

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 21.12.2011
Karar No : 2011/DK-07/651
Toplantı No : 2011/50
Gündem No : 6

TOPLANTIYA KATILAN ÜYELER

Başkan :Dr. Tayfun ACARER
II. Başkan :Dr. T. Ayhan BEYDOĞAN
Üyeler :Galip ZEREY, Dr. İhsan KULALI, M. Selçuk NURSOY, Yaşar GÖK, Musa ŞAHİN

Gündem Konusu : Türk Telekom Toptan/Perakende Günlük ve Saatlik İnternet Tarifesi ve Kampanyası.

KARAR :Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı 19/12/2011 tarihli ve B.11.6.BTK.0.07.101.03/73921 sayılı karar ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekomünikasyon AŞ (Türk Telekom) tarafından 18.11.2011 tarihli ve 2636 sayılı ve 18.11.2011 tarihli ve 2638 sayılı yazılar ile Kurumumuz onayına sunulan toptan ve perakende seviyede günlük ve saatlik internet tarife ve kampanya tekliflerine ilişkin ilgili işletmecilerin görüşleri alınmış ve ilgili mevzuat kapsamında gerekli revizelerin yapılması Türk Telekom'dan talep edilmiştir. Türk Telekom tarafından revize edilerek Kurumumuza sunulan tekliflerin;

- Teklif kapsamında yer alan toptan ve perakende ücretler arasındaki marjların sektörde rekabet ortamının oluşturulması amacıyla uygun olduğu ve 04.08.2011 tarihli ve 2011/DK-10/411 sayılı Kurul Kararında yer alan “İmtiyaz Sözleşmesi'nin ‘Tarife’ başlıklı 9'uncu maddesi çerçevesinde perakende düzeyde sunulacak tarifelerin toptan düzeye de yansıtılması” koşulunu sağladığı,
- Teklif kapsamında yer alan perakende günlük ve saatlik internet hizmetinin sadece “PSTN hizmetinden faydalanan” abonelere sunulmasının 04.08.2011 tarih ve 2011/DK-10/411 sayılı Kurul Kararında yer alan “Hâlihazırda sunmakta olduğu diğer hizmetlerle birlikte; çoklu hizmet (ses, internet, görüntü vb.) olarak sunması” koşulunu sağladığı

değerlendirilmiş olup;

- Kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanmasını sağlayacak uygulamaların teşvik edilmesi,
- Ücretlerin; rekabetin engellenmesine, bozulmasına veya kısıtlanmasına neden olacak şekilde belirlenmemesi,
- Tüketici menfaatinin gözetilmesi

hususları göz önünde bulundurularak 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4, 6, 13, 14 ve 20'nci maddeleri, Kurumumuz ile Türk Telekom arasında imzalanmış

olan İmtiyaz Sözleşmesinin 9'uncu maddesi, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 5 ve 12'nci maddeleri, 04.08.2011 tarihli ve 2011/DK-10/411 sayılı Kurul Kararı ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

- 1) Ek-1'de yer alan Türk Telekom Toptan Günlük ve Saatlik İnternet Tarife ve Uygulama Esasları ile Kampanya tekliflerinin onaylanması,
- 2) Ek-2'de yer alan Türk Telekom Perakende Günlük ve Saatlik İnternet Tarife ve Uygulama Esasları ile Kampanya tekliflerinin onaylanması,
- 3) Türk Telekomünikasyon AŞ Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Teklifi ve Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi'nde yer alan "*Her Eve İnternet Paketi*" bölümlerinin, Ek-1'de yer alan "*Türk Telekom Toptan Günlük ve Saatlik İnternet Tarife ve Uygulama Esasları*" kapsamında değiştirilmesi,
- 4) Onaylanan tarife ve kampanyalar ile değiştirilen referans tekliflerin işbu Kurul Kararı'nın tebliğinden itibaren 1 (bir) hafta içerisinde Türk Telekom'un internet sayfasında yayımlanması

hususlarına karar verilmiştir.

