

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 11.10.2011
Karar No : 2011/DK-14/515
Gündem Konusu : Avea İletişim Hizmetleri AŞ Faturalama Soruşturması.

KARAR :

Avea İletişim Hizmetleri AŞ'den hizmet alan abonelerin faturalama işlemlerinde meydana gelen hatanın kapsamı ve tüketicilere olan etkileri, söz konusu faturalama hatalarının hangi hizmetleri ve aboneleri etkilediği, internet paketlerinin aktivasyonu ile hattın aktivasyonunun farklı zamanlarda yapılıp yapılmadığı ile bu durumun tüketici mağduriyetine sebebiyet verecek nitelikte olup olmadığı, 29.09.2010 tarih ve 2010/DK-10/564 sayılı "Kullanım miktarı sınırlı hizmetler" konulu Kurul Kararı çerçevesinde tüketicilere gerekli bildirim yapıp yapılmadığı hususlarının ve ilgili diğer konuların detaylı bir şekilde incelenebilmesini teminen "Elektronik Haberleşme Kanunu"nun 4, 6, 12, 52 ve 59 uncu maddeleri, Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliğinin 5 inci maddesi ve Telekomünikasyon Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'in 13 üncü maddesi çerçevesinde Avea İletişim Hizmetleri AŞ hakkında soruşturma açılması ve ilgili birim olarak Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığının görevlendirilmesi hususlarına karar verilmiştir.