

## BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi :10.02.2011  
Karar No :2011/DK-07/61  
Gündem Konusu :YAPA ve DSL İnternet Promosyonları.

### **KARAR** :

Türk Telekomünikasyon A.Ş. (Türk Telekom) tarafından 21.01.2011 tarih ve 177 sayılı yazı ile Kurumumuza iletilen VAE ve YAPA kapsamında Noktadan Noktaya Metro Ethernet ve Metro Ethernet İnternet Kampanyası teklifi ile Al-Sat, VAE ve YAPA kapsamında yeni abonelere yönelik bağlantı, aylık ücret, net abone artışına bağlı satış performans kampanyası teklifi ve 07.01.2011 tarih ve 52 sayılı yazı ile Kurumumuza iletilen ADSL 1 Mbit/sn 1GB ve 1 Mbit/sn 2 GB kotalı tarife paketlerine yönelik kampanya tekliflerinin bütün olarak değerlendirilmesi neticesinde;

- Kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanmasının sağlanması,
- Tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi,
- Toptan genişbant erişim hizmetlerinin kullanımının teşvik edilmesi yönüyle elektronik haberleşme hizmetleri arzı ve yeni yatırımların özendirilmesi,
- Serbest ve etkin rekabet ortamının sağlanması ve korunması,

hususları göz önünde bulundurularak, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4, 6, 7, 13, 14 ve 20'nci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 5 ve 12'nci maddeleri, 15.04.2009 tarih ve 2009/DK-07/184 sayılı ve 30.04.2009 tarih ve 2009/DK-07/209 sayılı Kurul Kararları ve ilgili diğer mevzuat kapsamında; Ek-1, Ek-2 ve Ek-3'te yer alan kampanya uygulama esaslarının onaylanması, onaylanan kampanyaların işbu Kurul Kararının tebliğinden itibaren 3 (üç) iş günü içerisinde Türk Telekom'un internet sayfasında yayımlanması,

hususlarına karar verilmiştir.

**IP VAE/ATM VAE/YAPA METRO ETHERNET KAMPANYASI**

- ADSL internet hizmetini IP VAE/ATM VAE/YAPA modeli kullanarak sunan TTNNet A.Ş. haricindeki İSS'lerin, "VAE trafik teslim noktasında/YAPA kapsamında paylaşıma açılan santral binalarında" kullandıkları IP VAE/ATM VAE/YAPA amaçlı Metro Ethernet İnternet devrelerine 01.01.2011-30.06.2011 tarihleri arasında %45 indirim uygulanacaktır.
- ADSL internet hizmetini IP VAE/ATM VAE/YAPA modeli kullanarak sunan tüm İSS'lerin, "VAE trafik teslim noktasında/YAPA kapsamında paylaşıma açılan santral binalarında" kullandıkları IP VAE/ATM VAE/YAPA amaçlı Noktadan Noktaya Metro Ethernet devrelerine, talep edilmesi halinde 01.01.2011-30.06.2011 tarihleri arasında toptan tarife uygulanacaktır.
- ADSL internet hizmetini IP VAE/ATM VAE/YAPA modeli kullanarak sunan tüm İSS'lerin "VAE trafik teslim noktasında/YAPA kapsamında paylaşıma açılan santral binalarında" kullandıkları IP VAE/ATM VAE/YAPA amaçlı Noktadan Noktaya Metro Ethernet devrelerinin, en az toplam bant genişliğinin %85 kapasitesi kadar kendi POP noktalarında (Noktadan Noktaya devrelerin sonlandığı noktalar) Türk Telekom'dan Metro Ethernet İnternet devresi almaları/alıyor olmaları şartı ile; Noktadan Noktaya Devrelerin sadece internet trafiği taşıyacağı ve bu devreler üzerinden VPN trafiği geçirilmeyeceğinin taahhüt edilmesi halinde bu kapsamda alınan Metro Ethernet Noktadan Noktaya ve Metro Ethernet İnternet devrelerine 01.01.2011-30.06.2011 tarihleri arasında %45 indirim uygulanacaktır.
- İndirim oranları, yürürlükteki tarifeler üzerinden geçerli olacaktır. Yürürlükteki tarifelerde değişiklik olması durumunda, İSS'nin indirimli olarak ödemekte olduğu bedel aşılmayacak şekilde indirim oranları revize edilebilecektir.