Türk Telekom Toptan Günlük ve Saatlik İnternet Tarife ve Uygulama Esasları

- Kullanıcıların talep etmeleri halinde, hatları ADSL internete hazır hale getirilecek olup, aylık paket ücreti kullanımdan bağımsız olacaktır.
- Bu paketlere başvurmak isteyen İnternet Servis Sağlayıcı (İSS) müşterileri İSS'lere başvuruda bulunacaktır. Bu başvuru ile birlikte bir seferliğe mahsus bağlantı ücreti, müşteriler adına İSS'lere yansıtılacaktır. İsteğe bağlı olarak bağlantı ücretine 12 aylık taksitli uygulama da yapılabilecektir.
- Bağlantı ücreti vergiler hariç 21,80 TL dir. İsteğe bağlı olarak bağlantı ücretine 12 aylık taksitli uygulamada yapılabilecektir. Taksitler $12 \times 2,2556 = 27,07$ TL olacak şekilde alınacaktır.
- Bağlantı ücreti, aylık ücret, günlük ve saatlik paket ücreti, Türk Telekom tarafından İSS'lere yansıtılacaktır.
- Bir günlük periyot her gün sabah 03:00 da başlayıp ertesi gün 02:59'da sona eren süre olarak baz alınacaktır.
- Günlük ve saatlik internet paket hızı 1 Mbps olacaktır.
- Günlük ve saatlik internet abonelerinin ay içerisindeki toplam veri kullanımı 6 GB adil kullanım noktasına ulaştığında kullanım hızı ay sonuna kadar 256 Kbps olacak şekilde düşürülecektir.
- Mevcut İSS müşterilerinin bu pakete başvurmaları durumunda tek seferlik vergiler hariç 21,80 TL geçiş ücreti İSS'lere yansıtılacaktır.
- Günlük internet hizmetinin IP VAE yoluyla verilebilmesi için bir günlük periyot içerisinde müşteri yönetimi (AAA sunucu işlemleri) kendileri tarafından gerçekleştirilen İSS'lerin gece 02.59'dan önce mutlaka stop mesajı göndermeleri gerekmektedir. Stop mesajı gönderilmemesi durumunda, İSS'lere ay boyunca stop mesajı gönderilmeyen her gün için günlük paket ücreti fatura edilecektir.
- IP VAE yoluyla verilecek olan saatlik internet paket aboneleri için ilgili aydaki tüm kullanımlar toplanarak, bu değer saat bazlı yukarı yuvarlanarak İSS'ye ücretlendirilecektir.
- Saatlik internet hizmetinin IP VAE yoluyla verilebilmesi için müşteri yönetimi (AAA sunucu işlemleri) kendileri tarafından gerçekleştirilen İSS'lerin hem müşterilerinin kullanıma başladığı zaman hem de kullanımın bittiği zaman session sonlandırma işlemini yapması gerekmektedir. İSS'lerin session başlatma ve sonlandırma işlemlerini yapmaması durumunda işlemlerin yapıldığı süreler için İSS'ler ücretlendirilecektir.

- Toptan günlük ve saatlik internet fiyatları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Paket Adı	Erişim Hızı (Mbit/Sn)	Kota (Gigabyte)	Bağlantı Ücreti* (TL)	Al-Sat modeli*		IP Seviyesinde VAE Modeli*	
				Aylık Ücret (TL)	Paket Ücreti (TL)	Aylık Ücret (TL)	Paket Ücreti (TL)
Günlük İnternet	1 Mbps	Limitsiz (6 GB AKN)	21,80	2,00	1,90	1,40	1,33
Saatlik İnternet	1 Mbps	Limitsiz (6 GB AKN)	21,80	2,00	1,30	1,40	0,91

* KDV, ÖİV hariç ücretlerdir.

Türk Telekom Toptan Günlük ve Saatlik İnternet Kampanyası

- 01.01.2012-30.06.2012 tarihleri arasında İSS'lerin Al-Sat ve IP VAE kapsamında elde edecekleri günlük ve saatlik internet aboneleri için bir kampanya yapılacaktır.
- Kampanya hem İSS'lerin toptan düzeyde ve hem de Türk Telekom'un perakende seviyede elde edeceği toplam (toptan+perakende) ilk 300.000 günlük ve saatlik internet aboneleri için geçerli olacaktır. Teknik nedenlerden dolayı 300.000 abone tespit edilene kadar satışların devam etmesi sebebiyle en çok %5 kadar aşım hakkının tanınması talep edilmektedir. Bu bilgi her hangi bir iletişimde kullanılmayacak, iletişimde sadece 300.000 abone bilgisi yer alacaktır.
- Buna göre, bu süre içerisinde başvuran İSS müşterilerinin ödeyeceği aylık paket ücretleri abonelik devam ettiği süre boyunca alınmayacak, ayrıca günlük ve saatlik paket ücretinde ise 2012 yılı boyunca indirimde gidilecektir.
- Kampanya kapsamında bağlantı ücreti alınmayacaktır.
- Kampanya hiç abone olmamış yeni müşterilere ve kampanya yürürlüğe girdikten sonra gerçekleşen abonelik iptali üzerinden en az 3 (üç) ay geçmiş eski müşterilere uygulanacaktır.

