

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi :30.12.2010
Karar No :2010/DK-07/723
Gündem Konusu :Hat Dondurma Promosyonuna İlişkin Süre Uzatımı.

KARAR :

Türk Telekomünikasyon A.Ş. tarafından 21.12.2010 tarih ve 1105 sayılı yazı ile Kurumumuza iletilen hat dondurma promosyon teklifine ilişkin olarak;

- Teklifin Al-Sat ve VAE modelleri ile ADSL, ADSL2+ ve VDSL2 teknolojileriyle hizmet alan tüm İSS müşterilerini kapsaması,
 - Almakta olduğu internet erişim hizmetini belirli bir süre kullanmayacak olan İSS müşterilerinin hizmetlerini iptal ettirmeye ihtiyaç kalmaksızın söz konusu süre zarfında aylık kullanım ücretini ödemediği hizmetlerini dondurma olanağı içermesi,
 - Kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanmasına imkân tanınması,
 - Tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi,
- hususları göz önünde bulundurularak 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4, 6, 13, 14 ve 20'nci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 5 ve 12'nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

1. 07.04.2010 tarih ve 2010/DK-07/210 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan ADSL&VDSL2 Hat Dondurma Promosyonunun süresinin 30.06.2011 tarihine kadar uzatılması,
 2. Söz konusu süre uzatımının, işbu Kurul Kararı tebliğinden itibaren 5 (beş) iş günü içerisinde Türk Telekom'un internet sayfasında yayımlanması
- hususlarına karar verilmiştir.