

01.03.2010 tarih ve 2010/DK-07/131 sayılı Kurul Kararı ile;

Türk Telekomünikasyon A. . (Türk Telekom) tarafından 05.02.2010 tarih ve 135 sayılı yazı ile Kurumumuza iletilen TDM ebeke üzerinden verilen 2 Mbit/sn ve altı kiralık devre hizmeti alan mü terilerin devre hızlarının ek ücret ödemeksizin iki katına çıkarılmasına yönelik kampanya teklifine ili kin olarak;

- İ letmecilerin ve son kullanıcıların makul bir ücret kar ılı nda elektronik haberle me ebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanmasını sa layacak olması,
- Tüketici menfaatlerinin gözetilmesi,
- Hizmetin kullanımının te vik edilmesi yönüyle elektronik haberle me hizmetleri arzı ve yeni yatırımların özendirilmesi,
- Kampanyanın hem perakende hem de toptan seviyede sunulması

hususları göz önünde bulundurularak, kampanya teklifi kapsamında yer alan perakende uygulama Tarife Yönetmeli i'nin 8'inci maddesi kapsamında de erlendirilmek üzere, 5809 sayılı Elektronik Haberle me Kanunu'nun 13, 14 ve 20'nci maddeleri, Eri im ve Araba lantı Yönetmeli i'nin 5 ve 12'nci maddeleri ve ilgili di er mevzuat kapsamında;

1. Ekte yer alan kampanya uygulama esaslarının onaylanması,
2. 01.06.2010 tarihinden önce yürürlü e konmak üzere kampanya ba langıç tarihinin Kurumumuza bildirilmesi ve onaylanan kampanyanın Türk Telekom'un internet sayfasında yayımlanması,
3. bu Kurul Kararı'nın Kurumumuzun internet sayfasında yayımlanması"

hususlarına karar verilmi tir.

EK: Kampanya Uygulama Esasları

Kampanyanın Tanımı

Kiralık Devrelerde Hız Artırımı Kampanyası TDM ebekesi üzerinden kiralık devre hizmeti almakta olan mevcut mü terilerin devre hızlarının 18 ay süresince ek ücret ödenmeksizin 2 katına çıkarılmasına yönelik bir kampanyadır.

Kampanyanın Hedef Kitlesi

Kampanyanın hedef kitlesi perakende ve toptan seviyede TDM ebekesi üzerinden kiralık devre hizmeti almakta olan tüm mü terilerdir.

Kampanyanın Kapsamı

- Perakende ve toptan seviyede TDM ebekesi üzerinden kiralık devre hizmeti alan tüm mü teriler kampanyadan faydalanabilecektir.
- Kampanya, kampanya başlangıç tarihini müteakip 4 ay süreyle uygulanacaktır.
- Kampanya süresi içerisinde baş vuran mü terilerin baş vurdukları tarihten itibaren TDM ebekesi üzerinden verilen 128 Kbit/sn, 256 Kbit/sn, 512 Kbit/sn, 1 Mbit/sn ve 2 Mbit/sn kademe hızları 18 ay süreyle ek ücret talep edilmeksizin 2 katına çıkarılacaktır.
- Mü teriler hız artırımı kampanyasından faydalanabilmek için diğer yararlanılan kampanyalardan bağımsız olarak 18 ay süreli taahhüt vereceklerdir.
- Mü teriler hız artırımından doğacak teçhizat ihtiyaçlarını Türk Telekom'dan kiralamak isterlerse ek olarak 6 ay daha (toplamda 24 ay) taahhüt altında olacaklardır.
- Mü terinin hızını düşürmek istemesi ya da hattını iptal ettirmek istemesi durumunda taahhüt bozulmuş sayılacaktır. Mü teri taahhüdü bozduğu tarihten itibaren kampanya kapsamında faydalandığı her ay için kullanılan devre hızının güncel tarifelerdeki tutarı ile bir kademe altındaki hızın güncel tarifelerdeki tutarı arasındaki farkı ödemekle yükümlü olacaktır.

- 2Mbit/s hızında hizmet alan ve kampanya kapsamında hızı 4Mbit/s'ye çıkarılan mü terilerin aboneliğinin taahhüt süresinden önce iptal edilmesi durumunda, hâlihazırda kiralık devrelerde 4Mbit/s tarifesi olmadığı için mevcut 2Mbit/s tarifesinin ikiyle çarpılması suretiyle bulunacak ücret ile bir 2 Mbit/s tarifesi arasında oluşacak fark mü teriden tahsil edilecektir.
- Taahhüt süresinden önce hız artırımını nedeniyle teçhizat sağlanan mü terilerin hatlarını iptal ettirmeleri durumunda ise aylık ücretler arasında oluşacak farka ek olarak teçhizat bedeli de mü teriden alınacak ve mü teri cihazı sağlanarak Türk Telekom'a iade edecektir.
- Kampanya kapsamında Türk Telekom'dan teçhizat da alan mü terinin taahhüt süresi dolduktan sonra aboneliğinin iptal edilmesi durumunda mü teri teçhizatı sağlanarak Türk Telekom'a iade edecektir.
- Kampanya, teknik imkânlar elverdiği sürece uygulanacaktır.