

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 06.12.2011
Karar No : 2011/DK-07/628
Gündem Konusu : SSG İnternet Hizmeti Tarife ve SSG Uygulama Teklifleri.

KARAR :Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı 29/11/2011 tarihli ve B.11.6.BTK.0.07.101.03/69203 sayılı takrir ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekomünikasyon AŞ (Türk Telekom) tarafından Temmuz 2011'de Kurumumuz onayına sunulan SSG İnternet hizmeti tarife teklifi, Kurumumuzca işletmecilerin görüşleri alınması ve bu görüşler ile ilgili mevzuat çerçevesinde Türk Telekom'a Kurumumuzca iletilen değişiklik ve düzeltme talepleri sonrasında Türk Telekom'un 04.11.2011 tarih ve 2557 sayılı yazı ile revize edilerek Kurumumuz onayına sunulmuştur. VAE ve YAPA modellerinde hizmet sunan İnternet Servis Sağlayıcı'ların trafiklerini taşımak amacıyla kullanılması öngörülen SSG İnternet hizmeti, SSG İnternet Uygulaması ve SSG Fırsat Uygulaması içeren söz konusu tekliflere ilişkin olarak;

- İşletmecilerin ve son kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanmasını sağlayacak olması,
- Toptan genişbant erişim hizmetlerinin kullanımının teşvik edilmesi yönüyle elektronik haberleşme hizmetleri arzı ve yeni yatırımların özendirilmesi,
- İşletmeciler açısından hizmet seçeneklerinin artması ve tüketici menfaatinin gözetilmesi,
- Serbest ve etkin rekabet ortamının sağlanması ve korunması

bakımından olumlu etki ve sonuçları göz önünde bulundurularak, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 6, 7, 13, 14 ve 20'nci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin, 5 ve 12'nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

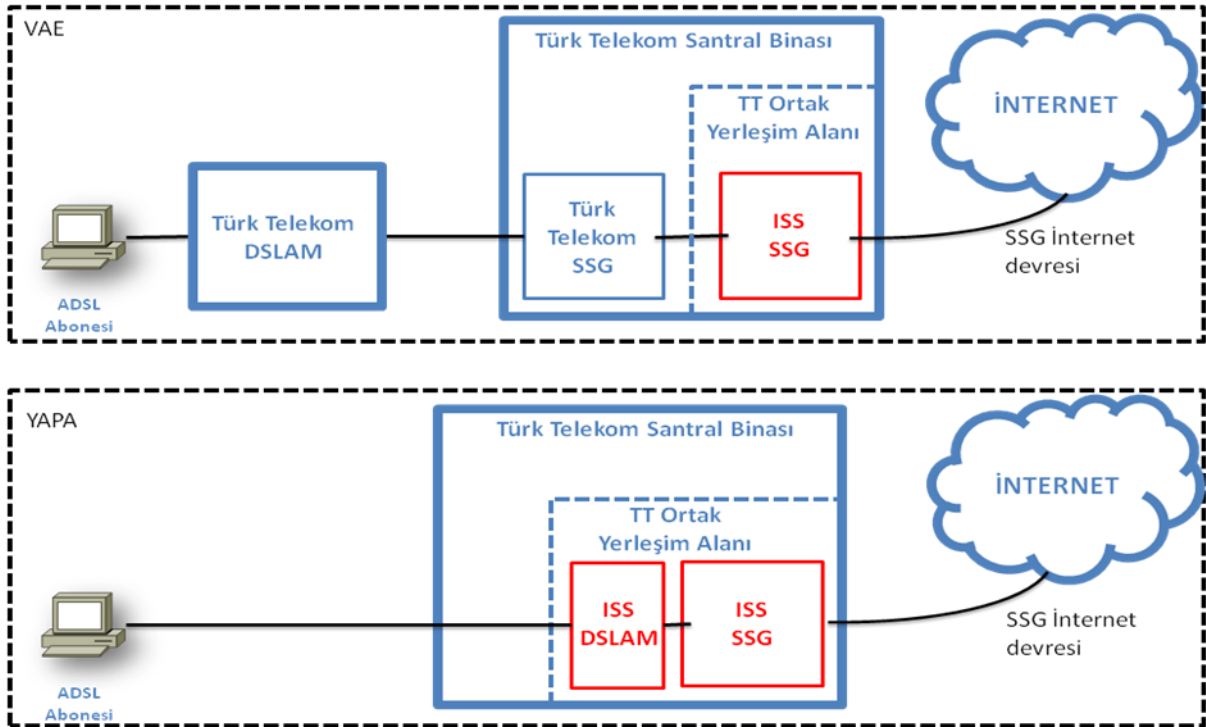
- Ek-1'de yer alan SSG İnternet hizmeti tarifeleri ve uygulama esaslarının onaylanması,
- Ek-2'de yer alan SSG İnternet Uygulaması'nın uygulama esaslarının onaylanması,
- Ek-3'te yer alan SSG Fırsat Uygulaması'nın uygulama esaslarının onaylanması,
- SSG İnternet hizmeti ve SSG İnternet Uygulaması ile SSG Fırsat Uygulaması kapsamındaki simetrik ve asimetrik Metro Ethernet İnternet bağlantılarına ilişkin olarak 13.07.2011 tarih ve 2011/DK-07/360 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan Referans ATM/ME/FR İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Teklifi kapsamındaki hizmet seviyesi taahhüdünün uygulanması,

