

## BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi :29.03.2011  
Karar No :2011/DK-07/159  
Gündem Konusu :YAPA ve DSL İnternet Kampanyası Süre Uzatımı.

### **KARAR** :

Türk Telekomünikasyon A.Ş. (Türk Telekom) tarafından 23.03.2011 tarih ve 718 sayılı yazı ile Kurumumuza iletilen Al-Sat, VAE ve YAPA kapsamında yeni abonelere yönelik aylık ücret ve net abone artışına bağlı satış performans kampanyası teklifine ilişkin olarak,

- Kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanmasının sağlanması,
- Tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi,
- Toptan genişbant erişim hizmetlerinin kullanımının teşvik edilmesi yönüyle elektronik haberleşme hizmetleri arzı ve yeni yatırımların özendirilmesi,
- Serbest ve etkin rekabet ortamının sağlanması ve korunması,

hususları göz önünde bulundurularak, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4, 6, 7, 13, 14 ve 20'nci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 5 ve 12'nci maddeleri, 10.02.2011 tarih ve 2011/DK-07/61 sayılı Kurul Kararı ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

1. Ek-1 ve Ek-2'de yer alan kampanya uygulama esaslarının onaylanması,
2. Onaylanan kampanyaların işbu Kurul Kararının tebliğinden itibaren 3 (üç) iş günü içerisinde Türk Telekom'un internet sayfasında yayımlanması,
3. İşletmeci ve erişim modeli bazında 'kampanyadan faydalanan abone sayısı' ve 'sağlanan satış performans katkısı' bilgilerinin kampanya bitiminden itibaren 1 (bir) ay içinde Kurumumuza sunulması,

hususlarına karar verilmiştir.

**AL-SAT/IP VAE/ATM VAE/YAPA YENİ MÜŞTERİ KAMPANYASI**

- İSS'lerin 01.04.2011-30.06.2011 tarihleri arasında Al-Sat, IP VAE, ATM VAE kapsamında elde edecekleri yeni ADSL/VDSL2 internet müşterileri için (*İSS'ler arası geçiş (churn) ve modeller arası geçiş yapan müşteriler hariç*); toplam ADSL/VDSL2 abone sayısı 10.000'in altında olan İSS'lerden 4 ay süreyle, TTNNet A.Ş. hariç diğer İSS'lerden 3 ay süreyle, TTNNet A.Ş.'den 2 ay süreyle, aylık kullanım ücreti (varsa kota aşımı dâhil) alınmayacaktır.
- İSS'lerin 01.04.2011-31.12.2011 tarihleri arasında Al-Sat, IP VAE ve ATM VAE kapsamında elde edecekleri yeni VDSL2 internet müşterilerinden bağlantı ücreti (*İSS'ler arası geçiş (churn) ve modeller arası geçiş yapan müşteriler hariç*), mevcut müşterilerden ise nakil ücreti alınmayacaktır.
- İSS'lerin 01.04.2011-30.06.2011 tarihleri arasında YAPA kapsamında elde edecekleri yeni tam ve paylaşımlı erişim müşterileri için (*İSS'ler arası geçiş (churn) ve modeller arası geçiş yapan müşteriler hariç*); YAPA tam ve paylaşımlı erişim toplam abone sayısı 5.000'in altında olan İSS'lerden 4 ay süreyle, 5.000'in üzerinde olan İSS'lerden 3 ay süreyle aylık kullanım ücreti alınmayacaktır.
- Yeni müşteri kampanyası, hiç abone olmamış yeni müşterilere ve kampanya yürürlüğe girdikten sonra gerçekleşen abonelik iptali üzerinden en az 3 (üç) ay geçmiş müşterilere uygulanacaktır.
- Toptan tarifelerde yer alan paketlere özel, aylık ücret ve bağlantı ücretlerine ilişkin kampanya yapılması halinde, söz konusu paketler bu kampanya kapsamı dışında bırakılacaktır.

Alsat+IP VAE+ATM VAE Abone Sayısı	VDSL2 Bağlantı/Nakil Ücreti (01.04.2011-31.12.2011)*	ADSL/VDSL2 Aylık Ücretsiz Kullanım (01.04.2011-30.06.2011)*
TTNet	Ücretsiz	2 ay
İSS≥10.000	Ücretsiz	3 ay
İSS<10.000	Ücretsiz	4 ay

<b>YAPA(Tam ve Paylaşımli Erişim) Abone Sayısı</b>	<b>Aylık Ücretsiz Kullanım (01.04.2011-30.06.2011)*</b>
<b>İSS≥5.000</b>	3 ay
<b>İSS&lt;5.000</b>	4 ay

\* İSS'ler arası geçiş (churn) ve modeller arası geçiş yapan müşteriler hariçtir.

**AL-SAT/IP VAE/ATM VAE/YAPA SATIŞ PERFORMANS KAMPANYASI**

- TTNet A.Ş. harici İSS'lere, 01.04.2011-30.06.2011 tarihleri arasında Al-Sat, IP VAE, ATM VAE ve YAPA kapsamında elde edecekleri toplam net abone artışı (ADSL/VDSL2, tam erişim ve paylaşımlı erişim) karşılığında aşağıdaki tabloda yer alan katkılar verilecektir. Hat dondurma işlemi yapılan, İSS'ler arası geçiş ile alınan veya modeller arası geçiş yapan müşteriler net artış sayısına dâhil edilmeyecektir.

Al-Sat+IP VAE+ATM VAE+YAPA (Tam ve paylaşımlı erişim) Abone Sayısı	Satış Performans Katkısı (Vergiler Hariç) (01.04.2011-30.06.2011)		
	Net Artış		
<b>İSS≥10.000</b> (TTNet Hariç)	5.000≤x<10.000	10.000≤x<15.000	15.000 ve üzeri
	22 TL	33 TL	44 TL
<b>İSS&lt;10.000</b>	1.000≤x<5.000		
	11 TL		

- Satış performans katkısı, kampanya bitiminde takip eden aylara ait faturalardan düşülecek şekilde (hat dondurma yapılan, İSS'ler arası geçiş ile alınan veya modeller arası geçiş yapan müşteriler hariç olmak üzere) verilecektir.