

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi :13.04.2011
Karar No :2011/DK-07/179
Gündem Konusu :TTAŞ Ölçme ve Faturalandırma Sisteminin İncelenmesi.

KARAR :

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4, 6 ve 59'uncu maddeleri; Tarife Yönetmeliği'nin 6, 7, 8, 15 ve 16'ncı maddeleri ile Telekomünikasyon Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin 10, 11, 13 ve 15'inci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında,

25.05.2010 tarih ve 2010/DK-07/321 sayılı Kurul Kararı ile Türk Telekomünikasyon A.Ş. (Türk Telekom) ve GSM işletmecilerinin ölçme ve faturalandırma sistemlerinin denetlenmesine ilişkin 12.08.2009 tarih ve 2009/İK-007/412 sayılı Kurul Kararı doğrultusunda yapılan denetim sonucu ortaya çıkan bulguların gerçekleşmiş veriler üzerinden araştırılarak; bulguların tüketicilere yansıyan boyutunun tespiti ve işletmeci faaliyetlerinin mevzuata uyumluluğu ile konu kapsamında alınacak idari tedbirlerin ortaya konmasını teminen inceleme başlatılması hükmüne bağlanmıştır. Bu çerçevede Türk Telekom;

- 1) Ölçme ve faturalandırma sistemlerinde tespit edilen uygulama hataları,
- 2) Lansman adı "*Ev Avantaj Özgür*" olarak değiştirilen Dakika Tarife Paketi 5 ve lansman adı "*Artı*" paket olan Sınırsız Şehirlerarası Tarife Ek Paketi'nin bireysel müşteriler ile sınırlandırılarak tüzel müşterilere kapatılmasına ilişkin 30.04.2009 tarih ve 2009/DK-07/211 sayılı Kurul Kararı'na aykırı olarak söz konusu tarife seçenekleri ile tüzel müşterilere hizmet sunumu nedeniyle 16.09.2009 tarih ve 2009/İK-07/476 sayılı Kurul Kararı ile uyarılmış; nihayet adı geçen Şirketin 07.03.2011 tarihinde gerçekleştirilen yerinde denetim kapsamında tespit edilen söz konusu tarife seçenekleri ile tüzel müşterilere hizmet sunmasına

ilişkin olarak Türk Telekom hakkında Telekomünikasyon Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin "Soruşturma" başlıklı 13'üncü maddesi gereğince soruşturma açılmasına ve soruşturmayı yürütmek üzere ilgili Daire Başkanlığı olarak Tarifeler Dairesi Başkanlığı'nın görevlendirilmesine karar verilmiştir.