

**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU**  
**KARARI**

Karar Tarihi : 27.09.2011  
Karar No : 2011/DK-07/496  
Gündem Konusu : ADSL\VDSL2 Hat Dondurma Promosyonu Süre Uzatımı.

**KARAR** :

Türk Telekomünikasyon A.Ş. (Türk Telekom) tarafından 15.09.2011 tarih ve 2140 sayılı yazı ile Kurumumuz onayına sunulan “ADSL/VDSL2 Hat Dondurma Promosyonu”na ilişkin süre uzatımı teklifine ilişkin olarak;

- Teklifin Al-Sat ve VAE modelleri üzerinden ADSL, ADSL2+ ve VDSL2 teknolojileriyle hizmet alan tüm İnternet Servis Sağlayıcılarının (İSS) müşterilerini kapsamaması,
  - Almakta olduğu İnternet erişim hizmetini belirli bir süre kullanmayacak İSS müşterilerinin hizmetlerini iptal ettirmeye ihtiyaç kalmadan söz konusu süre zarfında aylık kullanım ücretini ödemediği hizmetlerini dondurma olanağı içermesi,
  - Kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanmasının sağlanması,
  - Tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi
- hususları göz önünde bulundurularak, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu’nun 4, 6, 13, 14 ve 20’nci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği’nin 5 ve 12’nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;
1. 22.06.2011 tarih ve 2011/DK-07/315 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan ADSL /VDSL2 Hat Dondurma Promosyonununun 31.12.2011 tarihine kadar uzatılması teklifinin onaylanması,
  2. Onaylanan kampanyanın işbu Kurul Kararının tebliğinden itibaren 3 (üç) iş günü içerisinde Türk Telekom’un İnternet sayfasında yayımlanması,
  3. Aylık bazda ‘promosyondan faydalanan abone sayısı’ bilgisinin kampanya bitiminden itibaren 1 (bir) ay içinde Kurumumuza sunulması

hususlarına karar verilmiştir.