

**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU**  
**KARARI**

Karar Tarihi :15.12.2010  
Karar No :2010/DK-10/687  
Gündem Konusu :Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Turkcell Soruşturması.

**KARAR** :

Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'nın 09.10.2009 tarihli ve 56693 sayılı yazısı ile Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. (Turkcell) hakkında 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 9/A ile 11/A maddelerinin ihlali nedeniyle ceza kesildiği, fakat bu cezalardan 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11/A maddesine ilişkin olarak kesilen kısmının Bakanlık Makamı Oluru ile 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu (EHK) kapsamında olduğunun değerlendirmesi neticesinde geri alındığı, bununla birlikte, Turkcell hakkında hazırlanan raporların Kurumumuza gönderildiği, raporlarda 4077 sayılı Kanun gereği sadece tüketiciler yönünden yapılan incelemenin Kurumumuzca EHK'da yer alan abone tanımı gereği tüm aboneler hakkında uygulanabileceğinin düşünüldüğü belirtilmiştir.

Sanayi ve Ticaret Bakanlığı tarafından Kurumumuza intikal ettirilen inceleme raporlarının nihai olarak değerlendirilmesi amacıyla Kurumumuz tarafından yapılan soruşturma neticesinde;

1) Turkcell tarafından 2008 yılı içerisinde sunulan; "Maçkolik İddaa Paketi, Mithat Bereket İle Gündem Paketi, Rezan Kiraz Astroloji Paketi, Skyturk Finans Paketi TJK Ganyan Paketi Turkcell Süper Lig Fotomaç Paketi Star Spor Paketi Show Haber Paketi NTV Haber Paketi NTV Spor Paketi TGRT Haber Paketi" bilgi hizmetlerinin sunumunda; abonelik paketlerine ilişkin ücretlendirmenin aylık peşin veya günlük kontör kesintisi vb şekillerde yapıldığı, paketlerde de günlük olarak aboneye SMS yoluyla bilgi sunulmasına rağmen aboneliğin aylık olması gerekçe gösterilerek aylık dönem içinde yapılan iptallerde dönem sonuna kadar tüketiciye bir hizmet sunulmasa dahi peşin tahsil edilen ücretten iade yapılmadığı veya günlük ücretlendirme söz konusu ise dönem sonuna kadar ücret kesintisine devam edildiği tespit edilmiştir.

Uygulamanın 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve Kurumumuzca çıkarılan ilgili mevzuata uygunluk açısından değerlendirilmesi sonucunda;

- Telekomünikasyon Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliğinin 5 ve 6 ncı madde hükümlerine aykırı şekilde, abonelik paketlerinin kullanım şartları ve özellikle peşin alınan tutarların iade edilmeyeceği hususunda yeterli bilgilendirme yapılmayarak "şeffaflık ve bilgilendirme" yükümlülüğünün ihlal edildiği,

- Bahse konu abonelik paketlerine ilişkin hizmet sunumunun aylık kurgulanması suretiyle, bu hizmetleri haftalık veya günlük gibi daha kısa periyotlarla temin etmeyi düşünen tüketicilerin bu tercihleri kısıtlanarak fiili bir haksız şart durumunun oluşturulduğu,

anlaşıldığından, Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. hakkında 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 6 (c) (s), 49, 50, 59 ve 60 ncı maddeleri, Telekomünikasyon Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliğinin 5, 6 ve 18 inci maddeleri dikkate alınarak Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları

İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğın 11 inci maddesine göre, aynı Yönetmeliğın 32 nci maddesinde belirtilen ölçütler de gözetilmek suretiyle, ihlalin tespit edildiğı yıldan bir önceki (2007) yıla ait net satış tutarı olan 7.483.035.848 TL.'nin % 0,01 (on binde bir)'i oranına isabet eden tutarda idari para cezası uygulanması,

2) İşbu kararın bir örneğinin Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'na gönderilmesi

hususlarına karar verilmiştir.