12.08.2009 tarih ve 2009/DK–07/415 sayılı Kurul Kararı ile;

"5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun Geçici 1'inci maddesi, 4'üncü maddesi, 6'ncı maddesinin (j) bendi, 13'üncü maddesinin 2'nci fıkrasının (a) ve (b) bentleri, 14'üncü maddesinin (a), (c) ve (g) bentleri, Türk Telekom ile Kurumumuz arasında imzalanmış olan İmtiyaz Sözleşmesi'nin 6'ncı maddesinin (c) bendi, 9'uncu maddesi, Tarife Yönetmeliği'nin 5'inci ve 6'ncı maddelerinde yer alan hükümler ve ilgili diğer mevzuat kapsamında düzenleme haklarımız saklı kalmak kaydıyla, Başbakanlık Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğü'ne tahsisli "144 – Alo Sosyal Yardım Hattı" kısa numarası üzerinden sunulacak hizmetin toplumun ihtiyaç sahibi kesimlerine yönelik olması nedeniyle ücretsiz aranır olmasına ilişkin Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin 30.07.2009 tarih ve 621 sayılı başvurusunun uygun bulunduğu ve işbu Kurul Kararının Kurumumuz internet sayfasında yayımlanması" hususlarına karar verilmiştir.