Bilgi Teknolojileri ve İletişim  
Kurumu Tarafından Uygun Görülen Ücret**

**Çağrı Sonlandırma Ücreti**

Aşağıdaki tabloda yer alan ücretin, Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. şebekesinde çağrı sonlandırma ücreti olarak uygulanmasına karar verilmiştir.

<b>Uygulanma Tarihi</b>	<b>Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. Şebekesinde Çağrı Sonlandırma Ücreti (Kr./dk.)</b>
01.04.2008'den itibaren	9,10

- Ücretler nettir (vergiler hariçtir).