**AL-SAT/IP VAE/ATM VAE/YAPA YENİ MÜŞTERİ KAMPANYASI**

- İSS'lerin 01.01.2011-31.03.2011 tarihleri arasında Al-Sat, IP VAE, ATM VAE kapsamında elde edecekleri yeni ADSL internet müşterileri için (*İSS'ler arası geçiş (churn) ve modeller arası geçiş yapan müşteriler hariç*); toplam ADSL abone sayısı 10.000'in altında olan İSS'lerden 4 ay süreyle, TTNNet A.Ş. hariç diğer İSS'lerden 3 ay süreyle, TTNNet A.Ş.'den 2 ay süreyle, aylık kullanım ücreti (varsa kota aşımı dâhil) alınmayacaktır.
- İSS'lerin 01.01.2011-31.03.2011 tarihleri arasında YAPA kapsamında elde edecekleri yeni tam ve paylaşımlı erişim müşterileri için (*İSS'ler arası geçiş (churn) ve modeller arası geçiş yapan müşteriler hariç*); YAPA tam ve paylaşımlı erişim toplam abone sayısı 5.000'in altında olan İSS'lerden 4 ay süreyle, 5.000'in üzerinde olan İSS'lerden 3 ay süreyle aylık kullanım ücreti alınmayacaktır.
- İSS'lerin 01.01.2011-31.12.2011 tarihleri arasında Al-Sat, IP VAE ve ATM VAE kapsamında elde edecekleri yeni ADSL internet müşterilerinden bağlantı ücreti (*İSS'ler arası geçiş (churn) ve modeller arası geçiş yapan müşteriler hariç*), mevcut müşterilerden ise nakil ücreti alınmayacaktır.
- İSS'lerin 01.01.2011-31.12.2011 tarihleri arasında YAPA kapsamında elde edecekleri yeni tam ve paylaşımlı erişim müşterileri için (*İSS'ler arası geçiş (churn) ve modeller arası geçiş yapan müşteriler hariç*); YAPA tam ve paylaşımlı erişim abone sayısı 5.000'in altında olan İSS'lerden bağlantı ücreti alınmayacak, 5.000'in üzerinde olan İSS'lere bağlantı ücreti %60 indirimli uygulanacaktır.
- Yeni müşteri kampanyası, hiç abone olmamış yeni müşterilere ve kampanya yürürlüğe girdikten sonra gerçekleşen abonelik iptali üzerinden en az 3 (üç) ay geçmiş müşterilere uygulanacaktır.
- Toptan tarifelerde yer alan paketlere özel, aylık ücret ve bağlantı ücretlerine ilişkin kampanya yapılması halinde, söz konusu paketler bu kampanya kapsamı dışında bırakılacaktır.

Alsat+IP VAE+ATM VAE Abone Sayısı	Bağlantı/Nakil Ücreti (01.01.2011-31.12.2011)*	Aylık Ücretsiz Kullanım (01.01.2011-31.03.2011)*
TTNet	Ücretsiz	2 ay
İSS≥10.000	Ücretsiz	3 ay
İSS<10.000	Ücretsiz	4 ay

YAPA(Tam ve Paylaşımlı Erişim) Abone Sayısı	Bağlantı/Nakil Ücreti (01.01.2011-31.12.2011)*	Aylık Ücretsiz Kullanım (01.01.2011-31.03.2011)*
İSS≥5.000	% 60 İndirimli	3 ay
İSS<5.000	Ücretsiz	4 ay

\* İSS'ler arası geçiş (churn) ve modeller arası geçiş yapan müşteriler hariçtir.

#### AL-SAT/IP VAE/ATM VAE/YAPA SATIŞ PERFORMANS KAMPANYASI

- TTNet A.Ş. harici İSS'lere, 01.01.2011-31.03.2011 tarihleri arasında Al-Sat, IP VAE, ATM VAE ve YAPA kapsamında elde edecekleri toplam net abone artışı (ADSL, tam erişim ve paylaşımlı erişim) karşılığında aşağıdaki tabloda yer alan katkılar verilecektir. Hat dondurma işlemi yapılan, İSS'ler arası geçiş ile alınan veya modeller arası geçiş yapan müşteriler net artış sayısına dâhil edilmeyecektir.

