

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 11.10.2011
Karar No : 2011/DK-14/516
Gündem Konusu : TTNNet Hoş Geldin 9,99 Kampanyası.

KARAR :

TTNET AŞ tarafından 06.01.2010-31.12.2010 tarihleri arasında düzenlenmiş olan 6 ay indirimli toplam 24 ay taahhütlü "Hoş geldin 9,99" kampanyası ile ilgili olarak TTNET AŞ'nin 6 ay kampanyalı tarifeden sonra 18 ay boyunca aynı tarifenin uygulanacağını bildirmesine rağmen tarifede değişiklik yapmış olduğu anlaşılmaktadır. Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliğinde düzenlenmiş olmasına ve Kurum tarafından talep edilmesine rağmen, İşletmecinin uygulamadan mağdur olan diğer aboneleri tespit etmediği, kampanya kapsamında uygulanacağını belirttiği tarifeyi değiştirdiği ve bu değişiklik ile ilgili olarak aboneleri bilgilendirmediği anlaşılmaktadır.

Bu çerçevede; 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 6/(c), 48, 49 uncu maddeleri ile Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliğinin 5, 6, 8, 9 uncu maddeleri ve Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları ile Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 5, 10/(k) ve 11/(a) maddeleri ile ilgili diğer mevzuat kapsamında TTNET AŞ tarafından;

Hoş geldin 9,99 Kampanyası altında yer alan kampanyalardan (NET4, NET6, NETLİMİTSİZ vs.) çağrı merkezi aracılığı ile yapılan abonelikler kapsamında yararlanan abonelere; ilk 6 aydan sonra 18 ay boyunca aynı tarifenin uygulanacağını bildirilmesine rağmen tarifede yapılan artışlar nedeniyle mağdur edilen tüketicilere fazladan alınan tutarların hesaplanarak en geç 01.02.2012 tarihine kadar -aboneliğini iptal etmiş aboneler de dâhil olmak üzere- mahsuplaşma veya iade işlemlerinin tamamlanmasına,

Söz konusu tüketicilerin konu hakkında bilgilendirilmelerine ve iade süreci ile sonucu hakkında Kurumumuza bilgi verilmesine,

Hoş geldin 9,99 kampanyası kapsamında bulunan taahhütlü tarifelere ilişkin olarak tüketici mağduriyetine neden olan hususlar ile birlikte İşletmeci tarafından Kurumumuza verilen bilgilerin incelenmesi amacıyla TTNET AŞ hakkında soruşturma açılması ve ilgili birim olarak Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığının görevlendirilmesi hususlarına karar verilmiştir.