

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 07.11.2012
Karar No : 2012/DK-16/566
Gündem Konusu : İnceleme - Türk Telekom Yalın DSL.

KARAR :Sektörel Denetim Dairesi Başkanlığının hazırladığı taktir ve ekleri incelenmiştir.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4'üncü ve 19'uncu maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 10'uncu, 11'inci ve 21'inci maddeleri, Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi ve diğer ilgili mevzuat çerçevesinde, Yalın DSL hizmetinin sunumuna yönelik olarak Türk Telekomünikasyon AŞ (Türk Telekom) tarafından ilgili mevzuata uygun faaliyet gösterilip gösterilmediğinin denetlenmesine ilişkin başlatılan inceleme çalışması ile ilgili olarak;

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun "*Referans erişim teklifi Kurumun yetkisi ve idarî yaptırımlar*" başlıklı 19'uncu maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan "*Kurum uygun gördüğü teklifleri onaylar. İşletmeciler, Kurum tarafından onaylanan referans erişim tekliflerini yayımlamakla ve Kurum tarafından onaylanan referans erişim tekliflerindeki şartlarla erişim sağlamakla yükümlüdürler.*" hükmüne, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin "*Referans erişim teklifleri ve şeffaflık*" başlıklı 11'inci maddesinin altıncı fıkrasında yer alan "*6) İşletmeciler Kurum tarafından onaylanan referans erişim tekliflerinde yer alan usûl, esas ve ücretlerle erişim sağlamakla yükümlüdürler.*" hükmüne ve Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi'nin 5 nolu ekinin 3.1.3., 3.1.4., 3.1.5., 3.1.7. maddelerine aykırı şekilde;

- Yalın DSL başvurularının ilgili mevzuata ve Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi'ne aykırı şekilde geciktirilmesi, uygun olmayan gerekçelerle reddedilmesi,
- Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi'nde karşılığı bulunmayan "Ön başvuru" süreci uygulanarak sıra numarası verilmesi, sıra numarası alınarak yapılan ön başvuruların gerekçesi belirtilmeksizin bekletilmesi, bu başvuruların bir kısmının herhangi bir gerekçe sunulmaksızın reddedilmesi, diğer bir kısmında ise onay verilerek İSS'lerin xDSL sisteminden yeniden başvuru yapılmaya yönlendirilmesi,
- Bahse konu her iki durumda da Yalın DSL başvurularının karşılanması için ilgili Referans Teklif kapsamında belirlenen 7 günlük sürenin aşılması,
- 13/04/2011 tarihli ve 2011/DK-07/178 sayılı Kurul Kararı kapsamında yer alan "*Yalın DSL hizmetinin Veri Akış Erişimini İçeren Toptan Genişbant Erişim Piyasa Analizi'ne ve Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi'nde yer alan usul ve esaslara uygun olarak sunulması*" hükmünün gereğinin sağlanmaması,
- Söz konusu Kurul Kararı'nda yer verilen "*... Yalın DSL uygulamasındaki aksaklıkların giderilmesi ve yeniden yaşanmamasını teminen ivedilikle gerekli tedbirlerin alınması...*" hususuna aykırı hareket edilmesi ve yapılan ihtarın gereğinin yerine getirilmemesi nedeniyle,

Bahse konu uygulamadan etkilenen abone sayısının sınırlı olması, Türk Telekom ile IP Seviyesinde Veri Akış Erişim Sözleşmesi imzalamış olan bazı İSS'lerin, Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifinin Ek-3 1.2.1.2. maddesinde yer alan "*İşletmeci, xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden Yalın DSL tesis talebini yapar ve müşterinin irtibat numarasını Türk Telekom'a iletir.*" hükmünün gereğini sağlamamış

olmasının Türk Telekom'un hizmet sunumunu zorlaştırması hususları da gözetilerek Türk Telekom hakkında, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin "Müeyyideler" başlıklı 21'inci maddesinin (e) bendinde yer alan "*e) Yükümlü işletmecinin şeffaflık ve referans erişim tekliflerine ilişkin yükümlülüklerini yerine getirmemesi durumunda, işletmeciye bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde birine kadar ihlalin niteliğine göre Kurum tarafından belirlenecek oranlarda idarî para cezası uygulanır.*" hükmü çerçevesinde 2011 yılı net satış tutarının (₺7.374.599.666,22TL) %0,004 (yüzbinde dört) ü oranında idari para cezası uygulanması,

hususlarına karar verilmiştir.