

**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU**  
**KARARI**

Karar Tarihi :13.04.2011  
Karar No :2011/DK-10/182  
Gündem Konusu :İSS Modem Kilitleri.

**KARAR** :

Sabit şebeke üzerinden verilen İnternet hizmetlerinde, işletmeciler tarafından verilen modemlerde uygulanan cihaz kilitlerinin sektörde beklenen gelişmeyi engelleyen, YAPA ve yalın ADSL uygulamalarının etkisini azaltan, İSS'ler için bir nev'i pazara giriş engeli oluşturan, işletmeci değiştirme maliyetlerini (switching cost) arttırarak sektördeki etkinliği azaltan, tüketiciler için gereksiz zaman kaybına yol açan bir uygulama olduğu değerlendirilmektedir.

Bu bağlamda, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4, 6, 7 ve 50'nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat uyarınca;

1. İşletmeciler tarafından verilen ve sabit şebekeler üzerinden sunulan İnternet hizmetlerinde kullanılan modemlere cihaz kilit mahiyetinde yazılım veya donanımların konulmaması,
2. Mevcut kilitli modemlere TR-069 protokolü ya da buna benzer başka protokol ve/veya yazılımlar aracılığıyla uzaktan erişimin mümkün olması halinde bu cihazlara uzaktan erişim sağlanarak üzerlerinde bulunan cihaz kilidi mahiyetindeki yazılımların üç ay içerisinde kaldırılması,
3. Abonelere ait modemlere teknik sorunlar, modem kapalılığı ya da abonelik iptali gibi uzaktan erişilmesinin mümkün olmaması halinde modemde yer alan kilitlerin işletmecilerin bayilerinde ücretsiz olarak açtırılması yöntemi dâhil modemlerde yer alan kilitlerin açılmasına yönelik her türlü kolaylığın işletmeciler tarafından abonelere gösterilmesi,
4. Söz konusu kararın bir suretinin internet servis sağlayıcı işletmecilere tebliği,
5. Söz konusu kararın bir sureti ile Takrir ekinde yer alan TNet Modem Kilit Uygulaması İnceleme Raporu'nun Rekabet Kurumu'na tebliği

hususlarına karar verilmiştir.