Al-Sat+IP VAE+ATM VAE+YAPA (Tam ve paylaşımlı erişim) Abone Sayısı	Satış Performans Katkısı (Vergiler Hariç) (01.01.2011-31.03.2011)		
	Net Artış		
İSS≥10.000 (TTNet Hariç)	5.000≤x<10.000	10.000≤x<15.000	15.000 ve üzeri
	22 TL	33 TL	44 TL
İSS<10.000	1.000≤x<5.000		
	11 TL		

- Satış performans katkısı, kampanya bitiminde takip eden aylara ait faturalardan düşülecek şekilde *(hat dondurma yapılan, İSS'ler arası geçiş ile alınan veya modeller arası geçiş yapan müşteriler hariç olmak üzere)* verilecektir.

**1 Mbit/sn 1 GB ve 1 Mbit/sn 2 GB KOTALI İNTERNET PAKETLERİ KAMPANYASI****AL-SAT/IP VAE 1 Mbit/sn 1 GB KOTALI İNTERNET KAMPANYASI**

- Bağlantı ücreti 2011 yılı içerisinde gelecek müşterilerden alınmayacaktır.
- 01.03.2011 tarihinden itibaren 3 ay süre içinde başvuran yeni aboneler için ilk 8 ay boyunca (TTNet için ilk 6 ay boyunca) kota aşımı hariç Aylık Paket Ücreti alınmayacaktır.
- İlk 12 ay kota aşımı olması durumunda aylık toplam 0,5 GB kota ücretsiz olarak kampanya kapsamında sunulacaktır. Dolayısıyla, ilk 8 ay boyunca (TTNet için ilk 6 ay boyunca) aylık ücretler ve ilave 0,5 GB kota yeni müşterilere ücretsiz olarak sunulacak, ilave kotanın da aşılması durumunda kota aşım bedeli İSS'ye yansıtılacaktır. Sonrasında aylık ücretler de tahsil edilecek, yalnızca ilave 0,5 GB kota ücretsiz olarak sunulmaya devam edilecektir.
- Mevcut paketlerden bu pakete geçiş yapan ve İSS'ler arası geçiş yapan (churn yapan) aboneler kampanyadan istifade edemeyeceklerdir. Buna ek olarak, kampanya süresince mevcut paketlerini iptal edip bu paketlerden aboneliklerini yeniden başlatmak isteyen aboneler de kampanyadan istifade edemeyeceklerdir.
- 24 aylık aboneliğini tamamlayan müşteriler için İSS'lere abone başına 30 TL (Vergiler hariç) modem yardımında bulunulacaktır.

**AL-SAT/IP VAE 1 Mbit/sn 2 GB KOTALI İNTERNET KAMPANYASI**

- Bağlantı ücreti 2011 yılı içerisinde gelecek müşterilerden alınmayacaktır.
- 01.03.2011 tarihinden itibaren 3 ay süre içinde başvuran yeni aboneler için ilk 4 ay boyunca (TTNet için ilk 3 ay boyunca) kota aşımı hariç Aylık Paket Ücreti alınmayacaktır.
- İlk 4 ay kota aşımı olması durumunda aylık toplam 0,5 GB kota ücretsiz olarak kampanya kapsamında sunulacaktır. Dolayısıyla, ilk 4 ay boyunca (TTNet için ilk 3 ay boyunca) aylık ücretler ve ilave 0,5 GB kota yeni müşterilere ücretsiz olarak sunulacak, ilave kotanın da aşılması durumunda kota aşım bedeli İSS'ye yansıtılacaktır.
- Mevcut paketlerden bu pakete geçiş yapan ve İSS'ler arası geçiş yapan (churn yapan) aboneler kampanyadan istifade edemeyeceklerdir. Buna ek olarak, kampanya süresince mevcut paketlerini iptal edip bu paketlerden aboneliklerini yeniden başlatmak isteyen aboneler de kampanyadan istifade edemeyeceklerdir.
- 24 aylık aboneliğini tamamlayan müşteriler için İSS'lere abone başına 30 TL (Vergiler hariç) modem yardımında bulunulacaktır.