

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun 04.11.2009 tarih ve 2009/DK-07/565 sayılı Kararı ile;

25.03.2009 tarih ve 2009/DK-07/149 sayılı Kurul Kararı'nın 2'nci maddesi (b) fıkrası ile; Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. (Turkcell), diğer işletmecilere uyguladığı dakika başına ağırlıklı ortalama çağrı sonlandırma ücretinin (toptan ücretin), her bir abonelik paketi bazında kullanıma bağlı olarak ortaya çıkan dakika başına ortalama şebeke içi tarifeleri (perakende ücreti) geçmemesinin sağlanmasına yönelik tedbirleri almakla yükümlü kılınmıştır. Ayrıca, söz konusu Karar'ın 2'nci maddesinin (g) fıkrası gereğince, Turkcell'in aynı maddenin (b) fıkrasının gereğini sağlayıp sağlamadığı hususundaki açıklamaları ve yapılacak hesaplamalara ilişkin kullanılan tüm bilgi ve formülleri, 1 Mayıs 2009 tarihinden itibaren 3'er (üçer) aylık dönemler itibarıyla Kurumumuza sunması gerekmektedir. Bunun yanı sıra, Turkcell'in bahse konu yükümlülüklerini yerine getirmek için ilave süre talep etmesi üzerine alınan 07.05.2009 tarih ve 2009/DK-07/221 sayılı Kurul Kararı ile Kurumumuza "sunulacak bilgilere ilişkin olarak Kurum tarafından yapılacak değerlendirmeler için başlangıç tarihi olarak işletmecinin ek süre talebi dikkate alınarak 1 Haziran 2009 tarihinin alınması" karara bağlanmıştır. Bu itibarla, Turkcell'in 31.08.2009 tarih ve RTE/94442 sayılı yazısı ile sunmuş olduğu bilgi ve açıklamalar söz konusu Kurul Kararları çerçevesinde Haziran-Temmuz 2009 dönemi için değerlendirmeye alınmıştır. Bu çerçevede; 05.11.2008 tarih ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4, 6, 7, 13 ve 14'üncü maddeleri, 16'ncı maddesinin beşinci fıkrası, 20'nci ve 60'uncü maddeleri, 08.09.2009 tarih ve 27343 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 12'nci maddesinin üçüncü fıkrası ve 21'inci maddesinin birinci fıkrasının (f) bendi ile ikinci fıkrası, 05/09/2004 tarih ve 25574 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmelik" in 34'üncü maddesi ve diğer ilgili mevzuata dayanılarak konuya ilişkin düzenleme haklarımız saklı kalmak kaydıyla;

- 1) 25.03.2009 tarih ve 2009/DK-07/149 sayılı Kurul Kararı'nın 2'nci maddesi (b) fıkrası hükmünün yerine getirilmesi için toptan seviyede diğer işletmecilere uygulanan dakika başına ağırlıklı ortalama çağrı sonlandırma ücretinin (toptan ücretin) değiştirilmesi yoluyla önlem alınması mümkün iken, Turkcell'in abonelik paketlerinin kullanıma bağlı olarak ortaya çıkan dakika başına ortalama şebeke içi tarifelerinin (perakende ücreti) değiştirilmesi şeklinde bir yol izlemek suretiyle tedbir almayı tercih ettiği

görülmektedir. Turkcell'in "*BizBize Kamu Heryöne 1200*" seçeneği başta olmak üzere muhtelif abonelik paketlerinde yaptığı tarife değişikliklerinin Turkcell'in kendi irade ve inisiyatifiyle yapıldığı; Turkcell'in anılan Kurul Kararının uygulanmasına yönelik olarak "*BizBize Kamu Heryöne 1200*" seçeneği vb. diğer abonelik paketlerinin şebeke içi ücretlerini değiştirmek ya da çağrı sonlandırma (toptan) ücretlerini değiştirebilme seçeneklerinin bulunduğu ancak Turkcell'in toptan ücretlerde değişiklik yerine perakende tarifelerde değişikliği tercih etmesine dayanak olarak kamuoyunda bahse konu Kurul Kararının gerekçe gösterilmesinin makul görülemeyeceği;

2) Turkcell'in Haziran-Temmuz 2009 döneminde uygulanan toptan ve perakende tarifelere ilişkin Kurumumuza sunulan bilgiler incelendiğinde;

