

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi :29.03.2011
Karar No :2011/DK-08/157
Gündem Konusu :Numaralandırma Yönetmeliği.

KARAR :

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 6'ncı maddesinin birinci fıkrasının (f) bendine ve 31'inci maddesine, Telekomünikasyon Kurumunun Teşkilat ve Görevleri ile Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik'in 39'uncu maddesine, 17/2/2006 tarihli ve 26083 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Mevzuat Hazırlama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik"e ve ilgili diğer mevzuata istinaden;

- 1)
- 2) Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun 7/5/2009 tarihli ve 2009/DK-08/230 sayılı Kararı ile belirlenen "Elektronik Haberleşme Hizmet, Şebeke ve Altyapılarının Tanım, Kapsam ve Süreleri" düzenlemesinin "2.5. Rehberlik Hizmeti" bölümünün Ek-2'deki şekilde değiştirilmesi,
- 3)
- 4) Özel içerikli katma değerli hizmetler için belirlenen numaralara, abonelerin hatlarının başlangıçta kapalı olması, abonenin hattının anılan numaralara açılması yönünde talebinin kolay bir yöntemle alınabilmesi ve abonenin talebinin olması halinde, hatlarının bu tür aramalara kolay bir yöntemle açılabilmesinin ilgili işletmecilerce sağlanması,
- 5) Cinsel içerik ihtiva eden katma değerli elektronik haberleşme hizmetleri ile özel içerikli katma değerli hizmetlerin dışında kalan katma değerli elektronik haberleşme hizmetlerinin sunulduğu numaralara, abonenin hatlarının başlangıçta açık olması, abonenin hattının anılan numaralara kapatılması yönünde talebinin kolay bir yöntemle alınabilmesi ve abonenin talebinin olması halinde, hatlarının bu tür aramalara kolay bir yöntemle kapatılabilmesinin ilgili işletmecilerce sağlanması

hususlarına karar verilmiştir.

<p>2.5. RH Rehberlik Hizmeti</p>	<p>“Rehberlik Hizmeti, telefon işletmecilerinin numara veritabanlarına erişerek elde edilen bilgilerin gerekirse işlenerek kullanıcılara ulaştırılmasıdır. Hizmet kapsamında, rehber veritabanlarından elde edilen bilgiler ile eklenmesi mümkün olan faks, elektronik posta ve meslek gibi diğer bilgiler, bu hizmete yönelik tahsis edilen kısa numaralardan telefonla sorgulama yolu zorunlu olmak üzere elektronik, internet, kısa mesaj, basım veya diğer mümkün sorgulama yollarından bir ya da birkaçı ile kullanıcılara ulaştırılır ve adres veya konuma dayalı bilgilendirme içeren katma değerli hizmetler de hizmet kapsamında sunulabilir.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. İşletmeci, abonelerine sabit, mobil ve diğer telefon numarası tahsis eden tüm işletmecilerin rehber veritabanlarına ücreti mukabilinde, çevrim içi ya da çevrim dışı erişerek abone bilgilerini derleme ve telefon işletmecileri ile arabağlantı yapma hakkına sahiptir. 2. Hizmet sunumunda kullanılmak üzere işletmecilere 118xy yapısında azami üç (3) kısa numara tahsis edilebilir. 1180 ile başlayan kısa numaraların kullanıma açılması ayrıca belirlenir. 3. Hizmet kapsamında adres, e-posta, faks, cinsiyet, meslek gibi bilgiler abonenin onayı alınmak koşuluyla işletmeciye tahsis edilmiş 118xy yapısındaki numaralar ile sunulabilir. 4. İşletmeci, kullanıcıyı ücreti konusunda bilgilendirmek kaydıyla, çağrıyı sonlandırılmak üzere sorgulanan numaraya doğru yönlendirebilir. İşletmeci bu yönlendirme nedeniyle doğabilecek yükümlülüklerle katlanır. 5. İşletmeci, ETSI EG 201 769 tavsiyesindeki hizmet kalitesi parametrelerine ilişkin istatistikî bilgileri bu tavsiyeye uygun olarak ölçmek ve 2 yıl boyunca saklamakla yükümlüdür. Kurum bu bilgilerin yayımlanmasını isteyebilir. 6. İşletmeci, imkân dâhilinde telefon numaralarından gerçek kişilere ait bilgilerin sorgulanamamasını temin eder. 7. İşletmeci, çevrim dışı sorgulama yönteminin kullanılması durumunda veritabanını en fazla yedi (7) günlük aralıklarla güncellemekle yükümlüdür. Bu güncellemede abonelerin rehberde yer alıp almama ve kişisel bilgileri konularındaki tercihlerinde meydana gelen değişiklikler de yer alır. 8. İşletmeci, elinde bulundurduğu kişisel bilgilerin işlenmesi ve gizliliğinin korunmasının güvence altına alınması için gerekli tüm tedbirleri almakla yükümlüdür. İşletmeci, sahip olduğu bilgileri abonelerin istem dışı sesli veya diğer mesajlara muhatap olmasına yol açacak veya bu ihtimali doğuracak şekilde kullanamaz veya bunları kullanıcılara sunamaz, toplu olarak bedeli karşılığında veya bedelsiz olarak bir başkasına veremez, internet, elektronik ya da diğer ortamlarda bir müşterinin toplu olarak sorgulama yapmasını engellemek için imkân dâhilindeki tedbirleri alır. İşletmeci, elde ettiği bilgileri sadece bu hizmet kapsamında kullanabilir. 9. Telefon üzerinden yapılacak sorgulamalarda, hizmetten kaynaklanan trafik işletmecinin bulunduğu yere en yakın arabağlantı noktasında ya da işletmecinin talep etmesi durumunda başka arabağlantı noktalarında teslim alınır ve teslim edilir. 10. Benzer hizmeti sunan telefon işletmecileri, hizmetin sunulmasına ilişkin olarak kendilerinin kullandıkları koşul ve imkânları rehberlik hizmeti işletmecileri için de adil, maliyet esaslı ve ayrımcı olmayacak şekilde sağlarlar. 11. Sadece tüzel kişilere ilişkin bilgileri içeren katalog olarak düzenlenmiş kayıtlar
-----------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>yetkilendirme kapsamı dışındadır. Bu tip kayıtlar rehber veritabanından derlenerek elde edilemez.</p> <p>12. Kapsam kısmında belirtilen hizmetler dışındaki katma değerli hizmetler yalnızca Kurum tarafından belirlenen numaralar üzerinden sunulabilir.</p> <p>13. Türk Telekom ve GSM işletmecileri, bu Yönetmeliğin Resmî Gazete'de yayımlanmasından başlayarak (1) yıl sonrasına kadar geçen süre boyunca abonelerine gönderdikleri faturalarda okunabilir boyutta "Bilinmeyen numaralar danışma hizmeti artık başka firmalar tarafından da 118 ile başlayan beş haneli numaralar ile verilmeye başlanacaktır/başlanmıştır." şeklinde bir duyuruya yer verirler. Kurul bu duyurunun içeriğini değiştirebilir.</p> <p>14. Yetkilendirme süresi on beş (15) yıldır.</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------