

**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU**  
**KARARI**

Karar Tarihi : 19.10.2011  
Karar No : 2011/DK-14/530  
Gündem Konusu : TTNET A.Ş. Hakkında Abone Alacaklarına İlişkin Soruşturma.

**KARAR** :

TTNet A.Ş.'nin abonelik sözleşmesi kapsamında, fesih sonrası alacaklı olan abonelerine yapacağı ideleri gereği gibi gerçekleştirip gerçekleştirmediğinin belirlenmesi amacıyla Telekomünikasyon Kurumu Denetim Çalışmalarına ilişkin Usul ve Esaslar Hakkındaki Yönetmeliğin 13 üncü maddesi hükmü gereğince TTNET A.Ş. hakkında soruşturma açılması ve ilgili birim olarak Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığının görevlendirilmesi hususlarına karar verilmiştir.