

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 22.06.2011
Karar No : 2011/DK-08/315
Gündem Konusu : YAPA ve DSL İnternet Kampanyaları.

KARAR :

Türk Telekomünikasyon A.Ş. (Türk Telekom) tarafından 06.05.2011 tarih ve 1094 sayılı yazı ile Kurumumuz onayına sunulan 1 Mbit/sn 1 GB ve 1 Mbit/sn 2 GB tarife paketlerine ilişkin aylık ücret ve bağlantı ücreti kampanyaları; 17.05.2011 tarih ve 1173 sayılı yazı ile Kurumumuz onayına sunulan ADSL/VDSL2 AI-Sat, Veri Akış Erişimi (VAE) ve Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim (YAPA) hizmetlerine yönelik “Yeni Müşteri Desteği” ve “Noktadan Noktaya Metro Ethernet” kampanyaları; 03.06.2011 tarih ve 1356 sayılı yazı Kurumumuz onayına sunulan Hat Dondurma promosyonu ve 06.06.2011 tarih ve 1364 sayılı yazı ile Kurumumuz onayına sunulan “Satış Performans” kampanyası tekliflerine ilişkin olarak

- Kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanmasının sağlanması,
- Tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi,
- Toptan genişbant erişim hizmetlerinin kullanımının teşvik edilmesi yönüyle elektronik haberleşme hizmetleri arzı ve yeni yatırımların özendirilmesi,
- Serbest ve etkin rekabet ortamının sağlanması ve korunması,

hususları göz önünde bulundurularak, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4, 6, 7, 13, 14 ve 20'nci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 5 ve 12'nci maddeleri, 10.02.2011 tarih ve 2011/DK-07/61 sayılı, 29.03.2011 tarih ve 2011/DK-07/159 sayılı, 30.12.2010 tarih ve 2010/DK-07/723 sayılı Kurul Kararları ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

1. Ek-1 ve Ek-2 yer alan kampanya uygulama esaslarının onaylanması,
2. 30.12.2010 tarih ve 2010/DK-07/723 sayılı Kurul kararı ile onaylanan ADSL&VDSL2 Hat Dondurma Kampanyasının 30.09.2011 tarihine kadar uzatılması,
3. Onaylanan kampanyaların işbu Kurul Kararının tebliğinden itibaren 3 (üç) iş günü içerisinde Türk Telekom'un internet sayfasında yayımlanması,
4. İşletmeci ve erişim modeli bazında 'kampanyalardan faydalanan abone sayısı' ve 'sağlanan satış performans katkısı' bilgilerinin kampanya bitiminden itibaren 1 (bir) ay içinde Kurumumuza sunulması

hususlarına karar verilmiştir.

1 Mbit/sn 1 GB ve 1 Mbit/sn 2 GB KOTALI İNTERNET PAKETLERİ KAMPANYASI

- İSS'lerin 31.12.2011 tarihine kadar Al-Sat, IP VAE, ATM VAE kapsamında elde edecekleri yeni 1Mbit/sn 1GB internet müşterileri için (İSS'ler arası geçiş ve modeller arası geçiş yapan müşteriler hariç) TTNNet A.Ş. hariç diğer İSS'lerden 14 ay süreyle, TTNNet A.Ş.'den ise 12 ay süreyle kota aşım ücreti hariç aylık kullanım ücreti alınmayacaktır.
- İSS'lerin 31.12.2011 tarihine kadar Al-Sat, IP VAE, ATM VAE kapsamında elde edecekleri yeni 1Mbit/sn 2GB internet müşterileri için (İSS'ler arası geçiş ve modeller arası geçiş yapan müşteriler hariç) TTNNet A.Ş. hariç diğer İSS'lerden 8 ay süreyle, TTNNet A.Ş.'den ise 6 ay süreyle kota aşım ücreti hariç aylık kullanım ücreti alınmayacaktır.
- 1Mbit/sn 1GB paketine köy yerleşim yerlerinde ikamet eden yeni abone olacaklar için TTNNet A.Ş. ve diğer İSS'lerden ilave 6 ay süre daha kota aşım ücreti hariç aylık kullanım ücreti alınmayacaktır.
- TTNNet A.Ş. ve diğer İSS'lerden kampanya kapsamında aylık kullanım ücreti alınmayan süreler boyunca kota aşımı olması durumunda her iki paket için de aylık toplam 0,5 GB kota ücretsiz olarak sunulacaktır.
- Tüm İSS'lere bu paketlere alacakları her yeni abone için aboneliğin 24 ay boyunca devam etmesi durumunda 30 TL (vergiler hariç) takip eden aylara ait faturalardan düşülecek şekilde destek verilecektir.
- Kampanya 31.12.2011 tarihine kadar tüm İSS'ler için, 1Mbit/sn 1GB ve 1Mbit/sn 2GB paketlerine aldıkları toplam 300.000 abone ile sınırlı olacaktır.
- Kampanya hiç abone olmamış yeni müşterilere ve kampanya yürürlüğe girdikten sonra gerçekleşen abonelik iptali üzerinden en az 3 (üç) ay geçmiş müşterilere uygulanacaktır.

