

## BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi	:21.12.2010			
Karar No	:2010/DK-07/706			
Gündem Konusu	:2009/149	Sayılı	Kurul	Kararı'nın Değerlendirilmesi.

### KARAR :

25.03.2009 tarih ve 2009/DK-07/149 sayılı Kurul Kararı'nın 2'nci maddesinin (h) fıkrası ile; aynı maddenin (b) fıkrasında yer alan hükmün 2010 yılı sonuna kadar uygulanması, söz konusu tarihten sonra ise anılan hükmün sektördeki rekabet, Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. (Turkcell)'nin pazardaki gücü ve söz konusu dönem içinde yapmış olduğu uygulamalar da dikkate alınarak yeniden gözden geçirilmesine karar verilmiştir. Bu kapsamda, anılan fıkra gereğince pazar paylarının abone sayısı, trafik ve gelirler açısından dağılımı, mobil şebeke işletmecilerinin kârlılık göstergeleri ve abone başına elde ettikleri ortalama gelirler, işletmeciler tarafından uygulanan tarifelerin seviyesi ve gelişimi, çağrı sonlandırma ücretleri ile GSM Azami Tarife Çizelgesindeki değişimler, mobil numara taşınabilirliği uygulaması ve Kurumumuz tarafından yapılan diğer düzenlemeler, Turkcell'in 25.03.2009 tarih ve 2009/DK-07/149 sayılı Kurul Kararı'nın uygulandığı dönem içinde yapmış olduğu uygulamalar, aynı dönemde sektörde yaşanan gelişmeler, her yöne arama paketlerinin yaygınlaşması, hizmet kalitesi gibi hususlar değerlendirilmiştir. Bu süreçte işletmeciler tarafından gerek Kurumumuz nezdinde yapılan toplantılarda gerekse yazılı başvurular kapsamında iletilen görüşler de ele alınmıştır. Bu çerçevede; ilgili mevzuata dayanılarak konuya ilişkin düzenleme haklarımız saklı kalmak kaydıyla;

1. Yapılan inceleme ve yukarıda yer verilen hususlar çerçevesinde;
  - a. Turkcell'in, 04.11.2009 tarih ve 2009/DK-07/565 sayılı Kurul Kararı'nda öngörülen uygulama esaslarını da içine alacak şekilde 25.03.2009 tarih ve 2009/DK-07/149 sayılı Kurul Kararı'nın 2'nci maddesi kapsamındaki yükümlülüklerini;
    - 25.03.2009 tarih ve 2009/DK-07/149 sayılı Kurul Kararı'nın 2'nci maddesinin (h) fıkrasında öngörülen süre sınırının kaldırılması suretiyle,
    - İşbu Kararda yer verilen hükümler muvacehesinde yerine getirmeye devam etmesi,
  - b. 25.03.2009 tarih ve 2009/DK-07/149 sayılı Kurul Kararı'nın – 04.11.2009 tarih ve 2009/DK-07/565 sayılı Kurul Kararı ile değişik - 2'nci maddesinin (g) fıkrasında yer alan "Turkcell'in bu maddenin (b) fıkrasının gereğini sağlayıp sağlamadığı hususundaki açıklamaları ve yapılacak hesaplamalara ilişkin kullanılan tüm bilgi ve formülleri, 3'er (üçer) aylık dönemler itibariyle Kurumumuza yazılı ve elektronik ortamda bir sonraki ayın onbeşine kadar göndermesinin gerektiği" hükmünün, "Turkcell'in bu maddenin (b) fıkrasının gereğini sağlayıp sağlamadığı hususundaki açıklamaları, yapılacak hesaplamalara ilişkin kullanılan tüm bilgi ve formüller ile anılan fıkroda yer verilen kurula aykırılık oluşan paketlerdeki aykırılıkların düzeltilmesine yönelik ilgili dönemde alınan tedbirleri, aylık dönemler itibariyle Kurumumuza yazılı ve elektronik ortamda bir sonraki ayın onbeşine kadar göndermesinin gerektiği" şeklinde değiştirilmesi,
  - c. 25.03.2009 tarih ve 2009/DK-07/149 sayılı Kurul Kararı'nın 2'nci maddesine (k) fıkrası olarak "Turkcell'in, farklı hizmet türlerine (ses, SMS, veri, vb.) ilişkin paket kullanım hakkını bir arada sunan abonelik paketlerine (çoklu hizmet paketleri) ilişkin olarak bu maddenin (b) fıkrası gereğince yapılacak hesaplamalarda;

- Anılan abonelik paketleri kapsamında sunulan tüm paket hizmetlerin münferit ücretlerinin toplamı ile bu abonelik paketlerinin aylık ücretinden yararlanılarak söz konusu paketlerin bir arada satın alınmasından kaynaklanan iskonto oranının hesaplanması, ses paketinin münferit ücretinin de bu iskonto oranı kadar düşürülerek bir değerlendirme yapılması,
- Münferit olarak sunulmayan paketleri içeren çoklu hizmet paketlerinin değerlendirilmesinde ise münferit olarak sunulmayan paketlerin değerinin, mevcut paketlerin ücretleri, ilgili hizmetlerin standart ücretleri veya paket aşım ücretleri üzerinden Turkcell tarafından Kurumumuzun görüşü alınarak ve alınan görüşe uygun olarak hesaplanması gerektiği” hükmünün eklenmesi,

2. 04.11.2009 tarih ve 2009/DK-07/565 sayılı Kurul Kararı’nda, 17.02.2010 tarih ve 2010/DK-07/97 sayılı Kurul Kararı’nda ve 27.04.2010 tarih ve 2010/DK-07/266 sayılı Kurul Kararı’nda yer verilen hükümlerin geçerliliğini muhafaza ettiği; bunun yanı sıra 25.03.2009 tarih ve 2009/DK-07/149 sayılı Kurul Kararı’nın uygulandığı dönemde Turkcell tarafından yapılan uygulamalar dikkate alınarak Turkcell’in, abonelik paketlerinin gelirlerinin gerçekleşenden daha yüksek ve/veya trafiklerinin gerçekleşenden daha düşük gösterilmesi, abonelerden taahhüt alınması ve/veya abonelere taahhüt verilmesi de dahil muhtelif yollarla 25.03.2009 tarih ve 2009/DK-07/149 sayılı Kurul Kararı’nın 2’nci maddesi kapsamındaki yükümlülüklerini etkisizleştirmeye yönelik uygulamalarının söz konusu yükümlülüklerle aykırılık olarak değerlendirilebileceği,

3. Turkcell tarafından 25.03.2009 tarih ve 2009/DK-07/149 sayılı Kurul Kararı’nın 2’nci maddesinin (g) fıkrası gereğince sunulmuş olan ve sunulacak verilerin Tarifeler Dairesi Başkanlığının koordinasyonunda denetlenmesi hususlarına karar verilmiştir.