

**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU**  
**KARARI**

Karar Tarihi : 27.09.2011  
Karar No : 2011/DK-07/502  
Gündem Konusu : Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetleri Azami Ücret Tarifesi.

**KARAR** :

Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4'üncü, 6'ncı ve 14'üncü maddeleri; 04.04.2005 tarih ve 2005/179 sayılı Kurul Kararı; Kurumumuz ile Avea İletişim Hizmetleri AŞ, Turkcell İletişim Hizmetleri AŞ ve Vodafone Telekomünikasyon AŞ ile ayrı ayrı akdedilen İmtiyaz Sözleşmeleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında; Ek'te yer alan "*Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetleri Azami Ücret Tarifesi*"nin 1 Ekim 2011'den itibaren geçerli olacak şekilde onaylanması hususuna oy birliği ile karar verilmiştir.

**MOBİL ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMETLERİ AZAMI  
ÜCRET TARİFESİ**  
(.../.../2011)

HİZMETİN TÜRÜ	ABONE HİZMETLERİ İLE İLGİLİ AZAMI TARİFELER
1. TESİS ÜCRETLERİ	
1.1. Telefon	670,20 TL/Ay
1.2. Data	418,60 TL/Ay
2. AYLIK SABİT ÜCRETLER	
2.1. Telefon	132,99 TL/Ay
2.2. Data	66,49 TL/Ay
3. KONUŞMA ÜCRETİ (Yurt içi)	
3.1. Mobil'den Sabit'e	41,54 Kr/Dk.
3.2. Mobil'den Mobil'e (Genel Abonelik Paketleri)	41,54 Kr/Dk.
3.2. Mobil'den Mobil'e (Özel Abonelik Paketleri)	41,54 Kr/Dk.
4. KONUŞMA ÜCRETİ (Yurt dışı)	
4.1. Uluslararası Aramalar	4,38 TL/Dk.
5. ÜNVAN DEĞİŞİKLİĞİ	16,63 TL/İşlem
6. NUMARA DEĞİŞİKLİĞİ	49,87 TL/İşlem
7. SİM KART DEĞİŞİKLİĞİ	
7.1. Garanti Kapsamında Değişim	8,31 TL/İşlem
7.2. Kayıp, çalıntı, kullanıcı hatası nedeni ile değişim	41,55 TL/İşlem
(7.1.'deki işlem dâhil)	
8. ABONE İSTEĞİ İLE KAPAMA	8,31 TL/İşlem
9. ABONE İSTEĞİ İLE AÇMA	8,31 TL/İşlem
10. DEVİR ÜCRETİ (HAT)	8,31 TL/İşlem
11. KISA MESAJ SERVİSİ ÜCRETİ	
11.1. Yurt içi Kısa Mesaj Servisi Ücreti	41,54 Kr/Mesaj
11.2. Yurt dışı Kısa Mesaj Servisi Ücreti	83,08 Kr/Mesaj
12. AYRINTILI FATURA ÜCRETİ	
12.1. Elektronik Ortamda İletilen Ayrıntılı Fatura Ücreti	9,44 Kr/Fatura
12.2. Posta ile İletilen Ayrıntılı Fatura Ücreti	57,71 Kr/Sayfa
13. BİLİNMEYEN NUMARALAR SERVİS ÜCRETİ	1,25 TL/Dk.

- 1- Abonelerden bu tarife dışında başka ad altında herhangi bir ücret talep edilmeyecektir.
- 2- Bu tarifede %18 oranındaki KDV ve %25 oranındaki Özel İletişim Vergisi dâhildir. KDV ve ÖİV oranlarında yapılacak değişiklikler tarifelere yansıtılacaktır.

**NOTLAR:**

- a) Kurumun konuya ilişkin düzenleme hakkı saklı kalmak kaydı ile Uluslararası Aramalar, Tarife Listesinde yer aldığı şekilde düzenlenmiştir.
- b) Mobil şebeke işletmecileri, tarife değişikliklerini yeni tarifenin yürürlüğe girmesinden en az 7 gün önce Kuruma bildirmekle yükümlüdürler. Mobil şebeke işletmecileri ifadesiyle Avea İletişim Hizmetleri A.Ş., Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. ve Vodafone Telekomünikasyon A.Ş. firmaları belirtilmektedir.
- c) Genel abonelik paketleri isteyen herkesin abone olabileceği, başvuruda bulunan kişilerin özel durumlarının dikkate alınmadığı; özel abonelik paketleri ise isteyen herkesin abone olamayacağı, toplumun belirli kesimlerine (polisler, özürülüler, öğretmenler, kurumlar vb.) yönelik abonelik paketleridir.

- d) Uzun ücretlendirme periyotları kurgusuna sahip abonelik paketleri kapsamında yapılan aramalarda, 1 dakika ve 1 dakikadan daha kısa süreli görüşmeler için Kurumumuzca belirlenen Azami Tarife Listesi kapsamında Mobil'den Sabit'e ve Mobil'den Mobil'e doğru aramalara yönelik olarak belirlenen azami ücret seviyesi (KDV ve ÖİV Dâhil) dâhilinde ücretlendirme yapılması gerekmektedir.