Kampanya kapsamında uygulanacak ücretler aşağıda yer almaktadır:

Paket Adı	Erişim Hızı (Mbit/Sn)	Kota (Gigabyte)	Bağlantı Ücreti* (TL)	Al-Sat modeli*		IP Seviyesinde VAE Modeli*	
				Aylık Ücret (TL)	Paket Ücreti (TL)	Aylık Ücret (TL)	Paket Ücreti (TL)
Günlük İnternet	1 Mbps	Limitsiz (6 GB AKN)	0,00	0,00	1,27	0,00	0,89
Saatlik İnternet	1 Mbps	Limitsiz (6 GB AKN)	0,00	0,00	0,66	0,00	0,46

* KDV, ÖİV hariç ücretlerdir.

**TÜRK TELEKOM PERAKENDE GÜNLÜK VE SAATLİK İNTERNET
TARİFE VE UYGULAMA ESASLARI**

***TÜRK TELEKOM EV TELEFONU OLAN İNTERNETİ OLMAYAN KULLANICILARIN
İNTERNETE HAZIR HALE GETİRİLMESİ***

- PSTN hizmetinden faydalanan ancak internet hizmetinden faydalanmayan bireysel Türk Telekom'dan ilk 300 bin abone için ADSL modem ücreti olan 60,00 TL ve bağlantı ücreti olan 21,80 TL alınmaksızın internet kullanımı hazır hale getirilecektir.
- Hiç ADSL abonesi olmamış veya ADSL abonelik iptali üzerinden en az 3 (üç) ay geçmiş ve halihazırda ADSL abonesi olmayan bireysel PSTN abonesi faydalanabilecektir.
- Hizmetten sadece bakır altyapı üzerinden (DSL teknolojisi kullanılarak) internet hizmeti alabilecek abone faydalanabilecektir.
- Türk Telekom'dan aldığı hizmetler nedeniyle, Vergi Usul Kanununa göre dava ve icra safhasında bulunan, yapılan protestoya veya yazı ile birden fazla istenmesine rağmen borcunu ödemeyen abone bu hizmetten faydalanamayacaktır.
- Modem cihaz teslim tutanağı ile aboneye teslim edilecek olup, herhangi bir taahhüt alınmayacaktır.
- PSTN aboneliği devam ettiği sürece modem abonede kalacaktır. Abone istediği zaman modemi Türk Telekom'a teslim ederek hizmet almayabilecektir.

- Modem bağlantısını sağlayan abone Türk Telekom tarafından sunulan ücretsiz portala erişim sağlayabilecektir.
- PSTN aboneliğinin herhangi bir nedenle sona ermesi durumunda ücretsiz olarak verilen modem aynen ve sağlam olarak iade edilecektir. Aksi takdirde, modem bedeli faturalandırılacaktır.
- Abone, nakil, devir ve hat dondurma yapabilecektir.
- Abone 6 ay boyunca sunulan portali hiç kullanmamışsa altyapı kapasitesine göre port iptal edilebilecek olup, modem abonede kalacaktır.
- Aboneden 12 ay boyunca hiçbir paket ücreti alınmamışsa altyapı kapasitesine göre port iptal edilebilecek olup, modem abonede kalacaktır.

