

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 06.12.2011
Karar No : 2011/DK-07/629
Gündem Konusu : Türk Telekom Referans Kiralık Devre Teklifinin Onaylanması.

KARAR :Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı 30/11/2011 tarihli ve B.11.6.BTK.0.07.133/69337 sayılı karar ve ekleri incelenmiştir.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 19'uncu maddesinin 1'inci fıkrasında "*Kurum, erişim yükümlüsü işletmecilere referans erişim teklifi hazırlama yükümlülüğü getirebilir.*" hükmüne yer verilmekte; 08.09.2009 tarih ve 27343 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin "*Referans erişim teklifleri ve şeffaflık*" başlıklı 11'inci maddesi ile Kurumumuzun *ilgili pazarda etkin piyasa gücüne sahip işletmecilere arabağlantıyı da içerecek şekilde referans erişim teklifleri hazırlama yükümlülüğü* getirebileceği hüküm altına alınmaktadır.

Toptan Kiralık Devreler Piyasası'na ilişkin olarak yapılan pazar analizi ve bu kapsamda alınan 07.01.2010 tarih ve 2010/DK-10/19 sayılı Kurul Kararı ile Türk Telekomünikasyon A.Ş. (Türk Telekom) ilgili piyasada Etkin Piyasa Gücüne (EPG) sahip İşletmeci olarak belirlenmiş ve referans teklif hazırlama ve yayımlama yükümlülüğüne tabi kılınmıştır. Bu kapsamda söz konusu yükümlülük çerçevesinde Türk Telekom tarafından hazırlanan taslak Referans Kiralık Devre Teklifi Kurumumuz onayına sunulmuştur. Kurumumuz internet sayfasında yayımlanarak kamuoyu görüşlerinin de alındığı taslak teklife yönelik olarak ilgili mevzuatta yer verilen, serbest ve etkin rekabet ortamının sağlanması ve korunması ile tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi başta olmak üzere ilgili hususlar göz önünde bulundurularak gerekli düzeltme ve iyileştirmeler Kurumumuzca gerçekleştirilmiştir. Yürütülen bu çalışmalarda kamuoyu görüşlerinin de dikkate alınması hususunda azami gayret gösterilmiştir.

Kiralık devre hizmetleri, işletmeciler tarafından elektronik haberleşme şebekesi kurulumu ve kurulu şebekenin genişletilmesi, şebekeler arasında arabağlantı, veri iletimi ve internet erişimi gibi hizmetlerde temel girdi niteliğinde bir altyapı hizmetidir. Artan veri trafiği ile birlikte günümüzde özellikle bireysel ve kurumsal kullanıcılara hizmet sunan işletmecilerin hizmet ve altyapı ihtiyaçlarının karşılanmasını teminen işbu Kurul Kararı ile onaylanan Referans Kiralık Devre Teklifi büyük önem arz etmektedir. Referans teklifte bağlantı ve iptal; arıza ıslah ve nakil/devir hususları başta olmak üzere yapılan iyileştirmeler neticesinde kullanıcıların söz konusu hizmetlerden daha makul ücret, hüküm ve koşullarla faydalanması sağlanmaktadır.

Türk Telekom'un Referans Kiralık Devre Teklifi'nin onaylanması kapsamında yapılan çalışmalar neticesinde öncelikle tarifelerde önemli indirimler gerçekleştirilmiştir. İlgili pazarda işletmeciler tarafından en çok tercih edilen (toplam kapasite dikkate alındığında) hizmet olan Yurtiçi Kiralık Devre hizmetine ilişkin olarak hâlihazırda geçerli olan tarifeler üzerinden farklı hız ve kademelere (aynı santral, farklı santral,

iliçi, illerarası) göre değişmekle birlikte yaklaşık olarak % 1 ile % 66 arasında değişen oranlarda indirim yapılmıştır. Bununla birlikte illerarası devreler mesafeye göre 4 kategoriye ayrıştırılmış ve bu kapsamda bağlantı yapılacak noktalar arasındaki mesafeye göre değişen oranlarda indirim yapılmıştır. Yıllar itibariyle kullanım yaygınlığı artan noktadan noktaya Metro Ethernet hizmetinde ise mevcut tarifelere göre % 4,4 ile % 58,4 arasında değişen oranlarda indirim yapılmıştır. Diğer taraftan, gerçek zamanlı, kritik ve standart veri gibi parametrelerini içeren devre bazlı esasına dayanan Metro Ethernet hizmeti TTunel adıyla sunulmaya başlanacaktır. Ayrıca Metro Ethernet hizmetinde mevcut hız kademelerine 3.000 Mbit/sn, 4.000 Mbit/sn ve 7.000 Mbit/sn kapasiteli bağlantılar eklenmiştir. Tüketici tercihlerinin artması ve tarife seviyelerindeki düşüşle birlikte tüketicilerin elde edecekleri faydanın da artacağı öngörülmektedir. Düşük bantgenişliği içeren bağlantılarda tercih edilen G.SHDSL hizmetinde mevcut tarifelere göre % 5,4 ile % 25,7 aralığında değişen oranlarda indirim yapılmış, ATM hizmetinde ise % 2,6 ile % 63 aralığında değişen oranlarda tarife indirimi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, kullanıcı yerleşkesi ile Türk Telekom santrali arasındaki lokal erişim bağlantısının tesisi için mevcut durumda metre başına 5,6 TL olarak uygulanan bir çift fiber optik bağlantıya ilişkin ücrette de % 32 seviyesinde bir indirim gerçekleştirilerek metre başına bir çift fiber optik ücreti 3,8 TL olarak revize edilmiştir.

Diğer taraftan işbu Kurul Kararı ile onaylanan Referans Kiralık Devre Teklifi'ne yönelik yürütülen çalışmalar sonucunda referans teklifler arası uyumun sağlanmasını teminen 13.07.2011 tarih ve 2011/DK-07/360 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan Referans ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Teklifi kapsamında da bir takım güncellemelerin yapılması ihtiyacı hâsıl olmuş, bu bakımdan özellikle söz konusu referans teklifin 5 nolu "Hizmet Seviyesi Taahhüdü" başlıklı eki kapsamında bağlantı süresine ilişkin hususlarda revizeler gerçekleştirilmiştir.

Bu kapsamda, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4, 6 ve 19'uncu maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 11 ve 12'nci maddeleri, Elektronik Haberleşme Sektöründe Etkin Piyasa Gücüne Sahip İşletmeciler ile Bu İşletmecilere Getirilecek Yükümlülüklerin Belirlenmesi Hakkında Yönetmelik'in 11'inci maddesi ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde, kısmi kiralık devre (Metro Ethernet dâhil) hizmetlerine ilişkin Kurumumuzun düzenleme hakkı saklı kalmak kaydıyla;

- Türk Telekom tarafından hazırlanarak Kurumumuza sunulan ve kamuoyu görüşlerinin alınması sonrasında ilgili mevzuat kapsamında gerekli görülen değişikliklerin yapılması ile nihai haline getirilen Türk Telekom Referans Kiralık Devre Teklifi'nin (Ek-1) onaylanması,
- Referans teklifler arasındaki uyumun sağlanmasını teminen Türk Telekom Referans ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Teklifi'nde yapılan değişikliklerin (Ek-2) onaylanması,
- İşbu Kurul Kararı'nın tebliğinden itibaren bir hafta içinde Türk Telekom Referans Kiralık Devre Teklifi'nin Türk Telekom tarafından, kolay ve sürekli erişilebilir bir biçimde internet sitesinde yayımlanması,

- Türk Telekom Referans Arabağlantı Teklifi'nde belirtilen kiralık devre hizmetlerine ilişkin hususlarda işbu Kurul Kararı ile onaylanan Türk Telekom Referans Kiralık Devre Teklifi'nde yer alan usul, esas ve ücretlerin uygulanması,
- İşbu Kurul Kararı ile onaylanan Türk Telekom Referans Kiralık Devre Teklifi kapsamındaki hizmetlere yönelik işletmeci, teknoloji (ATM, ME vb.) ve kademe (Aynı Santral, İliçi, İllerarası vb.) bazında bağlantı talepleri (özel uygulama gerektiren taleplere ilişkin süreler ayrı olacak şekilde) ile iptal ve arıza ıslah taleplerinin karşılanma sürelerinin üçer aylık dönemlerle Kurumumuza sunulması,
- Türk Telekom'un, kiralık devre hizmetlerine ilişkin Referans Kiralık Devre Teklifi doğrultusunda hazırlanacak sözleşmeleri, kendisinden talepte bulunacak işletmecilere talep tarihini takip eden 30 gün içerisinde sunması,
- Türk Telekom'un, asgari olarak toptan genişbant erişim uygulamaları kapsamında xDSL otomasyon sistemlerine ilişkin olarak tasarladığı arayüzlerde bulunan imkânları göz önünde bulundurarak, İşletmeci ve bayilerinin, kiralık devre ve ATM/FR/ME İnternet hizmetleri kapsamında talep/iptal başvurusu, arıza kaydı, nakil vb. aboneliğe ilişkin işlemlerle ilgili girişleri yapabilecekleri şekilde Türk Telekom sistemlerine doğrudan ve/veya kendi yazılım sistemleri aracılığıyla erişim sağlayabilecekleri bir "online arayüzü" ve işletmeciler ile bayilerinin kendi sistemlerinin söz konusu arayüz ile interaktif haberleşme yapabilmesine imkân tanıyacak web servis uygulamalarını 01.01.2013 tarihine kadar geliştirmekle yükümlü kılınması,
- İşbu Kurul Kararı ile onaylanan Türk Telekom Referans Kiralık Devre Teklifi ve 13.07.2011 tarih ve 2011/DK-07/360 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan Türk Telekom ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Teklifi kapsamında, İşletmeci abonesinin başka bir işletmeciden hizmet almak istemesi veya İşletmeci/İşletmeci abonesinin teknik imkânlar dâhilinde olmak şartıyla aldığı hizmeti değiştirmek istemesi durumunda söz konusu taleplerin asgari hizmet kesintisi ile ve mükerrer ücret (kablo ve/veya teçhizata ilişkin) alınmaksızın karşılanmasına yönelik taslak usul, esas ve ücretlerin anılan referans tekliflerin eki olacak şekilde 30.09.2012 tarihine kadar Kurumumuza sunulması

hususuna karar verilmiştir.

REFERANS KİRALIK DEVRE TEKLİFİ



REFERANS KİRALIK DEVRE TEKLİFİ

1.GENEL HÜKÜMLER.....	7
1.1. GİRİŞ	7
1.2. AMAÇ VE KAPSAM.....	7
1.3. TANIMLAR VE KISALTMALAR	7
1.4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ	8
2.SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER	11
2.1. KİRALIK DEVRE HİZMETLERİ	11
3.ŞEBEKE YÖNETİMİ VE BAKIMI	11
4.HİZMET KALİTESİ	12
4.1. STANDARTLAR	12
4.2. HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ	12
5.SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ	12
5.1. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK	12
5.2. SÖZLEŞME İMZALAMA SÜRECİ	12
5.3. BAŞVURU USUL VE ESASLARI	13
5.4. ÜCRETLER VE FATURALAMA.....	13
5.5. YÜKÜMLÜLÜĞÜN SINIRLANDIRILMASI	13
5.6. GİZLİLİĞİN KORUNMASI	14
5.7. SÖZLEŞMENİN FESHİ	14
5.8. TEMSİL YASAĞI	16
5.9. MÜLKİYET HAKLARI	17
5.10. FERAGAT	17
5.11. DEVİR	17
5.12. BÖLÜNEBİLİRLİK	18
5.13. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER.....	18
5.14. SÖZLEŞMENİN YENİDEN MÜZAKERE KOŞULLARI	19
5.15. ŞEBEKEDEN VEYA SUNULAN HİZMETLERDE DEĞİŞİKLİK DURUMU	20
5.16. SÖZLEŞMEDEKİ DEĞİŞİKLİKLER.....	21
5.17. HİZMETİN DURDURULMASI.....	21
5.18. ANLAŞMAZLIKLARIN HALLİ	22
5.19. BİLDİRİMLER.....	22
6. EKLER	23
EK-1:TANIMLAR VE KISALTMALAR.....	25
EK-2:TOPOLOJİ VE ŞEBEKE YÖNETİMİ	32
EK-3: BAŞVURU USUL VE ESASLARI	46
EK-4:TEMİNAT USUL VE ESASLARI.....	50
EK-5: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ	54
EK-6: GİZLİLİK ARZ EDEN BİLGİLER VE GİZLİLİK ANLAŞMASI	66
EK-7: ÜCRETLER VE FATURALAMA	70

1. GENEL HÜKÜMLER

1.1. GİRİŞ

İşbu Referans Kiralık Devre (YKD/ATM/ME/TTUNEL/SDSL) Teklifinde dikkate alınan hususlar şunlardır:

1.1.1. İşletmeci, Kurum tarafından bir elektronik haberleşme hizmeti yürütmek ve/veya elektronik haberleşme altyapısı kurmak ve/veya işletmek üzere yetkilendirilmiştir.

1.1.2. Türk Telekom, İlgili Mevzuat ve Kurum ile imzalamış olduğu elektronik haberleşme hizmetlerinin yürütülmesine ilişkin İmtiyaz Sözleşmesi çerçevesinde Türkiye’de elektronik haberleşme hizmetlerini yürütmeye ve elektronik haberleşme altyapısı kurup işletmeye yetkilidir.

1.1.3. İşbu Referans Kiralık Devre Teklifi, Türk Telekom’un İlgili Mevzuat uyarınca erişim yükümlüsü olması nedeniyle, **Kiralık Devre Sözleşmesine** ilişkin olarak **Tarafların** hak ve yükümlülüklerini belirlemek için hazırlanmıştır.

1.1.4. İşbu Referans Kiralık Devre Teklifi, İlgili Mevzuat ve bu mevzuat uyarınca yapılan **Kurum** düzenlemelerine tabidir.

1.2. AMAÇ VE KAPSAM

1.2.1. İşbu Referans Kiralık Devre Teklifi; Türk Telekom’un sahip olduğu **YKD, ATM, ME, TTUNEL** ve **SDSL** Şebekeleri üzerinden İşletmeciye **YKD/ATM/ME/TTUNEL/SDSL Kiralık Devre** hizmetleri sunabilmesi için gerekli olan usul, esas ve ücretlerin belirlenmesini içermektedir.

1.3. TANIMLAR VE KISALTMALAR

1.3.1. İşbu Referans Kiralık Devre Teklifi ve eklerinde kullanılan tanımlar ve kısaltmalar işbu **Referans Kiralık Devre Teklifi** ve eklerine münhasır olmak üzere Ek-1'de karşılarında yazılı anlamı ifade edecektir.

1.3.2. İşbu Referans Kiralık Devre Teklifinde sehve müstenit herhangi bir hususun önlenmesini teminen tekiler çoğulları ve çoğullar da tekil ifadeleri kapsamaktadır.

1.3.3. İşbu Referans Kiralık Devre Teklifi Ek-1'de yer almayan tanımlar ve kısaltmalar **İlgili Mevzuatta** belirtilen anlamları taşıyacaktır.

1.3.4. İşbu Referans Kiralık Devre Teklifi ve eklerinde yer alan hükümler arasında çelişki olması durumunda, **Referans Kiralık Devre Teklifinde** yer alan hükümler esas alınacaktır.

1.4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1.4.1. TÜRK TELEKOMUN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1.4.1.1. Türk Telekom, İşletmeciyi, işbu Referans Kiralık Devre Teklifi kapsamındaki hizmetlerden, **İlgili Mevzuat** çerçevesinde, işbu Referans Teklif ve eklerinde yer alan usul, esas ve ücretlere göre, ayırım gözetmeyecek şekilde yararlandıracaktır.

1.4.1.2. Türk Telekom, Sözleşmenin imzalanması ile birlikte **İşletmeci** ile **Türk Telekom** arasındaki iletişimi sağlamak amacıyla bir adet **Müşteri Yöneticisi** atayacak ve **Müşteri Yöneticisinin** iletişim bilgilerini **İşletmeci** ile paylaşacaktır.

1.4.1.3. Türk Telekom, Referans Kiralık Devre teklifi kapsamındaki hizmetlerin yürütülmesi esnasında işletmecinin Türk Telekom teknik ekipleriyle irtibatını sağlamak amacıyla 7 gün 24 saat aranabilecek 444 8786 (444 TPTN) numaralı çağrı merkezi üzerinden hizmet sunacaktır.

1.4.1.4. Türk Telekom, tahsis edilen hattın yasadışı kullanımından sorumlu değildir.

1.4.1.5. Türk Telekom, İşletmeci sorumluluğunda olan kısımlar hariç olmak üzere, trafiğin taşınmasından ve buna ilişkin her türlü bağlantı ve cihaz arızasından sorumludur. Abone cihazının mülkiyetinin Türk Telekom'a ait olması durumunda; bahse konu cihazın Arıza ve bakımından Türk Telekom sorumludur.

1.4.1.6. Türk Telekom cihazlarının İşletmeci cihazları üzerinde meydana getireceği zararlar başta olmak üzere sebebiyet vereceği her türlü zarar Türk Telekom tarafından karşılanacaktır.

1.4.1.7. Türk Telekom kendi sorumluluğunda olan kısımda kendi kusurundan kaynaklanan her türlü arıza veya kesintiden sorumludur.

1.4.1.8. Türk Telekom, İşletmeci tarafından ilk muayenesi yapıp Türk Telekom'a bildirilen ve Türk Telekom şebekesinden kaynaklanan her arızayı, işbu Referans Teklif ekindeki Hizmet Seviyesi Taahhüdü'nde belirtilen süre, usul ve esaslar çerçevesinde gidermekle yükümlüdür.

1.4.2. İŞLETMECİNİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1.4.2.1. İşletmeci, Referans Kiralık Devre teklifi kapsamındaki her türlü hizmeti Referans Teklif ve eklerinde yer alan usul, esas ve ücretlere uygun olarak alabilir.

1.4.2.2. İşletmeci, Kiralık Devre Sözleşmesinin yürürlüğe girmesini müteakip ve söz konusu sözleşmenin yürürlüğü sırasında Ek-4'te (Teminat Usul ve Esasları) yer alan mevcut hükümlere ve miktarlara uygun **Teminat** Mektubu veya nakit parayı **Türk Telekom**'a teslim edecektir.

1.4.2.3. Türk Telekom tarafından hizmetin hazır hale getirilmesine rağmen, İşletmeci ve/veya İşletmecinin abonesinden kaynaklanan nedenlerden dolayı hizmetin kullanılamamasından (İşletmeci ve/veya İşletmecinin abonesinin cihazını veya uygun yer ve enerjiyi temin edememesi, söz konusu cihazların arızalanması, **Ankastre/Sonlandırma Kutusunun** hazır olmaması vb.) **İşletmeci** sorumludur.

1.4.2.4. İşbu teklif kapsamında hizmet verilecek **Abonelere** ilişkin her türlü hak ve sorumluluk **İşletmeciye** aittir.

1.4.2.5. İşletmeci, Ankastreden/Sonlandırma kutusundan itibaren (Ankastre/Sonlandırma kutusu dâhil) Son Kullanıcıya doğru olan her türlü bağlantı, cihaz ile bunlara ilişkin bakım, onarım ve arızalardan sorumludur.

1.4.2.6. İşletmecinin hizmetiyle ilişkili **Ankastre/Sonlandırma Kutusunun** standartlara uygunluğu ve **Son Kullanıcı** veya kendi tarafında kuracağı her türlü teçhizatın **Türk Telekom**'un sistemleri ile uyumluluğu, **İşletmecinin** sorumluluğunda olacaktır. Herhangi bir İşletmeci cihazının başta Türk Telekom cihazları üzerinde meydana getireceği zararlar olmak üzere sebebiyet vereceği zararlar İşletmeci tarafından karşılanacaktır.

1.4.2.7. İşletmeci, Türk Telekom'un sunduğu sözleşme konusu hizmet üzerinden vermekte olduğu hizmetlerin içeriği, niteliği, sunuş biçimi ile kendi sorumluluğunda olan kısımda kendi kusurundan kaynaklanan arıza veya kesintilerden sorumludur.

1.4.2.8. İşletmecinin abonesinin, **abonelik** ve faturalama işlemleri **İşletmeci** tarafından gerçekleştirilecektir.

1.4.2.9. İşletmeci, kendi sorumluluğunda olan herhangi bir sistem/cihaz **Arızasının**, **Türk Telekom**'un şebekesinde sunulan veya **Türk Telekom** tarafından diğer İşletmecilere sunulan hizmetlerde herhangi bir kesinti veya **Arızaya** sebep olmaması için gerekli her türlü tedbiri alacaktır.

1.4.3. MÜŞTEREK HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

1.4.3.1. **Kiralık Devre** hizmeti kapsamında işletmeye yönelik olarak belirlenen standartlar ve prosedürler işbu **Referans Kiralık Devre Teklifi** ve eklerinde yer aldığı şekilde uygulanacaktır.

1.4.3.2. **Taraflar**, şebekelerinin güvenli çalışması için gerekli olan tüm tedbirleri alacaklardır.

1.4.3.3. Taraflardan her biri, diğerk **Tarafa** karşı, basiretli ve tedbirli bir tacir olarak kendilerine düşen her türlü özen ve dikkati göstermekle yükümlüdür.

1.4.3.4. Taraflar, kendi kasıt, ihmal ve hataları sonucu meydana gelen maddi hasar, ölüm ve yaralanmalardan ötürü yasalarca belirlenen hukuki ve cezai sorumlulukları taşırlar. Her bir **Taraf**, elemanlarının ve cihazların kazaya karşı sigortasından sorumludur.

1.4.3.5. Taraflar, kendi şebekeleri ile ilgili bölümde haberleşmenin gizliliğı de dahil olmak üzere **İlgili Mevzuat** ve **Kurum** tarafından yetkilendirme çerçevesinde getirilen yükümlölöklere uyacaklardır.

1.4.3.6. Diğerk **Tarafın** şebekesi üzerinden, **İlgili Mevzuat** ya da **Kurum** tarafından yapılan yetkilendirmeye aykırı olarak hizmet sunulduğunu iddia eden **Taraf** konuyu en kısa zamanda **Kuruma** bildirmekle yükümlüdür. **Kurum**, **İlgili Mevzuat** kapsamında kamu yararı açısından gerekli gördüğü her türlü tedbiri almaya yetkilidir.

2. SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER

2.1. KİRALIK DEVRE HİZMETLERİ

2.1.1. Trafiğın taşınma yöntemi **Türk Telekom** tarafından belirlenecek olup **İşletmeci** sistem/cihazlarının uygunluğu **İşletmeci** sorumluluğunda olacaktır.

2.1.2. Türk Telekom'un sunduğı **Kiralık Devre** hizmetleri topolojisi, bileşenleri ve konfigürasyonları, teknik özellikler ve tabi olunan standartlar, Ek-2'de yer almaktadır.

3. ŞEBEKE YÖNETİMİ VE BAKIMI

3.1. Şebeke Yönetimi, Şebeke Bütünlüğü, Güvenliğı, İşletimi ve İyileştirilmesi, Bakımı ile **Arıza** Prosedürlerine ilişkin hususlar Ek-2'de yer almaktadır.

4. HİZMET KALİTESİ

4.1. STANDARTLAR

4.1.1. ITU-T, ETSI ve Kurum tarafından yapılan düzenlemeler arasından **Türk Telekom**'un mevcut şebekesinde kullandığı standartlar öncelikli olmak üzere, elektronik haberleşme şebekeleri ve hizmetlerinde kalitenin elde edilmesi için öngörülen, standartlar, teknikler ve metodoloji esas alınır. Teknolojik gelişmelere açık olarak, kullanılan standartlar **İşletmecilerin** talepleri dikkate alınarak uluslararası standartlara uygun olarak değiştirilebilecek ya da ilave standartlar eklenebilecektir.

4.1.2. Türk Telekom yapılacak standart değişikliklerini **İşletmecilere** 3 ay önceden yazılı olarak bildirecek ve **İşletmeciler** de söz konusu değişiklikler için **Türk Telekom** tarafından yazılı olarak bildirilen tarihten en geç 2 ay önce bahse konu değişikliklere ilişkin çekince ve/veya problemlerini yazılı olarak **Türk Telekom**'a ileteceklerdir. **İşletmecinin** söz konusu değişiklik nedeniyle varsa yeni çözümler üretebilmesi için karşılıklı çalışmalar yapılacaktır. Bu durumda **Türk Telekom İşletmecilerin** hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır.

4.2. HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ

4.2.1. İşbu Referans Kiralık Devre Teklifi kapsamında verilecek hizmetlere ilişkin Hizmet Seviyesi Taahhüdü Ek-5'te yer almaktadır.

5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ

5.1. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK

5.1.1. Sözleşme, Taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girecektir. Sözleşme 1 (bir) yıl süreli olup, İşletmeci tarafından sürenin sona ermesine 1 (bir) ay kala Sözleşmenin sona erdirilmesi talebinde bulunulmadığı ya da Sözleşmenin feshini gerektirecek bir durum oluşmadığı takdirde 1 (bir) yıl süre ile uzatılmış olacaktır.

5.2. SÖZLEŞME İMZALAMA SÜRECİ

5.2.1. İşletmeci, Kurum tarafından onaylanan **Referans Kiralık Devre Teklifini; Türk Telekom'un** www.turktelekom.com.tr veya **Kurumun** internet sitesinden (www.btk.gov.tr) temin edebilecektir. **İşletmeci, Türk Telekomdan Sözleşme** imzalama talebinde bulunabilecek ve bu talebi üzerine **Sözleşme, Türk Telekom** tarafından **İşletmeciye** gönderilecektir.

5.2.2. İşletmeci, İşletmeci olma ehliyetini gösterir resmi dokümanları iki nüsha olarak imzaladığı **Sözleşme** ve **Gizlilik Anlaşması** ile birlikte **Türk Telekom'a** ilettikten sonra **Sözleşme, Türk Telekom** tarafından imzalanacaktır. İmzalanan **Sözleşmenin** bir nüshası **İşletmeciye** gönderilecektir.

5.3.BAŞVURU USUL VE ESASLARI

5.3.1. Kiralık Devre hizmetleri kapsamındaki başvuru usul ve esasları Ek-3'te yer almaktadır.

5.4.ÜCRETLER VE FATURALAMA

5.4.1. Kiralık Devre hizmetlerine ilişkin ücretler, ödemeler ve faturalama prosedürlerine ilişkin detaylar EK-7'de yer almaktadır.

5.5.YÜKÜMLÜLÜĞÜN SINIRLANDIRILMASI

5.5.1. Türk Telekom, şebeke işletim güvenliğinin, şebeke bütünlüğünün veya veri güvenliğinin temin edilemeyeceğini ya da şebekelerin karşılıklı işletilebilirliğinin mümkün olmadığını objektif kriterlerle kanıtlaması durumunda, **Kurumun** onayını almak kaydıyla, belirtilen hususların sebebini teşkil eden teknik problemin devam ettiği yer ve zaman ile sınırlı olarak **İşletmeci'ye** sunduğu **Kiralık Devre** hizmetlerini sınırlandırabilir.

5.5.2. Tarafların sorumlulukları işbu **Referans Kiralık Devre Teklifi** ile sınırlıdır. **Taraflar** işbu **Referans Kiralık Devre Teklifinde** yer almayan herhangi bir dolaylı ya da direkt zarar veya ziyandan sorumlu tutulamaz.

5.5.3. Türk Telekom, Kiralık Devre Sözleşmesi kapsamındaki hizmetlerin verilmesi ile ilgili olarak **İşletmeciye** sağladığı her türlü hizmette kendisinden kaynaklanmayan nedenlerle meydana gelebilecek **Arıza**, hata ve duraksamalardan dolayı, işbu Referans Teklifin “Türk Telekom’un Hak ve Yükümlülükleri” ve “İşletmecinin Hak ve Yükümlülükleri” bölümleri ile Ek-5’te yer alan **Hizmet Seviyesi Taahhüdü**’nde mevcut hükümler saklı kalmak kaydıyla, **İşletmeci** ve **Abonelerinin** maruz kalacağı zarar veya ziyandan sorumlu değildir.

5.6. GİZLİLİĞİN KORUNMASI

5.6.1. Taraflar, Kiralık Devre **Sözleşmesinin** imzalanması öncesi Ek-6’da yer alan “Gizlilik Anlaşması”nı imzalayacak ve gizliliğin korunması ile ilgili olarak söz konusu anlaşma hükümleri uygulanacaktır. Gizlilik yükümlülüğü **Sözleşmenin** bitiminden veya feshinden sonra 5 (beş) yıl boyunca devam edecektir.

5.7. SÖZLEŞMENİN FESHİ

5.7.1. Karşılıklı mutabakat ile **Sözleşme** feshedilebilir.

5.7.2. Sözleşme, Taraflardan birinin yetkilendirmesinin herhangi bir nedenle sona ermesi ve söz konusu **Tarafın**, yetkilendirmesi çerçevesinde sunmakta olduğu hizmetleri kapsayan farklı bir yetkilendirme almaması durumunda herhangi bir işleme gerek kalmaksızın feshedilmiş sayılır.

5.7.3. Taraflar, Mücbir Sebep varlığının en az 30 (otuz) gün sürmesi halinde karşılıklı mutabakat ile **Sözleşmeyi** feshedebilir.

5.7.4. Giderilmesi doğrudan **Türk Telekom’un** yapacağı çalışmalara bağlı olmayan Umulmayan Hallerin, en az 30 (otuz) gün sürmesi halinde, karşılıklı mutabakat ile **Sözleşme** feshedilebilir.

5.7.5. Taraflardan birinin Sözleşme hükümlerine aykırı davrandığının iddia edilmesi halinde öncelikle ilgili Taraf (iddia sahibi Taraf) iddiaya konu aykırılığın giderilmesini teminen diğer Tarafa yazılı bildirimle 15 (on beş) gün süre verir. Bu süre zarfında

konuya ilişkin bir çözüme ulaşılamazsa, **Taraflar** iddia edilen aykırılığın tespiti amacıyla, tespiti istenen aykırılığın niteliğine göre, **Kuruma** veya mahkemeye başvurabilir. Aykırılığın **Kurum** veya mahkemece tespit edilmesi halinde, tespit talebinde bulunan **Taraf Sözleşmeyi** feshedebilir. Aykırılık nedeniyle oluşan zararların diğer **Tarafça** tazmini talep edilebilir.

5.7.6. Taraflardan birinin iflasına karar verilmesi halinde diğer Taraf Sözleşmeyi 30 (otuz) gün içerisinde feshedebilir. Ayrıca, konkordato talebinde bulunulması veya haciz halinde olunması durumunda ise ilgili tarafın iddiaya konu aykırılığın giderilmesini teminen diğer tarafa yazılı bildirimle 3 (üç) ay süre vermesini takiben konuya ilişkin bir çözüme ulaşılamazsa, iddiada bulunan **Taraf, Sözleşmeyi** feshedebilir.

5.7.7. Türk Telekom, İşletmecinin başvuru sırasında verdiği bilgiler ile ibraz ettiği belgelerin doğruluğunu kontrol amacı ile ilgili kuruluşlara başvurarak **İşletmeci** hakkında bilgi edinebilecektir. İşletmeci verilen bilgilerin hatalı ya da eksik olmasından dolayı hizmette oluşabilecek kesinti ya da şebekede meydana gelebilecek zararlardan sorumlu olacaktır.

5.7.8. Sözleşmenin herhangi bir sebeple feshi veya sona ermesi durumunda, **Türk Telekomun** bu **Sözleşmeden** kaynaklanan herhangi bir alacağının (ve fer'ilerinin) veya doğrudan ve/veya dolaylı herhangi bir zararının tesbiti halinde alacağa (ve fer'ilerine) veya zarara mahsup edilmek üzere tüm **Teminat** Mektupları nakde çevrilir. Bu suretle yapılan mahsuptan sonra **Teminat** tutarının artan kısmı veya **Türk Telekom'un** herhangi bir alacak veya zararının bulunmaması halinde **Teminat** Mektubu veya nakit para **Sözleşmenin** sona erdiği tarihten itibaren 30 (otuz) gün içerisinde **İşletmeciye** iade edilir. **Teminatın** zamanında iade edilmemesi durumunda T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki faiz oranı uygulanacak ve **İşletmeciler** tarafından yasal yollarla tahsili için gereken işlemler yapılacaktır. **Türk Telekom'un** bu **Sözleşmeden** kaynaklanan herhangi bir alacağının (ve fer'ilerinin) ya da herhangi bir zararının **Teminat** tutarını aşması halinde, aşan kısmın ödenmesi talebiyle **Türk Telekom** tarafından **İşletmeciye** yazılı beyanda bulunulmasını müteakip, **İşletmeci** tarafından söz konusu kısım 30 (otuz) gün içerisinde ödenecek, ödenmediği takdirde, T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli

avanslara uyguladığı değişen oranlardaki faiz oranı uygulanacak, yasal yollarla tahsili için gereken işlemler yapılacaktır.

5.7.9. İşletmecinin tahakkuk eden ücretleri son ödeme tarihinden itibaren 1 (bir) ay içerisinde ödememesi durumunda, Türk Telekom tarafından İşletmeciye alma haberli mektupla bildirimde bulunulacak ve bu bildirimin İşletmeciye ulaşmasından itibaren 15 (on beş) gün süre tanınacaktır. Bu süre içerisinde de ücretlerin ödenmemesi durumunda hizmete ilişkin yeni abone kaydı imkânı tedbirli olarak durdurulacak ve en fazla 3 (üç) ay içerisinde borcun ödenmemesi durumunda hizmet durdurularak Sözleşme tek taraflı olarak fesih edilebilecektir.

5.7.10. İşletmecinin ödemelerde güçlüğü düşmesi ve bunu yazılı olarak bildirmesi durumunda, fesih tarihine kadar oluşan ücretlerin ödenmesi kaydıyla Sözleşme feshedilebilir.

5.7.11. İşletmeci her halükarda bir ay önceden yazılı olarak Türk Telekom'a bildirerek Sözleşme'yi feshedebilir.

5.7.12. İşletmeci 5.1.1 Madde hükmü çerçevesinde Sözleşmeyi feshedebilir.

5.7.13. Sözleşmenin, herhangi bir şekilde feshi veya sona ermesi durumunda, İşletmeci ile İşletmeci aboneleri arasındaki hukuki durum ve bu durumdan kaynaklanabilecek her türlü ihtilaf, İşletmeci ve Aboneleri arasında çözümlenecektir. Türk Telekom'un İşletmeci Abonelerine karşı herhangi bir sorumluluğu yoktur.

5.8. TEMSİL YASAĞI

5.8.1. Kiralık Devre Sözleşmesi, Tarafların birbirlerinin temsilcisi veya acentesi gibi ticari sıfatlar taşımasına imkân verecek şekilde işlemeyecek ve yorumlanamayacak, Taraflar kendilerini böyle bir sıfatla arz ve takdim edemeyecek, birbirleri namına sarahaten veya zımnen hiçbir yükümlülük ihdasına yetkili olmayacaklar ve bu gibi davranışlara teşebbüs ve tevessül etmeyeceklerdir.

5.8.2. Taraflar hizmet sunarken veya reklamlarında diğ**er Taraf**ın ticaret unvanını ve logosunu kullanmayacaklar, diğ**er taraf**ın mal ve hizmetlerine ilişkin hususlarda yanlış, yanıltıcı ve benzeri beyanlarla kötöleyici, karalayıcı iş ve eylemlerde bulunmayacaklardır.

5.8.3. Taraflar, karşı **Taraf**ın yazılı izni olmadan karşı **Taraf**ı temsil edemeyecek ve karşı **Taraf** namına taahhütte bulunamayacaktır.

5.9. MÜLKİYET HAKLARI

5.9.1. İşbu **Referans Kiralık Devre Teklif**indeki hiç bir ifade, bir **Tarafa** ait Fikri Mülkiyet Haklarının (Dünyanın herhangi bir yerinde geçerli olan herhangi bir patente, alt patente, tescilli şemaya, tescilli tasarıma, tescilli marka veya hizmet markasına, çoğaltma hakkına, tasarım hakkına, yarı iletken topografi hakkına, know-how hakkına veya benzeri herhangi bir hak üzerinde sahip olunan), diğ**er Tarafa** devrini tazammun etmez. Fikri Mülkiyet Hakları bunları oluşturan veya bunlara sahip olan **Taraf**ın mülkiyetinde kalacaktır.

5.10. FERAGAT

5.10.1. Kiralık Devre **Sözleşmesinin** ihlalinden veya herhangi bir şart ya da koşulunun yerine getirilmemesinden doğan her türlü hak ya da talepten feragat, Kiralık Devre **Sözleşmesinden** veya Kiralık Devre **Sözleşmesinin** başka şekilde ihlalinden ya da diğ**er koşullarının** yerine getirilmemesinden kaynaklanan hak ya da taleplerden vazgeçilmesi olarak yorumlanmayacaktır. Yazılı olarak yapılmayan ve feragati yapan **Taraf** adına imzalanmayan hiç bir feragat geçerli olmayacaktır.

5.11. DEVİR

5.11.1. Taraflar, **Sözleşmedeki** hak ve yükümlölüklerini diğ**er Taraf**ın yazılı muvafakatını almaksızın kısmen veya tamamen başkalarına devir veya temlik edemez.

5.11.2. Genel hükümler çerçevesinde **İşletmecinin** bir başka **İşletmeci** tarafından devralınması ya da bir başka **İşletmeci** ile birleşmesi durumunda yazılı muvafakat şartı aranmaz. Ancak; **Sözleşme** imzalamış bulunan bir **İşletmecinin**, başka bir **İşletmeci** tarafından devir alınması durumunda, devir alan **İşletmeci**, devir eden **İşletmeci** tarafından o ana kadar **Sözleşme** kapsamında **Türk Telekom** temin edilen toplam **Teminat** Mektubu tutarını 15 (on beş) gün içerisinde temin edecektir. Devir olunan işletmecinin **Teminat** Mektupları 30 (otuz) gün içerisinde iade edilecektir. Devir olunan **İşletmeci** devir alan **İşletmeci** ile birlikte, devir konusu borçlardan devir tarihinden itibaren 2 (iki) yıl süreyle ve müteselsilen sorumlu olacaktır.

5.11.3. Sözleşme imzalamış bulunan **İşletmecinin** bir başka **İşletmeci** tarafından devralınması ya da bir başka **İşletmeci** ile birleşmesi sonrasında **Türk Telekom** tarafından gerçekleştirilecek tanımlama, değişiklik vb. işlemler ücreti karşılığında yapılacaktır.

5.12. BÖLÜNEBİLİRLİK

5.12.1. Kiralık Devre Sözleşmesinin herhangi bir hükmünün her iki **Taraf** için de geçersiz ya da uygulanamaz sayılması veya mahkeme kararıyla geçersiz kılınması, Kiralık Devre **Sözleşmesinin** kalan hükümlerinin geçerliliğini ya da uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

5.12.2. Ek-4'te yer alan **Teminat** Usul ve Esasları Kiralık Devre **Sözleşmesinin** ayrılmaz ekidir.

5.13. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER

5.13.1. Taraflar, Ek-5'te yer verilen Mücbir Sebepler ve Umulmayan Haller kapsamında Kiralık Devre **Sözleşmesinin** ihlalinden sorumlu olmayacaklardır.

5.13.2. Mücbir Sebep ten etkilenen Taraf, olayı takip eden 30 (otuz) gün içerisinde, Umulmayan Halden etkilenen Taraf olayı takip eden 5 (beş) gün içerisinde, diğer Tarafa, yükümlülüklerini yürütemeyeceği kapsamı ve süreyi yazılı olarak bildirecektir. Mücbir Sebep ten veya Umulmayan Halden etkilenen Taraf, gecikme veya Arızanın

bitmesi üzerine derhal diğeri Tarafa Mücbir Sebep veya Umulmayan Halin bittiğini yazılı olarak haber verecektir.

5.13.3. Taraflar, Mücbir Sebepler veya Umulmayan Haller nedeniyle oluşan kesintilerden doğacak dolaylı ve dolaysız hasar ve zararlardan birbirlerine karşı sorumlu değildir. Taraflardan birinin Mücbir Sebep sonucu, işbu Referans Teklif kapsamındaki hizmetlerin bir kısmını ya da tümünü sunamadığı döneme ilişkin, diğeri Taraf Mücbir Sebepten kaynaklanan nedenlerle sunulamayan hizmetler için ödeme yapma yükümlülüğünden muaftır.

5.13.4. Taraflar, Mücbir Sebepler veya Umulmayan Hallerden dolayı **Sözleşmenin** yürütülmesi esnasında uyulması gerektiği belirtilen sürelerde meydana gelen gecikmelerden sorumlu olmayacaklardır.

5.14. SÖZLEŞMENİN YENİDEN MÜZAKERE KOŞULLARI

5.14.1. Kiralık Devre Sözleşmesinde, bu madde ile sınırlı olmamak üzere, aşağıdaki hallerde değişiklik yapılabilecektir.

5.14.1.1. İşletmecinin Kurumdan aldığı yetkilendirmenin hüküm ve koşullarının değişmesi.

5.14.1.2. Referans Kiralık Devre Teklifinde değişiklik yapılması.

5.14.1.3. İlgili Mevzuatta bir değişiklik meydana gelmesi.

5.14.1.4. Şebekede Kiralık Devre Sözleşmesinin teknik temelini etkileyen ya da etkileyebilecek esaslı bir değişiklik meydana gelmesi.

5.14.1.5. Kurumun, daha uygun teknik ve ticari alternatiflerin var olduğuna veya ilgili elektronik haberleşme hizmetleri pazarındaki rekabet koşullarının söz konusu hizmetin **Türk Telekom** tarafından sunulmasına gerek kalmayacak düzeye ulaştığına karar vermesi.

5.14.2. Taraflar, gözden geçirme taleplerinde görüşülecek hususları ayrıntılı şekilde belirteceklerdir.

5.14.3. Taraflardan herhangi biri, diğer **Tarafa** yazılı bildirimde bulunmak suretiyle her zaman gözden geçirme talebinde bulunabilir.

5.14.4. Gözden geçirme talebinde bulunulması üzerine **Taraflar,** Kiralık Devre **Sözleşmesinde** yapılacak ilgili değişiklikler üzerinde anlaşmaya varmak amacıyla, görüşmelerde bulunacaklardır.

5.14.5. Tarafların, gözden geçirme talebinde bulunmaları Kiralık Devre **Sözleşmesinin** değiştirildiği anlamına gelmez ve değişiklikler üzerinde **Taraflarca** mutabakata varılana ve üzerinde mutabakata varılan değişiklikler yürürlüğe girinceye kadar Kiralık Devre **Sözleşmesi** mevcut haliyle yürürlükte kalır.

5.15. ŞEBEKED VEYA SUNULAN HİZMETLERDE DEĞİŞİKLİK DURUMU

5.15.1. Kiralık Devre hizmetleri kapsamında **İşletmeci** tarafından verilen hizmetlerde kullanılan teknolojiye veya donanımlarda değişikliğe gidilmesi durumunda, **Türk Telekom** şebekesinden hizmet alan diğer **Kullanıcıların** bu değişiklikten etkilenmemesi için **İşletmeci** tarafından **Türk Telekom'a** 3 (üç) ay önceden bilgi verilecektir. Karşılıklı mutabakat sonrası **İşletmeci** tarafından yapılan değişiklik nedeniyle şebekede bir problem yaşanması durumunda, yapılan değişiklik en kısa sürede eski haline döndürülecektir.

5.15.2. Türk Telekom'un, herhangi bir santralde veya **Santral Sahasında** yapmak zorunda kalacağı değişikliklerin, **İşletmecinin** sunmakta olduğu hizmetin sona ermesine sebep olması durumunda 6 (altı) ay önceden **İşletmeciye** haber verilecek ve **İşletmecilerde** söz konusu değişiklikler için **Türk Telekom** tarafından bildirilen tarihten en geç 3 (üç) ay önce bahse konu değişikliklere ilişkin çekince ve/veya problemlerini **Türk Telekom'a** iletecektir. **İşletmecinin** söz konusu değişiklik nedeniyle varsa yeni çözümler üretebilmesi için karşılıklı çalışmalar yapılacaktır. Bu durumda, **Türk Telekom İşletmecilerin** asgari kesinti ile hizmet verebilmesi ve hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır.

