

**13.11.2009 tarih ve 2009/DK-07/574 sayılı Kurul Kararı ile;**

“Türk Telekomünikasyon A.Ş. (Türk Telekom) ile Sabit Telefon Hizmetinin (STH) sunumuna yönelik olarak arabağlantı sözleşmesi imzalamış olan çeşitli işletmeciler ile Serbest Telekomünikasyon İşletmecileri Derneği'nin (TELKODER), A Tipi STH yönlendirme başvurularının gereğinin Türk Telekom tarafından çeşitli nedenlerle yerine getirilmemesi nedeniyle Kurumumuza yaptıkları başvurular incelenmiş olup, söz konusu başvuruların değerlendirilmesini teminen Kurumumuzca düzenleme yapılması ihtiyacı hâsıl olmuştur. Bu kapsamda, Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 6'ncı, 7'nci ve 16'ncı maddeleri, Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin Elektronik Haberleşme Hizmet, Şebeke ve Altyapılarının Tanım, Kapsam ve Süreleri adlı Ek'inin 1.5 maddesi, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 5'inci, 8'inci, 16'ncı ve 21'inci maddeleri ve 07.05.2009 tarih ve 2009/DK-07/228 sayılı Kurul Kararı başta olmak üzere ilgili diğer mevzuat hükümleri çerçevesinde, Kurumumuzun düzenleme hakları saklı kalmak kaydıyla,

1. Türk Telekom'un Ek'te yer alan hususların her birinin gereğinin tüm müdürlüklerinde ve ilgili birimlerinde yerine getirilmesine ilişkin çalışmaları işbu Kurul Kararının tebliğ tarihinden itibaren en geç 15 gün içerisinde tamamlaması hususunda ihtar edilmesi,
2. Kurumumuzu, bu çalışmaların tamamına ilişkin olarak belirtilen sürenin sonuna kadar detaylı olarak bilgilendirmesi,
3. İşbu Kurul Kararı'nın Kurumumuz internet sayfasında yayımlanması”

hususları karara bağlanmıştır.

**TÜRK TELEKOM'UN A TİPİ STH'YE YÖNLENDİRME VE  
YÖNLENDİRMEYİ İPTAL TALEPLERİNE İLİŞKİN OLARAK YERİNE  
GETİRMESİ GEREKEN HUSUSLAR**

Türk Telekom'un,

1. STH'nin sunulmadığı tarife paketlerinden yararlanmakta olan ve A Tipi hizmet almak için başvuruda bulunan kullanıcıların söz konusu başvuruları ile eşzamanlı olarak tarifelerini STH'nin sunulabildiği tarife paketleriyle değiştirme amacıyla da başvuru yapabilmelerini sağlaması ve bu başvuruların gereğini eş zamanlı olarak yerine getirmesi,
2. A Tipi STH'ye yönlendirme başvuru belgelerini, kullanıcıların A Tipi STH'ye uygun tarifelere geçişi de talep edebilmelerine uygun hale getirmesi,
3. Kullanıcılardan, A Tipi STH'ye yönlendirme taleplerine ve tarifelerini STH'nin sunulabildiği tarife paketleriyle değiştirmeye ilişkin yazılı başvurularına ilave olarak, söz konusu taleplerini ayrıca telefonla da iletmelerini talep edilmesi şeklindeki uygulamanın hiçbir Türk Telekom müdürlüğünde yapılmamasını sağlaması,
4. STH'nin sunulmadığı tarife paketlerinden yararlanmakta olan kullanıcıların STH'nin sunulabildiği tarife paketlerine geçme taleplerinin gereğini, talep tarihini takip eden Türk Telekom tahakkuk dönemini beklemeksizin ve kullanıcıların A Tipi STH'ye yönlendirme talebinde buldukları işletmecilerden, talepte buldukları tahakkuk dönemi içerisinde hizmet alabilir hale gelmelerini sağlamak suretiyle yerine getirmesi,
5. Kullanıcıların, üzerlerine kayıtlı birden çok sayıdaki telefon hattı için aynı anda ve başvuru için gerekli olan belgelerin sadece bir kopyası ile A Tipi STH'ye yönlendirme talebinde bulunabilmelerini sağlaması,
6. Kurumsal kullanıcılar adına A Tipi STH'ye yönlendirme başvurusunda bulunmaya yetkili taraflardan, kurum adına işlem yapmaya yetkili olduklarını

gösteren belgeler (yetkili tarafın TC kimlik numarası ve kimlik belgesi ile temsile yetkili olduğuna dair belge ve imza sirküleri) dışında belgeler (vergi kimlik numarası, vergi dairesi il adı, vergi dairesi adını gösterir belgenin fotokopisi, faaliyet belgesi, ticaret sicil kaydı vb.) talep etmemesi,

7. Kullanıcıların STH işletmecileri aracılığıyla yapacakları yönlendirme başvurularında, işletmeci bayiliklerinin personelini de, söz konusu personelin ismini yazmak suretiyle yetkilendirebilmelerini teminen, başvuru belgelerinde gerekli değişiklikleri yapması,
8. STH işletmecileri adına işlem yapma hususunda yetkilendirilmiş olan taraflardan, A Tipi STH'ye ilişkin olarak yaptıkları her bir yönlendirme talebinde, yetkilendirilmelerine ilişkin noter onayını talep etmemesi,
9. Kullanıcılar tarafından Türk Telekom sesli yanıt sistemi aracılığıyla yapılacak STH'ye uygun tarife paketlerine geçiş taleplerinin karşılanmamasını engellemesi,
10. Hattı üzerinde Wirofon servisi bulunan kullanıcıların A Tipi STH'ye yönlendirme taleplerini, Wirofon servisinin iptali için ayrıca başvuruda bulunulması talep edilmeksizin karşılaması,
11. Tüm ISDN PRI tarife paketleri kapsamında yapılacak A Tipi STH'ye yönlendirme taleplerinin karşılanabilir olmasını sağlaması,
12. A Tipi STH'ye yönlendirme ve yönlendirmeyi iptale ilişkin başvurular içerisinde durumu STH yönlendirmesine uygun olanların ve olmayanların, talepte bulunmuş olan işletmecilere 2 işgünü içerisinde bildirilmesini sağlaması,
13. Yukarıda yer alan tüm hususlara ilişkin tedbirleri tüm Türk Telekom müdürlüklerinde ve ilgili birimlerinde uygulamaya koyması,
14. A Tipi STH'ye yönlendirme başvurularının karşılanması hususunda tüm müdürlükleri ve sesli yanıt sistemi başta olmak üzere ilgili birimleri tarafından

izlenen uygulama esaslarında görülen farklılıkları ortadan kaldırma hususunda gerekli olan tedbirleri alması,

15. STH'den Yararlanma Koşulları Belgesi'ni yukarıda yer alan hususlar doğrultusunda revize etmesi,

16. STH'den Yararlanma Koşulları Belgesi'ni, tarife paketlerinin A Tipi STH'ye yönlendirmeye uygun olup olmaması hususunda meydana gelebilecek değişikliklere göre ivedilikle güncellemesi ve bu tür değişikliklerin yapılmasını müteakiben ilgili işletmecilere ve Kurumumuza sunması,

17. A Tipi STH'ye yönlendirme işlemlerinin yürütülmesi kapsamında söz konusu olabilecek diğer uygulamaları ve uygulamalara ilişkin belgeleri yürürlüğe koymadan önce Kurumumuzun onayına sunması

gerekmektedir.