TÜRK TELEKOM PERAKENDE SAATLİK VE GÜNLÜK İNTERNET HİZMETİ

- İnternet kullanımına hazır hale getirilen ve internet erişimi talep eden abone portalde Türk Telekom saatlik ve günlük internet paket alım sayfasına yönlendirilecektir.
- Paket alım sayfasında günlük veya saatlik paket seçimi yapan kullanıcı sözleşme butonu tıklanarak Günlük/Saatlik İnternet Kullanım Sözleşmesine ulaşılacaktır.
- Abone, sözleşmenin altında yer alan “okudum, kabul ediyorum” butonunu tıkladıktan sonra TCKN bilgileri güvenlik sorgusundan geçirilerek saatlik/günlük internet hizmetinden yararlanmaya başlayabilecektir.
- Bu sözleşme, abonenin bilgilendirilmesi ve sözleşmeyi kabul eden abonelerin tekrar erişebilmesi için Şirketimiz portalinde yer alacaktır.
- Şirketimiz portalı üzerinde paket alım sayfasında isim, paket ve fiyat belirtilmeksizin İSS’lerden de paket alınabileceği şeklinde bir bilgilendirme yapılacaktır.
- Abone, günlük veya saatlik internet süresi bittikten sonra ücretsiz portalı kullanmaya devam edebilecektir.
- İSS’lerden faturalı paket alınması durumunda abone İSS müşterisi olacak ve ücretsiz portale erişimi iptal edilecektir. Modem abonede kalmaya devam edecek, İSS’lere sistemler üzerinden abonede modem olduğu bilgisi iletilecektir.
- Kullanımdan bağımsız aylık ücret alınacaktır.
- Bağlantı ücreti, aylık ücret, günlük ve saatlik paket ücreti, abonenin PSTN faturasına ayrı bir ücret kalemi olarak yansıtılacaktır.

- Talep edildiği takdirde bağlantı ücreti ayda vergiler hariç 2,2556 TL taksitle 12 ay boyunca abonenin faturasına yansıtılacaktır.
- Günlük ve saatlik internet abonelerinin ay içerisinde toplam veri kullanımını 6 GB adil kullanım noktasına ulaştığı zaman kullanım hızı ay sonuna kadar 256 Kbps olacak şekilde düşürülecektir.
- Bir günlük periyot sabah 03:00 da başlayıp ertesi gün 02:59 da bitecek şekilde uygulanacaktır. Başlangıç saatine bakılmaksızın günlük periyot saat 02:59 da bitecektir.

Perakende Günlük ve Saatlik İnternet Hizmeti Tarifesi

Paket Adı	Erişim Hızı (Mbit/Sn)	Kota (Gigabyte)	Türk Telekom Perakende Fiyatlar*		
			Bağlantı Ücreti (TL)	Aylık Ücret (TL)	Paket Ücreti (TL)
Günlük İnternet	1 Mbps	Limitsiz (6 GB AKN)	21,80	2,44	2,44
Saatlik İnternet	1 Mbps			2,44	1,63

*KDV, ÖİV hariç ücretlerdir

***TÜRK TELEKOM PERAKENDE GÜNLÜK VE SAATLİK İNTERNET HİZMETİ
KAMPANYASI***

- **Amacı:** İnternet kullanımını ve kullanıcı sayısını arttırmak
- **Başvuru Dönemi:** 01.01.2012 ile 30.06.2012 tarihleri arasında geçerli olacaktır.
- **Yararlanma Dönemi:** 01.01.2012 ile 31.12.2012 tarihleri arasında geçerli olacaktır.
- **Hedef Kitlesi :** Perakende ve toptan düzeyde yapılacak olan kampanyalar hem İSS'lerin toptan düzeyde ve hem de Türk Telekom'un perakende seviyede elde edeceği toplam (toptan+perakende) ilk 300.000 günlük ve saatlik internet abonesi için geçerli olacaktır. Teknik nedenlerden dolayı 300.000 abone tespit edilene kadar satışların devam etmesi sebebiyle en çok %5'e kadar aşım yapılabilecektir.
- **Koşulu:** Hiç ADSL abonesi olmamış veya ADSL abonelik iptali üzerinden en az 3 (üç) ay geçmiş halihazırda ADSL abonesi olmayan bireysel PSTN abonesi olmak.
- **Kapsamı:** Kampanya kapsamında, bağlantı ücreti alınmayacak, aylık ücret abonelik devam ettiği sürece alınmayacak, paket ücreti olarak kampanya yararlanma dönemi boyunca aşağıdaki tabloda yer alan ücretler alınacaktır.

Perakende Günlük ve Saatlik İnternet Hizmeti Kampanyası

Paket Adı	Erişim Hızı (Mbit/Sn)	Kota (Gigabyte)	Türk Telekom Perakende Fiyatlar*		
			Bağlantı creti (TL)	Aylık cret (TL)	Paket creti (TL)
Günlük İnternet	1 Mbps	Limitsiz (6 GB AKN)	0,00	0,00	1,63
Saatlik İnternet	1 Mbps			0,00	

*KDV, ÖİV hariç ücretlerdir.