5.15.3. Kiralık Devre hizmetleri kapsamında, Türk Telekom, İşletmeciye sunduğu hizmetin ekonomik veya teknik açıdan olumsuz yönde etkilenmesine yol açacak her türlü işlemi ilgili İşletmeciye en az 3 (üç) ay önceden bildirir. Bu durumda işletmeci, söz konusu işlemler için Türk Telekom tarafından bildirilen tarihten en geç 2 (iki) ay önce bahse konu değişikliklere ilişkin çekince ve/veya problemlerini Türk Telekom'a iletecektir. İşletmecinin söz konusu değişiklik nedeniyle varsa yeni çözümler üretebilmesi için karşılıklı çalışmalar yapılacaktır. Türk Telekom'un, mevcut Santral Sahalarından yeni Santral Sahaları oluşturmak zorunda kalması ya da yeni teknolojileri şebekesine uyarlamasının İşletmecinin şebekesinde çok kapsamlı revizyonlar yapmasına neden olması halinde uygun çözümün üretilmesi için karşılıklı çalışmalar yapılacaktır. Bu durumda, Türk Telekom İşletmecilerin asgari kesinti ile hizmet verebilmesi ve hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır.

5.16. SÖZLEŞMEDEKİ DEĞİŞİKLİKLER

5.16.1. Ek-7 1.1.2. maddesi saklı kalmak kaydıyla Kiralık Devre hizmetlerine ilişkin olarak İlgili Mevzuat veya Kurum düzenlemelerinde ya da Referans Kiralık Devre Teklifi ve eklerinde değişiklik yapılması halinde, talep eden İşletmecilerin Türk Telekom ile akdettiği Kiralık Devre Sözleşmesinin ilgili hükümlerinde gerekli değişiklikler en geç 30 (otuz) gün içerisinde yapılacaktır.

5.16.2. Kiralık Devre Sözleşmesinde yer alan prosedürler, gerektiği takdirde **Türk Telekom** ve **İşletmeciler** tarafından mutabık kalınmak suretiyle revize edilebilecektir.

5.16.3. Kiralık Devre Sözleşmesinde yapılan hiç bir değişiklik yazılı olarak **Taraflarca** imzalanmadıkça geçerli olmayacaktır.

5.17. HİZMETİN DURDURULMASI

5.17.1. Türk Telekom, şebeke işletim güvenliğinin, şebeke bütünlüğünün veya veri güvenliğinin temin edilemediği ya da şebekelerin karşılıklı işletilemediği durumlarda **İşletmeciye** verdiği hizmeti **Kurumun** onayını almak suretiyle, belirtilen hususların sebebini teşkil eden teknik problemin devam ettiği yer ve zaman ile sınırlı olarak

durdurabilir. Söz konusu durumun sona ermesi ile **İşletmecinin** talebi olmaksızın hizmet yeniden başlatılır.

5.17.2. Türk Telekom, İşletmeciye sunduğu hizmeti, **İşletmeci** ve **İşletmecinin Abone**leri tarafından kullanılan cihazların yürürlükteki standartlara uymaması ya da sunulan hizmetin, **Türk Telekom**'un yürütmekte olduğu diğer hizmetlerin ve diğer **İşletmeciler** tarafından sunulan hizmetlerin kalitesini bozan enterferansa neden olması durumunda **Kurumun** onayını almak suretiyle durdurabilir.

5.17.3. Türk Telekom, haberleşmede kesinti doğuran enterferans dahil, hizmetlerin acilen durdurulmasını gerektiren ve **İşletmeciye** önceden bildirimin imkân dahilinde olmadığı umulmayan hallerde hizmeti durdurur. **Türk Telekom** hangi yükümlülüklerini, hangi kapsam ve sürede yerine getiremeyeceğini gerekçeleri ile birlikte, hizmetin kesilmesini takip eden 1 (bir) gün içerisinde yazılı olarak **Kuruma** ve ilgili **İşletmeciye** bildirir. Söz konusu durumun sona ermesi ile birlikte **İşletmecinin** talebi olmaksızın hizmet yeniden başlatılır.

5.18. ANLAŞMAZLIKLARIN HALLİ

5.18.1. Kiralık Devre Sözleşmesinin uygulanması ile ilgili olarak **Türk Telekom** ile **İşletmeci** arasında bir anlaşmazlık olması halinde **Taraflar** anlaşmazlığın çözülmesi için gerekli iyi niyetli çabayı sarf edeceklerdir.

5.18.2. Çalışmaların bir netice vermemesi halinde, herhangi bir **Taraf, Kurum** nezdinde uzlaştırma talebinde bulunabileceği gibi uyuşmazlığın çözümü için mahkemeye de başvurabilir. Bu durumda Türkiye Cumhuriyeti Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

5.19. BİLDİRİMLER

5.19.1. Mesai saatleri içerisinde elden teslim edildiğinde, faksla gönderildiğinde alındığı teyit edildiğinde, iadeli taahhütlü mektupla ve/veya noter aracılığıyla tebliğ edildiğinde; usulüne uygun şekilde bildirimde bulunulmuş sayılacaktır.

5.19.2. Taraflar, adres değişikliklerini en az 15 (on beş) gün önceden yazılı olarak bildirmek zorundadır. Adres değişikliklerinin zamanında bildirilmemesinden doğacak her türlü sorumluluk, bildiri mi yapmayan Tarafa ait olacaktır. Adres değişiklikleri bildirilmediği takdirde son bilinen adrese yapılan tebligat geçerli kabul edilecektir.

5.19.3. Taraflar isim, unvan, adres değiştirmeleri durumunda yazılı olarak diğer **Tarafa** bildirecek ve konuyla ilgili resmi evrakları sunacaktır.

6. EKLER

EK-1 TANIMLAR VE KISALTMALAR

EK-2 TOPOLOJİ VE şEBEKE YÖNETİMİ

EK-3 BAşVURU USUL VE ESASLARI

EK-4 TEMİNAT USUL VE ESASLARI

EK-5 KİRALIK DEVRE HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ

EK-6 GİZLİLİK ARZ EDEN BİLGİLER VE GİZLİLİK ANLAşMASI

EK-7 ÜCRETLER VE FATURALAMA

REFERANS KİRALIK DEVRE TEKLİFİ



EK-1 TANIMLAR VE KISALTMALAR

EK-1: TANIMLAR VE KISALTMALAR

Aşağıda belirtilen ve **Referans Kiralık Devre Teklifi** ve Eklerinde kullanılan bazı terim ve kısaltmalar, uluslararası terminolojiye de uygun olarak ve **Referans Kiralık Devre Teklifi** ve Eklerinde münhasıran karşılarında yazılı anlamı ifade edecektir.

Abone	Elektronik haberleşme hizmeti sunan İşletmeci ile söz konusu hizmetlerden yararlanmaya ilişkin Sözleşme yapan gerçek veya tüzel kişi
Ankastre	Bina ana giriş terminal kutusundan itibaren Abone nezdindeki cihazların telefon şebekesine bağlantısını sağlayan tesisat
Arıza	Trafiğinin belirli bir süre kesintiye uğraması durumu
ATM Erişimi (Asynchronous Transfer Mode, ATM)	Yüksek hız ve esnek bantgenişliği ihtiyaçlarını karşılayan ve çoklu ortam uygulamalarına imkan sağlayan eşzamansız aktarım modu uç bazlı bağlantısı
Devre	Kenar Anahtarlar /uç cihazlar üzerindeki Portlar arasında kurulan bağlantı
ETSI (European Telecommunications Standards Institute)	Avrupa Telekomünikasyon Standartları Enstitüsü
Gerçek Zamanlı Veri	İşletmeci için herhangi bir gecikmeye ve kesintiye tahammülü olmayan ve gerçek zamanlı uygulamaları kapsayan (ses, video, çevrimiçi oyunlar v.b.) trafik
Gidiş-Dönüş Gecikme (Round Trip Delay)(Yalnız TTunel için geçerlidir)	TTunel Hizmetinde kurulan kapalı devrelerde IP paketlerinin iki uç arasındaki gidiş- dönüş süresi

Gün	Takvim Günü
Hatalı Arıza	Giderilmesi için İşletmeci tarafından Türk Telekom 'a bildirilen ve Türk Telekom tarafından yapılan testler ve ölçümler sonucunda, Türk Telekom sorumluluğundaki altyapıdan kaynaklanmadığı tespit edilen Arıza
Hizmet Seviyesi Taahhüdü (Service Level Agreement)	Kiralık Devre hizmetlerine ait Hizmet Seviyesi Taahhüdü
IP	İnternet Protokolü
IP/MPLS	Türk Telekom bünyesinde kurulu olan IP/MPLS şebekesi
ITU-T (International Telecommunications Union-Telecommunications Standards Bureau)	Uluslararası Telekomünikasyon Birliğinin Telekomünikasyon Standartları Bürosu
İlgili Mevzuat	5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve bu Kanunun uygulanma usul ve esaslarını gösteren Kurum düzenlemeleri
İliçi	Her iki ucu da aynı metropolitan alan ya da aynı il merkez ilçe belediye sınırları veya aynı ilçe belediye sınırları içinde bulunan Kiralık Devre
İliçi-Kırsal	Her iki ucu il sınırları içinde (aynı metropolitan alan içinde olmayan) farklı ilçelerdeki (veya bağlı yerleşim yerlerindeki) farklı santral hizmet sınırları içinde ya da en az bir ucu metropolitan alanda diğer ucu metropolitan alan dışında farklı ilçelerdeki (veya bağlı yerleşim yerlerindeki) farklı

	santral hizmet sınırları içinde bulunan Kiralık Devre
İllerarası	Her iki ucu farklı ilde (veya farklı illere bağlı yerleşim yerlerinde) bulunan Kiralık Devre
İşletmeci	Yetkilendirmesi çerçevesinde elektronik haberleşme hizmeti sunan ve/veya elektronik haberleşme şebekesi sağlayan ve alt yapısını işleten şirket
Jitter (Yalnız TTunel için geçerlidir)	TTunel hizmeti kapsamında IP paketleri arasındaki gecikmelerin ağırlıklı ortalaması
Kenar Anahtarı	İşletmecinin gösterdiği veya Türk Telekom tarafından belirlenen lokasyona kurulacak olan ve üzerindeki Port üzerinden İşletmeciye Kiralık Devre hizmetleri sağlayan uç anahtarı
Kiralık Devre	Her bir ucu İşletmeci veya İşletmeci abonesinde sonlanan YKD/ATM/ME/TTUNEL/SDSL devre
Kritik Veri	TTunel hizmetinde İşletmeci için önem arz eden işler ile ilgili uygulamalar (Oracle, ERP, SAP, CRM, muhasebe kayıtları, veritabanları, stok kayıtları, bankacılık işlemleri, veritabanına erişim gerektiren her türlü uygulama, vb.)
Kullanıcı	Aboneliği olup olmamasına bakılmaksızın İşletmecinin sunduğu elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan gerçek veya tüzel kişi
Kurum	Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu
Metro Ethernet (ME)	Ethernet protokolleri kullanarak genişbantlı data servislerini sunmaya imkan veren uç bazlı bağlantı
Metropolitan Alan	Birbirleriyle sosyal, ekonomik ve kültürel yönlerden ortak özelliklere sahip, çeşitli kamu hizmetlerinden müştereken yararlanan, yerleşim

	İtibariyle toplu ve bütünlük gösteren ve birden fazla lokal santral alanına sahip ve büyükşehir belediye hizmet sınırları ile sınırlandırılmış alan
MPLS (Multi Protocol Label Switch)	Çoklu Protokol Etiket Anahtarlama
Müşteri Hizmetleri	İşletmecinin, Abonenin hizmet ile ilgili taleplerini Türk Telekom'a iletmesi amacıyla kullanılan çağrı merkezi
Port	Türk Telekom Kenar Anahtarları/cihazları üzerindeki Portlar
Paket Teslim Oranı (Packet Delivery Ratio) (Yalnız TTunel için geçerlidir)	TTunel hizmetinde kaynak adresten hedef adrese gönderilen IP paketlerinin teslim oranı
Referans Kiralık Devre Teklifi	YKD/ATM/ME/TTUNEL/SDSL hizmetlerinin sunulmasına ilişkin usul ve esasları belirleyen referans teklif
Santral Sahası	Bir Santral Sahası ndan sunulan hizmetlerin, Abonelere uygun erişim yöntemleri ile ulaştırıldığı hizmet alanı
SDSL (Single Pair High Speed Digital Subscriber Line)	G.SHDSL standardında Simetrik Yüksek Hızlı Sayısal Abone Hattı uç bazlı bağlantısı
Son Kullanıcı	Elektronik haberleşme hizmeti ve/veya elektronik haberleşme hizmeti şebekesi sağlamayan gerçek ve tüzel kişiler
Sonlandırma Kutusu	Abonenin hizmet aldığı fiziksel adreste bulunan optik dağıtım çatısı vb. ekipman
Sözleşme / Kiralık Devre Sözleşmesi	Kiralık Devre hizmetlerine ilişkin usul, esas ve ücretleri belirlemek üzere Taraflar arasında

	imzalanan Sözleşme
Standart Veri	TTunel Hizmeti kapsamında İşletmeci tarafından, herhangi kritik öneme sahip olmayan, gecikme toleransı olan trafik türü (Internet, mail, vb.)
Tahakkuk Dönemi	Yazılı olarak aksi kararlaştırılmadığı sürece ayın birinci gününden başlayan bir takvim ayı
Tahsis	Kiralık Devre Devrelerinin/Portlarının bağlanmak üzere İşletmeciye ayrılması
Taraf	Kiralık Devre Sözleşmesi'nin Taraflarından her biri
Teminat	Tedavüldeki Türk Parası, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından Teminat Mektubu vermeye yetkili kılınan bankalarca düzenlenen teminat mektupları
Tesis	Kiralık Devre Devrelerinin/Portlarının İşletmecinin ve/veya İşletmeci Abonesi Ankastresi/Sonlandırma Kutusunun şebeke tarafına fiziksel olarak bağlanması
Trafik	Farklı noktalardaki İşletmeci/İşletmeci lokasyonlarındaki Kenar Anahtarlar arasında Türk Telekom tarafından taşınan Kiralık Devre trafiği
TTUNEL	Ethernet protokolleri kullanarak genişbantlı data servislerini sunmaya imkan veren uçtan uca Devre
Türk Telekom	Türk Telekom ünikasyon Anonim Şirketi
Yıllık Kullanılabilirlik Oranı (Availability Rate)	Hizmetin bir yıl boyunca kullanılabilir olduğu sürenin, toplam yıllık süreye oranı [(Toplam yıllık

	süre – Arızaların yıllık toplam süresi)/Toplam yıllık süre]
Yurtiçi Kiralık Devre (YKD)	Türk Telekom şebekesi üzerinden müşterinin özel kullanımına ayrılmış, Türk Telekom santrallerinde numara işgal etmeyen yurtiçi noktadan noktaya sabit ve sürekli bir haberleşme bağlantısı

