

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun 25.03.2009 tarih ve 2009/DK-07/149 sayılı Kararı ile;

26.03.2008 tarih ve 2008/DK-07/204 sayılı Kurul Kararı gereğince ve Turkcell'in son kullanıcılarına sunmuş olduğu tarifelerine ilişkin olarak Vodafone, Avea ve Türk Telekom tarafından Kurumumuza iletilen şikayetlerde yer alan iddiaların değerlendirilmesi çerçevesinde ve GSM son kullanıcı tarifelerinde düzenleme ihtiyacına ilişkin son durumu ortaya koymak amacıyla; Turkcell, Vodafone ve Avea için sırasıyla şebeke içi görüşme ücretleri ile arabağlantı ücretlerinin ilişkisi, şebekelerarası çağrılara uygulanan tarifelerin seviyesi ve SMS tarifelerine ilişkin yapılan uygulamalar GSM pazarının mevcut durumu göz önünde bulundurularak incelenmiştir. Bu çerçevede; 05.11.2008 tarih ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4'üncü maddesinin (a), (b), (ç), (d) ve (k) bentleri, 6'ncı maddesinin birinci fıkrasının (a), (b), (j) ve (t) bentleri, 7, 13 ve 14'üncü maddeleri, 16'ncı maddesinin beşinci fıkrası, 20'nci maddesi, GSM işletmecileri ile Kurumumuz arasında imzalanmış olan İmtiyaz Sözleşmelerinin "*Tarife*" başlıklı 13'üncü ve "*Haksız rekabetin önlenmesi*" (Avea için "*Rekabetin korunması*") başlıklı 10'uncu maddeleri ile Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin "*Ayrım Gözetmeme*" başlıklı 9'uncu ve "*İşletmecilere Getirilebilecek Yükümlülükler*" başlıklı 16'ncı maddelerine ve diğer ilgili mevzuata dayanılarak konuya ilişkin düzenleme haklarımız saklı kalmak kaydıyla;

1. Şebeke içi tarifeler ile çağrı sonlandırma ücretlerine ilişkin olarak bir GSM işletmecisinin;
  - a. Kendi son kullanıcılarına uyguladığı şebeke içi tarifelerin Kurumumuzca belirlenen GSM Azami Tarife Çizelgesi kapsamında üst sınıra tabi olduğu ve bu üst sınırın altında kalmak kaydıyla son kullanıcılarına istediği tarifeyi uygulamakta serbest olduğu,
  - b. Çağrı sonlandırma ücretleri açısından da diğer işletmecilerle serbestçe anlaşma yapabildiği, anlaşma sağlanamaması halinde ise referans arabağlantı tekliflerinde yer alan arabağlantı ücretinin işletmecinin diğer işletmecilere uygulayacağı çağrı sonlandırma ücreti olduğu,
  - c. Referans arabağlantı tekliflerinde yer alan arabağlantı ücretinin işletmeci için bir üst ya da alt sınır olmadığı, anılan ücretten daha düşük arabağlantı ücretleri üzerinden de diğer işletmecilerle anlaşma sağlanabildiği,
2. Bununla birlikte, bir GSM işletmecisinin serbestçe ücret belirleme yetkisinin sektördeki rekabeti olumsuz yönde etkileyebilecek bir serbesti olmadığı, son kullanıcı tarifeleri ile çağrı sonlandırma ücretleri arasındaki marjın söz konusu işletmeci tarafından rekabete

aykırı olmayacak şekilde değerlendirilmesinin gerektiği ifade edilmelidir. Bu çerçevede yapılan inceleme kapsamında;

- a. Mobil şebekelere erişim ve çağrı başlatma ile mobil çağrı sonlandırma pazarlarında EPG'ye sahip olan Turkcell'in, 2007 ve 2008 yıllarında, son kullanıcılara sunulan GSM hizmetleri kapsamında rekabeti olumsuz yönde etkileyebilecek bir güce sahip olduğu ve 2008 yılında Turkcell'in, ön ödemeli hat aboneleri bireysel kullanıcılara sunduğu "Süper Tarife" ve "BizBize Kampus" abonelik paketleri ile faturalı hat aboneleri kurumsal kullanıcılara sunulan "Şirketİçi 2400" abonelik paketi için hesaplanan ağırlıklı ortalama şebeke içi ücretlerin aynı dönemde uygulanan ağırlıklı ortalama çağrı sonlandırma ücretinin altında kaldığının tespit edildiği,
- b. Söz konusu tespitlere ilişkin olarak; Turkcell'in diğer işletmecilere uyguladığı dakika başına ağırlıklı ortalama çağrı sonlandırma ücretinin (toptan ücretin), her bir abonelik paketi bazında kullanıma bağlı olarak ortaya çıkan dakika başına ortalama şebeke içi tarifeleri (perakende ücreti) geçmemesinin sağlanmasına yönelik tedbirlerin Turkcell tarafından alınmasının gerekli olduğu,
- c. Kurumumuzca arabağlantı ücretlerinin belirlenmesi sırasında da Turkcell'in şebeke içi tarifelerinin dikkate alınabileceği,
- d. Turkcell'in, bu maddenin (b) fıkrası gereğince yapacağı hesaplama ve değerlendirmeleri; bütün indirimli uygulamaları da içerecek şekilde tüm abonelik paketleri için her bir abonelik paketi bazında ve aylık olarak yapması gerektiği,
- e. Turkcell'in bu maddenin (b) fıkrası kapsamında dakika başına ağırlıklı ortalama çağrı sonlandırma ücretini; diğer şebekelerde başlayıp kendi şebekesinde sonlanan çağrılardan elde ettiği aylık toplam geliri aynı döneme ilişkin gelen çağrı sonlandırma trafiğine bölerek hesaplaması gerektiği,
- f. Turkcell'in bu maddenin (b) fıkrası kapsamında bir abonelik paketi için kullanıma bağlı olarak ortaya çıkan dakika başına şebeke içi tarifeleri hesaplariken söz konusu tarifeleri; o paket kapsamında aylık olarak gerçekleşen şebeke içi trafiklerden elde ettiği gelirleri aynı döneme ilişkin şebeke içi trafiklere bölerek hesaplayacağı,
- g. Turkcell'in bu maddenin (b) fıkrasının gereğini sağlayıp sağlamadığı hususundaki açıklamaları ve yapılacak hesaplamalara ilişkin kullanılan tüm bilgi ve formülleri, 1 Mayıs 2009 tarihinden itibaren 3'er (üçer) aylık dönemler itibariyle Kurumumuza yazılı ve elektronik ortamda bir sonraki ayın sonuna kadar göndermesinin gerektiği,

