

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 31.03.2010
Karar No : 2010/DK-10/200
Gündem Konusu :Arayana Dinlet.

KARAR :

Kurumumuza intikal eden tüketici şikayeti üzerine Vodafone Telekomünikasyon A.Ş. nin "Arayana Dinlet" hizmetine ilişkin olarak 14.05.2009 tarih ve 32616 sayılı Makam Oluru ile başlatılan yerinde denetim neticesinde hazırlanan İnceleme Raporu kapsamında tespit edilen mevzuata aykırılıklar için, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 11, 32 ve 34 üncü maddelerine istinaden;

1. "Arayana Dinlet" hizmetinden yararlanan abonelerin sayısı, İşletmecinin bu hizmetten elde ettiği toplam gelir tutarı, mağdur olan tüketici sayısı, hizmetin sunumuyla ilgili sorunlar ve şikayetler yaşanmasına rağmen söz konusu hizmete yönelik yeni abonelik tesisinin sürdürülmesi tespitleri yanında; İşletmecinin, mağduriyetlerin giderilmesi amacıyla gerekli işlemleri iyi niyetli biçimde yapmış olması hususu da gözetilmek suretiyle Vodafone A.Ş.'ye 2007 yılı net satışları olan 2.614.650.613,25 TL'nin % 0,02'i (on binde iki) oranına isabet eden tutarda idari para cezası uygulanması,
2. Kurul Kararının Kurumumuz internet sayfasında yayımlanması,

hususlarına karar verilmiştir.