

**Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun 27.01.2010 tarihli ve 2010/DK-10/49 sayılı Kararı ile;**

Şeffaflık Grubu tarafından son kullanıcı ve tüketicilerin azami faydayı elde edebilmeleri ve hizmetlerin şeffaflık ilkesine uygun olarak sunulabilmesi için Kurumumuza gelen tüketici şikâyetleri temel alınarak, Avrupa Birliği Düzenleyici Grubunun (ERG) hazırladığı raporlar incelenmesi ve tüketiciler ile yapılan anketlerden yararlanılarak hazırlanan Rapor kapsamında ve ilgili mevzuat çerçevesinde:

- İşletmecilerin tarifelerinin bulunduğu internet sayfalarında söz konusu tarife paketinin detayları ile birlikte özel içerikli servis ücretlendirme bilgilerinin de yayımlanması,

hususuna karar verilmiştir.