- SSG Fırsat Uygulaması kapsamındaki noktadan noktaya Metro Ethernet bağlantılarına ilişkin olarak Metro Ethernet bağlantılarında mevcut durumda uygulanan 27.10.2010 tarih ve 2010/DK-10/599 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan Metro Ethernet Hizmet Seviyesi taahhüdünün uygulanması, Türk Telekom Referans Kiralık Devre Teklifi'nin onaylanması sonrasında ise Türk Telekom Referans Kiralık Devre Teklifi kapsamındaki Metro Ethernet hizmetine ilişkin hizmet seviyesi taahhüdünün uygulanması,

Söz konusu hizmet ve uygulamaların işbu Kurul Kararı'nın tebliğinden itibaren 1 (bir) hafta içerisinde Türk Telekom'un internet sayfasında yayımlanması hususuna karar verilmiştir.

SSG İNTERNET HİZMETİ

Service Selection Gateway (SSG) İnternet hizmeti; son kullanıcılarına VAE ve YAPA modelleriyle internet hizmeti veren İnternet Servis Sağlayıcı (İSS)'ların, Veri Akış Erişimi (VAE) ve Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim (YAPA) kapsamında Türk Telekom santrallerinde ortak yerleşimde bulunan SSG'lerinde toplanan trafiklerinin internet ortamına taşınabilmesi için tesis edilen asimetrik Metro Ethernet İnternet bağlantısını ifade etmektedir. Hizmete ait topolojilere aşağıda yer almaktadır:



HİZMETİN HEDEF KİTLESİ

Hizmetin hedef kitlesi; xDSL internet hizmetini IP VAE/ATM VAE/YAPA modeli kullanarak sunan ve SSG'leri Türk Telekom VAE trafik teslim noktalarında ve YAPA kapsamında paylaşım açılan santrallerde ortak yerleşimde bulunan İSS'lerdir.

HİZMETİN KAPSAMI

Hizmetin kapsamına ilişkin açıklamalar aşağıda sunulmaktadır:

- Hizmet, sadece SSG'lerini Türk Telekom VAE trafik teslim noktalarında ve YAPA kapsamında paylaşım açılan santrallerde ortak yerleşimde bulunan İSS'lere sunulacaktır.
- Hizmet, asimetrik bir Metro Ethernet İnternet hizmeti olup, asimetri oranı 4:1 (download/upload) olacaktır.
- Hizmet kapsamında tesis edilecek bağlantılar için yürürlükteki bağlantı ve nakil ücretleri geçerli olacaktır.
- Hizmet kapsamında uygulanacak tarifelere göre tanımlanması gereken upload hız profillerinin Türk Telekom IP/MPLS sistemlerinde tanımlı olmaması durumunda, tanımlanması gereken profilden yüksek olmak üzere ona en yakın hız profili devreye atanacaktır (Örneğin; 30 Mbit/s hızında bir devrenin upload hız profilinin 7,5 Mbit/s olarak tanımlanması gerekmektedir. Bu hız profilinin teknik açıdan sağlanamıyor olması durumunda, ondan yüksek olmak üzere ona en yakın hız profili olan 10 Mbit/s upload hız profili olarak tanımlanacaktır).

