

## BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 21.12.2011  
Karar No : 2011/DK-14/659  
Gündem Konusu : TNet - Kişisel Bilgilerin Gizliliğine İlişkin Denetim.

**KARAR** :Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığının hazırladığı 12/12/2011 tarihli ve B.11.6.BTK.0.14.201.02/72299 sayılı karar ve ekleri incelenmiştir.

TTNET AŞ tesislerinde, bayilerinde, ilgili şirket adına dış arama yapan firmalarda yapılan denetimler ve yapılan yazışmalar çerçevesinde gönderilen bilgiler kapsamında, TTNET AŞ'nin bayilerinde ve kendi adına dış arama yapan firmalarda abonelere ait kişisel bilgilerin gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanmasını teminen gerekli güvenlik tedbirlerini almadığı görülmüştür. Konuya ilişkin olarak TTNET AŞ'den savunma talep edilmiş olup, söz konusu Şirket yeni bir sisteme geçilerek abone bilgilerinin güvenliğinin sağlanmasına yönelik eksikliklerin giderildiğini ifade etmiş fakat denetim esnasında tespit edilen hususlara ilişkin herhangi bir beyanda bulunmamıştır. Diğer taraftan, denetimin yapıldığı dönemde ve öncesinde abonelere ait kişisel bilgilerin gizliliğini sağlamak için yeterli tedbir alınmamasının ve abonelere ait kişisel bilgilerin farklı ortamlara kaydedilebiliyor olmasının tüketici mağduriyetlerine sebebiyet verebilecek önemli bir açık olduğu değerlendirilmektedir.

Bu çerçevede, İşletmecinin Elektronik Haberleşme Kanununun 56 ncı maddesi ile birlikte 4, 6, 12 ve 51 inci maddeleri kapsamında yapılan ikincil düzenlemelerden Elektronik Haberleşme Güvenliği Yönetmeliği'nin 8 ve 9 uncu maddeleri ile Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin 19 uncu maddesinde ve ilgili diğer mevzuatta yer alan yükümlülüklerini ihlal etmesi, abonelere ait kişisel verilerin üçüncü kişiler tarafından elde edilmemesi için gerekli tedbirleri almaması nedeniyle; TTNET AŞ'ye Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları ile Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin "Hüküm Bulunmayan Haller" başlıklı 34 üncü maddesi doğrultusunda ve aynı Yönetmeliğin 32 nci maddesinde belirtilen ölçütler de dikkate alınarak ihlalin gerçekleştiği yıldan bir önceki yıl olan 2010 yılı net satış tutarının (2.487.668.218,20 TL) %0,2 (binde iki) si oranında idari para cezası uygulanması hususuna karar verilmiştir.