

## BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 21.12.2011  
Karar No : 2011/DK-07/653  
Gündem Konusu : Engellilere İlişkin Tarife Teklifi.

**KARAR** :Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı 20/12/2011 tarihli ve B.11.6.BTK.0.07.101.03/74058 sayılı tahrir ve ekleri incelenmiştir.

Engelli vatandaşlarımızın özel durumları nedeniyle, iletişim, muhtelif bilgilere erişim vb. ihtiyaçlarını karşılamaları bakımından internet hizmeti söz konusu vatandaşlarımız açısından kayda değer bir öneme sahiptir. Bu durum dikkate alınmak suretiyle Kurumumuz tarafından Türk Telekomünikasyon AŞ (Türk Telekom)'den İnternet Servis Sağlayıcılarına yönelik engelli kullanıcılara sunulmak üzere toptan genişbant internet erişimi hizmetlerine ilişkin tarife teklifinin Kurumumuza sunulması talep edilmiştir. Bunun üzerine Türk Telekom tarafından engelliler için internet paketleri ve tarife teklifi Kurumumuza sunulmuştur. Türk Telekom'un teklifine ilişkin olarak ilgili mevzuat çerçevesinde daha fazla engelli tüketicinin internet hizmetlerinden yararlanabilmesini teminen yapılan değerlendirmenin ardından Kurumumuzun revize talepleri Türk Telekom'a iletilmiştir. Akabinde Türk Telekom tarafından 09.12.2011 tarih ve 2791 sayılı yazı ile engelliler için indirimli internet tarife teklifi revize edilerek Kurumumuza sunulmuştur. Türk Telekom'un söz konusu teklifine ilişkin olarak;

- Elektronik Haberleşme Kanunu çerçevesinde tarifeler belirlenirken engellilere özel, kapsamı açık ve sınırları belirlenmiş kolaylıklar sağlanabileceği,
- Türk Telekom'un söz konusu teklifinin engelli tüketicilerin özel durumlarını ve ihtiyaçlarını göz önünde bulundurduğu ve engelli tüketicilere ekonomik avantajlar sağlayacağı,
- Söz konusu teklif kapsamında sağlanması öngörülen faydanın internet kullanıcı sayısının artmasına katkı sağlayacağı,
- Tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi

hususları göz önünde bulundurularak 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4, 6, 13, 14 ve 20'nci maddeleri, Kurumumuz ile Türk Telekom arasında imzalanmış olan İmtiyaz Sözleşmesinin 6 ve 9'uncu maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 5 ve 12'nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

- Ek'te yer alan 'Engelliler İçin İnternet Paketleri'ne ilişkin tarifelerin ve uygulama esaslarının, "*Türk Telekom Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Teklifi*" ve "*Türk Telekom Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi*"ne eklenmek ve 01.02.2012 tarihinden itibaren yürürlüğe girmek üzere onaylanması,
- İşbu Kurul Kararı kapsamında değiştirilen referans tekliflerinin kararın tebliğinden itibaren 1 (bir) hafta içerisinde Türk Telekom'un internet sayfasında yayımlanması

hususuna karar verilmiştir.