SSG İNTERNET HİZMETİ AYLIK ÜCRETLERİ

Hizmete ait ücretler vergiler hariç olarak aşağıda sunulmaktadır:

Hız (Mbit/s)	Aylık Ücret (TL)	Hız (Mbit/s)	Aylık Ücret (TL)
5	775,22	300	9.729,90
6	800,31	350	10.778,55
7	825,40	400	11.792,65
8	850,50	450	12.753,92
9	875,59	500	13.709,22
10	900,68	600	15.485,09
15	1.322,26	700	17.133,10
20	1.509,77	800	18.777,68
30	1.995,57	900	20.597,59
40	2.563,99	1.000	22.109,55
50	3.008,33	1.250	25.242,11
60	3.383,07	1.500	28.126,82
70	3.735,43	2.000	33.464,12
80	4.078,04	2.500	38.101,29
90	4.399,54	3.000	41.261,51
100	4.713,46	4.000	49.558,76
125	5.287,50	5.000	59.983,68
150	5.826,32	7.000	70.920,48
200	7.241,28	10.000	94.749,75
250	8.582,59		

SSG İNTERNET UYGULAMASI

SSG İnternet Uygulaması; son kullanıcılarına VAE ve YAPA modelleriyle internet hizmeti sunan İSS'lerin, VAE ya da YAPA kapsamında Türk Telekom santrallerinde ortak yerleşimde bulunan SSG'lerinde toplanan trafiklerinin internet ortamına taşınabilmesi amacıyla Türk Telekom'dan SSG İnternet Hizmeti kapsamında aldıkları devreler için 1, 1,5 veya 2 yıl abonelik taahhüdü karşılığında, devrelerin taahhüt süresince aşağıda yer alan indirimler üzerinden ücretlendirilmesini ifade eder.

UYGULAMANIN HEDEF KİTLESİ

Uygulamanın hedef kitlesi; xDSL internet hizmetini IP VAE/ATM VAE/YAPA modeli kullanarak sunan ve SSG'leri Türk Telekom VAE trafik teslim noktalarında ve YAPA kapsamında paylaşım açılan santrallerde ortak yerleşimde bulunan İSS'lerdir. TTNNet, diğer İSS'lere yapılacak pozitif ayrımcılık uyarınca uygulamadan faydalanamayacaktır.

UYGULAMANIN KAPSAMI

Uygulamanın kapsamına ilişkin açıklamalar aşağıda sunulmaktadır:

Taahhüde Esas Toplam Kapasite: SSG İnternet Uygulaması kapsamında taahhüde esas kabul edilecek olan İşletmeci'ye ait SSG İnternet devrelerinin ülke genelindeki toplam kapasitesi.

- İSS'ler uygulama kapsamında tercihlerine göre 1, 1,5 veya 2 yıl abonelik taahhüdü altında olacaklardır.
- Uygulama kapsamında her bir Trafik Teslim Noktası için ayrı ayrı olmak üzere, aynı İşletmeci'ye ait ve aynı Trafik Teslim Noktası'nda yer alan SSG İnternet devrelerinin kapasiteleri toplanacak ve her bir trafik teslim noktası

için belirlenecek toplam kapasitelere tekabül eden SSG İnternet tarifeleri üzerinden indirim uygulanacaktır. Uygulama kapsamında üzerinden indirim uygulanacak toplam kapasitenin Türk Telekom hız tarifelerinde tanımlı olmaması durumunda, toplam kapasiteden yüksek olmak üzere ona en yakın tarife üzerinden indirim uygulanacaktır.