**REFERANS
KİRALIK DEVRE TEKLİFİ**

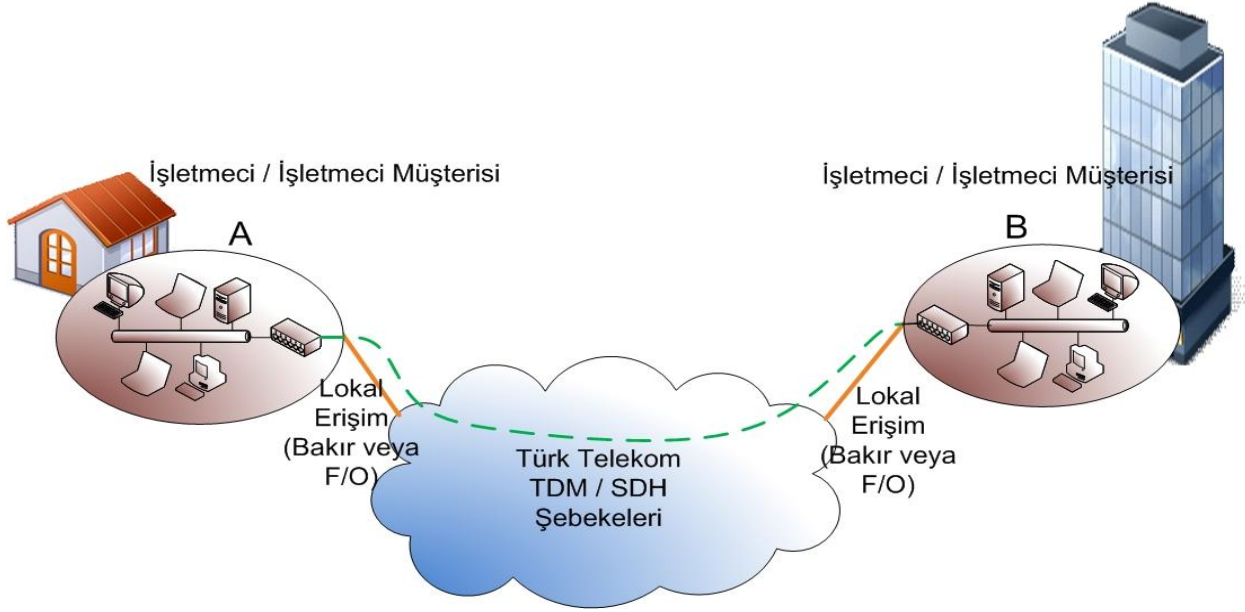


**EK-2
TOPOLOJİ VE ŞEBEKE YÖNETİMİ**

EK-2: TOPOLOJİ VE ŞEBEKE YÖNETİMİ

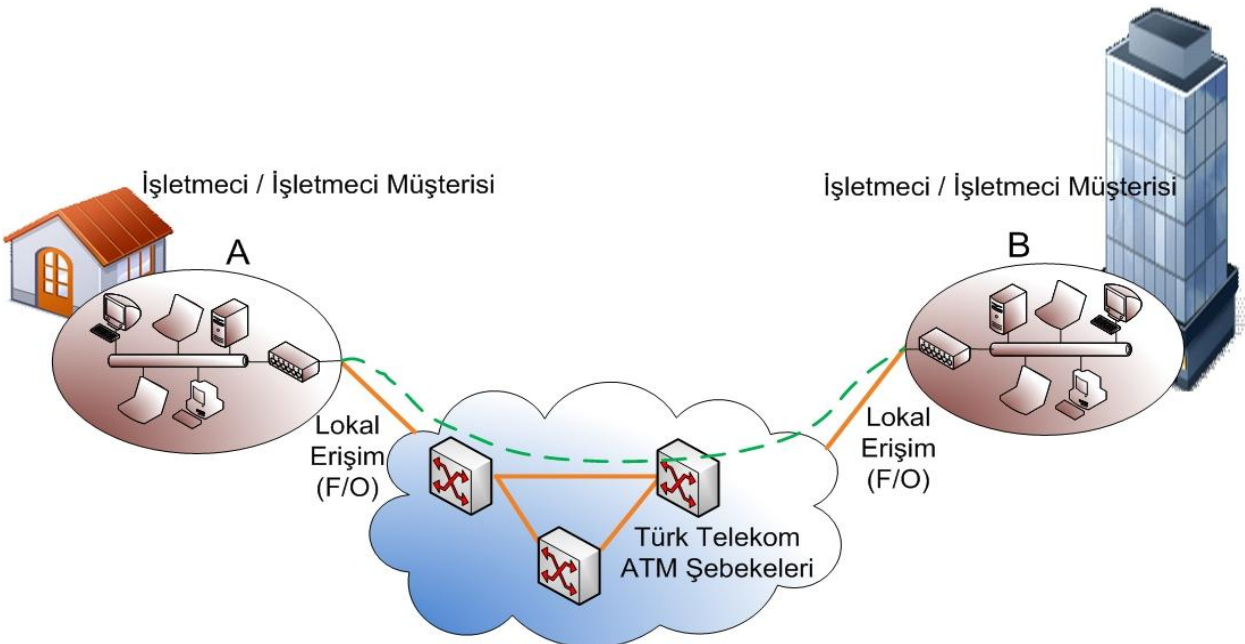
1. KİRALIK DEVRE TOPOLOJİLERİ

1.1. Trafik, YKD için Şekil-1'de gösterildiği gibi **Türk Telekom** tarafından Noktadan Noktaya taşınacaktır.



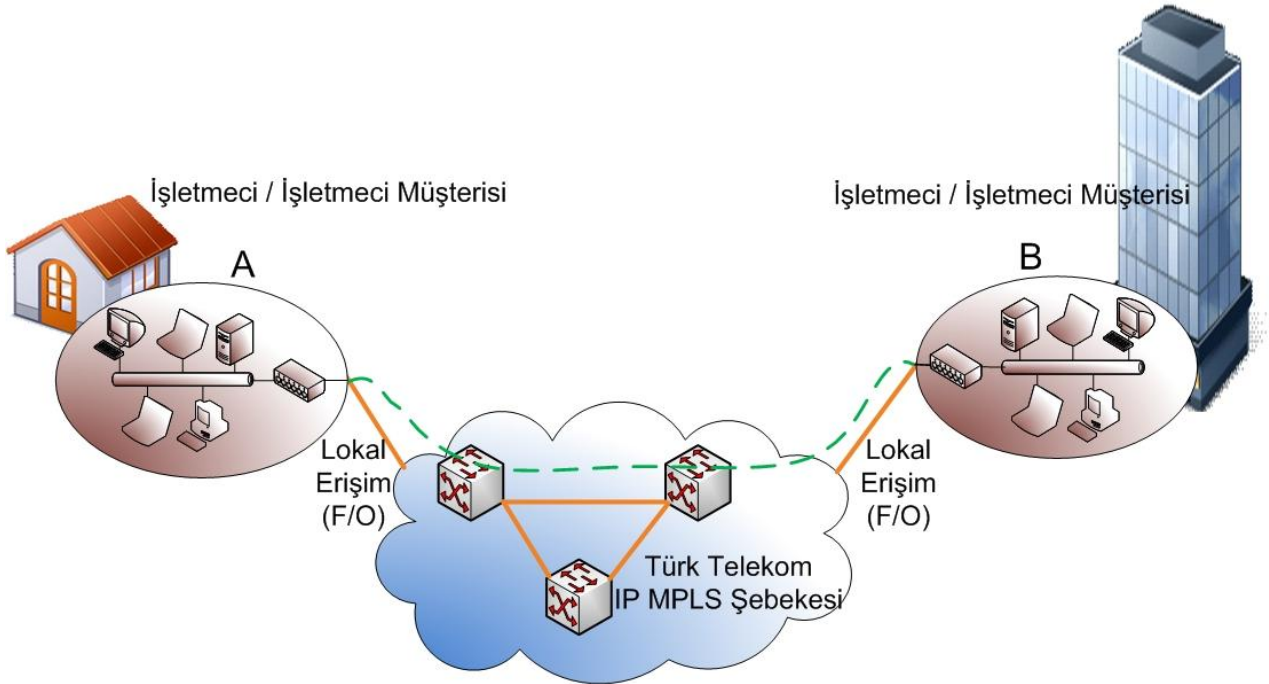
Şekil-1: YKD Şebekesi

1.2. Trafik, ATM için Şekil-2'de gösterildiği gibi **Türk Telekom** tarafından Noktadan Noktaya taşınacaktır.



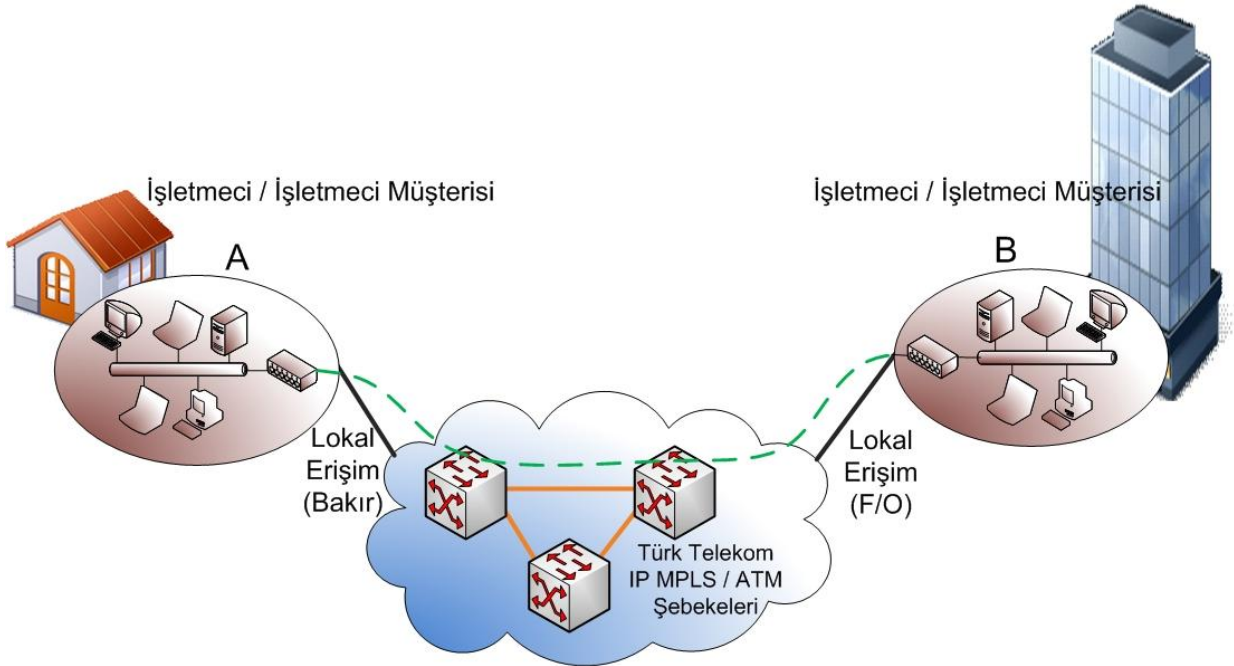
Şekil-2: ATM Şebekesi

1.3. Trafik, ME/TTUNEL için Şekil-3’de gösterildiği gibi Türk Telekom tarafından Noktadan Noktaya taşınacaktır.



Şekil-3: ME/TTUNEL Şebekesi

1.4. Trafik, SDSL için Şekil-4’de gösterildiği gibi Türk Telekom tarafından Noktadan Noktaya taşınacaktır.



Şekil-4: SDSL Şebekesi

2. KİRALIK DEVRE HİZMETLERİ YÖNETİMİ

2.1. İşletmeciye Tahsis edilen **Kiralık Devre Devre/Portlarına** ilişkin tüm kayıtlar **Türk Telekom** tarafından tutulacaktır. Kiralık Devre **Aboneliğinin** gerçekleştirilmesi ve iletişim ve **Arıza** onarım/bakım süreçleri için zaruri olan **Abonenin** hız parametresi ve fiziksel adres bilgileri **Türk Telekom** tarafından da tutulacaktır.

2.2. Türk Telekom, Santral Sahası / İl ya da tüm Türkiye çapında, birden fazla **Son Kullanıcıyı** etkileyen **Arıza** olması durumunda, **Arızanın** oluştuğu bölge bilgisi ve tahmini çözüm süresi konusunda **İşletmeciye** arızanın nereden kaynaklandığının tespit edilmesinden itibaren en geç 3 (üç) saat içinde bilgilendirecek ve **Arıza** çözüme kavuşturulduğunda en geç 1 (bir) saat içinde yine **İşletmeciye** bilgi verecektir.

3. TEKNİK ÖZELLİKLER

3.1. Yurt İçi Kiralık Devre Hizmeti Teknik Özellikleri Standartlar

1. TAVSİYE G.703

PHYSICAL/ELECTRICAL CHARACTERISTICS OF HIERARCHICAL INTERFACES

2. TAVSİYE G.704

SYNCHRONOUS FRAME STRUCTURES USED AT PRIMARY AND SECONDARY HIERARCHICAL LEVELS

3. TAVSİYE G.706

FRAME ALIGNMENT AND CYCLIC REDUNDANCY CHECK (CRC) PROCEDURES RELATING TO BASIC FRAME STRUCTURES DEFINED

4. TAVSİYE G.707

NETWORK NODE INTERFACE FOR THE SYNCHRONOUS DIGITAL HIERARCHY (SDH)

5. TAVSİYE G.711

PULSE CODE MODULATION (PCM) OF VOICE FREQUENCIES

6. TAVSİYE G.712

TRANSMISSION PERFORMANCE CHARACTERISTICS OF PULSE CODE MODULATION CHANNELS

7. TAVSİYE G.713

PERFORMANCE CHARACTERISTICS OF PCM CHANNELS BETWEEN 2-WIRE INTERFACES AT VOICE FREQUENCIES

8. TAVSİYE G.721

32KBIT/S ADAPTIVE DIFFERENTIAL PULSE CODE MODULATION (ADPCM)

9. TAVSİYE G.732

CHARACTERISTICS OF PRIMARY PCM MULTIPLEX EQUIPMENT OPERATING AT 2048 KBIT/S

10. TAVSİYE G.736

CHARACTERISTICS OF SYNCHRONOUS DIGITAL MULTIPLEX EQUIPMENT OPERATING AT 2048 KBIT/S.

11. TAVSİYE G.744

SECOND ORDER PCM MULTIPLEX EQUIPMENT OPERATING AT 8448 KBIT/S

12. TAVSİYE G.783

CHARACTERISTICS OF SYNCHRONOUS DIGITAL HIERARCHY (SDH) EQUIPMENT FUNCTIONAL BLOCKS

13. TAVSİYE G.811

TIMING REQUIREMENTS AT THE OUTPUTS OF PRIMARY REFERENCE CLOCKS SUITABLE FOR PLESICHRONOUS OPERATION OF INTERNATIONAL DIGITAL LINKS.

14. TAVSİYE G.812

TIMING REQUIREMENTS AT THE OUTPUTS OF SLAVE CLOCKS SUITABLE FOR PLESICHRONOUS OPERATION OF INTERNATIONAL DIGITAL LINKS.

15. TAVSİYE G.813

TIMING CHARACTERISTICS OF SDH EQUIPMENT SLAVE CLOCKS (SEC)

16. TAVSİYE G.821

ERROR PERFORMANCE OF AN INTERNATIONAL DIGITAL CONNECTION OPERATING AT A BITRATE BELOW THE PRIMARY RATE AND FORMING PART OF AN INTEGRATED SERVICES DIGITAL NETWORK

17. TAVSİYE G.823

THE CONTROL OF JITTER AND WANDER WITHIN DIGITAL NETWORKS WHICH ARE BASED ON 2048 KBIT/S HIERARCHY.

18. TAVSİYE G.825

THE CONTROL OF JITTER AND WANDER WITHIN DIGITAL NETWORKS WHICH ARE BASED ON SYNCHRONOUS DIGITAL HIERARCHY (SDH)

19. TAVSİYE G.826

ERROR PERFORMANCE PARAMETERS AND OBJECTIVES FOR INTERNATIONAL CONSTANT BIT RATE DIGITAL PATHS AT OR ABOVE THE PRIMARY RATE.

20. TAVSİYE G.957

OPTICAL INTERFACES FOR EQUIPMENT AND SYSTEMS RELATING TO THE SYNCHRONOUS DIGITAL HIERARCHY

21. TAVSİYE O.150

GENERAL REQUIREMENTS FOR INSTRUMENTATION FOR PERFORMANCE MEASUREMENTS ON DIGITAL TRANSMISSION EQUIPMENT

22. TAVSİYE O.151

ERROR PERFORMANCE MEASURING THE EQUIPMENT OPERATING AT PRIMARY RATE AND ABOVE

23. TAVSİYE O.171

TIMING JITTER MEASURING EQUIPMENT FOR DIGITAL SYSTEMS

24. TAVSİYE O.172

JITTER AND WANDER MEASURING EQUIPMENT FOR DIGITAL SYSTEMS WHICH ARE BASED ON THE SDH

25. TAVSİYE G.761

GENERAL CHARACTERISTICS OF A 60-CHANNEL TRANSCODER EQUIPMENT

26. TAVSİYE V.11

ELECTRICAL CHARACTERISTICS FOR BALANCED DOUBLE CURRENT INTERCHANGE CIRCUITS FOR GENERAL USE WITH INTEGRATED CIRCUIT EQUIPMENT IN THE FIELD OF DATA COMMUNICATION

27. TAVSİYE V.13

SIMULATED CARRIER CONTROL

28. TAVSİYE V.14

TRANSMISSION OF START-STOP CHARACTERS OVER SYNCHRONOUS BEARER CHANNELS.

29. TAVSİYE V.24

LIST OF DEFINITIONS FOR INTERCHANGE CIRCUITS BETWEEN DATA TERMINAL EQUIPMENT (DTE) AND DATA CIRCUIT TERMINATING EQUIPMENT (DCE)

30. TAVSİYE V.28

ELECTRICAL CHARACTERISTICS FOR UNBALANCED DOUBLE CURRENT INTERCHANGE CIRCUITS

31. TAVSİYE V.35

DATA TRANSMISSION AT 48 KBIT/S USING 60-108 KHZ GROUP BAND CIRCUITS

32. TAVSİYE V.36

MODEMS FOR SYNCHRONOUS DATA TRANSMISSION USING 60 - 108 KHZ GROUP BAND CIRCUITS

33. TAVSİYE V.54

LOOP TEST DEVICES FOR MODEMS

34. TAVSİYE V.110

SUPPORT OF DATA TERMINAL EQUIPMENT (DTE) WITH V SERIES TYPE INTERFACES BY AN INTEGRATED SERVICES DIGITAL NETWORK (ISDN)

35. TAVSİYE X.21

INTERFACE BETWEEN DATA TERMINAL EQUIPMENT (DTE) AND DATA CIRCUIT - TERMINATING EQUIPMENT (DCE) FOR SYNCHRONOUS OPERATION ON PUBLIC DATA NETWORKS

36. TAVSİYE X.30

SUPPORT OF X21, X21BIS BASED DATA TERMINAL EQUIPMENT (DTE) BY AN INTEGRATED SERVICES DIGITAL NETWORK (ISDN)

37. TAVSİYE X.50

BASIC PARAMETERS FOR MULTIPLEXING IN INTERFACES BETWEEN SYNCHRONOUS DATA NETWORKS (INTERNATIONAL)

4.2. ATM Şebekeleri Teknik Özellikleri

Standartlara Uyumluluk (Standards Compliance)

Category	Standard or recommendation
Environmental and NEBS	GR-63-CORE GR-1089-CORE
EMC	FCC Part 15 Class A EN55022 Class B EN50082-1 AS/NZ 2548 Class A CISPR22 Class B ICES-003 Class A ETS300386-2 Class B GR-1089-CORE
Safety	CSA 60950 UL 60950 FDA CDRH 21-CFR 1040 EN60950 EN60825 IEC60950 IEC60825 AS/NZ 3260 and TS001 PEC-1992-002

ATM functionality	Standard	Description
UNI	af-uni-0010.001	ATM User-Network Interface Specification V3.0

	af-uni-0010.002	ATM User-Network Interface Specification V3.1
Traffic management	af-uni-0010.002	Traffic Management 3.1
	af-tm-0056.000	Traffic Management 4.0
	af-tm-0121.000	Traffic Management 4.1
Signaling	af-uni-0010.002	UNI Signaling 3.1
	af-sig-0061.000	UNI Signaling 4.0
	af-sig-0076.000	Signaling ABR Addendum
ILMI	af-ilmi-0065.000	ILMI 4.0
Control signaling	af-cs-0107.000	Addressing Addendum for UNI Signaling 4.0
	af-cs-0115.000	PNNI Transported Address Stack, Version 1.0
	af-cs-0125.000	ATM AINI specification
	af-cs-0126.000	PNNI Addendum for Generic Application Transport Interface, Version 1.0
	af-cs-0127.000	PNNI SPVC Addendum, Version 1.0
	af-cs-0141.000	PNNI Addendum for Path and Connection Trace, Version 1.0
B-ICI (with the exception of B-ISUP)	af-bici-0013.000	B-ICI 1.0
	af-bici-0013.001	B-ICI 1.1
	af-bici-0013.002	B-ICI 2.0 (delta specification to B-ICI 1.1)
	af-bici-0013.003	B-ICI 2.0 (integrated specification)
	af-bici-0068.000	B-ICI 2.0 Addendum and Version 2.1
Routing and addressing	af-ra-0105.000	ATM Forum Addressing: User Guide Version 1.0
	af-ra-0106.000	ATM Forum Addressing: Reference Guide

SONET ve SDH Kartları için Arayüz Uyumluluk Spesifikasyonları (Interface compliance specifications for SONET and SDH cards)

Transmission reach	Wavelength (nm)	Interface Type	Complies with
Electrical	n/a	OC3c/STM1	GR-253-CORE, STS-3 ITU-T G.703 ANSI T1.102
Electrical	n/a	DS3	ITU-T G.703 ANSI T1.404a
SR	1310	OC3c/STM1	ANSI T1.105.06, SR-0
		OC12c/STM4	ANSI T1.105.06, SR-0
		OC48c/STM16	GR-253-CORE, SR ITU-T G.957, I-16
IR	1310	OC3c/STM1	GR-253-CORE, IR-1 ITU-T G.957, S-1.1
		OC12c/STM4	GR-253-CORE, IR-1 ITU-T G.957, S-4.1
		OC48c/STM16	GR-253-CORE, IR-1 ITU-T G.957, S-16.1
LR	1310	OC3c/STM1	GR-253-CORE, LR-1 ITU-T G.957, L-1.1
		OC12c/STM4	GR-253-CORE, LR-1 ITU-T G.957, L-4.1
		OC48c/STM16	GR-253-CORE, LR-1 ITU-T G.957, L-4.1
XLR	1550	OC3c/STM1	GR-253-CORE, LR-2 ITU-T G.957, L-1.2
		OC12c/STM4	GR-253-CORE, LR-2 ITU-T G.957, L-4.2

E3 Uyum Spesifikasyonları (E3 compliance specifications)

Card type	Item	Compliance specification
DS3 CFR, UFR	Frame overhead channels: M-frame, M-subframe, P-bit, X-bit, and C-bit	ANSI T1.107a
	Ports: line code, signal formats, termination, impedance, pulse shape, pulse amplitude, pulse balance, power level, jitter, wander, and shield grounding arrangements	ANSI T1.404

Interface type	Item	Compliance specification
E3 UFR	Framing	ITU-T G.751, prETS-300-337
	Alarms	ITU-TI.432, ITU-T G.751
	Electrical line interface	ITU-T G.703
	Line protocol	ITU-T G.751
E3 CCE, E3 CCE-2	Frame structure	ITU-T G.704.2.3
	Frame format	ITU-T G.751
	Framing algorithm	ITU-T G.706.4
	Alarm status signals AIS	GR-1110-CORE
	Jitter transfer	ITU-T G.742
E3 CR	Interface	ITU-T G.703
	Traffic policing	ATM Forum TM 4.0
	Frame format	E3 frame format defined in ITU-T G.751, ITU-T G.832, ATM Forum UNI Specification 3.1 and 4.0, ATM Forum 94-0406R5, and ETS-300-337
	Call acceptance and call performance	ATM Forum UNI Specification 3.1 and 4.0
	Single-bit cell header error correction	ITU-T I.432
	Cell payload scrambling	ATM Forum UNI Specification 3.1 and 4.0, ATM Forum 94-0406R5, and ITU-T I.432

4.3. IP MPLS Şebekesi Teknik Özellikleri

7750 SR/ 7710SR / 7450 ESS Optics Reference*

Optics Specifications						
Interface	Designation Telcordia / ITU	Wavelength	Fiber Type	Target Distance Telcordia / ITU	Link Budget (dB)	Launch Power (max) (dBm)
1000BASE	LX	1310 nm	SM	10 km	7.5 - 8.0	-3
1000BASE	EX	1310 nm	SM	40 km	0	0
10GBASE	LW/LR	1310 nm	SM	10 km	6,2	0,5
10GBASE	EW/ER	1550 nm	SM	40 km	11,1	4
Interface	Designation Telcordia / ITU	Launch Power (min) (dBm)	Receiver Power (max) (dBm)	Receiver Power (min) (dBm)	Optical Path Penalty (dB)	Attenuation Range (dB)

1000BASE	LX	-11,5	-3	-19	1	0 - 7.5
1000BASE	EX	-4,5	-3	-22,5	1	3 - 17
10GBASE	LW/LR	-8,2	0,5	-10.3 (-14.4)**	-	0 - 6.2
10GBASE	EW/ER	-4,7	-1	-11.3 (-15.8)**	-	5 - 11.1

Notes:

MM = Multimode Fiber 62.5 μ m core diameter unless stated otherwise.

SM = SingleMode Fiber 8.6 to 9.5 μ m mode field diameter as per ITU-T G.652.

** Stressed eye sensitivity values in OMA are shown (sensitivity values shown in brackets are approximate and

by IEEE definition for informative use only - consult IEEE link budget planning documentation/model for further details)

Technical specifications			
Safety standards and compliance agency certifications Safety - EN 60590-1 - IEC 60950-1CB Scheme - CSA/UL 60950-1 NRTL - FDA CDRH 21-CFR 1040 - EN 60825-1 - EN 60825-1/2 - IEC 60825-1 - IEC 60825-2 EMC - ICES-003 Class A - FCC Part 15 Class A - EN 300 386 - EN 55022 - EN 55024 - EN 61000-4-2 - EN 61000-4-3	- EN 61000-4-4 - EN 61000-4-5 - EN 61000-4-6 - EN 61000-4-11 - IEC CISPR22 - AS/NZS CISPR 22 Immunity - EN 61000-3-2 Power Line Harmonics - EN 61000-3-3 Voltage Fluctuations and Flicker - EN 61000-4-2 Electric Static Discharge - EN 61000-4-3 Radiated Immunity - EN 61000-4-4 EFT - EN 61000-4-5 Surge - EN 61000-4-6 Low Frequency Common Immunity - EN 61000-4-11 Voltage Dips and Sags Telecom - Telcordia GR-253-CORE, Issue 3 - IEEE 802.3 (Gigabit Ethernet, Ethernet)	- ANSI T1.105.03 - ANSI T1.105.06 - ANSI T1.105.09 - ANSI T1.403 (DS1) - ANSI T1.404 (DS3) - ITU-T G.957 - ITU-T G.825 - ITU-T G.824 - ITU-T G.823 - ITU-T G.813 - ITU-T G.707 - ITU-T G.703 Environmental - ETS 300 019-1-1, Storage Tests, Class 1.2 - ETS 300 019-1-2, Transportation Tests, Class 2.3 - ETS 300 019-1-3, Operational Tests, Class 3.2 - ETS 300 019-2-4, pr A1 Seismic	Environmental specifications - Operating temperature: 5°C to 40°C (32°F to 104°F) - Operating relative humidity: 5% to 85% - Maximum operating altitude: 4000 m (13,000 ft) at 30°C Electronic equipment devices - WEEE - RoHS - R&TTE - China RoHS Certifications - Network Equipment Building System (NEBS) Level 3 - Telcordia GR-63-CORE, Issue 4, June 2006 - Telcordia GR-1089-CORE, Issue 3, March 2006 - ATT-TP-76200 - CE

4.4. SDSL Şebekesi Teknik Özellikleri

Feature Id		2.x	3.x	NP
	Standard			
SHDSL.1000	Follow Standard			
SHDSL.1001	ITU-T G.991.2 (SHDSL) including Annex A and F for region 1 (North-America) and Annex B and G for region 2 (Europe)		3.0	
SHDSL.1002	ITU-T G.994.1 (G.hs)		3.0	
SHDSL.1003	Chinese SHDSL Specification		3.0	
SHDSL.1004	IEEE802.3ah		3.0	
	Transport capacity			
SHDSL.1010	Two-wire operational mode for SHDSL transceivers that is capable of supporting user (payload) data rates from 192kbit/s to 2304Mbit/s in increments of		3.0	

