

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 13.04.2010
Karar No : 2010/DK-10/233
Gündem Konusu : Taahhütnamelerde Yer Alan Cezai Şartlar.

KARAR :

İşletmeciler tarafından elektronik haberleşme hizmetlerinin sunumunda abonelere imzalatılan taahhütnamelerde yer alan bazı şartlarda taahhütnamede öngörülen süre bitiminden önce sözleşmenin sona ermesi halinde geriye kalan ay sayısı kadar tarife aylık bedelinin cezai şart veya cayma tazminatı olarak abonelere yüklendiği anlaşılmaktadır. Söz konusu uygulama ile abonelerin almadıkları hizmetlerin bedellerini ödemek zorunda kalabildiği ve ekonomik yönden mağdur oldukları değerlendirilmekte olup, söz konusu hususun düzenlenmesi ihtiyacı ortaya çıkmıştır. Bu bağlamda, tüketicilerin ekonomik menfaatlerinin korunması, tüketici mağduriyetlerinin önlenmesi, elektronik haberleşme hizmetlerinin sunulmasında güvenin artırılması ve rekabet ortamının tüketicilerin pazarlık güçlerinin artırılarak güçlendirilmesi amaçlarıyla Elektronik Haberleşme Kanununun 6 ncı maddesinin (c) bendi, 12 nci maddesinin ikinci fıkrası (e) bendi ile 48 inci 49 uncu ve 50 nci maddeleri ve GSM işletmecileri ile Kurumumuz arasında imzalanan imtiyaz sözleşmeleri hükümleri gereğince;

- 1- Abonelik sözleşmesine ek nitelikteki hüküm ve şartlar ihtiva eden taahhütname, şartname gibi adlar altında imzalanan sözleşmelerdeki FCT kullanımına ilişkin olarak kararlaştırılan cezai şartlar saklı kalmak kaydıyla; cezai şart ve/veya cayma bedelleri gibi ödemelerin, sözleşmelerin kapsamında eğer cihaz temin ediliyorsa cihazın sözleşmenin imzalandığı tarihteki cari fiyatı ve indirim yapıyorsa indirimlerin bedelleri gibi abonelere sağlanan avantajların sözleşmenin feshedildiği tarihe kadar tahsil edilmeyen toplam bedelleri ile sınırlı kalması gerektiği,
- 2- İşletmeciler tarafından, tüketicilerin cezai şartlar ve cayma bedelleri hakkında ayrıca ve açıkça bilgilendirilmesi,
- 3- Tüketiciler ile işletmeciler arasında abonelik sözleşmesine ek nitelikteki hüküm ve şartlar ihtiva eden taahhütname, şartname gibi adlar altında imzalanan sözleşmelerde yer alan cezai şart ve/veya cayma bedellerine ilişkin hükümlerin tüketicilerin almadıkları hizmeti ödemeleri sonucunu doğuracak şekilde belirlenemeyeceği, bu kapsamda İşletmeciler tarafından uygulanan taahhütnamelerin belirlenen süre bitiminden önce aboneler tarafından sona erdirilmek istenmesi halinde abonelerin almadıkları hizmet için kalan ay sayısı kadar tarife aylık ücretinin cezai şart veya cayma bedeli olarak ödemede bulunmalarına son verilmesi,

- 4- İşletmeciler tarafından hazırlanacak taahhütnamelerin yürürlüğe konulmadan önce Kurumumuza gönderilmesi,
- 5- Kurul Kararının bir örneğinin Sanayi ve Ticaret Bakanlığına gönderilmesi,
- 6- Kurul Kararının Kurumumuz internet sitesinde yayınlanması hususlarına karar verilmiştir.