

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi :09.03.2011
Karar No :2011/DK-10/109
Gündem Konusu :Turkcell Ücretlendirme Hatası.

KARAR :

Bireysel Standart Mobil İnternet Tarifesi üzerinden ücretlendirilmesi gerekirken, Kurumsal Standart Mobil İnternet Tarifesi kapsamında ücretlendirilerek mağdur olan tüketicilerin tespiti, şikâyet hakkında anılan işletmeci tarafından Kurumumuza verilen bilgilerin doğruluğu ile benzer durumda başka mağduriyetlerin yaşanıp yaşanmadığı, şirket tarafından belirtilen hatadan etkilenen tüm abonelerin mağduriyetlerinin giderilip giderilmediği, benzer şekilde bir hatanın tekrarlanmaması için herhangi bir tedbir alınıp alınmadığı hususlarının açıklığa kavuşturulması ve işletmeci savunmasının da alınmasını teminen, Telekomünikasyon Kurumu Denetim Çalışmalarına ilişkin Usul ve Esaslar Hakkındaki Yönetmeliğin 13'üncü maddesi hükmü gereğince Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. hakkında soruşturma açılması ve ilgili birim olarak Sektörel Rekabet ve Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığı'nın görevlendirilmesi hususlarına karar verilmiştir.