	64kbit/s.			
SHDSL.1011	Four-wire operational mode, user data rates supported are from 384 kbit/s to 4608 Mbit/s in increments of 64kbit/s.		3.0	
SHDSL.1012	Supporting extended user (payload) data rates specified by Annex F and Annex G		3.0	
SHDSL.1013	Supporting user (payload) data rates from 192 kb/s to 3.840 Mb/s, using the 16-TCPAM constellation		3.0	
SHDSL.1014	Supporting user (payload) data rates from 768 kb/s to 5.696 Mb/s, using the 32-TCPAM constellations		3.0	
	PMD Related Features			
SHDSL.1020	PMD Layer functional characters			
SHDSL.1021	Data rate in North American Networks (Annex A Section 5.1): all of supported data rate.		3.0	
SHDSL.1022	Data rate in European networks (Annex B Section 5.1): all of supported data rate		3.0	
SHDSL.1023	Supporting the 2.048Mbit/s and the 2.304Mbit/s payload data rate of asymmetric PSD Masks (Annex B)			X
SHDSL.1024	Supporting the 1.536Mbit/s and the 1.544bit/s payload data rate of asymmetric PSD Masks (Annex A)			X
SHDSL.1025	Supporting the 768kbit/s and the 776Mbit/s payload data rate of asymmetric PSD Masks (Annex A)			X
SHDSL.1026	Supporting of line probe		3.0	
	PMS_TC related feature			
SHDSL.1040	PMS-TC layer functional characteristics			
SHDSL.1041	Supporting plesiochronous clocking mode			X
SHDSL.1042	Supporting synchronous clocking mode		3.0	
SHDSL.1060	PSD & Power			
SHDSL.1061	All PSD in G.991.2 Annex A (Region 1)		3.0	
	All symmetric Masks in G.991.2 Annex A.4.1		3.0	
	Asymmetric 1.536 or 1.544 PSD mask in G.991.2 Annex A.4.2			X
	Asymmetric PSD masks for 768 or 776kbit/s data rates in G.991.2 Annex A.4.3			X
SHDSL.1062	All PSD in G.991.2 Annex B (Region 2)		3.0	
	All symmetric Masks in G.991.2 Annex B.4.1		3.0	
	Asymmetric 2.048Mbit/s and 2.304Mbit/s PSD masks in G.991.2 Annex B.4.2			X
SHDSL.1063	Support for all symmetric PSD masks specified by Annex F		3.0	
SHDSL.1064	Support for all symmetric PSD masks specified by Annex G		3.0	
SHDSL.1080	Span Powering			
SHDSL.1081	STU-C to provide power over a span to an STU-R (Region 1).			X
SHDSL.1082	The STU-C supply power to support wetting current if span powering is disabled or not supported (Region 1).			X
SHDSL.1083	STU-C to provide power over a span to an STU-R (Region 2).			X

SHDSL.1084	Support of cut trough appliques		3.0	
SHDSL.1085	Support of wetting current appliques			X
	TPS-TC related feature			
SHDSL.1100	Application-specific TPS-TC framing			
SHDSL.1101	TPS-TC for clear channel data			X
SHDSL.1102	TPS-TC for clear channel byte-oriented data			X
SHDSL.1103	TPS-TC for unaligned DS1 transport			X
SHDSL.1104	TPS-TC for aligned DS1/fractional DS1 transport			X
SHDSL.1105	TPS-TC for European 2048kbit/s digital unstructured leased line (D2048U)			X
SHDSL.1106	TPS-TC for unaligned European 2048kbit/s digital structured leased line (D2048S)			X
SHDSL.1107	TPS-TC for aligned European 2048kbit/s digital structured leased line (D2048S) and fractional			X
SHDSL.1108	TPS-TC for synchronous ISDN BRA			X
SHDSL.1109	Support for dual-bearer mode			X
SHDSL.1110	TPS-TC for ATM transport		3.0	
SHDSL.1111	TPS-TC for PTM transport (64/65 octet based)		3.0	
SHDSL.1112	Configurable PTM and ATM transport (on per port basis)		3.0	
SHDSL.1113	Support of preemption			X
	CCSA related feature			
SHDSL.1120	Requirement from CCSA			
SHDSL.1121	CCSA ATM related requirement		3.0	
SHDSL.1122	RFC1483 (MPOA) encapsulation (LLC)		3.0	
SHDSL.1123	RFC 1483 (MPOA) VC MUX encapsulation.		3.0	
SHDSL.1124	RFC2364 (PPPoA) encapsulation			X
	OAM related features			
SHDSL.1140	OAM			
SHDSL.1141	Performance Monitoring:		3.0	
SHDSL.1142	Virtual Terminal			X
	Other feature related to SHDSL			
SHDSL.1160	Other feature			
SHDSL.1161	Capability to operate in legacy 4-wire mode over two TWPs as defined in ITU G.shdsl (capability to operate in full m-pair mode see SHDSL.1166). Not required simultaneously w/ IMA on the same group of lines.		3.0	
SHDSL.1162	Support of at least two 2-wire repeaters (instead of 8).			X
SHDSL.1163	Support of 8 repeaters (allowed by G991.2 address fields)			X
SHDSL.1164	Inverse Multiplexing for ATM cell streams over multiple SHDSL physical links (up to 8 lines)		3.0	
SHDSL.1165	SELT integrated on chipset		3.1	
SHDSL.1166	Support of full M-pair mode (1<=M<=4). Not required simultaneously w/ IMA on the same group of lines.		3.0	
	Synchronization & Timing			
SHDSL.1170	STU-C capability to synchronize transmit (symbol) timing to a system reference.		3.0	
SHDSL.1171	At payload rates of 1.536 & 2.048 Mb/s: jitter, wander and phase transient performance within limits specified in Sec. 6.4 of T1.403 [15] when the UI is redefined as 1 SHDSL symbol period; jitter transfer function defined to be between the 8 kHz NTR clock input to SHDSL PMS-TC layer (STU-C)		3.0	

	and 8 kHz NTR clock output from the SHDSL PMS–TC layer (STU–R)			
SHDSL.1200	Ethernet Bonding according to 998.2			
SHDSL.1201	The number of PMA/PMDs in an aggregation group can be limited to 8 ports		3.1	
SHDSL.1205	EFM bonding at line card level (above chipset level)		3.1	
SHDSL.1300	Encoding			
SHDSL.1301	The PMD support the use of the 32-TCPAM constellations for specific rates.		3.0	
SHDSL.1302	Support of 16-TCPAM		3.0	
SHDSL.1303	Support of 32-TCPAM		3.0	
SHDSL.1304	Support for multiple encodings (both 16-TCPAM and 32-TCPAM)		3.0	

**REFERANS
KİRALIK DEVRE TEKLİFİ**



**EK-3
BAŞVURU USUL VE ESASLARI**

1. KİRALIK DEVRE PORT TAHSİSİ VE TESİSİNDE UYGULANACAK USUL ve ESASLAR**1.1. PORT TAHSİSİ, TESİS ve İPTALİNDE UYGULANACAK USUL VE ESASLAR**

1.1.1. Türk Telekom, İşletmecinin her Aboneliği için bir Devre/Port Tahsis edecektir. Bu hizmet bu adres dışında başka bir adresteki kişi ya da kurumlarla ortak kullanım için **Tesis** edilmeyecektir. Aksi durumda bir uygulamanın tespit edilmesi halinde, söz konusu **Devre/Port** kullanıma kapatılacaktır.

1.1.2. Türk Telekom İşletmeci abonesine tesis için gideceğini İşletmeciye önceden bildirecektir. **İşletmeci Abonesinin** adresine **Tesisin** gerçekleştirileceği durumlarda, **İşletmeci Abonesinin** gerekli koşulları (adreste bulunmama, adres bilgilerinin yetersiz veya yanlış olması, **Ankastrenin/Sonlandırma Kutusunun** bulunmaması, **Arızalı** olması veya standartlara uygun olmaması gibi) sağlamaması nedeniyle **Tesisin** gerçekleştirilememesinden, **Türk Telekom** sorumlu değildir.

1.1.3. Hizmete ilişkin Ek-7’de yer verilen tarifeler **Türk Telekom**’un internet sayfasından da duyurulacak ve bu tarifelerde meydana gelecek değişiklikler **Kurum** onayını müteakip **Türk Telekom** (www.turktelekom.com.tr) internet sayfasında yer alacaktır.

1.1.4. Türk Telekom, İşletmecinin yararlandığı hizmet ve ek hizmetlerin tamamı veya bir kısmının kullanımı için gerekli görmesi halinde **İşletmeciye** kullanıcı adı, kullanıcı kodu ve şifre tahsis edebilecektir. **İşletmeci** kendisine tahsis edilen kullanıcı adı, kullanıcı kodu ve şifre altında yapılmış olan her türlü işlemde tamamıyla sorumlu olacaktır.

Taraflar, yetkili personeli dışında şifresinin, kullanıcı adının ve kullanıcı kodunun üçüncü kişiler tarafından öğrenilmemesi için gerekli tüm önlemleri alacak, şifresinin kullanıcı adının, kullanıcı kodunun, herhangi bir nedenle yetkisiz kişiler tarafından öğrenilmesi ve kullanılması durumunda uğrayabileceği zararlar ile işlem ve tasarrufların sonuçlarından sorumlu olacaktır.

1.1.5. İşletmeci, bağlantı talebi, numara değişikliği, hız değişikliği, devir, nakil, unvan değişikliği gibi isteklerini yazılı olarak **Türk Telekom**'a bildirecektir. **Türk Telekom**'un gerekli altyapıyı kurması halinde talepler müşteri hizmetleri aranarak ya da otomasyon sistemi üzerinden **Türk Telekom**'a bildirilebilecektir.

1.1.6. İşletmecinin aldığı hizmetin iptalini talep etmesi durumunda, **İşletmeci**, bu isteğini yazılı olarak veya **Türk Telekom**'un gerekli altyapıyı kurması halinde **Müşteri Hizmetlerini** arayarak ya da otomasyon sistemi aracılığıyla **Türk Telekom**'a bildirebilecektir. **Türk Telekom**, **İşletmecinin** hizmet alınan devrenin iptaline yönelik yazılı talebini Ek-5'te yer alan süre içerisinde yerine getirecek ve söz konusu devreye ilişkin hizmetin sona erdiğini, aynı süre içerisinde, **İşletmeciye** yazılı olarak veya gerekli altyapının olması halinde **Müşteri Hizmetleri** veya otomasyon sistemi aracılığıyla bildirecektir.

1.1.7. **Türk Telekom**'un teknolojik gelişmelerden dolayı sunduğu hizmetlerde yapacağı değişikliklerden İşletmeci tarafından temin edilen cihazlar ile ilgili bir değişiklik gerektiğinde İşletmeciye en az 3 (üç) ay önceden bildirilmek kaydıyla yeni cihaz temininden İşletmeci sorumludur. Teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle, **Türk Telekom**, alınan hizmeti ve bu hizmet üzerinden verilen katma değerli servisleri uygulamaya alması, değişiklik yapması, kaldırması veya yenilemesi gerektiği durumlarda **İşletmeci** ile ortak belirlenecek iş planı çerçevesinde hareket edecektir.

1.1.8. Ulusal Numaralandırma Planında değişiklik yapılması, teknik zorunluluklar oluşması halinde, **Türk Telekom** 1 (bir) ay öncesinden **İşletmeciyi** bilgilendirmek kaydıyla, alınan hizmet numarasını değiştirebilecektir.

1.1.9. İşletmeci beyan ettiği bilgilere ait değişiklikleri yazılı olarak **Türk Telekom**'a bildirmediği, **Türk Telekom** kayıtlarında yer alan bilgiler geçerli olacaktır.

1.1.10. Taraflar, **Sözleşme**de belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya mevcut kanun, tüzük, yönetmelikler başta olmak üzere hukuki düzenlemelere aykırı davranması veya **Sözleşmenin** ilgili **Devre** açısından sona erdirildiğinde/feshedildiğinde, diğer **Tarafa** ait teçhizatı aynen ve sağlam olarak geri vermekle, aksi halde bunların bedellerini veya

tespit edilen zarar ve hasar karşılığı olarak rayiç bedel üzerinden fatura edilecek parayı kayıtsız ve şartsız ödemekle yükümlüdür.

1.1.11. Taraflar, Ankastre/Sonlandırma Kutusunu birbirlerinin sistem ve teçhizatına zarar vermeyecek şekilde kullanmak ve korumak zorundadır. **Taraflar,** Ankastre/Sonlandırma Kutusuna verdiği zararı gidermekle ve bu nedenle, gerçekleştirilmesi gereken değişiklikler dolayısıyla yapılacak masrafı belgelemek kaydıyla tahakkuk ettirilecek ücretleri ödemekle yükümlüdür.

1.1.12. Kamu düzeni, milli güvenlik, olağanüstü hal, sıkıyönetim, seferberlik ve savaş hallerinde alınan hizmetin geçici bir zaman için kullanılabilmesi yürürlükteki mevzuat hükümlerine tabidir.

1.1.13. Türk Telekom, Kiralık Devre hizmetinde **İşletmecinin** bina **Ankastre/Sonlandırma Kutusuna** kadar olan **Devre Arızaları** konusunda servis verecek olup, bina içerisindeki bağlantı(lar) ile **Aboneye/Kullanıcıya** ait cihazlardan sorumlu değildir.

1.1.14. İşbu referans teklifte düzenlenmeyen hususlarla ilgili olarak, kanun, yönetmelik ve tebliğ hükümlerine göre işlem yapılacaktır.

REFERANS KİRALIK DEVRE TEKLİFİ



EK-4 TEMİNAT USUL VE ESASLARI

1. İŞLETMECİLERDEN ALINACAK TEMİNATA İLİŞKİN USUL VE ESASLAR

1.1. Türk Telekom, İşletmecilerden, sunduğu/sunacağı her hizmet türü için (YKD/ATM/ME/TTUNEL/SDSL Kiralık Devre hizmetleri) ayrı ayrı Teminat alacaktır.

1.2. Türk Telekom'un Sözleşme uyarınca İşletmecilerden alacağı Teminat kesin ve süresizdir.

1.3. Teminatın belirlenmesinde, azaltılmasında ve artırılmasında işbu maddede belirtilen derece sistemi geçerlidir. İşletmecilerden alınacak ilk **Teminat** tutarı, **Sözleşmenin** imzalanmasını müteakip birinci ayın aylık kullanım ücreti (KDV ve ÖİV dâhil) göz önünde bulundurularak hesaplanır. Teminat tutarının hesaplanmasında bağlantı ücreti ve devre hazırlama ücreti dikkate alınmaz. Teminat tutarı İşletmecinin Türk Telekom'a ödemesi gereken toplam aylık kullanım ücreti (İşletmecinin Türk Telekom'dan almakta olduğu tüm Devrelerin/Portların hızına/kapasitesine göre hesaplanacak toplam aylık kullanım ücreti) baz alınarak aşağıdaki tabloya göre belirlenir.

İşletmecinin Türk Telekom'a ödemesi gereken Toplam Aylık Kullanım Ücreti (KDV ve ÖİV dahil) (TL)	Teminat Tutarı (TL)	Teminatın Derecesi
1-10.000.	Teminat Alınmaz	1. derece
10.001 – 50.000	10.000	2. derece
50.001-100.000	20.000	3. derece
100.001-250.000	50.000	4. derece
250.001-500.000	100.000	5. derece
500.001-1.000.000	200.000	6. derece
1.000.001-2.500.000	250.000	7. derece

2.500.001-5.000.000	500.000	8. derece
5.000.001-10.000.000	1.000.000	9. derece
10.000.001 TL ve üzeri	2.000.000	10.derece

1.4. Türk Telekom ile Sözleşmenin imzalanmasını müteakip, İşletmeci, Sözleşmenin birinci ayının sonunda bu aya ilişkin toplam aylık kullanım ücreti göz önünde bulundurularak işbu Ek'in 1.3. maddesinde yer verilen derece sistemine göre belirlenecek **Teminatı** getirir. **Türk Telekom, İşletmecilerin** vermiş olduğu **Teminatları** her yılın 4'üncü ve 10'uncu aylarının sonunda iki kez gözden geçirir. Yapılan gözden geçirmelerde, **İşletmecinin** toplam aylık kullanım ücretinin **Teminat** derecesinin ilerlemesine (Örneğin; 1. dereceden 2. dereceye ya da 1. dereceden 3. dereceye artış gibi) sebebiyet verecek şekilde arttığı anlaşılırsa, **Türk Telekom İşletmeciye** yazılı bildirimde bulunarak, kontrolün yapıldığı ayın toplam aylık kullanım ücretine karşılık gelecek şekilde **Teminatını** yükseltmesini ve yazılı bildirimin kendisine ulaşmasından itibaren 30 (otuz) gün içerisinde Ek-4 1.2. maddesinde belirtilen nitelikte ve Ek-4 1.3. maddesindeki kademelere göre yükseltilmiş yeni **Teminatı** veya ilave yeni **Teminatı Türk Telekom'a** iletmesini talep eder. Bu usul, kontrolün yapıldığı her periyot için geçerlidir.

1.5. İşletmecinin yükseltilmiş yeni **Teminatı Türk Telekom'a** iletmesi üzerine, eski **Teminat, İşletmecinin Sözleşme** hükümlerinden herhangi birini ihlal etmemiş olması, **Türk Telekom'a** herhangi bir borcunun olmaması ve **Türk Telekom'a** doğrudan/dolaylı, maddi/manevi, menfi/müspet herhangi bir zarar vermemiş olması koşuluyla **İşletmeciye** iade edilir. İlave **Teminat** getirilmesi durumunda, **İşletmecinin Türk Telekom'daki** mevcut **Teminatı** kendisine iade edilmez; ilave **Teminat** ile birlikte **Türk Telekom'da** kalmaya devam eder.

1.6. İşletmecinin sağlaması gereken yükseltilmiş yeni **Teminatı** veya ilave **Teminatı** 30 (otuz) gün içerisinde **Türk Telekom'a** iletmemesi durumunda, yeni **Devre/Port** ve mevcut **Devrelere** ilişkin hız artırımı (kapasite artırımı) talepleri **Türk Telekom** tarafından işleme konulmaz, **Sözleşme** mevcut **Devreler/Portlar** üzerinden devam eder.

1.7. Türk Telekom tarafından 4'üncü ve 10'uncu aylarda yapılan kontroller neticesinde toplam aylık kullanım ücretinin **Teminat** derecesinin düşmesine sebebiyet verecek şekilde azaldığı anlaşılırsa ya da **İşletmecinin** söz konusu aylarla bağlı olmaksızın **Teminatın** derecesinin düştüğüne ilişkin bir bildirimde bulunması ve **Türk Telekom** tarafından da

yapılan inceleme sonucunda **Teminat** derecesinin düştüğünün tespit edilmesi halinde **İşletmecinin** düşürölmüş yeni **Teminatı Türk Telekom'a** iletmesi karşılığında, **Türk Telekom'daki** mevcut **Teminat**, **İşletmecinin** Sözleşme hükümlerinden herhangi birini ihlal etmemiş olması, **Türk Telekom'a** herhangi bir borcunun olmaması ve **Türk Telekom'a** doğrudan/dolaylı, maddi/manevi, menfi/müspet herhangi bir zarar vermemiş olması koşuluyla **İşletmeciye** 15 (onbeş) gün içinde iade edilir.

1.8. Teknik imkansızlıklar, uygulamada yaşanan sorunlar veya başka nedenlerle, **İşletmecinin** ilk **Teminatı** ve diğeri aylara ilişkin **Teminat** bedellerinin eksik hesaplanmış olması, **Türk Telekom'un** **Teminat** uygulamasından vazgeçtiğı veya eksik **Teminat** kabul ettiğı anlamına gelmeyecektir. Bu durumda, **Türk Telekom, İşletmecilerden** her zaman için **Teminatın** eksik kalan kısmını tamamlattırma veya tamamlanmış bedeli üzerinden yeni **Teminat** isteme hakkına sahiptir. **İşletmeci, Türk Telekom'un** bu konudaki yazılı talebini, kendisine ulaşmasından itibaren 30 (otuz) gün içerisinde yerine getirmekle yükümlüdür. Aksi takdirde, **İşletmecinin** yeni **Devre/Port** talebi ve mevcut devrelere ilişkin hız artırımı (kapasite artırımı) talebi kabul edilmeyecektir.

İşletmecinin ilk **Teminatı'nın** ve diğeri aylara ilişkin **Teminat** bedellerinin fazla hesaplanmış olması durumunda ise, **İşletmeci** olması gereken tutar üzerinden düzenlenecek **Teminat'ı** **Türk Telekom'a** vermek koşuluyla, fazla tutar üzerinden düzenlenen **Teminat'ın** kendisine iadesini isteyebilir. **Türk Telekom İşletmecinin** bu yöndeki yazılı talebinin kendisine ulaşmasından itibaren 10 (on) gün içerisinde **Teminat Tutarının** ne olması gerektiğini **İşletmeciye** bildirmekle ve bunun üzerine **İşletmeci** tarafından kendisine iletilen ve olması gereken tutarı içeren **Teminat'ı** kabul ederek, bu **Teminat'ın** kendisine iletiildiğı tarihten itibaren en geç 20 (yirmi) gün içerisinde fazla tutarı içeren **Teminat'ı** **İşletmeciye** iade etmekle yükümlüdür.

REFERANS KİRALIK DEVRE TEKLİFİ



EK-5 HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ

EK-5: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ

1. KAPSAM

İşbu taahhütname; **Türk Telekom** tarafından sunulan **Kiralık Devre hizmetlerine** ilişkin başvuru, **Tahsis** ve **Tesis** ile **Arıza** takip ve ıslah süreçlerine ilişkin usul, esas ve standartları kapsamaktadır.

İşbu taahhütname ile sınırlı olan hükümler **Türk Telekom** tarafından **İşletmecilere** sunulan asgari hizmet seviyesini belirlemektedir. **Türk Telekom**, **İşletmeciye** usul, esas ve ücret açısından farklı düzeylerdeki bedel ve koşulları ayrıca belirlenen **Hizmet Seviyesi Taahhüdü** teklif edebilir.

2. STANDARTLAR

2.1. Türk Telekom, sunduğu **YKD/ATM/ME/TTUNEL/SDSL** hizmetlerinde temel **ITU** standartlarına (**ME/TTUNEL** hizmeti için ilaveten **IEEE** ve **Metro Ethernet** Forum standartlarına) uyar. Ancak, teknolojik gelişmelere açık olarak, kullanılan standartlar İşletmecilerin talepleri dikkate alınarak uluslararası standartlara uygun olarak değiştirilebilecek ya da uluslararası standartlara uygun olarak ilave standartlar eklenebilecektir.

