

ADSL&VDSL2 Hat Dondurma Tarife ve Promosyonuna ili kin 07.04.2010 tarih ve 2010/DK-07/210 sayılı Kurul Kararı ile;

“Türk Telekomünikasyon A. . tarafından 15.03.2010 tarih ve 283 sayılı yazı ile Kurumumuza iletilen Al-sat ve VAE modelleri ile hizmet alan nternet Servis Sa layıcı (SS) mü terilerine yönelik hat dondurma tarife ve promosyon teklifine ili kin olarak;

- Teklifin Al-Sat ve VAE modelleri ile ADSL, ADSL2+ ve VDSL2 teknolojileriyle hizmet alan tüm SS mü terilerini kapsaması,
- Almakta oldu u internet eri im hizmetini belirli bir süre kullanmayacak olan SS mü terilerinin hizmetlerini iptal ettirmeye ihtiyaç kalmaksızın söz konusu süre zarfında aylık kullanım ücretini ödemedi hizmetlerini dondurma olana ı içermesi,
- Kullanıcıların makul bir ücret kar ılı nda elektronik haberle me ebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanmasına imkân tanınması,
- Tüketici menfaatleri açısından olumlu ve faydalı etkileri

göz önünde bulundurularak 5809 sayılı Elektronik Haberle me Kanunu’nun 4, 6, 13, 14 ve 20’nci maddeleri, Eri im ve Araba lantı Yönetmeli i’nin 5 ve 12’nci maddeleri ve ilgili di er mevzuat kapsamında, Kurumun düzenleme hakkı saklı kalmak kaydıyla;

1. Ek’te yer alan tarife ve promosyon uygulama esaslarının onaylanması,
2. Söz konusu tarife ve promosyonun i bu Kurul Kararı’nın tebli inden itibaren 5 (be) i günü içerisinde Türk Telekom’un internet sayfasında yayımlanması,
3. bu Kurul Kararı’nın Kurumumuzun internet sayfasında yayımlanması”

hususlarına karar verilmi tir.

Promosyonun Kapsamı:

- Hat dondurma hizmeti, ADSL, ADSL2+, VDSL2 teknolojileri ile Türk Telekom'dan Al-Sat ve VAE modelleri ile hizmet alan tüm SS mü terilerini kapsamaktadır.
- ADSL veya VDSL2 internet hat dondurma hizmeti almak isteyen tüm mü terilerin hatları, başvurularını müteakip 1-3 i günü içerisinde dondurulacaktır.
- Hat dondurma i lemi için mü terilerin 21.80 TL'lik (vergiler hariç) ba lantı ücretini bir sene içerisinde bir defaya mahsus olarak ödemeleri gerekmektedir. Ancak uygulamanın tanıtılması açısından, 31.12.2010 tarihine kadar hattını dondurmak isteyen mü terilerden bu ücret alınmayacaktır.
- Hat dondurma hizmetinden, bir mü teri yılda en fazla 2 defa, toplamda 3 ay süreyi (90 gün) a mayacak ekilde talep etti i süre boyunca faydalanabilecektir.
- Ba vuru esnasından hat dondurma i lemi için son tarih (hat açılma tarihi) belirtilebilir. Tarih belirtildi i takdirde, hat otomatik olarak açılır. Mü terinin bir son tarih belirtmedi i durumlarda ise, sistem son tarih olarak hattın dondurulmasından 3 ay sonrasını (90 gün sonrasını) son tarih olarak atayacaktır (aynı takvim yılı içerisinde kalıyorsa). Yıl sonuna 3 aydan daha kısa bir süre varken yapılan hat dondurma i leminde hat, en çok o yılın sonuna kadar dondurulabilecektir. Yeni yılda yeniden hat dondurma i lemi yapılması gerekecektir. Bu bilgi, mü teri tarafından takip edilebilir olacaktır.
- Hattı dondurulmu olan mü teriler hiçbir abone hareketi yapamayacaktır. Abone hareketi yapmak isteyen mü terilerin hatlarını açtırmaları gerekecektir.
- Mü teriler, hat dondurma uygulamasından Kurum onayını müteakiben faydalanabileceklerdir.