

## **15.10.2009 tarih ve 2009/İK-07/515 sayılı Kurul Kararı ile;**

“Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.’nin, abonelerine Kurum tarafından belirlenen azami fiyat sınırlarının üzerinde tarife uygulaması nedeniyle, Kurumumuzla imzalamış olduğu İmtiyaz Sözleşmesinin 13’üncü maddesini, 5809 sayılı Kanunun ilgili hükümlerini, GSM Azami Fiyat Çizelgelerinin belirlenmesine ilişkin 25.03.2009 tarih ve 2009/DK-07/151 sayılı Kurul Kararı ile 25.03.2009 tarih ve 2009/DK-07/149 sayılı Kurul Kararı hükümlerini ihlâl ettiği tespit edilmiştir. Bu çerçevede;

- i) Söz konusu uygulamadan dolayı abonelerden fazladan alınan konuşma tutarlarının işbu Kurul Kararının ilgili işletmeciye tebliğinden itibaren en geç 1 ay içerisinde abonelere iade edilmesi,
- ii) Turkcell İletişim Hizmetler A.Ş.’ne Telekomünikasyon Kurumunun Denetim Çalışmalarına ilişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin 13’üncü maddesi çerçevesinde Soruşturma açılmasına, söz konusu Soruşturmayı yürütmek üzere ilgili birim olarak Tarifeler Dairesi Başkanlığı’nın görevlendirilmesi,
- iii) Soruşturma sonucunun Kurul Kararına dönüşmesi süresi boyunca söz konusu ihlale ilişkin olarak; ihlalin boyutu, süresi, abonelik türleri, elde edilen haksız kazanç, etkilenen abone sayısı vb. hususlar dâhil Soruşturma sürecinde değerlendirilecek her türlü bilgi ve belgenin Turkcell İletişim A.Ş. tarafından saklanması,
- iv) İşbu Kurul Kararının Kurum internet sitesinde yayımlanması ve ilgili işletmeciye bildirilmesi”

hususlarına karar verilmiştir.