3. SÜREÇ VE HEDEFLER

3.1. KİRALIK DEVRE HİZMETLERİNE İLİŞKİN BAŞVURU, TAHSİS VE TESİS SÜRECİ

3.1.1. Kiralık Devre hizmetlerine ilişkin **Bağlantı** talepleri, Tablo-1A, Tablo-1B, Tablo-1C Tablo-1D ve Tablo-1E’de belirtilen süreler içerisinde sonuçlandırılacaktır. Tahsis ve Tesis işlemleri Bağlantı Süresi içerisinde gerçekleştirilir.

3.1.2. İşletmecinin, Ek-5'in 8. maddesinde yer alan irtibat noktalarına müracaat etmesini müteakip **Tahsis** süreci başlayacaktır. Türk Telekom tahsis sürecinde yapacağı keşif çalışmasında, İşletmeci/İşletmeci Abonesi tesisi ile Türk Telekom şebekesi arasında;

- Mevcut bir bağlantının olması durumunda söz konusu bağlantı üzerinden talep edilen hizmetin ilave yatırım yapılmaksızın/bağlantı ücreti gerekmeksizin (Lokal Erişim Kablosu ve/veya Teçhizat) sunulup sunulamayacağını,
- Mevcut bir bağlantının olması ancak talep edilen hizmet için ilave yatırım/bağlantı ücreti gerekmesi durumunda öngörülen yaklaşık bağlantı ücretini (Lokal Erişim Kablosu ve/veya Teçhizat ücreti) içeren 1. Keşif Bedelini,
- Mevcut bir bağlantının olmaması ve talep edilen hizmetin ilave yatırım ile karşılanabilir olması durumunda kurulacak bağlantıya ilişkin öngörülen yaklaşık bağlantı ücretini (Lokal Erişim Kablosu ve/veya Teçhizat ücreti) içeren 1. Keşif Bedelini

belirler.

3.1.3. Tahsis süreci içerisinde; talep kapsamında yer verilen **Devrenin Tesisinin** uygun bulunması durumunda, **Türk Telekom İşletmeciye** en geç 5 gün içerisinde olumlu Talep Değerlendirme Bildirimini gönderecektir. Olumlu Talep Değerlendirme Bildirimi ile birlikte varsa 1. Keşif Bedeli işletmeciye bildirilecektir. **Türk Telekom** tarafından mevcut imkanlar dahilinde talebin karşılanamaması durumunda ise **İşletmeciye** talebin karşılanamayacağı gerekçeleriyle birlikte en geç 5 gün içinde yazılı olarak bildirilecektir.

3.1.4. İşletmeci, **Türk Telekom**'un Talep Değerlendirme Bildiriminin tebliğinden itibaren 20 iş günü içerisinde varsa 1. Keşif Bedelinin ödendiğini gösterir dekont ile birlikte **Türk Telekom**'a olumlu cevabını bildirecektir. Söz konusu sürenin aşılması durumunda talep iptal edilmiş sayılacaktır.

3.1.5. 3.1.2 maddesi kapsamında ilave yatırımın gerekmediği durumlarda **İşletmecinin** olumlu cevabını **Türk Telekom**'a bildirmesini müteakip **Tesis** süreci başlar. **Tesis** süreci sırasında **İşletmecinin** hizmet alımından vazgeçmesi durumunda, varsa **Tesis** süreci başında **İşletmeciden** alınan bağlantı ücreti **İşletmeciye** iade edilmeyecektir. 3.1.2 maddesi kapsamında ilave yatırım gerekmesi durumunda İşletmecinin 1. Keşif

Bedelinin ödendiğini gösterir dekont ile birlikte, Türk Telekom'a olumlu cevabını bildirmesini müteakip 5 (beş) iş günü içerisinde İşletmeci ile Türk Telekom arasında Bağlantı ile ilgili işlemleri düzenleyen ve işbu referans teklif hükümlerine aykırı olmayacak şekilde hazırlanacak 3.1.8. maddesi kapsamında protokol imzalanır.

3.1.6. Türk Telekom'dan kaynaklanan nedenlerle Tablo-1A, Tablo-1B, Tablo-1C, Tablo-1D ve Tablo 1E'de belirtilen bağlantı süresinin aşılması durumunda, Devre başına (ATM/ME/SDSL için Devrenin geç bağlantı yapılan uç noktası başına, YKD/TTUNEL için Devrenin geç bağlantı yapılan Devre başına) gecikilen her iş günü için, aylık bazda, bir sonraki ayın aylık kullanım ücretinden, bağlantının geç yapıldığı tarihteki aylık kullanım ücretinin 1/15'i oranına karşılık gelen ücret kadar indirim yapılacaktır. İndirim yapılacak tutarın aylık kullanım ücretini aşması durumunda kalan kısım müteakip ayların faturalarında indirim olarak gösterilir. Gecikme cezası her halükarda aylık ücretin 3 katını geçemez.

3.1.7. İşletmecinin Kiralık Devre hizmetlerine ilişkin mevcut devrelerini farklı adrese nakil taleplerinde, yeni devre hizmete verilinceye kadar eski devrenin irtibatı kesilmez, ancak İşletmecinin talebi doğrultusunda eski devrenin irtibatı yeni devre hizmete verilmeden önce de kesilebilir. İşletmecinin abonelerinin, aynı adreste, başka bir İşletmeciye devredilmesi durumunda sunulan Kiralık Devre hizmetlerinde herhangi bir kesinti yaşanmaması esastır.

3.1.8. 3.1.2 maddesi kapsamında ilave yatırım gerektiren durumlarda (kazı çalışması, fiber optik kablo için direk dikilmesi, kablo çekimi, teçhizat kurulumu, kart ilavesi gibi teçhizat ve/veya erişim şebekesi yönünden hazır olmayan) ve İşletmeci veya İşletmeci Abonesi tesisi ile Türk Telekom şebekesi arasında özel bir uygulamaya (İşletmecinin uzun süreli test talebi, İşletmecinin talebi üzerine özel bir malzeme, kart, sistem, konfigürasyon veya yöntemin kurulumu veya kullanılması) tarafların mutabakatıyla karar verilmesi durumunda, bu taleplerin karşılanma süresi, karşılanma prosedürü, Tahsis, Tesis, iptal vb. hususlar taraflar arasında yapılacak protokolle belirlenebilir.

3.1.9. Tesis öncesi ruhsat ya da özel mülke giriş gibi izin gerektiren özel durumlarda, ruhsat ya da izin alımı için gereken süreler, Tablo-1A, Tablo-1B, Tablo-1C Tablo-1D ve Tablo-1E'de verilen hizmet bağlantı sürelerine dahil edilmeyecektir.

3.1.10. Başvuru, **Tahsis** ve **Tesis** aşamalarında, anlaşmazlık çıkması halinde **Türk Telekom** kayıtları ile birlikte işletmeci kayıtları da dikkate alınarak değerlendirme yapılacaktır.

3.1.11. Mücbir Sebep ve Umulmayan Halden dolayı Tablo-1A, Tablo-1B, Tablo-1C Tablo 1D ve Tablo-1E’de belirtilen sürelerde meydana gelen gecikmelerden **Türk Telekom** sorumlu değildir. Umulmayan Hallerde belirtilen hususlar, giderilmesi doğrudan Türk Telekom’un yapacağı çalışmalara bağlı olanlar azami 7 (yedi) gün içerisinde giderilir. Bu sürenin aşılması halinde veya Umulmayan Hal oluştuğuna ilişkin **taraf**lar arasında uzlaşmazlık olduğunda, Umulmayan Halin varlığı ve süresi **taraf**larca ilgili bilgi ve belgelerle **Kuruma** sunulur. Umulmayan Hallerde sözü edilen durumlardan, giderilmesi doğrudan Türk Telekom’un yapacağı çalışmalara bağlı olmayanlar ile ilgili olarak, Türk Telekom en geç 5 (beş) gün içerisinde yaptığı başvuruları ve varsa sonuçlarını İşletmeciye bildirecektir.

3.1.12. Türk Telekom, İşletmecinin iptal talebini başvurusundan itibaren 5 (beş) iş günü içerisinde sonuçlandıracaktır.

TABLO-1A YKD HİZMETİ BAĞLANTI SÜRELERİ

HİZMET	Tesis Konu Devre	Bağlantı Süresi (iş günü)			
		2 Mb/sn ve altı	34 Mb/sn-155 Mb/sn	622 Mb/sn	2,5Gb/sn - 10 Gb/sn
YKD	İliçi	8	10	18	30
	İllerarası	15	20	22	35
	İliçi-Kırsal	15	20	22	35

TABLO-1B ATM HİZMETİ BAĞLANTI SÜRELERİ

HİZMET	Tesis Konu Devre	Bağlantı Süresi (iş günü)
ATM	İliçi	10
	İllerarası	20

	İliçi – Kırsal	20
--	----------------	----

TABLO-1C ME HİZMETİ BAĞLANTI SÜRELERİ

HİZMET	Tesise Konu Devre	Bağlantı Süresi (iş günü)
ME	İliçi	14
	İllerarası	14
	İliçi – Kırsal	16

TABLO-1D TTUNEL HİZMETİ BAĞLANTI SÜRELERİ

HİZMET	Tesise Konu Devre	Bağlantı Süresi (iş günü)
TTUNEL	İliçi	16
	İllerarası	16
	İliçi – Kırsal	24

TABLO-1E SDSL HİZMETİ BAĞLANTI SÜRELERİ

HİZMET	Tesise Konu Devre	Bağlantı Süresi (iş günü)
SDSL	İliçi	9
	İllerarası	11
	İliçi-Kırsal	13

3.2. KİRALIK DEVRE ARIZA TAKİP VE ISLAH SÜRECİ

3.2.1. Kiralık Devre hizmetlerinde meydana gelen arızalarda aşağıdaki prosedür izlenir.

3.2.1.1. Arızalı Devre için **İşletmeci** işbu Ek'in 8. maddesinde yer alan irtibat noktalarına 7 gün 24 saat bildirimde bulunabilecek ve ilgili **Arızaya** ilişkin bir arıza kayıt numarası alacaktır.

3.2.1.2. Türk Telekom tarafından aşağıda belirtilen süreler içerisinde **Arıza** ıslahı sağlanacaktır.

- **Türk Telekom** kaynaklı **İşletmeci ve/veya İşletmeci Abonesinin** hizmet almasını etkileyen **Arızalarda**, Tablo-2A, Tablo-2B, Tablo2C, Tablo-2D ve Tablo 2E’de belirtilen süreler içerisinde **Arızanın** ıslahı sağlanacaktır.
- **Türk Telekom** kaynaklı **İşletmeci ve/veya İşletmeci Abonesinin** hizmet almasını etkilemeyen **Arızalarda**, **Arıza** yerinden bağımsız olarak, 10 iş günü içinde **Arızanın** ıslahı sağlanacaktır.

3.2.1.3. Arıza durumu 7 gün 24 saat işbu Ek’in 8. maddesinde yer alan irtibat noktalarından öğrenilebilecek ve **Arızanın** giderildiğinin teyidi alınabilecektir. **İşletmeciye Arıza** giderildiğine dair bildirim yapılmadan **Arıza** kaydı kapatılmayacaktır.

3.2.2. İşletmeciye ait **Devrelerde**, Tablo-2A, Tablo-2B, Tablo2C, Tablo-2D ve Tablo 2E’de belirtilen **Arıza** giderilme sürelerinin aşılması halinde geri ödeme şekli, devre başına (**ATM/ME/SDSL** için **Devrenin** geç bağlantı yapılan uç noktası başına ve **YKD/TTUNEL** için **Devrenin** geç bağlantı yapılan **Devre** başına) **Arıza** giderilme sürelerini aşan her bir tam saat için, aylık bazda, bir sonraki ayın aylık kullanım ücretinden, **Arızanın** olduğu tarihteki 3 (üç) saatlik kullanıma karşılık gelen ücret kadar indirim yapılmasıdır. İndirim yapılacak tutarın aylık kullanım ücretini aşması durumunda kalan kısım müteakip ayların faturalarında indirim olarak gösterilir. Gecikme cezası her halükarda aylık ücretin 3 (üç) katını geçemez.

TABLO-2A YKD ARIZA GİDERME SÜRELERİ

HİZMET	Arızaya Konu Devre	Arıza Giderme Süresi (Saat)*
YKD	İliçi	4
	İllerarası	6
	İliçi-Kırsal	14

TABLO-2B ATM ARIZA GİDERME SÜRELERİ

HİZMET	Arızaya Konu Devre	Arıza Giderme Süresi (saat)*
ATM	İliçi	8
	İllerarası	10
	İliçi – Kırsal	20

TABLO-2C ME ARIZA GİDERME SÜRELERİ

HİZMET	Arızaya Konu Devre	Arıza Giderme Süresi (saat)*
ME	İliçi	8
	İllerarası	16
	İliçi - Kırsal	16

TABLO-2D TTUNEL ARIZA GİDERME SÜRELERİ

HİZMET	Arızaya Konu Devre	Arıza Giderme Süresi (saat)*
TTUNEL	İliçi	12
	İllerarası	18
	İliçi - Kırsal	24

TABLO-2E SDSL ARIZA GİDERME SÜRELERİ

HİZMET	Arızaya Konu Devre	Arıza Giderme Süresi (saat)*
SDSL	İliçi	12
	İllerarası	16
	İliçi – Kırsal	34

(*) Belirtilen süreler takvim günü esasına dayalı olarak verilmiş olup arızalar 08:00-24:00 saatleri arasında giderilecektir.

3.2.3. Arıza ıslahı öncesi, ruhsat ya da özel mülke giriş gibi izin gerektiren özel durumlarda ruhsat ya da izin alımı için gereken süreler Tablo-2A, Tablo-2B, Tablo2C, Tablo-2D ve Tablo 2E’de yer verilen arıza giderme sürelerine dahil edilmeyecektir.

3.2.4. İşletmecinin bildirdiği arızanın Türk Telekom sorumluluğundaki altyapıdan kaynaklanmadığının Türk Telekom tarafından gerçekleştirilen testlere ilişkin sonuçlar ve gerekli açıklamaların Tablo-2A, Tablo-2B, Tablo2C, Tablo-2D ve Tablo 2E’de belirtilen arıza giderme sürelerinin tamamlanmasını takiben ilk iş günü içerisinde İşletmeciye yazılı olarak bildirilmek suretiyle ispatlanması durumunda, İşletmeci tarafından yapılan arıza giderme talebi, “Hatalı Arıza Bildirimi” olarak değerlendirilerek İşletmeciden Ek-7’de belirtilen ücret alınacaktır. Hatalı Arıza Bildirim bedeli bir sonraki fatura döneminde fatura edilir.

3.2.5. Türk Telekom kaynaklı **İşletmecinin** hizmet almasını etkilemeyen **Arızalar** için geri ödeme yapılmaz.

3.2.6. Devre Arızalarında anlaşmazlık çıkması halinde, **Türk Telekom** kayıtları ile birlikte **İşletmeci** kayıtları da dikkate alınarak değerlendirme yapılacaktır.

3.2.7. Mücbir Sebep ve Umulmayan Halden dolayı Tablo-2A, Tablo-2B, Tablo2C, Tablo-2D ve Tablo 2E’de belirtilen sürelerde meydana gelen gecikmelerden **Türk Telekom** sorumlu değildir. Umulmayan Hallerde belirtilen hususlardan giderilmesi doğrudan Türk Telekom’un yapacağı çalışmalara bağlı olanlar azami 7 (yedi) gün içerisinde giderilir. Bu sürenin aşılması halinde veya Umulmayan Hal oluştuğuna ilişkin **Taraflar** arasında uzlaşmazlık olduğunda, Umulmayan Halin varlığı ve süresi **Taraflarca** ilgili bilgi ve belgelerle **Kuruma** sunulur. Umulmayan Hallerde sözü edilen durumlardan, giderilmesi doğrudan Türk Telekom’un yapacağı çalışmalara bağlı olmayanlar ile ilgili olarak, Türk Telekom en geç 5 (beş) gün içerisinde yaptığı başvuruları ve varsa sonuçlarını İşletmeciye bildirecektir.

3.2.5. Bir devrenin **Yıllık Kullanılabilirlik Oranı** aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

YILLIK KULLANILABİLİRLİK ORANLARI			
	YKD	ATM/ME/SDSL	TTUNEL
İlçi Devreler	99,85%	99,70%	99,70%
İllerarası Devreler	99,80%	99,70%	99,65%
İlçi - Kırsal Devreler	99,75%	99,70%	99,60%

Bu oranların sağlanamaması durumunda geri ödeme şekli **Devre** başına, (**ATM/ME/SDSL** hizmetleri için kullanım oranının altında kalmasına neden olan uç noktası başına ve **YKD/TTUNEL hizmetleri** için kullanım oranının altında kalmasına neden olan **Devre** başına) (Aylık Kullanım Ücreti * Yıl içerisinde kullandığı ay sayısı * % 5); oranına karşılık gelen ücret iadesi yapılacaktır.

3.3. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER

3.3.1. Mücbir Sebepler:

- Grev, lokavt ve işin yavaşlatılması,
- Savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar, vb.
- Ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.), yangın veya ciddi bulaşıcı hastalıkların baş göstermesi vb. olaylar başta olmak üzere **Tarafların** sorumluluğu altında olmayan, üçüncü şahısların hareketleri veya ihmalleri sebebiyle ya da **Tarafların** denetimi dışında bulunan herhangi bir sebeple hizmetin aksaması, durması veya kesintiye uğraması.

3.3.2. Umulmayan Haller:

- **Türk Telekom**'un bir başka **Kurum** veya kuruluştan (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediyeler, Elektrik Dağıtım Şirketleri, İl Özel İdareleri, İnşaat Şirketleri vb.) aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar,
- **Türk Telekom**'dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla, **Kurum** veya kuruluşların (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediyeler, Elektrik Dağıtım Şirketleri, İl Özel İdareleri, İnşaat Şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen (deplase, hırsızlık ve enterferans vb.) etkenler.

4. TÜRK TELEKOM'UN SORUMLULUKLARI

4.1. Türk Telekom hizmeti etkileyen önemli bir **Arıza**/hata tespit ederse **İşletmecinin** bildirimine gerek duymaksızın müdahale edecektir. **Türk Telekom** sistemlerini devamlı gözlemleyecek ve gerektiğinde **İşletmeci** ile işbirliği içerisinde hatanın niteliğini ve yerini belirlemek için testler yapacaktır. **Arızayı** tespit etmek ve çözmek için yapılması gereken faaliyetler hakkında **İşletmeciyi** bilgilendirecektir.

4.2. Türk Telekom tarafından **Devrelerde** planlı bakım, yenileme gibi çalışmaların yapılması durumunda **İşletmeciye** 10 (on) gün önceden haber verilir. Yapılacak planlı bakım, yenileme vb. çalışmalar kapsamında, çalışmanın nedeni, kesinti süresi,

Çalışma yapılacak sistemler, etkilenecek aboneler/devreler/sistemler vb. hakkında bilgi verilecektir. Planlı alışmalar 00:00 – 08:00 saatleri arasında gerçekleştirilecek ve yaşanabilecek kesinti suresinin asgari düzeyde tutulması için azami zen gösterilecektir. Aynı santral ya da sistemde bir ay içerisinde ikiden fazla planlı çalışma yapılmayacaktır.

Acil bakım ve yenileme durumlarında ise süre kısıtı olmamakla birlikte mutlaka **İşletmeciye** nceden haber verilecektir. Acil bakım ve yenilemenin kapsamı, hizmetin durması ya da mevcut abonelerin hizmet seviyesini engelleyecek bir durum oluşması halleri ile sınırlıdır. Acil bakım ve yenileme çalışmalarının da 00:00 – 08:00 saatleri arasında yapılması ve yaşanabilecek kesinti suresinin asgari düzeyde tutulması için azami zen gösterilecektir.

4.3. Türk Telekom Kiralık Devre hizmetlerinin sunumuna ilişkin kendisine düşen sorumlulukları yerine getirmesine rağmen oluşan Mücbir Sebep ve Umulmayan Haller durumunda, yapılan işlemleri **İşletmeciye** bildirecektir.

5. İşLETMECİNİN SORUMLULUKLARI

5.1. İşletmeciye Devrenin hizmete verildiği tarih itibari ile aylık kullanım creti ve tek sefere mahsus bağlantı creti tahakkuk ettirilecektir. Bununla birlikte, **Türk Telekom** tarafından **Devrenin** hazır hale getirilmesi ancak **İşletmeciden** kaynaklanan nedenlerden dolayı **Devrenin** hizmete verilememesi (**İşletmecinin** cihazını temin edememesi, **Ankastrelin/Sonlandırma Kutusunun** hazır olmaması vb.) halinde, **Türk Telekom** tarafından **Devrenin** hazır hale getirilmesini müteakip 10 (on) iş günü sonunda **İşletmeciye** aylık kullanım creti tahakkuk ettirilmeye başlayacaktır.

6. SORUMLULUğUN SINIRLANDIRILMASI

6.1. Türk Telekom'un sorumlulukları ve yapacağı ceza ödemeleri işbu taahhüt ile sınırlıdır. Kiralık Devre hizmetlerinin sunumuna/alımına ilişkin olarak, Taraflar, işbu Referans Teklifte ve taahhütte yer almayan dolaylı ya da doğrudan zarar veya ziyandan ve yoksun kalınan krdan sorumlu tutulamaz.

7. TAAHHÜT SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİKLERİ

7.1. Türk Telekom'un hizmet aldığı Kuruluşlarla, aldığı hizmete yönelik bir Hizmet Seviyesi Anlaşması imzalaması halinde işbu taahhütte belirtilen hususlar ve süreler **Kurum** onayı ile değiştirilebilir.

7.2. İşbu taahhüt münhasıran, **Türk Telekom** ile Kiralık Devre Sözleşmesi imzalayan **İşletmeci** arasında ve söz konusu **Sözleşme** yürürlükte olduğu müddetçe geçerlidir.

7.3. İşbu taahhüt hükümleri **Kurum** tarafından gerekli görülmesi halinde değiştirilebilecektir.