- Uygulama kapsamında **SSG İnternet** devreleri için;
 - i. 1 yıllık taahhüt verilmesi durumunda SSG İnternet hizmeti aylık ücretlerinde % 25 indirim,
 - ii. 1.5 yıllık taahhüt verilmesi durumunda SSG İnternet hizmeti aylık ücretlerinde % 30 indirim,
 - iii. 2 yıllık taahhüt verilmesi durumunda SSG İnternet hizmeti aylık ücretlerinde % 40 indirim

yapılacaktır.

- Uygulamanın yürürlüğe girdiği tarihle 31 Aralık 2011 arasında başvuruda bulunan İşletmeciler için olmak üzere, İşletmeci tarafından verilen taahhüdün içerdiği indirim oranı 01 Temmuz 2011'den itibaren geriye dönük olarak uygulanacaktır. Uygulanacak indirim oranları İşletmecilerin SSG İnternet hizmeti pazara sunulmadan önce trafik teslim noktalarından almakta oldukları ME İnternet (simetrik) bağlantılarını da kapsayacaktır.
- Uygulamadan yararlanacak İşletmeciler için **Taahhüde Esas Toplam Kapasite** başvuru tarihi itibarıyla tespit edilecektir.
- **Taahhüde Esas Toplam Kapasite**'nin tespit edildiği tarihten başlamak üzere, bu kapasiteyi oluşturan bütün devrelere aynı indirim oranı uygulanacak ve bütün devreler için taahhüt başlangıç tarihi aynı olacaktır.
- İşletmecinin taahhüt başladıktan sonra devre ilavesi yaparak toplam kapasiteyi artırmak istemesi durumunda, ilave devreler için taahhüt bitiş

tarihi **Taahhüde Esas Toplam Kapasite**'yi oluşturan devrelere ait taahhüt bitiş tarihiyle aynı olacaktır.

- **Taahhüde Esas Toplam Kapasite**'yi oluşturan devreler için, yapılacak devre iptalleri ya da hız düşümü işlemleri sonucunda toplam kapasitenin taahhüt bitiş tarihine kadar **Taahhüde Esas Toplam Kapasite**'nin %90'ının altına düşmemesi gerekmektedir. Toplam kapasitenin **Taahhüde Esas Toplam Kapasite**'nin %90'ının altına düşmesi durumunda, taahhüt sözleşmesi fesholacak ve sözleşme süresince Uygulama kapsamında uygulanan tüm indirimler İşletmeciden tahsil edilecektir.

UYGULAMANIN TANIMI

VAE modeli için Türk Telekom SSG'si ile kendi SSG'si farklı binalarda olan ve bağlantı için ücretli noktadan noktaya Metro Ethernet devresi alan veya YAPA modelinde ise DSLAM'ı ile SSG'si farklı binalarda olan ve bağlantı için ücretli noktadan noktaya Metro Ethernet devresi alan İSS'lere SSG Fırsat Uygulaması ile taahhüt edilen yıla bağımlı olarak noktadan noktaya Metro Ethernet ve Metro Ethernet İnternet hizmeti tarifeleri üzerinden indirim uygulanacaktır.

UYGULAMANIN HEDEF KİTLESİ

Uygulamanın hedef kitlesi İSS'lerdir.

- VAE modelinde:

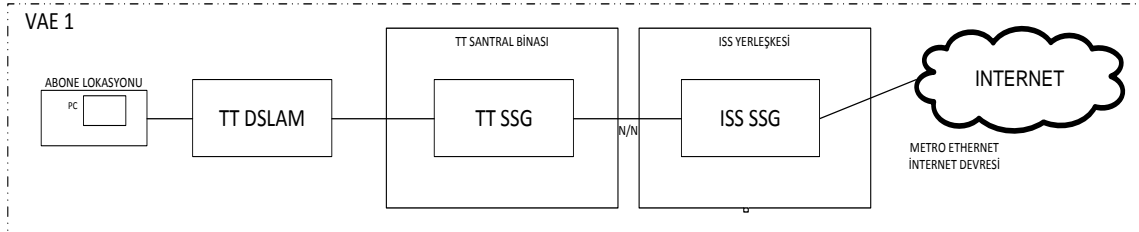
SSG'si Türk Telekom SSG'si ile aynı binada olmadığından dolayı bağlantı için ücretli noktadan noktaya Metro Ethernet devresi ve ek olarak internete çıkış amaçlı Metro Ethernet İnternet devresi (simetrik) alan İSS'ler.

