

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 13.07.2011
Karar No : 2011/DK-07/360
Gündem Konusu : Türk Telekom Referans ATM-FR-ME İnternet
Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Teklifinin
Onaylanması.

KARAR :

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 19'uncu maddesinin 1'inci fıkrasında "*Kurum, erişim yükümlüsü işletmecilere referans erişim teklifi hazırlama yükümlülüğü getirebilir.*" hükmüne yer verilmekte; 08.09.2009 tarih ve 27343 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin "*Referans erişim teklifleri ve şeffaflık*" başlıklı 11'inci maddesi ile Kurumumuzun *ilgili pazarda etkin piyasa gücüne sahip işletmecilere arabağlantıyı da içerecek şekilde referans erişim teklifleri hazırlama yükümlülüğü* getirebileceği hüküm altına alınmaktadır.

Veri Akış Erişimini İçeren Toptan Genişbant Erişim Piyasası'na ilişkin olarak yapılan pazar analizi ve bu kapsamda alınan 07.01.2010 tarih ve 2010/DK-10/20 sayılı Kurul Kararı ile Türk Telekomünikasyon A.Ş. ilgili piyasada Etkin Piyasa Gücüne (EPG) sahip İşletmeci olarak belirlenmiş ve ATM, FR ve Metro Ethernet İnternet hizmetlerine ilişkin yeniden satış yöntemiyle toptan erişim sağlama ve referans erişim teklifi hazırlama yükümlülüğüne tabi kılınmıştır. Türk Telekom tarafından söz konusu yükümlülük kapsamında hazırlanan taslak Referans ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Teklifi Kurumumuz onayına sunulmuştur. Taslak teklife yönelik olarak ilgili mevzuatta yer verilen, başta serbest ve etkin rekabet ortamının sağlanması ve korunması ile tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi hususları göz önünde bulundurularak gerekli düzeltme ve iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Kurumumuz nezdinde yürütülen bu çalışmalarda kamuoyu görüşlerinin de göz önünde bulundurulması hususunda azami gayret gösterilmiştir.

Günümüzde yüksek bant genişliği gerektiren hizmetlerin yaygınlaşması ile birlikte özellikle genişbant internet erişimi kapsamında talep edilen bantgenişliğinde de artış gerçekleşmiştir. Yapılan çalışmalar neticesinde ilgili pazarda Servis Sağlayıcılar ve kullanıcılar tarafından en çok tercih edilen hizmet olan Metro Ethernet İnternet hizmetine ilişkin olarak hâlihazırda geçerli olan tarifeler üzerinden % 14 ile % 32 arasında değişen oranlarda indirim yapılmış ve 125 Mbit/sn, 2.500 Mbit/sn, 3.000 Mbit/sn, 4.000 Mbit/sn ve 7.000 Mbit/sn kapasiteli bağlantılar tarife portföyüne eklenmiştir. Tüketici tercihlerinin artması ve tarife seviyelerindeki düşüşle birlikte tüketicilerin elde edecekleri faydanın da artacağı öngörülmektedir.

İnternetin günlük hayatın vazgeçilmez bir parçası haline geldiği günümüzde özellikle bireysel ve kurumsal kullanıcılara hizmet sunan İnternet Servis Sağlayıcıları'nın hizmet ve altyapı ihtiyaçlarının karşılanmasını teminen işbu Kurul Kararı ile onaylanan Referans ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Teklifi büyük önem arz etmektedir. Referans Teklifte bağlantı ve iptal; arıza ıslah ve nakil/devir hususları başta olmak üzere yapılan iyileştirmeler neticesinde kullanıcıların söz konusu hizmetlerden daha makul ücret, hüküm ve koşullarla hizmet alması sağlanmıştır.

Bu kapsamda, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4, 6 ve 19 uncu maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 11 ve 12'inci maddeleri, Elektronik

Haberleşme Sektöründe Etkin Piyasa Gücüne Sahip İşletmeciler ile Bu İşletmecilere Getirilecek Yükümlülüklerin Belirlenmesi Hakkında Yönetmelik'in 11 inci maddesi ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde;

- Türk Telekom tarafından hazırlanarak Kurumumuza sunulan ve kamuoyu görüşlerinin alınması sonrasında ilgili mevzuat kapsamında gerekli görülen değişikliklerin yapılması ile nihai haline getirilen Türk Telekom Referans ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Teklifi'nin (Ek) onaylanması,
- İşbu Kurul Kararı'nın tebliğinden itibaren 3 (üç) gün içerisinde Türk Telekom Referans ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Teklifi'nin Türk Telekom tarafından, kolay ve sürekli erişilebilir bir biçimde internet sitesinde yayımlanması,
- İşbu Kurul Kararı ile onaylanan Referans ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Teklifi kapsamındaki hizmetlere yönelik işletmeci bazında tahsis, tesis, iptal ve arıza ıslah taleplerinin karşılanma sürelerinin üçer aylık dönemlerle Kurumumuza sunulması
- Türk Telekom'un, ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış hizmetine ilişkin Referans ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Teklifi doğrultusunda hazırlanacak sözleşmeleri, kendisinden talepte bulunacak işletmecilere azami olarak talep tarihini takip eden 30 gün içerisinde sunması

hususlarına karar verilmiştir.