

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi	:22.02.2011
Karar No	:2011/DK-07/87
Gündem Konusu	:İSS Değişikliği ve DSL Abonelik Sözleşme Fesihleri.

KARAR :

Abonelerin genişbant internet hizmeti aldıkları İnternet Servis Sağlayıcısını (İSS) asgari kesinti ile değiştirebilmelerine yönelik olarak, 2010/DK-07/417 sayılı ve 2010/DK-07/418 sayılı Kurul Kararları ile onaylanan Türk Telekomünikasyon A.Ş. (Türk Telekom) Referans Erişim Tekliflerinin ortak eki olarak yürürlüğe konulan "*Abone Hareketleri*" düzenlemesinin etkinliğinin artırılması, söz konusu düzenlemeye ilişkin olarak uygulamada ortaya çıkan sorunların giderilmesi ve Yalın DSL içermeyen sabit numara taşınabilirliğinde sona eren xDSL hizmetinin tüketici mağduriyetlerine yol açmamasını teminen düzenleme ihtiyacı hasıl olmuştur. Bu çerçevede, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4, 6, 48 ve 50'nci maddeleri, Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 5, 9, 15, 18, 19 ve 24'üncü maddeleri, Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliğinin 19'uncu maddesinin 1'inci fıkrasının (ö) bölümünün 3'üncü bendi ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

- 1) Sabit numara taşınabilirliği kapsamında verici işletmeci olarak Türk Telekom'a iletilen Yalın DSL içermeyen taşıma talebi, 'sabit telefon' ve ilişkili 'toptan genişbant erişim' hizmetini sonlandırmaktadır. Türk Telekom Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi'nin 5 No'lu Eki'nin 3.1.12'nci maddesine göre, Yalın DSL içermeyen sabit numara taşıma esnasında, '*toptan genişbant erişim hizmetinin numara taşıma işleminin gerçekleştiği andan itibaren kesileceği bilgisi*' Türk Telekom tarafından ilgili İSS'ye iletilmektedir. Bu çerçevede, söz konusu bilginin kullanıcı ile İSS arasındaki DSL internet abonelik sözleşmesinin feshi talebi anlamına geleceği ve abonenin ilave başvurusuna gerek kalmaksızın İSS'nin DSL aboneliğini feshederek aboneyi bilgilendirmesi gerektiği,
- 2) İSS değişikliği kapsamında abonelere ait bilgilerin işletmeciler tarafından münhasıran İSS değişikliği amacına uygun biçimde kullanılması gerektiği, işletmecilerin, İSS değişikliği sürecinde elde etmiş oldukları bilgileri, ilgili abonenin İSS değişikliğine ilişkin talebini geri alması ya da bu talebi ertelemesi amacıyla kullanamayacağı,
- 3) İSS değişikliği sürecinde İSS'lerin, aboneleri doğru olarak bilgilendirmeleri ve bayi/acentelerinin ilgili mevzuata uygun hareket etmeleri hususunda gerekli özen ve hassasiyeti göstermeleri; abonelere ait bilgilerin kötüye kullanılması suretiyle yapılan İSS değişiklikleri dâhil ilgili mevzuata aykırılık arz eden girişimlerden kaçınılması ve bu doğrultuda gerekli tedbirleri almaları,
- 4) İSS değişikliği sürecinde, İSS geçiş formunun yanında, tüketici ile abonelik sözleşmesinin imzalanması, sözleşme ile birlikte tüketiciden gerekli bilgi ve belgelerin alınması

hususlarına karar verilmiştir.