8. İRTİBAT NOKTALARI

8.1. İşbu taahhüt ile sunulan hizmetlerin başvuru, **Tahsis** ve **Tesis** sürecinde her konuda ilk başvurulacak merkez, **Devrenin** kurulacağı uçlardan herhangi birinin bulunduğu ilgili Türk Telekom Bölge/İl Müdürlükleri Müşteri İlişkileri Müdürlükleri/Uzmanlıkları birimidir.

8.2. Kiralık Devre hizmetlerinde, **arıza** bildirimi ve arıza durumu sorgulama 7 gün 24 saat arıza sistemi 121, çağrı merkezi (4448786) veya (www.turktelekom.com.tr) adresinde online **müşteri hizmetleri** menüsü üzerinden yapılabilecektir.

**REFERANS
KİRALIK DEVRE TEKLİFİ**



**EK-6
GİZLİLİK ARZ EDEN BİLGİLER VE
GİZLİLİK ANLAŞMASI**

1. GENEL HUSUSLAR

1.1. İşbu Gizlilik Anlaşması ticari sır kapsamında olan ve **Kiralık Devre** hizmetlerinin verilebilmesi için **İşletmeciye** verilmesi zaruri olan bilgilerin ve ticari sır kapsamında olan her türlü bilginin **Türk Telekom** tarafından **İşletmeciye** sağlanmasından önce imzalanması gereken belgedir. Söz konusu bilgiler işbu “Gizlilik Anlaşmasının” ve **Sözleşmenin** imzalanmasını takiben **Türk Telekom** tarafından **İşletmeciye** iletilecektir.

1.2. Taraflar, diğer **Tarafa** ait olan ve ticari sır niteliğini haiz olan bilgileri, diğer **Tarafın** yazılı onayı olmadan üçüncü şahıslara ve/veya kuruluşlara veremezler. Ancak, **Taraflar**, yasalarla zorunlu kılınan hallerde ticari sır niteliğini haiz bilgileri yetkili kılınan kişi ve kuruluşlara vermekle yükümlüdür.

2. GİZLİLİK ANLAŞMASI

İşbu Gizlilik Anlaşması (“Anlaşma”) aşağıda en altta yazılı olan tarihte (“Yürürlük Tarihi”),

Bir **Tarafa**,

Ticari merkezi Turgut Özal Bulvarı, Samsun Yolu Kavşağı, 06103 Aydınlıkevler ANKARA/TÜRKİYE adresinde ikamet eden Türk Telekomünikasyon A.Ş. (bundan sonra “**Türk Telekom**” olarak anılacaktır);

ile diğer **Tarafa**,

Ticari merkezi adresinde ikamet eden

(bundan sonra “.....” olarak anılacaktır);

arasında akdedilmiştir.

Taraflar, aşağıda ana hatları ile belirlenen ve ileride sınırları değiştirilebilecek olan konuda (bundan sonra “iş” olarak anılacaktır) hizmet verirken, birbirlerinin gizli bilgilerine ihtiyaç duymaktadırlar.

İşin görülebilmesi için **Taraflar**, birbirlerine bu bilgileri verecektir.

Taraflar, işbu Anlaşma ile iş dolayısıyla öğrendikleri, ulaştıkları, kendilerine verilen ticari sırları ve sair her türlü bilgileri gizli tutmayı kabul ve beyan ederler.

Buna göre;

İş;

Bilgi Teknolojileri ve İletişim **Kurumu** tarafından bir elektronik haberleşme hizmeti yürütmek ve/veya elektronik haberleşme altyapısı kurmak ve/veya işletmek üzere yetkilendirilen **İşletmecinin**, **İlgili Mevzuat** çerçevesinde Türkiye’de elektronik haberleşme hizmetlerini yürütmeye ve elektronik haberleşme altyapısı kurup işletmeye yetkili olan **Türk Telekom**’un **YKD/ATM/ME/TTUNEL/SDSL** alt yapısını kullanabilmesi için gerekli olan usul, esas ve ücretlerin belirlendiği Kiralık Devre **Sözleşmesinde** yer alan iştir.

Türkiye Cumhuriyeti’nin yürürlükteki kanun, yönetmelik ve mevzuatındaki emredici hükümler saklı kalmak kaydı ile, **Taraflardan** her biri, Kiralık Devre **Sözleşmesinin** uygulanması dolayısıyla öğrendiği ve karşı **Tarafın** hizmetleri, üretimi, icraatı, mali durumu ve bunlarla sınırlı olmaksızın karşı **Tarafa** ait mali, teknik ve hukuki tüm bilgileri ve herhangi bir şekilde Kiralık Devre **Sözleşmesi** ile ilgili olan bilgileri muhafaza edeceğini, gizli ve sır olarak tutacağını, kısmen veya tamamen üçüncü şahıs ve kuruluşlara doğrudan veya dolaylı hiçbir şekilde açıklamayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

Tarafların Kiralık Devre **Sözleşmesi** çerçevesinde birbirlerine sağladıkları bilgiler, alan **Tarafça** gizli tutulacak ve sadece Kiralık Devre **Sözleşmesinin** kapsamında kullanılacak olup, bilgiyi veren **Tarafın** önceden yazılı izni alınmaksızın başka bir amaç için kullanılamayacaktır. **Taraflar** anılan bilgileri sadece Kiralık Devre **Sözleşmesinde** izah edilen işlerde bu bilgiye ihtiyacı olacak kendi sözleşmeli personeline veya çalışanına açıklayabileceklerdir. **Taraflardan** her biri böyle bir bilgi açıklamasından önce bilginin açıklanacağı personele **Sözleşmenin** ve özellikle gizliliğe ilişkin bu maddenin kendisine yüklediği yükümlülüklerle ilgili bilgi ve talimat verecektir.

Taraflardan herhangi birinin bu madde hükmünü ihlal etmesi durumunda, doğacak zararın tazmini esastır. Kiralık Devre **Sözleşmesi**’nin herhangi bir nedenle sona

ermesi halinde dahi, bu maddede yer alan yükümlölük, **Sözleşme**'nin bitiş tarihinden itibaren 5 (beş) yıl boyunca devam edecektir.

Ancak, bu bilgiyi alan **Tarafça** bu sorumluluğu gerektirmeden söz konusu bilginin zaten biliniyor olması veya bilginin bu bilgiyi alan **Tarafın** gizlilik kuralının ihlali olmaksızın kamuya açık hale gelmesi halinde yukarıdaki şartlar geçerli olmayacaktır.

Gizlilik konusu bilgilerin yürürlükte olan kanunlar veya mahkeme kararına dayanılarak talep edilmesi halinde bu bilgileri alacak kişilere bilgilerin gizliliği konusunda gerekli uyarılar yapılacaktır. **Taraflar** karşılıklı yazılı izinleri olmadan bu Sözleşme kapsamında elde ettikleri bilgileri, yalnız **Sözleşme** amaçları doğrultusunda kullanacaklardır. **Taraflar**, Kiralık Devre **Sözleşmesi** çerçevesinde birbirlerine verdikleri bilgilerin dışında, işin yapılması sırasında dolaylı veya doğrudan elde edilen ve karşı **Tarafa** ait olan her türlü bilgiyi de gizli tutacaklar ve herhangi bir şekilde kısmen veya tamamen üçüncü şahıslara aktarmayacaklardır.

Türk Telekomünikasyon A.Ş.

.....

Türk Telekomünikasyon A.Ş. Gn.Md.

.....

Turgut Özal Bulvarı, Samsun Yolu Kavşağı

.....

06103 Aydınlıkevler, ANKARA

.....

**REFERANS
KİRALIK DEVRE TEKLİFİ**



**EK-7
ÜCRETLER VE FATURALAMA**

1. ÜCRETLER, ÖDEMELER VE FATURALAMA PROSEDÜRLERİ

1.1. ÜCRETLENDİRMEYE İLİŞKİN ESASLAR

1.1.1. İşbu **Referans Kiralık Devre Teklifi** kapsamında yer alan ücretlere, aksi bildirilmediği takdirde, KDV ve diğer vergiler ile varsa resim, harç, fon gibi mali yükümlülükler dahil edilmemiştir. Yasal uygulamalar nedeniyle, söz konusu vergiler dışında yeni vergiler, resim, harç, fon vs. mali yükümlülükler gelmesi veya mevcut olanların oranlarında değişiklikler yapılması halinde, faturanın düzenlendiği tarihte geçerli olan vergi, resim, harç, fon ve oranları uygulanacaktır.

1.1.2. Bu teklifte yer alan ücretler, bir sonraki **Referans Kiralık Devre Teklifi**'nin **Kurum** tarafından onaylanmasına kadar geçerli olacaktır. Yeni usul, esas ve ücretler yürürlüğe girmesinin ardından işletmeciye uygulanacaktır. Kiralık Devre hizmetleri Referans Kiralık Devre Teklifi'nde yer alan ilgili ücretler mukabili sunulacaktır.

1.2. ÖDEMELER

1.2.1. **Sözleşme** imzalayarak **Türk Telekom**'dan **Kiralık Devre** hizmetleri alan **İşletmeci** tahakkuk ettirilecek ücretleri, faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

1.2.2. **Türk Telekom**, son ödeme tarihinden önce **İşletmeciye** ulaşacak ve belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde toptan fatura gönderecektir. **İşletmeci**, ödemelerini faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlüdür. Faturanın adrese ulaşmaması halinde, **İşletmeci**, fatura bilgilerini **Türk Telekom** işyerlerinden ve tahsilat birimlerinden öğrenebilecektir. Hizmete ilişkin fatura bedeli, fatura üzerinde belirtilen bankalara veya **Türk Telekom** işyerlerine ödenecektir.

1.2.3. Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmayacaktır. **İşletmecinin** itirazının haklı bulunması durumunda, iade edilmesi gereken tutar faiziyle birlikte hesaplanarak, **İşletmecinin** seçimi doğrultusunda, 15 (on beş) gün içinde **İşletmeciye** iade edilecek ya da **İşletmecinin** ilk düzenlenecek faturasından indirim olarak düşülecektir. İndirim yapılacak tutarın aylık kullanım ücretini aşması durumunda kalan kısım bir sonraki ayın aylık ücretinden indirilir. Faizin hesaplanmasında, T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı esas alınır.

1.2.4. İşletmeci hizmetin başlama ve bitiş tarihleri, borçların belirlenmesi ve diğer anlaşmazlık hallerinde bir itirazda bulunursa, söz konusu itiraz **Türk Telekom** kayıtları ile karşılaştırılacaktır. **İşletmecinin** itirazı ile **Türk Telekom** kayıtlarının birbirini tutmaması halinde, **Türk Telekom** kayıtları esas alınacaktır. Bu durum, **İşletmeci** ile **Türk Telekom** arasındaki ihtilafın yargıya intikali durumunda, **İşletmecinin** başka delillere başvuramayacağı şeklinde yorumlanmayacaktır.

1.2.5. İşletmeci, Türk Telekom'un gerekli alt yapıyı kurması halinde, **Türk Telekom'dan** aldığı tüm hizmetlere tek fatura düzenlenmesini kabul eder. Birden fazla hizmet için tek fatura düzenlenmesi halinde, faturada hizmetlerin bedeli ayrı ayrı gösterilecektir.

1.2.6. Taraflardan biri tarafından düzenlenecek faturaların diğer taraf tarafından son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, ödemeyi yapmayan taraf, faturayı düzenleyen tarafın kendisinden olan alacağının muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı esas alınarak hesaplanacak gecikme faizinin yanı sıra, ayrıca yıllık % 5 oranında gecikme cezası ödeyecektir. Gecikme faizi ve gecikme cezası sadece alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe değin geçen gün için talep edilebilir. Gecikme dönemi içinde uygulanacak faiz oranı veya oranları için, T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı kullanılacaktır.

Ödemelerde gecikmeye düşülmesi halinde, ödeme; gecikme bedeli, vadesi geçmiş ödeme ve tahakkuk etmiş bakiye tutar sıralamasını takip edecektir.

1.2.7. İşletmecinin tahakkuk eden ücretleri son ödeme tarihinden itibaren 1 (bir) ay içerisinde ödememesi durumunda, Türk Telekom tarafından İşletmeciye alma haberli mektupla bildirimde bulunulacak ve bu bildirimin İşletmeciye ulaşmasından itibaren 15 (on beş) gün içerisinde ücretlerin ödenmemesi durumunda ve Türk Telekom'un Sözleşmeyi tek taraflı feshi hususunda "Sözleşmenin Feshi" başlıklı bölümde yer alan ilgili hükümler gereğince işlem yapılacaktır.

1.2.8. İşletmeci tarafından Aboneliğe dönüştürülen Devre/Port işbu Ek'in 4., 5., 6., 7., 8. maddelerinde yer alan aylık kullanım ücreti ve aylık port ücreti üzerinden Türk Telekom kayıtları dikkate alınarak ilk faturalama döneminde İşletmeciye faturalandırılmaya başlanacaktır.

1.2.9. İlk faturalama döneminde bağlantı ücreti, Aboneliğin başlangıcından fatura kesim tarihine kadar olan ücretler ve ilgili tahakkuk dönemine ait diğer ücretler Türk Telekom tarafından İşletmeciye faturalandırılacaktır.

1.2.10. İşletmeci tarafından kiralandıktan sonra tekrar boşa çıkartılan Devre/Port Türk Telekom tarafından yeniden kiralanabilecektir. Bu şekilde boşa çıkan Devre/Porta ilişkin Türk Telekom kayıtları esas alınacaktır.

1.3. FATURALAMA PROSEDÜRLERİ

1.3.1. Faturaların Düzenlenmesi ve Gecikme Bedeli

1.3.1.1. Türk Telekom, İşletmeciye tahsis edilen Devre/Port için aylık dönemlerde fatura düzenleyecektir.

1.3.1.2. İşletmeciye ait, ilgili fatura detayı son ödeme tarihinden önce Türk Telekom tarafından İşletmeciye ulaştırılacaktır.

1.3.2. Faturalama İhtilafı

1.3.2.1. İşletmeci, herhangi bir tahakkuk dönemine ait faturaya ilişkin bir anlaşmazlığı **Türk Telekom’a** tebliğ ederse ve bu anlaşmazlık ilgili faturanın vade tarihinden önce neticelenmezse, karşılıklı mahsuplaşmanın olmadığı göz önünde bulundurularak **İşletmeci** fatura bedelinin tamamını **Türk Telekom’a** öder.

1.3.2.2. Anlaşmazlık çözüldüğünde ilk fatura ile kesinleştirilmiş fatura arasındaki **İşletmeci** tarafından fazla ödenmiş tutar, İşletmecinin seçimi doğrultusunda 15 (on beş) gün içinde İşletmeciye iade edilir ya da bilgilerin kesinleştiği ayı takip eden aya ait faturada mahsuplaştırılır. Söz konusu miktarın aylık ücreti aşması durumunda kalan kısım bir sonraki ayın aylık ücretinden indirilir. Anlaşmazlıklar en fazla 1 (bir) ay içerisinde çözüme kavuşturulacaktır.

1.3.2.3. Anlaşmazlık çözüldüğünde ilk fatura ile kesinleştirilmiş fatura arasındaki **İşletmeci** tarafından eksik ödenmiş tutar bilgilerin kesinleştiği ayı takip eden ayın son iş gününe kadar nakden ödenmediği takdirde, bu tutara son ödeme tarihinden itibaren gecikme faizi uygulanacaktır.

2. HATALI ARIZA BİLDİRİM BEDELİ

Hatalı Arıza Bildirim bedeli 14 TL’dir.

3. BAĞLANTI/NAKİL/DEVİR UYGULAMA ESASLARI ve TARİFELERİ

3.1 İşbu uygulama esasları, İşletmecilerin **Türk Telekom** tarafından sunulan **YKD/ATM/ME/TTUNEL/SDSL** hizmetlerine yönelik Bağlantı/Nakil/Devir işlemlerinde uygulanacak tarifeleri ve uygulama esaslarını kapsamaktadır.

3.2 UYGULAMA ESASLARI

3.2.1 **Türk Telekom** şebekesi ile hizmetin talep edildiği ilgili **İşletmeci** tesisi arasında mevcut bir bağlantının (Lokal Erişim/Teçhizat) olmaması durumunda

3.2.1.1 Bağlantı Ücreti

Hizmetin verilebilmesi için **İşletmeci/İşletmeci Abonesi** tesisi ile **Türk Telekom** şebekesi arasında sağlanacak her bir **Bağlantı** için, işbu Ek'in 3.3.1.1. maddesindeki **Lokal Erişim** ücretleri ile 3.3.2.1. maddesindeki **Teçhizat** Ücretleri tablolarından seçilen **Lokal Erişim Kablosu** ve Teçhizata ilişkin iki ücret kaleminin toplamından oluşan ya da 3.3.2.1. maddesindeki R/L sistemi bedelinden oluşan **Bağlantı Ücreti** ile birlikte işbu Ek'in 3.3.3. maddesindeki ilgili Devre Hazırlama Ücreti alınır. Bağlantı Ücretine karşılık gelen **Lokal Erişim ve Teçhizat** kapasitesini aşmayacak şekilde hizmet verilir.

Bakır Kablo üzerinden verilen **YKD/ATM/SDSL** hizmetlerini alan İşletmeciden **Bağlantı Ücreti** ilk faturayla tahsil edilir. Fiber Optik Kablo ve R/L üzerinden verilen hizmetlere ait bağlantı ücretinin tespitine yönelik belirlenen 1. Keşif Bedeli peşin olarak tahsil edilir. Devre Hazırlama Ücreti ilk faturayla tahsil edilir.

3.2.1.2. Tesis Aşaması

Tesisin tamamlanmasının ardından çıkarılacak kesin hesap sonucunda fatura düzenlenir ve 1. Keşif Bedeli kesin hesap sonucunda oluşan **Bağlantı** ücretinden mahsup edilir. Belirlenen **Bağlantı Ücreti** 1. Keşif Bedeli'nden yüksek ise aradaki fark alınır. Ancak, **Bağlantı Ücretinin** 1. Keşif Bedeli'nden düşük olması halinde aradaki fark ilk fatura ile mahsup edilir.

3.2.2. Türk Telekom Şebekesi İle Hizmetin Talep Edildiği İlgili İşletmeci/İşletmeci Abonesi Tesisi Arasında Mevcut Bir bağlantının (Lokal Erişim/Teçhizat) Var Olması Durumunda

3.2.2.1. Belirli bir güzergâhta **Tesis** edilmiş ve daha sonra iptal edilmiş bir bağlantının aynı güzergâhta aynı ya da farklı **İşletmeci** tarafından, iptal olduğu tarihten itibaren 1 (bir) yıl içerisinde kurulu kapasiteyi aşmamak kaydıyla, işbu Referans Teklif kapsamında verilen bir hizmet için talep edilmesi durumunda Devre Hazırlama ücreti dışında herhangi bir **Bağlantı** ücreti (kablo ve/veya teçhizata ilişkin) alınmaz.

3.2.2.2. Abone Yatırımı kapsamında **İşletmeci/abone** tarafından kurulan altyapı üzerinden aynı veya farklı **İşletmeciden** (altyapıyı ilk kuran **İşletmeciden/aboneden** izin almak şartıyla) talep gelmesi (yeni hizmet, hız değişikliği, hizmet değişikliği) halinde mevcut kurulu kapasiteyi aşmamak ve **Abone Yatırımı**nı yapan **İşletmecinin/abonenin**, kapasite dolduğunda kapasite artırımının ücretli olacağını kabul etmesi şartıyla kullandırılan kapasite için yeni **İşletmeciden Devre** Hazırlama ücreti dışında herhangi bir **Bağlantı Ücreti** alınmaz.

3.2.2.3. Abone Yatırımı kapsamı dışındaki durumlarda, aynı altyapı üzerinden aynı veya farklı **İşletmeciden** talep gelmesi (yeni hizmet, hız değişikliği, hizmet değişikliği) halinde (ilk **İşletmeciden/aboneden** izin alınmak şartıyla) ilk **İşletmecinin/abonenin**, kapasite dolduğunda kapasite artırımının ücretli olacağını kabul etmesi şartıyla kullandırılan kapasite için **Devre** Hazırlama ücreti dışında herhangi bir **Bağlantı Ücreti** alınmaz.

İlk **İşletmecinin Devresini** iptal ettirmesi durumunda, şartların uygun olması ve **Abone** potansiyelinin bulunması koşuluyla **Teçhizatın** hâlihazırda kurulu olduğu lokasyonun ya da yer değişikliği sonucunda kurulacağı yeni lokasyonun idari yönetimiyle yer protokolü imzalanarak diğer **İşletmeci/Abonelere** hizmet verilmeye devam edilir. Bu durumda aynı altyapı üzerinden hizmet alan **İşletmeci/Abonelerden Bağlantı Ücreti** alınmaz.

3.2.2.4. Türk Telekom şebekesi ile hizmetin talep edildiği ilgili İşletmeci/İşletmeci Abonesi tesisi arasında mevcut bir bağlantının (Lokal Erişim/Teçhizat) bulunduğu, ancak 3.2.2.1., 3.2.2.2. ve 3.2.2.3. maddeleri dışında kalan **Bağlantı** talepleri, **Bağlantının** var olmaması durumu olarak değerlendirilerek 3.2.1. maddesine göre işlem yapılır.

3.2.2.5. Devre Hazırlama Ücreti ilk fatura ile tahsil edilir.

3.2.3. İşletmecinin YKD/ATM/ME/TTUNEL/SDSL Hizmetine İlişkin Mevcut Devrelerinin Nakil Edilmesi durumunda

3.2.3.1. Devre Nakil taleplerinde yeni **Bağlantı (Lokal Erişim Kablosu ve/veya Teçhizat)** yapılmasının gerekli olup olmamasına göre 3.2.1. veya 3.2.2. maddesi çerçevesinde nakil gerçekleştirilir.

3.2.3.2. Nakil kapsamında eski **Devrenin** irtibatının kesilmesinden yeni devre hizmete verilinceye kadarki süreç için aylık kullanım ücreti alınmaz.

