

## BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi	:24.03.2011
Karar No	:2011/DK-07/149
Gündem Konusu	:Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetleri Azami Ücret Tarifesi.

### **KARAR** :

Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4'üncü, 6'ncı, 7'nci, 13'üncü ve 14'üncü maddeleri; Tarife Yönetmeliği'nin 6'ncı, 7'nci ve 9'uncu maddeleri; Avea İletişim Hizmetleri A.Ş., Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş., Vodafone Telekomünikasyon A.Ş. ve Türk Telekomünikasyon A.Ş. ile ayrı ayrı akdedilen İmtiyaz Sözleşmeleri ve ilgili diğer mevzuat uyarınca, Kurum'un konuya ilişkin düzenleme haklarımız saklı kalmak kaydıyla, "Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetleri Azami Ücret Tarifesi" kapsamında;

1. "Kısa Mesaj Servis Ücreti" başlıklı 11'nci maddesinin 1 Nisan 2011 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde; "Yurt içi Kısa Mesaj Servisi Ücreti" ve "Yurt dışı Kısa Mesaj Servisi Ücreti" olarak iki alt kategoriye ayrılması, "Yurt dışı Kısa Mesaj Servisi Ücreti" azami ücretinin 83,08 Kr/Mesaj (KDV ve ÖİV dâhil) olarak belirlenmesi, "Yurt içi Kısa Mesaj Servisi Ücreti" azami ücretinin ise 41,54 Kr/Mesaj (KDV ve ÖİV dâhil) olarak belirlenmesi,
2. "Ayrıntılı Fatura Ücreti" başlıklı 12'nci maddesinin 1 Nisan 2011 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde; "Posta ile İletilen Ayrıntılı Fatura Ücreti" ve "Elektronik Ortamda İletilen Ayrıntılı Fatura Ücreti" olarak iki alt kategoriye ayrılması, "Posta ile İletilen Ayrıntılı Fatura Ücreti" azami ücretinin 57,71 Kr/Sayfa (KDV ve ÖİV dâhil) olarak belirlenmesi, "Elektronik Ortamda İletilen Ayrıntılı Fatura Ücreti" azami ücretinin ise 9,44 Kr/Fatura (KDV ve ÖİV dâhil) olarak belirlenmesi,
3. "Bilinmeyen Numaralar Servis Ücreti" azami ücretinin 1 Nisan 2011 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde 1,25 TL/Dk (KDV ve ÖİV dâhil) olarak belirlenmesi,
4. "Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetleri Azami Ücret Tarifesi"nde geçen 'GSM' ifadelerinin 'Mobil' ifadesiyle, 'PSTN' ifadelerinin 'Sabit' ifadesiyle, 'GSM işletmecileri' ifadesinin 'Mobil şebeke işletmecileri' ifadesiyle değiştirilmesi,
5. 'NOTLAR' başlığı altındaki (b) bendinin sonuna "Mobil şebeke işletmecileri ifadesiyle Avea İletişim Hizmetleri A.Ş., Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. ve Vodafone Telekomünikasyon A.Ş. firmaları belirtilmektedir." ifadesinin eklenmesi,
6. Ek' te sunulan ve yukarıdaki düzenlemeleri içeren "Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetleri Azami Ücret Tarifesi"nin onaylanması,
7. Türk Telekomünikasyon A.Ş. tarafından abonelerine uygulanmakta olan ücretlere ilişkin olarak 1 Nisan 2011 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde; işbu Kurul Kararı'nın 1'inci, 2'nci ve 3'üncü maddeleri ile anılan maddelerde yer verilen hizmetler için belirlenen ücretlerin azami ücret (üst sınır) seviyesi olarak belirlenmesi,

hususlarına karar verilmiştir.

