

“STH Çağrı Sonlandırma Ücretlerinin Belirlenmesi”ne ilişkin olarak alınan 26.08.2009 tarih ve 2009/DK-07/440 sayılı Kurul Kararı:

Kurumumuz tarafından yetkilendirilen Sabit Telefon Hizmeti (STH) işletmecilerinden bir kısmının abonelerine tahsis edilmek üzere numara tahsisi için başvuruda bulunduğu ve söz konusu işletmecilerin numara tahsis edilmesini müteakip çağrı sonlandırma hizmeti sunabileceği hususu dikkate alındığında ilgili mevzuat kapsamında ilgili işletmeci şebekelerinin arabağlantısının sağlanmasına yönelik tedbirlerin alınması kapsamında STH çağrı sonlandırma ücretlerinin belirlenmesi hususu, ülkemizde söz konusu hizmetlerin sunumu öncesinde olası belirsizlik ortamının giderilmesi, rekabet ortamının tesis edilmesi, nihai olarak da tüketici menfaatinin sağlanması adına önem arz etmektedir.

10.11.2008 tarih ve 27050 sayılı (Mükerrer) Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu’nun (5809 sayılı Kanun) 4’üncü maddesinin birinci fıkrasında;

“a) Serbest ve etkin rekabet ortamının sağlanması ve korunması.

b) Tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi.

...

ç) Herkesin, makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke ve hizmetlerinden yararlanmasını sağlayacak uygulamaların teşvik edilmesi.” ilkelerinin elektronik haberleşme hizmetinin sunulmasında ve bu hususta yapılacak düzenlemelerde göz önüne alınacağına yer verilmektedir.

Mezkûr Kanun’un “Kurumun görev ve yetkileri” başlıklı 6’ncı maddesinin birinci fıkrasında;

a) Elektronik haberleşme sektöründe; rekabeti tesis etmeye ve korumaya, rekabeti engelleyici, bozucu veya kısıtlayıcı uygulamaların giderilmesine yönelik düzenlemeleri yapmak, bu amaçla ilgili pazarlarda etkin piyasa gücüne sahip işletmecilere ve gerekli hallerde diğer işletmecilere yükümlülükler getirmek ve mevzuatın öngördüğü tedbirleri almak.

...

j) Kullanıcılara ve erişim kapsamında diğer işletmecilere uygulanacak tarifelere, sözleşme hükümlerine, teknik hususlara ve görev alanına giren diğer

konulara ilişkin genel kriterler ile uygulama usul ve esaslarını belirlemek, tarifeleri onaylamak, tarifelerin denetlenmesine ilişkin düzenlemeleri yapmak.” hükümleri ile elektronik haberleşme sektöründe; rekabetin tesis edilmesine, rekabeti engelleyici veya kısıtlayıcı uygulamaların giderilmesine yönelik düzenlemelerin yapılması, bu amaçla ilgili pazarlarda etkin piyasa gücüne sahip işletmecilere ve gerekli hallerde diğer işletmecilere yükümlülükler getirilmesi; kullanıcılara ve erişim kapsamında işletmecilere uygulanacak tarifelere ilişkin genel kriterler ile uygulama usul ve esasların belirlenmesi ve tarifelerin onaylanması Kurumun görevleri arasında sayılmaktadır.

Söz konusu Kanun’un “İşletmecilerin hak ve yükümlülükleri” başlıklı 12’nci maddesinin ikinci fıkrasında; *“Hizmetlerin birbiriyle uyumlu çalışabilmesi ve şebekelerarası arabağlantının sağlanması” ile “Erişim yükümlülükleri”* hususlarında Kurumun, sektörün ihtiyaçları, uluslararası düzenlemeler, teknolojiye meydana gelen gelişmeler gibi hususları gözeterek mevzuat doğrultusunda işletmecilere yükümlülükler getirebileceği hüküm altına alınmıştır.

5809 sayılı Kanun’un “Erişim yükümlülüğü” başlıklı 16’ncı maddesinde, *“(1) Erişim yükümlülükleri ve yükümlülüğün kapsamı Kurum tarafından belirlenir. Kurum; bir işletmecinin diğer bir işletmecinin bu Kanunun 15 inci maddesinde belirtilen hususlarda erişimine izin vermemesinin veya aynı sonucu doğuracak şekilde erişim için makul olmayan süre ve şartlar ileri sürmesinin, rekabet ortamının oluşumunu engelleyeceğine veya ortaya çıkacak durumun, son kullanıcıların aleyhine olacağına karar vermesi halinde, söz konusu işletmeciye diğer işletmecilerin erişim taleplerini kabul etme yükümlülüğü getirebilir.*

(2) Bu Kanun uyarınca, tüm işletmeciler, talep gelmesi halinde birbirleriyle arabağlantı müzakerelerinde bulunmakla yükümlüdürler. Tarafların anlaşamamaları halinde Kurum, işletmecilere arabağlantı sağlama yükümlülüğü getirebilir.

...

