

**Türk Telekom Referans Erişim Tekliflerinin Değiştirilmesine ilişkin
09.09.2009 tarih ve 2009/DK-07/464 sayılı Kurul Kararı ile;**

“Referans teklifler kapsamında, Al-Sat, Veri Akış Erişimi ve Yerel Ağa Ayrıştırılmış Paylaşımlı Erişim yöntemlerine dayalı toptan hizmetlerin sunumu, mevcut durum itibariyle sabit telefon aboneliğini gerektirmektedir. Bu itibarla, sabit telefon aboneliğinin herhangi bir nedenle iptal/fesih olması halinde toptan düzeyde sunulan genişbant erişim hizmeti de sona ermek durumundadır. Abonesinin telefon aboneliğinin sona erdiğinden eşzamanlı olarak bilgi sahibi olmayan İnternet Servis Sağlayıcı (İSS), abonesi kendisine başvuruncaya kadar xDSL erişimi hizmeti için abonesini faturalandırmaya devam edebilmektedir. Bu durumda, telefon aboneliği olmamasına rağmen internet erişimi için ücret ödenmesi gibi müşteri memnuniyetsizliğine ve mağduriyetine sebep olan bir durum ortaya çıkabilmektedir.

10 Eylül 2009 tarihi itibariyle uygulamaya geçecek olan sabit numara taşınabilirliği uygulaması kapsamında numarasını Türk Telekom’dan Sabit Telefon Hizmeti işletmecilerine taşımak isteyen kullanıcıların sabit telefon aboneliklerinin sona ermesi söz konusudur. Ayrıca Al-Sat, Veri Akış Erişimi veya paylaşımlı erişim yöntemlerinden tam erişime geçirilecek kullanıcılar da, ihtiyaçları kalmayacağından ve devam ettirmek zorunda olmadıklarından dolayı sabit telefon aboneliklerini iptal ettirmek isteyebileceklerdir. Bu itibarla sabit telefon aboneliğinin herhangi bir sebeple iptal/fesih olması durumunda söz konusu telefon hattı üzerinden xDSL erişimi sunan İSS’nin Türk Telekom tarafından bilgilendirilmesini ve dolayısıyla ilgili kullanıcının mağdur olmasının engellenmesini teminen ilgili referans erişim tekliflerinde düzenleme yapılması ihtiyacı ortaya çıkmıştır.

Bu kapsamda, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu’nun 4, 6, 19’uncu maddesi, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği’nin 11’inci maddesi, Yerel Ağa

Ayrıştırılmış Erişime İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ'in 8'inci maddesi ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde;

- Türk Telekom Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Teklifinin, Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifinin, Referans ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifinin ve Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifi'nin "Hizmet Seviyesi Taahhüdü" başlıklı ekine;

"İşletmecinin abonesinin sabit telefon aboneliğinin iptal/fesih olması halinde bu durum, işletmeciye iptal/fesih tarihi bilgisini de içerecek şekilde bildirilir. İlgili sabit telefon numarasının taşınması nedeniyle sabit telefon aboneliğinin iptal/fesih olması durumunda Türk Telekom tarafından söz konusu sabit telefon numarasıyla ilişkili işbu referans teklif kapsamında sunulan toptan genişbant erişim hizmetinin numara taşınma işleminin gerçekleştiği andan itibaren kesileceği, kesinti zamanı bilgisiyle birlikte, numara taşıma onayı verilmesini müteakip işletmeciye bildirilir. İlgili toptan genişbant erişim hizmetinin kesilmesi anına kadar tarafların anılan hizmete ilişkin hak ve yükümlülükleri devam eder." maddesinin eklenmesi hususunun Türk Telekom'a tebliğ edilmesi,

- İlgili sabit telefon numarasının taşınması nedeniyle Türk Telekom tarafından referans teklifler kapsamında yapılacak söz konusu bilgilendirmeyi müteakip İSS'nin, konuyla ilgili olarak abonesine gerekli bilgilendirmeyi yapması,
- İşbu Kurul Kararının Kurumun internet sayfasında yayımlanması ve İSS'lere gerekli tebligatın yapılması"

hususları karara bağlanmıştır.