3.2.4. Diğer Hususlar

3.2.4.1. Bağlantılar Türk Telekom Sistemlerine irtibatlandırılmadan **Tesis** edilemez.

3.2.4.2. Türk Telekom tarafından kurulan **Teçhizatın** ve **Lokal Erişim Kablosunun** mülkiyeti ve kullanım hakkı **Türk Telekom'a** aittir.

3.2.4.3. Ücretlendirme Bağlantıda kullanılan Fiber Optik Kablo çifti sayısına göre yapılır.

3.2.4.4. Lokal Erişimdeki Fiber Optik Kablo Bağlantısında ücretlendirmeye esas mesafe, **Tesis** adresi ile Bağlantının sağlanabildiği güzergâh üzerinde olan ve transmisyon imkanları bulunan (hizmetin verilmesine olanak sağlayan bağlantının sonlanacağı aktif sistemlerin bulunduğu) en yakın **Türk Telekom** Santral Binası arasındaki mesafedir. Bu Santral Binasından başlamak üzere, **Türk Telekom** şebekesi yönünde kullanılacak transmisyon altyapısı (Fiber Optik Kablo ve Teçhizat dâhil) ve gerektiğinde bu altyapının kapasitesinin artırılması için yapılacak yatırım İşletmeciye yansıtılmaz.

3.2.4.5. İşletmeci, Türk Telekom tarafından kurulan ve üzerinden hizmet aldığı **Teçhizatlarda** kapasite artırımı talep etmesi durumunda, İşletmecinin 3.3.2. maddesindeki ilgili **Teçhizata** karşılık gelen **Teçhizat Ücreti** farkını ödemesi suretiyle talebi karşılanır.

3.2.4.6. Bakır Kablo üzerinden verilen **Devrenin** talep edilen hıza göre çift sayısında artış olduğunda aradaki fark peşin tahsil edilir. Çift sayısında düşüş olduğunda ise aradaki fark iade edilmez.

3.2.4.7. Lokal Erişim Kablosunun tipi değiştiğinde (Fiber Optik Kablodan Bakır Kabloya veya Bakır Kablodan Fiber Optik Kabloya) yeni Lokal Erişim tipine göre ücret alınır. Eski Lokal Erişim için herhangi bir ücret iadesi yapılmaz.

3.3. LOKAL ERİŞİM, TEÇHİZAT ve DEVRE HAZIRLAMA ÜCRETLERİ

3.3.1. Lokal Erişim (Fiber Optik ve Bakır Kablo) Ücretleri

3.3.1.1. YKD/ATM/ME/TTUNEL/SDSL hizmetlerinin kullanabilecekleri Lokal Erişim Tipleri aşağıdaki şekilde sağlanmaktadır.

HİZMET	Fiber Kablo	Bakır Kablo
YKD	√	√
ATM	√	√
ME	√	
TTUNEL	√	
SDSL		√

	Bakır Kablo	Fiber Optik Kablo (F/O)
Lokal Erişim Kablo Ücreti	Şebekenin Mevcut Olduğu Yerlerde (Mesafeden Bağımsız) (*1)	(Metre Başına)
1 (Bir) Çift	151,13 TL	3,80 TL
2 (İki) Çift	302,26 TL	

(*1) Bakır şebekenin mevcut olmadığı yerlerde, yapılan her ilave metre bakır için 8,77 TL alınır.

3.3.2. Teçhizat Ücretleri

3.3.2.1. YKD/ATM/ME/TTUNEL/SDSL hizmetlerinin kullanabilecekleri Uç Teçhizatlar aşağıdaki şekilde sağlanmaktadır.

HİZMET	SDH	Radyolink (R/L)	Metro Ethernet Uç Switch
YKD	√	√	
ATM	√	√	
ME	√	√	√
TTUNEL	√	√	√
SDSL			

	SDH (*2,*3,*4)	Metro Ethernet Uç Switch (*2, *5)
TEÇHİZAT ÜCRETİ		
2 Mbit/sn		-
34 Mbit/sn	1.462 TL	-
155 Mbit/sn (STM-1)		-
622 Mbit/sn (STM-4)	4.772 TL	-
2,4 Gbit/sn (STM-16)	10.562 TL	-
10 Gbit/sn (STM-64)	27.921 TL	-
Paylaşımlı 1 Gbit/sn Ethernet	-	285 TL
Paylaşımlı 10 Gbit/sn Ethernet	-	1.113 TL

(*2) " - " işaretinin bulunduğu yerler söz konusu **Teçhizatla** belirtilen kapasitelerin teknik olarak verilmediği anlamına gelmektedir.

(*3) Her STM-1, STM-4, STM-16 ve STM-64 kapasitesi için alınır. **İşletmeci/İşletmeci Abonesi Tesisi** tarafında kurulacak **Teçhizatı** kapsamaz. **İşletmecinin** kapasite artırımı istemesi durumunda aradaki farkı ödemek suretiyle bir üst kapasiteye geçer.

(*4) **İşletmeci/İşletmeci Abonesi** tesisinin halihazırda **SDH Teçhizatları** üzerinden hizmet alıyor olması ve mevcut sistemler (STM-1, STM-4, STM-16 ve STM-64) üzerinden Metro Ethernet/TTUNEL hizmeti talep etmesi durumunda **Türk Telekom** tarafındaki mevcut sistemlere Ethernet geçişinin sağlanması için alınacak ücret;

Gigabit Ethernet geçişi için ^(*)	1.604 TL
Fast Ethernet geçişi için ^(*)	0 TL

(*) **İşletmecinin** hâlihazırda kurulu teçhizat üzerinde hizmet alıyor olması durumunda alınacak ücretlerdir. **İşletmecinin** hâlihazırda kurulu teçhizat üzerinden hizmet almıyor olması ve ME/TTUNEL hizmeti talep etmesi durumunda hem **Türk Telekom** tarafı SDH ücretleri hem de **Türk Telekom** tarafı GE geçiş ücretleri alınır.

(*5) **ME Uç Switch'in** birden çok **İşletmeci/İşletmeci Abonesi** tarafından kullanılması durumunda alınacak ücrettir. Tek **İşletmeci/İşletmeci Abonesi** tarafından talep edilmesi durumunda alınacak ücret;

1 Gbit/sn kapasiteli switch için	1.027 TL
10 Gbit/sn kapasiteli switch için	2.672 TL

Türk Telekom tarafına kurulacak **Teçhizata** ilişkin temel özellikler aşağıda verilmektedir:

Hızı	Kullanıcı Arayüzü	Maksimum Kapasite	Geçiş Seviyeleri
155 Mbit/sn (STM-1)	STM-1o	STM-1	2Mb/s-34Mb/s-155Mb/s+Ethernet
622 Mbit/sn (STM-4)	STM-4o	STM-4	2Mb/s-34Mb/s-155Mb/s+Ethernet
2,4 Gbit/sn (STM-16)	STM-16o	STM-16	2Mb/s-34Mb/s-155Mb/s+Ethernet
10 Gbit/sn (STM-64)	STM-64o	STM-64	2Mb/s-34Mb/s-155Mb/s+Ethernet

Tesis adresindeki **Teçhizatın** da **Türk Telekom** tarafından kurulması istenirse,

STM-1 için	3.339 TL
STM-4 için	8.261 TL
STM-16 için	14.886 TL
STM-64 için	35.511 TL

alınır. Bu ücretler anılan hızda tüm kapasiteyi **İşletmecinin** talep edeceği şekilde dolduracak kartları kapsamaktadır.

Tesis adresine kurulacak **Teçhizata** ilişkin temel özellikler aşağıda verilmektedir:

Hızı	Kullanıcı Arayüzü	Maksimum Kapasite	Geçiş Seviyeleri
155 Mbit/sn (STM-1)	STM-1o	STM-1	2Mb/s-34Mb/s-155Mb/s+Ethernet
622 Mbit/sn (STM-4)	STM-4o	STM-4	2Mb/s-34Mb/s-155Mb/s+Ethernet
2,4 Gbit/sn (STM-16)	STM-16o	STM-16	2Mb/s-34Mb/s-155Mb/s+Ethernet
10 Gbit/sn (STM-64)	STM-64o	STM-64	2Mb/s-34Mb/s-155Mb/s+Ethernet

İşletmeci/İşletmeci Abonesi Tesisinin hâlihazırda **SDH Teçhizatları** üzerinden hizmet alıyor olması ve mevcut sistemler (STM-1, STM-4, STM-16 ve STM-64) üzerinden **ME/TTUNEL** hizmeti talep etmesi durumunda **İşletmeci/İşletmeci Abonesi** Tesisini tarafındaki mevcut sistemlere Ethernet geçişinin sağlanması için alınacak ücret;

Gigabit Ethernet geçişi için	3.504 TL
Fast Ethernet geçişi için	885 TL

		R/L (Her bir atlama, 1+0) (10 km'ye Kadar)				
ARAYÜZ		16E1+FE (*6, *8, *10)	16E1+GE (*6, *8, *10)	STM-1 (*6, *7, *10)	GE (*6, *9)	STM-1 +GE (*6, *8, *10)
KAPASİTE	50 Mbit/sn	3.372 TL	-	-	-	-
	155 Mbit/sn	-	3.552 TL	4.329 TL	-	-
	300 Mbit/sn	-	-	-	5.048 TL	-
	400 Mbit/sn	-	-	-	5.381 TL	5.733 TL

		R/L (Her bir atlama, 1+1) (10 km'ye Kadar)				
ARAYÜZ		16E1+FE (*6, *8, *10)	16E1+GE (*6, *8, *10)	STM-1 (*6, *7, *10)	GE (*6, *9)	STM-1 +GE (*6, *8, *10)
KAPASİTE	50 Mbit/sn	4.383 TL	-	-	-	-
	155 Mbit/sn	-	4.618 TL	5.628 TL	-	-
	300 Mbit/sn	-	-	-	6.563 TL	-
	400 Mbit/sn	-	-	-	6.995 TL	7.453 TL

(*6) İlave atlamalarda, her bir atlama için bu ücret alınır. Atlama mesafesinin 10 km'yi geçmesi durumunda ilave her 5 km. için 1.487 TL alınır.

(*7) R/L için Ethernet geçişlerinde alınacak ilave ücret 496 TL'dir.

(*8) Kiralık devre hizmetleri için kullanılabilir maksimum kapasite 16 E1+FE ve 16 E1+GE arayüzlü R/L teçhizatlarında 16x2=32 Mbit/sn, STM-1+GE arayüzlü R/L teçhizatlarında ise 155 Mbit/sn'dir. Fast Ethernet (FE) ve Gigabit Ethernet (GE) arayüzlü teçhizatlar için Ethernet geçişlerinde, teçhizatların toplam kapasitesinden Kiralık Devre hizmetleri için kullanılabilir maksimum kapasite çıkarıldıktan sonra kalan kısım kullanılır.

(*9) Sadece GE arayüzü olan R/L teçhizatları üzerinden sağlanan kapasitenin tümü Ethernet geçişleri için kullanılır.

(*10) Radyolink (R/L) ve SDH Teçhizatlarını kapsar.

3.3.3. Devre Hazırlama Ücretleri

Bakır Kablo Üzerinden Sağlanan Hizmetler İçin	Devre Hazırlama Ücreti (*) (TL)
1 (Bir) Çift	30,83
2 (İki) Çift	61,65
Fiber Kablo ve R/L Üzerinden Sağlanan Hizmetler İçin	Devre Hazırlama Ücreti (*) (TL)
Devre Başına	20,30 TL

(*)Her devre bağlantısının her iki ucu için ayrı ayrı alınır.

4. AYLIK ÜCRETLER

4.1. YKD AYLIK KULLANIM ÜCRETLERİ

Mesafe Grupları	Min. Km	Max. Km
İllerarası-1	1	200
İllerarası-2	201	500
İllerarası-3	501	1.000
İllerarası-4	1.001	2.042

YKD Aylık Kullanım Ücretleri (TL)							
Hızı	Aynı Santral	Farklı Santral	İliçi	İllerarası -1	İllerarası -2	İllerarası -3	İllerarası -4
<= 64 kbit/sn	63	96	155	213	266	319	334
128 kbit/sn	77	118	197	277	347	416	436
256 kbit/sn	110	170	281	403	504	604	633
512 kbit/sn	154	249	424	613	767	920	964
1024 kbit/sn	228	378	656	966	1.209	1.449	1.518
2048 kbit/sn	319	542	1.228	1.485	1.858	2.227	2.333
34 Mbit/sn	1.681	3.110	5.480	8.292	10.376	12.437	13.030
155 Mbit/sn	3.490	6.690	11.800	19.243	24.081	28.865	30.239
622 Mbit/sn	8.100	15.000	28.600	43.750	54.750	65.625	68.750
2,4 Gbit/sn	14.580	27.000	51.480	78.750	98.550	118.125	123.750
10 Gbit/sn	26.244	48.600	92.664	126.394	158.173	189.591	198.619

4.2. ATM AYLIK PORT ve KULLANIM ÜCRETLERİ

ATM Uç Başına Aylık Port Ücretleri	
Hız (Mbps)	Port Bedeli (TL)
2	110
34	944
155	3.016
622	8.737

ATM Uç Başına Aylık Kullanım Ücretleri (TL)				
Hız (Mbps)	CBR		VBR	
	İliçi	İllerarası	İliçi	İllerarası
1	190	309	152	247
2	288	464	231	371
34	1.814	2.882	1.451	2.306
155	5.027	7.974	4.021	6.379
622	12.855	20.380	10.284	16.304

4.3. TTUNEL AYLIK KULLANIM ÜCRETLERİ

TTunel Aylık Kullanım Ücretleri (TL)		
Hız (Mbit/sn)	İliçi	İllerarası
5	1.340	2.324
6	1.448	2.507
7	1.550	2.681
8	1.647	2.847
9	1.741	3.006
10	1.831	3.159
15	2.245	3.864
20	2.616	4.495
30	3.279	5.622
40	3.873	6.633
50	4.420	7.564
60	4.933	8.436
70	5.420	9.263
80	5.884	10.053
90	6.329	10.811
100	6.760	11.542
150	8.734	14.900
200	10.502	17.908
250	12.133	20.681
300	13.661	23.280

350	15.108	25.742
400	16.491	28.094
450	17.818	30.352
500	19.099	32.530
600	21.544	36.689
700	23.860	40.628
800	26.072	44.390
900	28.196	48.003
1.000	30.246	51.489
2.000	40.753	67.921
3.000	47.505	76.009
4.000	51.240	81.983
5.000	54.337	86.939
7.000	68.262	109.220
10.000	81.506	149.427

Paket	Gerçek Zamanlı Veri	Kritik Veri	Standart Veri
PLATİNYUM+	100%	0%	0%
ALTIN+	0%	100%	40%

	Veri Türüne Göre Tarife Artırım Oranları
Gerçek Zamanlı Veri	31%
Kritik Veri	20%
Standart Veri	0

TTunel Tarifeleri, %100 standart veri esas alınarak hesaplanmıştır. İşletmecilerin, **Kritik Veri** ya da **Gerçek Zamanlı Veri** talep etmesi durumunda TTunel aylık ücretleri;

- %100 Kritik Veri içeren Altın+ Paketi için Standart Verinin 1,2 katı
- %100 Gerçek Zamanlı Veri içeren Platinium+ Paketi için Standart Verinin 1,31 katı

olacaktır.

4.4. ME AYLIK KULLANIM ÜCRETLERİ

ME Uç Başına Aylık Kullanım Ücretleri (TL)
--

Hız (Mbit/sn)	İliçi	İllerarası
5	670	1.162
6	724	1.254
7	775	1.340
8	823	1.423
9	870	1.503
10	915	1.580
15	1.123	1.932
20	1.308	2.248
30	1.640	2.811
40	1.936	3.316
50	2.210	3.782
60	2.467	4.218
70	2.710	4.632
80	2.942	5.026
90	3.165	5.405
100	3.380	5.771
150	4.367	7.450
200	5.251	8.954
250	6.066	10.341
300	6.830	11.640
350	7.554	12.871
400	8.245	14.047
450	8.909	15.176
500	9.550	16.265
600	10.772	18.344
700	11.930	20.314
800	13.036	22.195
900	14.098	24.002
1.000	15.123	25.745
2.000	20.376	33.961
3.000	23.753	38.004
4.000	25.620	40.992
5.000	27.169	43.470
7.000	34.131	54.610
10.000	40.753	74.714

4.5. G.SHDSL AYLIK KULLANIM ÜCRETLERİ

G.SHDSL Uç Başına Aylık Kullanım Ücretleri (TL)		
Hızı (Kbps)	İliçi	İllerarası

128	39	80
256	54	128
512	89	189
1.024	143	304
2.048	230	470

9. İŞLETMECİ DEVİR ÜCRETİ

İşletmecinin, işbu referans teklif kapsamında sahip olduğu **Abonelerini**, aynı adreste, başka bir **İşletmeciye** devretmesi durumunda, devralan **İşletmeciden uç başına 6,02 TL Devir Ücreti** alınacaktır.

10.TOPTAN TARİFEDEN FAYDALANMA KOŞULLARI

10.1. Kiralık Devre Hizmetleri için Toptan Tarifeden Faydalanma Koşulları

KADEME		HİZMET	Devre Sayısı / Uç Sayısı	Bantgenişliği Mbit/sn
NOKTADAN NOKTAYA UÇ BAŞINA	ŞEHİRİÇİ	ATM	20 devre / 40 devre ucu	200
		G.SHDSL	20 devre / 40 devre ucu	25
		ME	20 devre / 40 devre ucu	300
		TTUNEL	20 devre	300
	ŞEHİRLERARASI	ATM	20 devre / 40 devre ucu	200
		G.SHDSL	20 devre / 40 devre ucu	25
		ME	20 devre / 40 devre ucu	300
		TTUNEL	20 devre	300
		YKD	50 devre	100

Toptan Tarifeler, **Kurum** tarafından yetkilendirilmiş **İşletmecilere** sunulur. **İşletmeciler** devre veya uç sayısı ile bantgenişliği koşulunu birlikte sağlamaları durumunda toptan tarifeden faydalanırlar. Bu **devre** ve kapasite hesaplamalarına Lokal Erişim Yedeklemesi dahil değildir.

**TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. ATM/FR/ME İNTERNET AL-SAT
YÖNTEMİYLE TOPTAN SATIŞ TEKLİFİ'NDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER**

- Referans Teklif'in ana metninin "Sözleşmedeki Değişiklikler" başlıklı 5.16.1 maddesinin başına "*Ek-7 1.1.2. maddesi saklı kalmak kaydıyla*" ifadesi eklenmiştir.
- Referans Teklif'in "Hizmet Seviyesi Taahhüdü" başlıklı 5 no'lu ekinin 3.1.1. maddesi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir:

3.1.1. ATM/FR/ME İnternet Hizmetlerine ilişkin bağlantı talepleri, Tablo-1'de belirtilen süreler içerisinde sonuçlandırılacaktır. Tahsis ve tesis işlemleri bağlantı süresi içerisinde gerçekleştirilir.

- Referans Teklif'in "Hizmet Seviyesi Taahhüdü" başlıklı 5 no'lu ekinin 3.1.3. maddesi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir:

3.1.3. Tahsis süreci içerisinde; talep kapsamında yer verilen Devrenin Tesisinin uygun bulunması durumunda, Türk Telekom İşletmeciye en geç 5 (beş) gün içerisinde olumlu Talep Değerlendirme Bildirimini gönderecektir. Olumlu Talep Değerlendirme Bildirimi ile birlikte varsa 1. Keşif Bedeli işletmeciye bildirilecektir. Türk Telekom tarafından mevcut imkânlar dâhilinde talebin karşılanamaması durumunda ise İşletmeciye talebin karşılanamayacağı gerekçeleriyle birlikte en geç 5 (beş) gün içinde yazılı olarak bildirilecektir.

- Referans Teklif'in "Hizmet Seviyesi Taahhüdü" başlıklı 5 no'lu ekinin 3.1.6. maddesi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir:

3.1.6. Türk Telekom'dan kaynaklanan nedenlerle Tablo-1'de belirtilen bağlantı süresinin aşılması durumunda, devre başına, gecikilen her iş günü için, aylık bazda, bir sonraki ayın aylık kullanım ücretinden, bağlantının geç yapıldığı tarihteki aylık kullanım ücretinin 1/15'i oranına karşılık gelen ücret kadar indirim yapılacaktır. İndirim yapılacak tutarın aylık kullanım ücretini aşması

durumunda kalan kısım müteakip ayların faturalarında indirim olarak gösterilir.

Gecikme cezası her halükarda aylık ücretin 3 katını geçemez.

- Referans Teklif'in "Hizmet Seviyesi Taahhüdü" başlıklı 5 no'lu ekinde yer alan Tablo 1'de, Tahsis ve Tesis süreleri birleştirilerek Tahsis ve Tesis işlemlerinin toplamı olan Bağlantı süresi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

Tesise Konu Hizmet	Bağlantı Süresi (iş günü)
ATM	25
FR	25
ME	25

- Referans Teklif'in "Hizmet Seviyesi Taahhüdü" başlıklı 5 no'lu ekinin 8.2. maddesi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir:

8.2. ATM/FR/ME İnternet hizmetlerinde, arıza bildirimi ve arıza durumu sorgulama, 7 gün 24 arıza sistemi 121 veya çağrı merkezi (444 8786) veya (www.turktelekom.com.tr) adresinde online müşteri hizmetleri menüsü üzerinden yapılabilecektir.

- Referans Teklif'in "Ücretler ve Faturalama" başlıklı 7 no'lu ekinin 1.1.2. maddesinin sonuna "ATM/FR/ME İnternet hizmetleri Referans ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Teklifi'nde yer alan ilgili ücretler mukabili sunulacaktır." ifadesi eklenmiştir.
- Referans Teklif'in "Ücretler ve Faturalama" başlıklı 7 no'lu ekinin 3.3.1.1 maddesinde yer alan Lokal Erişim Metre Başına Fiber Optik Kablo (F/O) ücreti 3,80 TL olarak değiştirilmiştir.
- Referans Teklif'in "Ücretler ve Faturalama" başlıklı 7 no'lu ekinin 3.3.2 maddesinde yer alan aşağıdaki tablo aynı maddede yer alan 5 no'lu dipnotun altına taşınmıştır.

1 Gbit/sn kapasiteli switch için	1.027 TL
10 Gbit/sn kapasiteli switch için	2.672 TL