

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 10.03.2010
Karar No : 2010/DK-08/159
Gündem Konusu :Türk Telekomünikasyon A.Ş. Denetimi.

KARAR :

Telekomünikasyon Kurumu'nun Denetim Çalışmalarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin 8'inci maddesine, Telekomünikasyon Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönergenin 6'ncı ve 15'inci maddelerine ve Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin "Yetki Belgesi Şartlarının İhlaline İlişkin İdari Para Cezaları, İşletmecinin Cirosunun %1'ine (yüzde bir) Kadar Uygulanacak İdari Para Cezaları başlıklı" 10'uncu maddesinin (f) bendine ve 32'nci maddesine istinaden;

1. Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin İmtiyaz Sözleşmesi'nin "*Evrensel Hizmet*" başlıklı 10'uncu maddesinin "*c) Rehber Hizmetleri*" bendinde yer alan "*...Rehberler en geç 5 yılda bir yenilenir...*" yükümlülüğünü yerine getirmedığının tespiti nedeniyle;

- İmtiyaz Sözleşmesinin Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin "*Rehber Hizmetleri*"yle ilgili yükümlülüğünü belirleyen 10 uncu maddesinde, rehberlerin ancak reklam alınarak basılması halinde ücretsiz dağıtılması, reklam alınmadan düzenlenen rehberlerin ise bedeli mukabilinde satılmasının öngörüldüğü ve bu husustaki tercih yetkisinin işletmeciye bırakıldığı,

- İmtiyaz Sözleşmesinin 10 uncu maddesinde yer alan "*Teknolojik gelişmelere bağlı olarak, Türk Telekom söz konusu rehberlerin elektronik ortamda da ulaşılabilirliğini sağlar*" hükmünün gereğinin anılan İşletmeci tarafından kesintisiz biçimde yerine getirildiği,

- Kurumumuza, rehber basılmaması dolayısıyla bu güne kadar bilinen her hangi bir abone/kullanıcı şikayetinin ulaşmadığı,

- Rehber basımı ve isteyenlere ücreti karşılığında verilmesi hizmetinin Türk Telekom tarafından gecikmeli olarak yapıldığı,

hususları ile Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin "İdari Para Cezalarının Uygulanmasında Göz Önünde Bulundurulacak Ölçütler" başlıklı 32 nci maddesinde sıralanan ölçütler de gözetilmek suretiyle anılan işletmeciye ihlalin yerine getirilmediğinin tespit edildiği yılın (2008 yılı) bir önceki takvim yılındaki (2007 yılı) cirosu olan 7.524.286.818,26 – TL' nin % 0,01'i (on binde biri) oranına isabet eden tutarda idari para cezası uygulanması,

2. Türk Telekomünikasyon A.Ş. İmtiyaz Sözleşmesinin 10'uncu maddesi gereği 2007 yılında yerine getirilmesi gereken "*Rehber Hizmetleri*" yükümlülüğünün 2009 yılında yerine getirilmiş olmasına rağmen, söz konusu rehber hizmetlerinin 2007 yılı yükümlülüğü olarak tespit edilmesi,

3. Kurul Kararının Kurumumuz internet sayfasında yayımlanması, hususlarına karar verilmiştir.