- h. Bu maddenin (b) fıkrasında yer alan hükmün 2010 yılı sonuna kadar uygulanması; söz konusu tarihten sonra ise anılan hükmün sektördeki rekabet, Turkcell'in pazardaki gücü ve söz konusu dönem içinde yapmış olduğu uygulamalar da dikkate alınarak yeniden gözden geçirilmesi,
    - i. 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4'üncü maddesinin (d) ve (k) bentleri ile 14'üncü maddesinin birinci fıkrasının (b) bendi kapsamında gaziler, şehitler ve özürölüler gibi kesimlere sunulacak kapsamı açık ve sınırları belirlenmiş kolaylıkların işbu madde ile getirilen tedbirler kapsamında değerlendirilmeyeceği,
3. 26.03.2008 tarih ve 2008/DK-07/204 sayılı Kurul Kararı gereğince yapılan inceleme neticesinde; GSM işletmecilerinin şebeke içi tarifeleri ile orantılı şebekelerarası tarifeler belirlemelerinin ve arabağlantı ücretlerindeki düşüşün şebekelerarası tarifelere yansıtılmasının sağlanabilmesi ile tüketici menfaatlerinin korunması amacıyla;
  - a. GSM-PAN Avrupa Mobil Telefon Sistemi KDV ve ÖİV Dahil Ücret Tarifesinde genel ve özel abonelik paketleri için GSM-GSM aramalarında uygulanmak üzere KDV ve ÖİV dahil 0,64 TL/dk'nin hem azami tarife hem de azami standart tarife olarak belirlenmesi,
  - b. GSM işletmecilerinin, genel ve özel abonelik paketleri için GSM-GSM aramalarında uygulanmak üzere belirlenen üst sınırın (KDV ve ÖİV dahil 0,64 TL/dk'nin) üzerinde kalan tarifelerinin, üst sınırın altına düşürölmesi ve konuya ilişkin olarak 15 Mayıs 2009 tarihine kadar Kurumumuza bilgi verilmesi,
4. SMS sonlandırma ücretlerinde yapılan indirimler göz önünde bulundurularak;
  - a. SMS hizmetine ilişkin uygulanan tarifelere ilişkin olarak mevcut durum itibariyle Kurumumuz müdahalesine gerek olmadığı,
  - b. Bununla birlikte, Turkcell tarafından yapılan uygulamaların izlenmesine devam edilmesi,
5. Sabit ücret karşılığı aylık belli miktarlarda görüşme, SMS vb. haklar verilen abonelik paketlerinin tanıtımında yer alan ifadelerin kullanıcıları yanıltıcı nitelik taşımasından dolayı GSM işletmecileri tarafından bu kapsamda halihazırda uygulanmakta olan tüm paketlere ilişkin internet sitesi, reklamlar vb. ortamlardaki tanıtımlarda yer alan ifadelerin açıklanan tarifeler göz önünde bulundurularak düzeltilmesi ve konuya ilişkin olarak 15 Mayıs 2009 tarihine kadar Kurumumuza bilgi verilmesi,

6. GSM işletmecileri tarafından yapılan uygulamaların yoğunluğundan kaynaklanan ve söz konusu uygulamalardan yararlanacak olan son kullanıcıların hizmetleri kolayca karşılaştıramamaları ve etkin kararlar alamamaları ile sonuçlanan bir şeffaflık sorununun olduğu, bundan dolayı tarife şeffaflığının sağlanması amacıyla;
  - a. Kurumumuz koordinesinde 3 GSM işletmecisinin de katılacağı bir çalışma grubunun oluşturulması,
  - b. Anılan çalışma grubu tarafından hazırlanacak raporun 31 Aralık 2009 tarihine kadar Kurula sunulması,
7. İncelemeye ilişkin olarak Kurumumuza sunulan bilgilerdeki eksiklikler ve tutarsızlıklar nedeniyle; GSM işletmecilerinin sundukları bilgilerin ilgili Daire Başkanlığı olan, Sektörel Araştırma ve Stratejiler Dairesi Başkanlığının koordinasyonunda denetlenmesi,
8. Kararın GSM işletmecileri ile Kuruma konuya ilişkin şikayetlerini ileten işletmecilere bildirilmesi ve Kurumumuz internet sitesinde yayımlanması

hususlarına karar verilmiştir.