AL-SAT/IP VAE/ATM VAE/YAPA YENİ MÜŞTERİ KAMPANYASI

- İSS'lerin 01.07.2011-31.12.2011 tarihleri arasında Al-Sat, IP VAE, ATM VAE kapsamında elde edecekleri yeni ADSL/VDSL2 internet müşterileri için (İSS'ler arası geçiş (churn) ve modeller arası geçiş yapan müşteriler hariç); toplam ADSL/VDSL2 abone sayısı 10.000'in altında olan İSS'lerden 4 ay süreyle, TNet A.Ş. hariç diğer İSS'lerden 3 ay süreyle, TNet A.Ş.'den 2 ay süreyle, aylık kullanım ücreti (varsa kota aşımı dâhil) alınmayacaktır.
- İSS'lerin 01.07.2011-31.12.2011 tarihleri arasında YAPA kapsamında elde edecekleri yeni tam ve paylaşımlı erişim müşterileri için (İSS'ler arası geçiş (churn) ve modeller arası geçiş yapan müşteriler hariç); YAPA tam ve paylaşımlı erişim toplam abone sayısı 5.000'in altında olan İSS'lerden 4 ay süreyle, 5.000'in üzerinde olan İSS'lerden 3 ay süreyle aylık kullanım ücreti alınmayacaktır.
- Yeni müşteri kampanyası, hiç abone olmamış yeni müşterilere ve kampanya yürürlüğe girdikten sonra gerçekleşen abonelik iptali üzerinden en az 3 (üç) ay geçmiş müşterilere uygulanacaktır.
- Toptan tarifelerde yer alan paketlere özel, aylık ücret ve bağlantı ücretlerine ilişkin kampanya yapılması halinde, söz konusu paketler bu kampanya kapsamı dışında bırakılacaktır.

Alsat+IP VAE+ATM VAE Abone Sayısı	ADSL/VDSL2 Aylık Ücretsiz Kullanım (01.07.2011-31.12.2011)*
TTNet	2 ay
İSS≥10.000	3 ay
İSS<10.000	4 ay

YAPA(Tam ve Paylaşımlı Erişim) Abone Sayısı	Aylık Ücretsiz Kullanım (01.07.2011-31.12.2011)*
İSS≥5.000	3 ay
İSS<5.000	4 ay

* İSS'ler arası geçiş (churn) ve modeller arası geçiş yapan müşteriler hariçtir.

AL-SAT/IP VAE/ATM VAE/YAPA SATIŞ PERFORMANS KAMPANYASI

- TTNNet A.Ş. harici İSS'lere, 01.07.2011-31.12.2011 tarihleri arasında Al-Sat, IP VAE, ATM VAE ve YAPA kapsamında elde edecekleri toplam yeni aboneliklerin sistemde en az 6 (altı) ay kalmaları koşuluyla (ADSL/VDSL2, tam erişim ve paylaşımlı erişim) aşağıdaki tabloda yer alan katkılar verilecektir. Kampanya döneminde elde edilen yeni müşterilerden hat dondurma işlemi yapılan, İSS'ler arası geçiş ile alınan veya modeller arası geçiş yapan müşteriler kampanya kapsamına dâhil edilmeyecektir.

Al-Sat+IP VAE+ATM VAE+YAPA (Tam ve paylaşımlı erişim) Abone Sayısı	Satış Performans Katkısı (Vergiler Hariç) (01.07.2011-31.12.2011)		
	Yeni Abonelik Adedi (En az 6 ay aboneliği devam eden)		
İSS≥10.000 (TTNet Hariç)	5.000≤x<10.000	10.000≤x<15.000	15.000 ve üzeri
	0	0	0
	22 TL	33 TL	44 TL
İSS<10.000	1.000≤x<5.000		
	11 TL		

- Satış performans katkısı, kampanya bitiminden 6 ay sonra takip eden aylara ait faturalardan düşülecek şekilde (Kampanya döneminde elde edilen yeni müşterilerden hat dondurma işlemi yapılan, İSS'ler arası geçiş ile alınan veya modeller arası geçiş yapan müşteriler hariç olmak üzere) verilecektir.
- Satış performans kampanyası, hiç abone olmamış yeni müşterilere ve kampanya yürürlüğe girdikten sonra gerçekleşen abonelik iptali üzerinden en az 3 (üç) ay geçmiş eski müşterilere uygulanacaktır.

VAE/YAPA NOKTADAN NOKTAYA METRO ETHERNET KAMPANYASI

- ADSL internet hizmetini IP VAE/ATM VAE/YAPA modeli kullanarak sunan tüm İSS'lerin, "VAE trafik teslim noktasında/YAPA kapsamında paylaşıma açılan santral binalarında" kullandıkları IP VAE/ATM VAE/YAPA amaçlı Noktadan Noktaya Metro Ethernet devrelerine, talep edilmesi halinde 01.07.2011-31.12.2011 tarihleri arasında toptan tarife uygulanacaktır.