## Engelliler İçin İnternet Paketleri Uygulama Esasları ve Tarife Bilgileri

- İndirimden yararlanmak isteyen engelli son kullanıcılar ya da engellinin birinci dereceden yakını (anne, baba veya çocuğu) İnternet Servis Sağlayıcıya (İSS) başvurur.
- İSS engelli son kullanıcıdan özürlü kimlik kartı veya sağlık kurulu raporu ve T.C. nüfus cüzdanı belgelerini temin ve kontrol eder. Özürlü oranını gösteren ibareyi taşıyan nüfus cüzdanı bulunması durumunda başvuru için bu belge tek başına yeterli olacaktır. İSS, şartları sağlayan kullanıcılar için xDSL sistemi üzerinden engelli kişinin talep ettiği paket bilgilerini girerek bağlantı talebini iletir. Eğer İSS'ye abonelik için başvuran, engelli son kullanıcı değil de birinci dereceden yakını (anne, baba veya çocuğu) ise bu belgelere ek olarak birinci dereceden yakını olan kişinin T.C. kimlik numarası ve T.C. nüfus cüzdanı belgesi de İSS'ye iletilir.
- Abonelik başvurusunu engelli son kullanıcı yapıyorsa abonelik, engelli son kullanıcı üzerinde olacaktır. Eğer engellinin birinci dereceden yakını (anne, baba veya çocuğu) abonelik için başvurursa engelli indirimden faydalanabilecek ve abonelik engelli yakını üzerine gerçekleşecektir.
- Engelli son kullanıcı veya birinci dereceden yakını tarafından İSS'lere teslim edilen belge örneklerinin birer nüshalarının, başvurunun yapıldığı tarihten itibaren ay sonuna kadar Türk Telekom'a FTP sistemi üzerinden iletilmesi gerekmektedir. İSS'ler tarafından Türk Telekom'a iletilecek belge formatları aşağıdaki gibi olmalıdır (Örnek 1806012345 xDSL numarası üzerinden);
  - Özürlü kimlik kartı için: 1806012345KK.jpg
  - Sağlık kurulu raporu için: 1806012345SR.jpg
  - Engelli son kullanıcı nüfus cüzdanı için: 1806012345NC.jpg
  - Engelli yakını nüfus cüzdanı için: 1806012345EYNC.jpg
- FTP sistemine yüklenen belgelerde herhangi bir suiistimal olması durumunda, İSS'ye sağlanan toplam indirim bedelinin 3 katı, ceza bedeli olarak İSS'ye yansıtılacaktır.
- Suiistimal görünen engelli aboneliklerle ilgili İSS'lere bilgi verilecek ve bu abonelikler için normal paketlere geçiş yapmaları talep edilecektir. Bu geçişin İSS'ye bilgi verilme tarihinden itibaren en geç 30 gün içinde yapılması gerekmektedir. İlgili engelli aboneliklerine normal paket değişikliği yapılmadığı takdirde paket değişikliği yapılmayan süre boyunca İşletmeciye sağlanan indirim bedelinin 3 katı, ceza bedeli olarak faturalandırılacaktır.
- FTP sistemi üzerinden kontrolü yapılan belgelerin asılları İSS tarafında saklanacak, Türk Telekom Müşteri İlişkileri tarafından rastlantısal olarak kontrol amaçlı talep edilebilecektir.
- Mevcut toptan tarifelere % 25 indirim uygulanarak belirlenen "Engelli Kullanıcılara Yönelik" ücretlere aşağıdaki tabloda yer verilmektedir.

## Tarife Bilgileri

Erişim Hızı	Kota	Al-Sat Modeli		IP Seviyesi VAE Modeli	
		Aylık Ücret (TL)	Kota Aşım Ücreti ( TL/MB)	Aylık Ücret (TL)	Kota Aşım Ücreti ( TL/MB)
1 Mbps	1GB	11,42	0,006225	7,88	0,004125
1 Mbps	2GB	12,50	0,005700	8,63	0,003750
1 Mbps	4GB	13,41	0,004624	9,59	0,003144
8 Mbps'e kadar	4GB	14,50	0,004624	10,27	0,003144
8 Mbps'e kadar	6GB	18,55	0,003959	11,14	0,002837
8 Mbps'e kadar	Limitsiz ( 25GB AKN)	26,34	-	16,19	-

- Bu paketler özür lülük oranı % 40 ve üzeri olan engelliler için geçerli olacaktır.
- Bu paketler için bağlantı ücreti vergiler hariç 21,80 TL olup, bağlantı ücreti ile ilgili toptan düzeyde yapılacak olan kampanyalar bu paketler için de geçerli olacaktır.
- Limitli paketler için en yüksek fatura tutarı Al-Sat için vergiler hariç 43,90 TL, IP VAE için vergiler hariç 26,99 TL olacaktır.
- Bu paketlere başvuruda bulunulacak her TC kimlik no için bir paket satışına izin verilecektir.
- Fiyatlara % 18 KDV, % 5 ÖİV dâhil değildir.
- Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu tarafından onaylanan Yeni Müşteri Kampanyası, Satış Performans Kampanyası vb. kampanyalar 'Engelliler İçin İnternet Paketleri' için de geçerlidir.