(5) Kurum, erişim yükümlüsü işletmecilere, diğer işletmecilerin makul erişim taleplerini, bu Kanun hükümleri çerçevesinde karşılamalarına yönelik olarak eşitlik, ayırım gözetmeme, şeffaflık, açıklık, maliyet ve makul kâra dayalı olma yükümlülükleri ile erişim hizmetlerini kendi ortaklarına, iştiraklerine veya ortaklıklarına sağladıkları ile aynı koşul ve kalitede sunma yükümlülüğü getirebilir.” hükümleri yer almaktadır.

Anılan Kanun'un "Erişim tarifeleri" başlıklı 20'nci maddesi ise; "(1) Kurum, erişim yükümlüsü işletmecilere, erişim tarifelerini maliyet esaslı olarak belirleme yükümlülüğü getirebilir. Kurum tarafından talep edilmesi halinde yükümlü işletmeciler erişim tarifelerinin maliyet esaslı belirlendiğini ispat etmek zorundadır.

(2) Yükümlü işletmecilerin tarifelerini maliyet esaslı belirlemediğini tespit etmesi halinde, Kurum erişim tarifelerini maliyet esasına göre belirler. Kurum, tarifeleri maliyet esasına göre belirleyinceye kadar diğer ülke uygulamalarını uygun olduğu ölçüde dikkate alarak, tarifeleri belirler ve/veya tarifelere üst sınır koyabilir. Kurumun belirlediği tarifelere uyulması zorunludur." hükümlerini içermektedir.

14.06.2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin "Arabağlantı" başlıklı 8'inci maddesinin birinci fıkrası, "İlgili pazarda etkin piyasa gücüne sahip işletmeciler arabağlantı yükümlüsüdür. Bununla birlikte Kurum, bir işletmecinin arabağlantıya izin vermemesinin veya aynı sonucu doğuracak şekilde makul olmayan süre ve şartlar ileri sürmesinin, rekabet ortamının oluşumunu engellediğine veya ortaya çıkacak durumun kullanıcıların aleyhine olduğuna karar vermesi hâlinde, söz konusu işletmeciyi arabağlantı yükümlüsü olarak belirleyebilir." hükmü ile Kurumun, bir işletmeci tarafından arabağlantıya izin verilmemesinin veya makul olmayan şartlar ileri sürülmesinin, rekabet ortamının oluşumunu engellediğine veya kullanıcıların aleyhine olduğuna karar vermesi hâlinde, söz konusu işletmeciyi arabağlantı yükümlüsü olarak belirleyebileceği hüküm altına alınmıştır.

28.05.2009 tarih ve 27241 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Elektronik Haberleşme Sektörüne ilişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin "İşletmecilerin hak ve yükümlülükleri" başlıklı 19'uncu maddesinin 2'nci fıkrası,

"Ayrıca işletmeciler;

a) Yetkilendirmeye konu hizmetin birbiriyle uyumlu çalışabilmesini ve bu kapsamda söz konusu hizmetler için şebekelerarası arabağlantıyı tam ve gereği gibi sağlamakla,

...

ğ) Erişimle ilgili düzenlemelere uymakla,

...

yükümlüdür.”

hükmü kapsamında işletmeciler, şebekeler arası arabağlantıyı sağlamakla ve erişime ilişkin düzenlemelere uymakla yükümlü bulunmaktadır.

Bu kapsamda, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 6, 16 ve 20'nci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'ni 8 ve 11'inci maddeleri ile ilgili diğer mevzuat hükümleri çerçevesinde, Kurumun müdahale hakkı saklı kalmak üzere;

- 1- Sabit Telefon Hizmeti (STH) işletmecilerinin, numara tahsisi taleplerinin karşılanmasını müteakip çağrı sonlandırma hizmeti sunabilecekleri dikkate alınarak söz konusu işletmecilerin kendi şebekelerinde çağrı sonlandırma hizmetleri kapsamında arabağlantı yükümlüsü olarak belirlenmesi,
- 2- STH işletmecilerinin şebekelerinde sonlandırılmak üzere bu işletmecilerden çağrı sonlandırma hizmeti alacak işletmecilere STH işletmecileri tarafından sunulan çağrı sonlandırma hizmetine karşılık olarak; konuya ilişkin yapılan müzakerelerden bir sonuç alınamaması halinde, anlaşmazlığın vuku bulduğu tarihten itibaren geçerli olmak üzere Ek'teki tabloda yer alan ücretin STH işletmecilerinin şebekelerinde çağrı sonlandırma ücretleri olarak belirlenmesi,

hususlarına karar verilmiştir.

**SABİT TELEFON HİZMETİ (STH) İŞLETMECİLERİNİN ŞEBEKELERİNDE ÇAĞRI
SONLANDIRMA ÜCRETİ**

Sabit Telefon Hizmeti (STH) işletmecilerinden çağrı sonlandırma hizmeti alacak işletmecilere STH işletmecileri tarafından sunulan çağrı sonlandırma hizmetine karşılık olarak; konuya ilişkin yapılan müzakerelerden bir sonuç alınamaması halinde, anlaşmazlığın vuku bulunduğu tarihten itibaren geçerli olmak üzere uygulanacak STH Şebekelerinde Çağrı Sonlandırma Ücret Tarifesi aşağıdaki şekilde belirlenmiştir.

STH İşletmecilerinin Şebekelerinde Çağrı Sonlandırma Ücreti (Kr/dk)
3,20

- Ücretler nettir (vergiler hariçtir).