**MOBİL ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMETLERİ AZAMI ÜCRET  
TARİFESİ  
(.../.../2011)**

HİZMETİN TÜRÜ	ABONE HİZMETLERİ İLE İLGİLİ AZAMI TARİFELELER
<b>1. TESİS ÜCRETLERİ</b>	
1.1. Telefon	670,20 TL/Ay
1.2. Data	418,60 TL/Ay
<b>2. AYLIK SABİT ÜCRETLER</b>	
2.1. Telefon	132,99 TL/Ay
2.2. Data	66,49 TL/Ay
<b>3. KONUŞMA ÜCRETİ (Yurt içi)</b>	
3.1. Mobil'den Sabit'e	41,54 Kr/Dk.
3.2. Mobil'den Mobil'e (Genel Abonelik Paketleri)	41,54 Kr/Dk.
3.2. Mobil'den Mobil'e (Özel Abonelik Paketleri)	41,54 Kr/Dk.
<b>4. KONUŞMA ÜCRETİ (Yurt dışı)</b>	
4.1. Uluslararası Aramalar	4,38 TL/Dk.
<b>5. ÜNVAN DEĞİŞİKLİĞİ</b>	16,63 TL/İşlem
<b>6. NUMARA DEĞİŞİKLİĞİ</b>	49,87 TL/İşlem
<b>7. SİM KART DEĞİŞİKLİĞİ</b>	
7.1. Garanti Kapsamında Değişim	8,31 TL/İşlem
7.2. Kayıp, çalıntı, kullanıcı hatası nedeni ile değişim	41,55 TL/İşlem
(7.1.'deki işlem dâhil)	
<b>8. ABONE İSTEĞİ İLE KAPAMA</b>	8,31 TL/İşlem
<b>9. ABONE İSTEĞİ İLE AÇMA</b>	8,31 TL/İşlem
<b>10. DEVİR ÜCRETİ (HAT)</b>	8,31 TL/İşlem
<b>11. KISA MESAJ SERVİSİ ÜCRETİ</b>	
11.1. Yurt içi Kısa Mesaj Servisi Ücreti	41,54 Kr/Mesaj
11.2. Yurt dışı Kısa Mesaj Servisi Ücreti	83,08 Kr/Mesaj
<b>12. AYRINTILI FATURA ÜCRETİ</b>	
12.1. Elektronik Ortamda İletilen Ayrıntılı Fatura Ücreti	9,44 Kr/Fatura
12.2. Posta ile İletilen Ayrıntılı Fatura Ücreti	57,71 Kr/Sayfa
<b>13. BİLİNMEYEN NUMARALAR SERVİS ÜCRETİ</b>	1,25 TL/Dk.

- 1- Abonelerden bu tarife dışında başka ad altında herhangi bir ücret talep edilmeyecektir.
- 2- Bu tarifede %18 oranındaki KDV ve %25 oranındaki Özel İletişim Vergisi dâhildir. KDV ve ÖİV oranlarında yapılacak değişiklikler tarifelere yansıtılacaktır.

## NOTLAR:

- a) Kurumun konuya ilişkin düzenleme hakkı saklı kalmak kaydı ile Uluslararası Aramalar, Tarife Listesinde yer aldığı şekilde düzenlenmiştir.
- b) Mobil Őebeke Őletmecileri, tarife deęiŐikliklerini yeni tarifenin yűrűrlűęe girmesinden en az 7 gűn Őnce Kuruma bildirmekle yűkűmlűdűrler. Mobil Őebeke Őletmecileri ifadesiyle Avea İletiŐim Hizmetleri A.Ő., Turkcell İletiŐim Hizmetleri A.Ő. ve Vodafone Telekoműnikasyon A.Ő. firmaları belirtilmektedir.
- c) Genel abonelik paketleri isteyen herkesin abone olabileceęi, baŐvuruda bulunan kiŐilerin Őzel durumlarının dikkate alınmadıęı; Őzel abonelik paketleri ise isteyen herkesin abone olamayacaęı, toplumun belirli kesimlerine (polisler, Őzűrlűler, Őęretmenler, kurumlar vb.) yűnelik abonelik paketleridir.
- d) Uzun űcretlendirme periyotları kurgusuna sahip abonelik paketleri kapsamında yapılan aramalarda, 1 dakika ve 1 dakikadan daha kısa sűreli gűrűŐmeler iŐin Kurumumuzca belirlenen Azami Tarife Listesi kapsamında Mobil'den Sabit'e ve Mobil'den Mobil'e doęru aramalara yűnelik olarak belirlenen azami űcret seviyesi (KDV ve ŐİV Dâhil) dâhilinde űcretlendirme yapılması gerekmektedir.