

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi :26.01.2011
Karar No :2011/DK-07/39
Gündem Konusu :Avea Faturalama Soruşturması.

KARAR :

12.08.2009 tarih ve 2009/İK-07/412 sayılı Kurul Kararı ile GSM işletmecilerinin ölçme ve faturalandırma sistemlerinde gerçekleştirilen denetime ilişkin hazırlanan Raporun değerlendirilmesi neticesinde alınan 23.06.2010 tarih ve 2010/DK-07/357 sayılı Kurul Kararı ile "Avea tarafından bazı uluslararası aramalara ilişkin internet sitesi üzerinden tüketicilerin yanlış bilgilendirilmesine ilişkin olarak yanlış bilgilendirmenin nedeni, ne zamandan beri tüketicilerin bu hususta yanlış bilgilendirilmekte oldukları gibi tespitlerin yapılabilmesini ve işletmecinin savunmasının alınmasını teminen Telekomünikasyon Kurumu Denetim Çalışmalarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkındaki Yönetmeliğin 13'üncü maddesi hükmü gereğince söz konusu işletmeci hakkında soruşturma açılması ve ilgili birim olarak Tarifeler Dairesi Başkanlığı'nın belirlenmesi"ne karar verilmiştir. Bu kapsamda, söz konusu Kurul Kararı ile Avea İletişim Hizmetleri A.Ş. (Avea) hakkında açılan soruşturma, ilgili mevzuat çerçevesinde tamamlanmış olup, söz konusu soruşturma kapsamında hazırlanan Soruşturma Raporu ve Avea'nın anılan Rapora ilişkin savunmasının alınmasını müteakip nihai Soruşturma Raporu tamamlanmıştır. Bu kapsamda yapılan inceleme, tespit ve değerlendirmeler neticesinde, Avea ile Kurumumuz arasında imzalanan İmtiyaz Sözleşmesi'nin ilgili hükümleri, Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 1'inci maddesi, 4'üncü maddesinin (a), (b), (ç), (ı) bentleri, 6'ncı maddesi birinci fıkrasının (j), (s) bentleri, 12'inci maddesi, 48'inci ve 49'uncu maddesi, 59'uncu maddesi, 60'uncü maddesi, 22/12/2004 tarihli ve 25678 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Telekomünikasyon Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 5'inci, 6'ncı ve 23'üncü maddeleri; Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 11'inci maddesinin (a) bendi ile 32'nci ve 34'üncü maddeleri ve ilgili diğer mevzuat hükümleri uyarınca;

- 1) Avea tarafından bazı ön ödemeli abonelerin, A.B.D. ve Kanada PSTN ve GSM hatlarına doğru yapılan aramalara ilişkin tarifeler konusunda, Kurumumuza bildirilen tarifelerle aynı veya daha düşük ücretler üzerinden uygulama yapılmakla birlikte, tüketicilerin internet sitesi üzerinden yanlış bilgilendirilmesi şeklinde gerçekleşen ihlal nedeniyle Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 11'inci maddesinin (a) bendi hükmüne istinaden, aynı Yönetmeliğin 32'nci maddesinde yer alan ölçütler de gözetilmek suretiyle, Avea Hakkında 2009 yılı net satışları olan 2.406.805.292,44 TL'nin % 0,005 (yüz binde beş) i oranına isabet eden tutarda idari para cezası uygulanması,
- 2) Avea tarafından, iadeler hakkında mektupla bilgilendirilen abonelere de talep etmeleri halinde tespit edilen iade tutarlarının ivedilikle iade edilmesi,
- 3) Avea tarafından faturasız ve faturalı hatlar için ABD ve Kanada'daki GSM hatlarına doğru yapılan aramalar için bildirimsiz tarife uygulanmasının, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 34'üncü maddesi çerçevesinde değerlendirilmesi ve Kurumumuza yapılması gereken tarife bildirimlerinin, ilgili mevzuat gereğince eksiksiz, zamanında ve gereği gibi gerçekleştirilmesi konusunda Avea'nın ihtar edilmesi

hususlarına karar verilmiştir.