- YAPA modelinde:

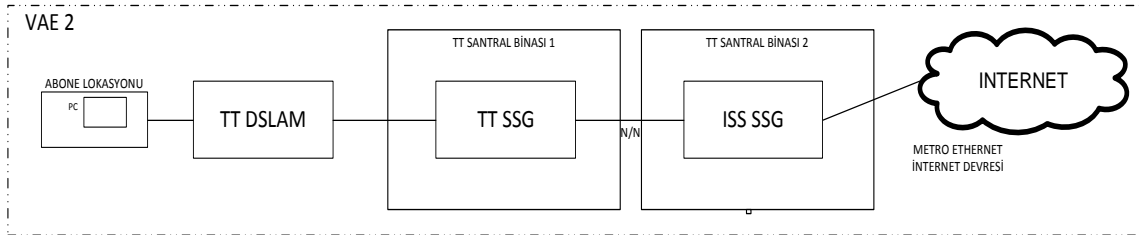
DSLAM'ı ile SSG'si farklı binalarda olduğundan dolayı bağlantı için ücretli noktadan noktaya Metro Ethernet devresi ve ek olarak internete çıkış amaçlı Metro Ethernet İnternet devresi (simetrik) alan İSS'ler.

4 farklı topoloji çeşidi bulunmaktadır:

1. VAE modelinde; SSG'si kendi yerleşkesinde olması sebebi ile noktadan noktaya Metro Ethernet ve internete çıkış için simetrik Metro Ethernet İnternet hizmeti alan İSS

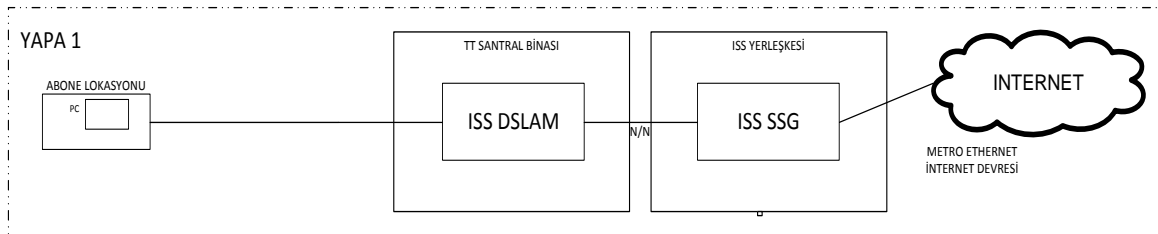


2. VAE modelinde; SSG'si farklı bir Türk Telekom binasında olması sebebi ile noktadan noktaya Metro Ethernet ve internete çıkış için simetrik Metro Ethernet İnternet hizmeti alan İSS

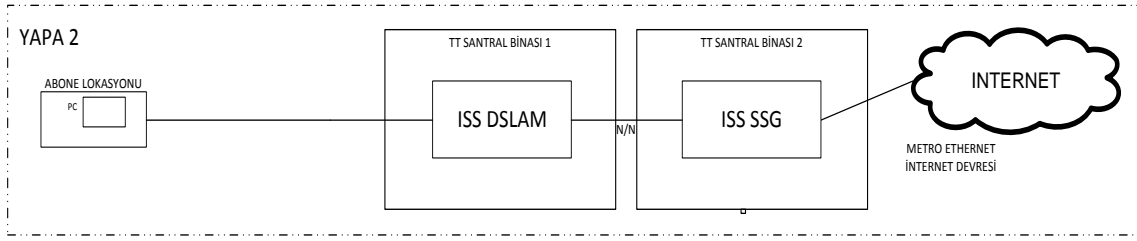


3

3. YAPA modelinde; SSG'si kendi yerleşkesinde olması sebebi ile noktadan noktaya Metro Ethernet ve internete çıkış için simetrik Metro Ethernet İnternet hizmeti alan İSS



4. YAPA modelinde; SSG'si Türk Telekom'un farklı bir binasında olması sebebi ile noktadan noktaya Metro Ethernet ve internete çıkış için simetrik Metro Ethernet İnternet hizmeti alan İSS



UYGULAMANIN KAPSAMI

Uygulamanın kapsamına ilişkin açıklamalar aşağıda sunulmaktadır:

İSS SSG Noktası Bazında Taahhüte Esas Toplam Kapasite: Uygulama kapsamında internete çıkış yapılan her bir ISS SSG noktası için, taahhüde esas toplam NN Metro Ethernet Devre kapasitesi.