- Turkcell tarafından sunulan bilgi ve açıklamalarda *Bireysel Ön Ödemeli Aramızda, Tarife Saniye ve İşteAile* abonelik paketleri, *Bireysel Faturalı Tarife Saniye ve İşteAile* abonelik paketleri, *Kurumsal Ön Ödemeli İşte Çiftçi ve İşte Aile* abonelik paketleri ile *Kurumsal Faturalı İşte Çiftçi ve İşte Aile* abonelik paketlerine ait kullanıma bağlı ağırlıklı ortalama şebeke içi ücretlere yer verilmediği; bu eksikliğin "raporlama sistemlerinde ilgili abonelik paketlerine ait verilerin doğru oluşmama"sına dayandırıldığı.
- Haziran 2009 döneminde diğer işletmecilere uygulanan dakika başına ağırlıklı ortalama çağrı sonlandırma ücretinin, *Faturalı Kurumsal Heryöne Paketcell* abonelik paketinin ağırlıklı ortalama şebeke içi tarifesinin üstünde kaldığı ve Turkcell tarafından bu aykırılığın teknik bir sıkıntı nedeniyle şebeke içi paket gelirlerinin hesaplamalarının hatalı yapılmasına dayandırıldığı

tespit edilmiştir. Ancak sunulan bu gerekçeler tereddüde ve/veya farklı anlamlara yol açabilecek ve işletmecinin yükümlülüklerini yerine getirmemesi için mazeret teşkil etmeyecektir. Nitekim, Kurul Kararının tebliğ edildiği 28.04.2009 tarihinden sonra Turkcell tarafından hazırlık aşaması için ek süre talep edilmiş, ancak daha sonra üç aylık (Mayıs, Haziran, Temmuz) verilerin Kurumumuza sunulduğu 31.08.2009 tarihine kadar geçen dönemde, teknik sıkıntılar veya raporlama sisteminde görülen hatalar nedeniyle yaşanan sorunlar hakkında Kurumumuza herhangi bir bildirim yapılmamıştır. Bununla birlikte;

- Turkcell'in Kurul Kararı'nın 2'nci maddesinin (b) fıkrasının gereğini sağlayıp sağlamadığı hususunda yapılan hesaplamalara ilişkin kullanılan bilgi ve formüllerin elektronik ortamda Kurumumuza sunmadığı

tespit edilmiştir. Bu çerçevede,

- 25.03.2009 tarih ve 2009/DK-07/149 sayılı Kurul Kararı ile istenilen bilgilerin müteakip dönemlerde eksiksiz ve gereği gibi sunulması için azami özen ve hassasiyetin gösterilmesi ve anılan Kurul Kararının gereğinin yerine getirilmesi hususunda Turkcell'in uyarılması,

3) Haziran-Temmuz 2009 döneminde uyguladığı perakende tarifelere ilişkin olarak 31.08.2009 tarih ve RTE/94442 sayılı yazısı ile Turkcell'in hesaplamaları sonucu Kurumumuza sunduğu bilgiler incelendiğinde;

- Haziran-Temmuz 2009 döneminde Turkcell'in diğer işletmecilere uyguladığı dakika başına ağırlıklı ortalama çağrı sonlandırma ücretinin, *Faturalı Kurumsal Şirket İçi Bedava* abonelik paketinin ağırlıklı ortalama şebeke içi tarifelerinin üstünde kaldığı ve Turkcell'in bu aykırılık için gerekli tedbirleri zamanında almadığı,
- Turkcell tarafından Kurumumuza gönderilen söz konusu bilgi ve açıklamalarda *Bireysel Faturalı Bizbize Kamu* abonelik paketi gibi birbirinden bağımsız uygulamaları konu alan alt seçenekler içeren abonelik paketleri için hesaplamaların tek başlık altında yapıldığı, alt seçenekler için ayrı ayrı değerlendirme yapılmadığı,

tespit edilmiştir. Bu itibarla, Turkcell'in anılan yazısı ile Kurumumuza sunduğu hesaplamaların esas alınması durumunda dahi 25.03.2009 tarih ve 2009/DK-07/149 sayılı Kurul Kararı'nın 2'nci maddesinin (b) ve (g) fıkralarının gereğini yerine getirmediği anlaşılmaktadır.

Bu çerçevede; 25.03.2009 tarih ve 2009/DK-07/149 sayılı Kurul Kararı'nın 2'nci maddesinin (b) fıkrasının gereğini yerine getirmeye yönelik olarak,

- Turkcell tarafından uygun görülen tedbirlerin ivedilikle alınması ve uygulanması,
- Anılan fıkra hükmünün ve bu hükümlerle ortaya konulan kuralın her bir abonelik paketi alt seçeneği için sağlanması (Örneğin *Bireysel Faturalı Bizbize Kamu* abonelik paketi altında yer alan '*Grup İçi 1200*', '*Her Yöne 1200*', '*Her Yöne*

1500' ve 'Her Yöne 150' alt seçeneklerinin her biri için söz konusu hükmün ayrı ayrı sağlanması),