- Uygulama kapsamında noktadan noktaya Metro Ethernet ve Metro Ethernet İnternet devreleri için;
 - i. 1 yıllık taahhüt verilmesi durumunda aylık ücretlerde % 30 indirim,
 - ii. 1.5 yıllık taahhüt verilmesi durumunda aylık ücretlerde % 35 indirim,
 - iii. 2 yıllık taahhüt verilmesi durumunda aylık ücretlerde % 40 indirimyapılacaktır.
- Uygulamanın yürürlüğe girdiği tarihle 31 Aralık 2011 arasında başvuruda bulunan İşletmeciler için olmak üzere, İşletmeci tarafından verilen taahhüdün içerdiği indirim oranı 01 Temmuz 2011'den itibaren geriye dönük olarak uygulanacaktır.
- Uygulama kapsamında yapılacak indirim hem Metro Ethernet İnternet devreleri hem de noktadan noktaya Metro Ethernet devreleri için geçerlidir. Ücretlendirme toplam kapasite üzerinden yapılmayacaktır. Her bir devrenin ücreti ayrı faturalanacaktır.

- Noktadan noktaya Metro Ethernet devreleri ile Metro Ethernet İnternet devresi üzerinde indirim hesaplanması için % 85 oranı dikkate alınır. İnternet çıkışının yapıldığı her bir İSS SSG noktasında; Metro Ethernet İnternet devresinin bant genişliğinin en az noktadan noktaya Metro Ethernet devrelerinin toplam bant genişliğinin %85'i kadar olması gerekmektedir.
- Uygulamadan yararlanacak İşletmeciler için her bir **İSS SGG Noktası Bazında Taahhüte Esas Toplam Kapasite** başvuru tarihi itibariyle tespit edilecektir.
- İnternete çıkış yapılan her bir İSS SSG noktası için, başvuru tarihi itibariyle bütün noktadan noktaya Metro Ethernet ve Metro Ethernet İnternet devreleri için taahhüt başlangıç tarihi aynı olacaktır.
- İnternet çıkışının yapıldığı her bir İSS SSG noktasında taahhüt süresince; % 85 kuralı bozulmamak şartıyla, devre iptali ya da eklemesi yapılabilir. Devre iptali durumunda **İSS SSG Noktası Bazında Taahhüte Esas Toplam Kapasite'nin** % 90'ının altına düştüğü takdirde taahhüt sözleşmesi fesholacak ve sözleşme süresince uygulama kapsamında uygulanan tüm indirimler İşletmeciden tahsil edilecektir. İşletmecinin taahhüt başladıktan sonra % 85 kuralını bozmamak şartıyla, devre ilavesi yaparak toplam kapasiteyi artırmak istemesi durumunda, ilave devreler için taahhüt bitiş tarihi **İSS SGG Noktası Bazında Taahhüte Esas Toplam Kapasite'yi** oluşturan devrelere ait taahhüt bitiş tarihiyle aynı olacaktır.
- Metro Ethernet İnternet devresinin kapasitesi noktadan noktaya Metro Ethernet devresinden büyükse; noktadan noktaya Metro Ethernet devreleri toplam kapasitesi kadar olan Metro Ethernet İnternet devresi kapasitesine indirim uygulanır.
- İndirim oranları, yürürlükteki tarifeler üzerinden geçerli olacaktır. Yürürlükteki tarifelerde değişiklik olması durumunda, İSS'nin indirimli

olarak ödemekte olduğu bedel aşılmayacak şekilde Türk Telekom indirim oranlarını revize edebilecektir.

- Taahhütlerin bozulması durumunda yapılan indirimler geri alınacaktır.