25.03.2009 tarih ve 2009/DK-07/149 sayılı Kurul Kararı'nın 2'nci maddesi (g) fıkrası gereğince;

- Her bir abonelik paketi alt seçeneği için ağırlıklı ortalama şebeke içi tarife değerinin ayrı ayrı hesaplanması, yapılacak hesaplamalara ilişkin kullanılan bilgi ve formüllerin bu şekilde Kurumumuza sunulması,
- Her türlü bilgi, veri, hesaplama yöntemi, varsayım ve açıklamaların anılan Kurul Kararında belirtilen hususları içerecek ve Kurumumuzca gerekli analizlerin gerçekleştirilmesini mümkün kılacak şekilde eksiksiz ve aynı zamanda tereddüde veya farklı anlamlara sebep olmayacak şekilde açık, anlaşılır ve net olarak yazılı ve elektronik ortamda Kurumumuza sunulması

hususlarında Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 21'inci maddesi ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde Turkcell'in ihtar edilmesi,

4) İşbu Kararın;

- 2'nci maddesinde yer alan tespitlerde bahsedilen 'teknik sıkıntı nedeniyle hesaplamaların hatalı yapılması' ve 'raporlama sistemlerinde ilgili abonelik paketlerine ait verilerin doğru oluşmaması' nedenlerine dayanılarak hatalı veya eksik şekilde Kurumumuza gönderilmiş olan Mayıs-Haziran-Temmuz 2009 dönemine ilişkin bilgi, formül ve hesaplamaların,
- 3'üncü maddesinde yer aldığı üzere birbirinden bağımsız uygulamaları konu alan alt seçenekler içeren abonelik paketleri kapsamındaki her bir alt seçenek için ayrı ayrı hazırlanan Mayıs-Haziran-Temmuz 2009 dönemine ilişkin bilgi, formül ve hesaplamaların

ve konu ile ilgili elektronik dosyaların eksiksiz ve gerekli tüm detayları ihtiva edecek bir şekilde 30 Kasım 2009 tarihine kadar Kurumumuza iletilmesi,

- 5) 25.03.2009 tarih ve 2009/DK-07/149 sayılı Kurul Kararı'nın 2'nci maddesi (g) fıkrasında yer alan *"Turkcell'in bu maddenin (b) fıkrasının gereğini sağlayıp sağlamadığı hususundaki açıklamaları ve yapılacak hesaplamalara ilişkin kullanılan tüm bilgi ve formülleri, 1 Mayıs 2009 tarihinden itibaren 3'er (üçer) aylık dönemler itibariyle Kurumumuza yazılı ve elektronik ortamda bir sonraki ayın sonuna kadar göndermesinin gerektiği"* hükmünün, *"Turkcell'in bu maddenin (b) fıkrasının gereğini*

sağlayıp sağlamadığı hususundaki açıklamaları ve yapılacak hesaplamalara ilişkin kullanılan tüm bilgi ve formülleri, 3'er (üçer) aylık dönemler itibariyle Kurumumuza yazılı ve elektronik ortamda bir sonraki ayın onbeşine kadar göndermesinin gerektiği" şeklinde değiştirilmesi,

- 6) 25.03.2009 tarih ve 2009/DK-07/149 sayılı Kurul Kararının 2'nci maddesine (j) fıkrası olarak *"Turkcell'in, bu maddenin (b) fıkrası kapsamında abonelere belirli bir paket ücreti karşılığında yurt içi her yöne (şebeke içi, diğer GSM ve sabit hatlara doğru) görüşme hakkı veren abonelik paketlerinin 'paket kapsamındaki şebeke içi gelirleri'nin hesaplanmasında, paket kapsamında aylık olarak gerçekleşen şebeke içi trafiğin, paket kapsamındaki tüm yönlere (şebeke içi, diğer GSM ve sabit hatlara) doğru gerçekleşen toplam trafik miktarı içindeki yüzdesel ağırlığının dikkate alınması gerektiği"* hükmünün eklenmesi,
 - 7) İşbu Kurul Kararında belirtilen hususlarda dahil olmak üzere, 25.03.2009 tarih ve 2009/DK-07/149 sayılı Kurul Kararı'nın gereğinin yerine getirilmemesi halinde, Turkcell'in bahse konu uygulamaları ve uygulanmakta olan şebeke içi tarifeler dikkate alınarak referans arabağlantı teklifinde yer alan ücretlerin gözden geçirilebileceği ve/veya ilgili mevzuat gereğince gerekli görülen cezâi müeyyidenin uygulanabileceği,
 - 8) İşbu Kurul Kararının Kurumun İnternet sayfasında yayımlanması ve ilgili işletmeciye bildirilmesi
- hususlarına karar verilmiştir.